Wonen plus Welzijn

JAARVERSLAG 2013

Hollands Kroon

Schagen

Langedijk

Bezoekadres: Zijperweg 14, Schagen
Postadres: Postbus 453, 1740 AL Schagen
T: 0224-273140

Samenstelling: Wonen Plus Welzijn
Vormgeving: Art & Design

VOORWOORD

Wonen Plus Welzijn bereidt zich voor op een toekomst die anders wordt. Een toekomst waarin de vragen van onze klanten en opdrachtgevers veranderen. Wij willen de zelfstandigheid van onze klanten verbeteren en een financieel gezonde sociaal, betrokken maatschappelijke organisatie blijven. Van het grootste belang is daarvoor zichtbaarheid en aanwezigheid in de buurt van onze klanten en de vele vrijwilligers. Alleen dan kunnen wij de zelfredzaamheid van de klant ondersteunen en zijn we op de toekomst voorbereid.

2013 en toekomst

Het was een jaar waarin we mooie resultaten hebben geboekt. We zijn het jaar gestart met het herzien van onze organisatievisie. We zochten en vonden kansen voor vernieuwing, en dat is nodig, want er verandert veel in het welzijnsland. Nieuwe wetgeving, landelijke en lokale vraagstukken over het doel van welzijn, en bezuinigingen hebben invloed op onze dienstverlening.
Onze organisatie kent vijf werkeenheden: de gemeenten Schagen, Hollands Kroon, Langedijk, werkeenheid AWBZ, en per 1 januari 2014 ook gemeente Heerhugowaard.

In 2013 stonden eigen kracht en lokaal centraal. Mensen worden genoodzaakt hun eigen kracht en hun sociaal netwerk beter te benutten. Hier hebben we in 2013 hard aan gewerkt. We willen onze klant centraal stellen en met samenwerkingspartners mensen in kwetsbare posities ondersteunen en begeleiden naar behoud of het bereiken van zelfstandigheid.
Meedoen staat daarbij voorop, ieder mens heeft kwaliteiten en wordt gestimuleerd om mee te doen met zijn eigen talenten in zijn eigen omgeving.
Wij danken alle vrijwilligers die een bijdrage hebben geleverd aan onze resultaten over 2013!

2014: Wonen Plus Welzijn, samen en voor elkaar, dicht in de buurt. Wij willen met en voor elkaar staan voor een zorgzame samenleving!

Mevrouw H.A.M.M. Jansen- van der Gevel
Bestuursvoorzitter Wonen Plus Welzijn

Inhoud

Inleiding 5

Hoofdstuk I
Overzicht van producten en diensten 11

Hoofdstuk II
AWBZ-gefinancierde dienstverlening 18

Hoofdstuk III
Overzicht
Gemeente Hollands Kroon 21
Gemeente Langedijk 27
Gemeente Schagen 33
Tot slot 43

JAARVERSLAG WONEN PLUS WELZIJN 2013

In dit inleidende hoofdstuk gaan we in op onze organisatie. In hoofdstuk 1 kunt u lezen over onze producten en diensten, hoofdstuk 2 geeft informatie over de AWBZ-gefinancierde dienstverlening en hoofdstuk 3 laat zien welke activiteiten wij in 2013 ondernamen in de drie gemeenten waar we in 2013 actief waren: Hollands Kroon, Langedijk en Schagen.

Wonen Plus Welzijn is een organisatie voor wekzijnsadvies vrijwilligerswerk, mantelzorg, begeleiding en diverse projecten in Noord-Holland Noord.
Wonen Plus Welzijn wil door middel van haar diensten een bijdrage leveren aan de samenleving, waarin mensen – ook wanneer zij zich in een kwetsbare positie bevinden – op hun eigen wijze en in een vertrouwde en veilige omgeving kunnen participeren in de samenleving.

Het aantal ouderen stijgt als gevolg van vergrijzing. Samen met zo'n 1070 vrijwilligers zorgen we ervoor dat mensen zelfstandig kunnen blijven wonen, ondanks hun leeftijd, eventuele ziekte en/of handicap.

Ons werkgebied groeide de afgelopen jaren. De gemeenten Harenkarspel, Schagen en Zijpe fuseerden in 2012. We hebben in 2013 succesvolle besprekingen gehad met de gemeente Heerhugowaard. Deze gemeente behoort vanaf 2014 ook tot ons verzorgingsgebied.

Diensten op hoofdlijnen

In overleg met de gemeenten stelde WPW op de bevolking, de sociale kaarten de organisatiecultuur afgestemde pakketten samen bestaande uit:

- Advies en informatie, individuele begeleiding en groepsbegeleiding
- Praktische ondersteuning in de vorm van het thuisabonnement
- Organisatie van maaltijdservice, vervoer en personenalarmering
- Mantelzorgondersteuning
- Ondersteuning van de lokale (ouderen) organisaties
- Ondersteuning vrijwilligers en verenigingen
- Organisatie en coördinatie van activiteiten, sport en cursussen samen met gespecialiseerde organisaties zoals sportverenigingen en ouderenbonden
- Lokaal en regionaal opbouwwerk en ketenopbouw voor ondersteuning van chronisch zieken, ouderen en gehandicapten en mantelzorgondersteuning
- Advies aan gemeenten inzake actuele ontwikkelingen in het werkveld.

Voor een aantal praktische diensten is een thuisabonnement nodig à € 5,25 per maand; huurders van een aantal wooncorporaties krijgen korting op de abonnementsprijs.
Voor cursussen, activiteiten, maaltijdvoorziening en diensten wordt een (kostendekkende) vergoeding gevraagd.

Netwerk, opbouw en Wmo

Wonen Plus Welzijn ondersteunt en begeleidt in verschillende gemeenten vrijwilligersorganisaties (bv. ouderenbonden, lokale welzijnsgroepen). Zij heeft hierin een netwerk en een opbouwende taak. Voorbeelden van projecten zijn het faciliteren en participeren in een dorpsservicepunt en ook projecten ten behoeve van leefbaarheid en sociale cohesie.

Financiering

De gemeenten ondersteunen Wonen Plus Welzijn op hun beurt financieel.
Mede door de bezuinigingen staat de financiële exploitatie van de stichting onder druk. Wij beoordelen deze ontwikkeling vanuit het perspectief op middellange termijn.
De taken en functies van het welzijnswerk zijn sterk aan verandering onderhevig. Oude rollen verdwijnen, nieuwe worden ontwikkeld. Met het oog daarop wordt onze organisatie geleidelijk geherstructureerd.
Het belangrijkste kapitaal van onze organisatie blijft het personeel en de vrijwilligers. Deskundigheidsbevordering en training naar de nieuwe welzijnswerker maar ook voor de vrijwilliger is essentieel.
Gestuurd wordt op efficiency en doelmatigheid. Vacatures worden terughoudend ingevuld. Daarvoor zijn meerjarenafspraken met opdrachtgevers gewenst. Het is van essentieel belang dat er afspraken worden gemaakt voor de komende jaren waarin de beleidsontwikkelingen herkenbaar in onze meerjarenbegroting vertaald worden.

Fondsenwerving

Wonen Plus Welzijn hoorde bij de laatste 36 kandidaten in Nederland die waren genomineerd voor de Appeltjes van Oranje 2014 van het Oranje Fonds. Het gaat om het project Met Elkaar: de volkstuin in Schagen. Een project waarbij mensen met en zonder beperking met elkaar in contact gebracht worden zodat ze samen kunnen optrekken. Wonen Plus Welzijn heeft een cheque van € 2.500 mogen ontvangen voor de aanschaf van een kas voor de volkstuin.

We hebben bij de realisatie van het Posthuis in Middenmeer het Oranjefonds en de Rabobank kunnen betrekken bij de financiering.

Organisatie

De organisatiestructuur van Wonen Plus Welzijn bestaat uit een stichtingsbestuur, directie, medewerkers en vrijwilligers.
De directie is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken binnen de organisatie en voor de beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering. Per 31 december waren er 37 medewerkers in dienst bij Wonen Plus Welzijn (21.15 formatieplaatsen).
De functies binnen Wonen Plus Welzijn bestaan uit: welzijnsconsulent A en B, administratief medewerkers, een fondsenwerver en twee directieleden (1.2 fte/duobaan). Het ziekteverzuim in 2013 bedroeg 8,17% inclusief gedeeltelijke re-integratie.

Bestuur

Het bestuur van Wonen Plus Welzijn bestond eind 2013 uit acht leden, te weten:

Mw. H.A.M.M. Jansen	voorzitter
Dhr. G. van der Poel	penningmeester
Mw. B. Bonnema	secretaris
Mw. R. Hoogland	lid
Dhr. J. Hendriks	lid
Dhr. J. de Ruijter	lid
Dhr. C. Janssen	lid
Dhr. A. Rinkel	lid

Deskundigheidsbevordering personeel

De medewerkers van Wonen Plus Welzijn hebben deelgenomen aan verschillende vormen van deskundigheidsbevordering. Een cursus, training of informatiebijeenkomst wordt ingekocht bij verschillende opleiders. Medewerker hebben ook in het kader van het samenwerken met maatschappelijke partners bijeenkomsten bijgewoond.

In 2013 hebben de medewerkers aan de volgende cursussen dan wel bijeenkomsten deelgenomen:

Thema van training/cursus/infobijeenkomst	aantal dagdelen	aantal medewerkers
Cursus schriftelijk rapporteren	2	12
Competenties maatschappelijke ondersteuning	1	7
Internet hulpverlening	1	3
Regipro	3	8
Sociale Media	4	2
Mienskipsoarch Friesland	1	3
Werken in wijkteams	4	7
Voorlichting over domotica	1	1
Sturen op eigen kracht	4	8
Website	1	1
Kompassymposium van ZONH over de nieuw ouderenzorg	1	2
AWBZ transitie bijeenkomst (kop gemeentes)	9	1
Personeelsavond met begeleiding inz. nieuwe ontw.	1	35
Reanimatie	1	1
Reanimatie AED/BHV	1	2
Congres Dementie Nieuwengein	1	1
Marketing Workshop via de Matchmarkt	1	1
Welzijnsdebat 2013	1	1
Training ICT van het Zorgkantoor	1	1

Cliëntenraad

De cliëntenraad vertegenwoordigt de belangen van de cliënten van Wonen Plus Welzijn. De raad heeft het recht om gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan Wonen Plus Welzijn over het verbeteren van de kwaliteit van zorg en diensten aan cliënten. Zij heeft een nadrukkelijke eigen rol bij de beoordeling van de kwaliteitscriteria
De cliëntenraad telde in 2013 vijf leden te weten mw. H. van der Geest, dhr. G. Doornbos, mw. T. Vogelaar en mw. L. van Heerwaarden en Mw.Y.Bosch. De voorzitter van de cliëntenraad mw. A. Blom is begin 2013 opgevolgd door mw. H. van der Geest.

- De cliëntenraad heeft zeven keer vergaderd.
- De cliëntenraad heeft zes keer een advies uitgebracht en wel over volgende onderwerpen:

De Faktorie te Langedijk	–	positief advies
Aanbesteding Jongerenwerk te Langedijk	–	positief advies
Concept visieplan	–	positief advies
Samenwerkingsovereenkomst WPW en LSBO Hollands Kroon	–	positief advies
Projectplan Ondersteuning Burgerinitiatieven	–	positief advies
Intentienotitie WZGS en WPW	–	positief advies

De Cliëntenraad heeft dit jaar een bezoek gebracht aan de Tuin in 't Zand en aan de CVA ondersteuningsgroep in Schagen. De raad heeft kennisgemaakt met de medewerkers van de stichting en bijeenkomsten van Tinten en Zorgbelang bijgewoond.

Er heeft structureel overleg plaatsgevonden met de directie en periodiek met het bestuur.

Vrijwilligers van Wonen Plus Welzijn

Wij kunnen de wensen van inwoners, die als vrijwilliger aan de slag willen, prima invullen. Voor dit deel van ons werk richten we ons op de gehele samenleving binnen de drie gemeenten.
Er is steeds meer vrijwillige inzet nodig. Goed georganiseerd vrijwilligerswerk draagt bij aan het kunnen participeren van mensen aan de samenleving. Vrijwilligers zijn onmisbaar bij het in stand houden van voorzieningen in dorpen en wijken, bij het organiseren van evenementen en het opzetten van duurzame, informele hulp.
Binnen WPW zijn vrijwilligers actief als maaltijdbezorger, administratief ondersteuner, vrijwillig ouderen adviseur, informatief huisbezoeker, voor hulp bij praktische klussen e.d. We kunnen vraag en aanbod goed matchen en hebben daar de deskundigheid voor in huis. Naast het bieden van ondersteuning aan de huidige groep van 1070 vrijwilligers werkt WPW aan:

- ontwikkelen van nieuwe vormen van vrijwilligerswerk waarbij we inspelen op de gewijzigde behoeften van vrijwilligers.
- het zicht krijgen op groepen in de samenleving die een grote afstand hebben tot de arbeidsmarkt en baat hebben bij vrijwilligerswerk als tussenstap.

Bij het vrijwlligerswerk snijdt het mes vaak aan de twee kanten. Het werk geeft invulling aan (een deel van) het leven van mensen. Niet zelden is iemand cliënt en vrijwlliger tegelijk. Het preventieve effect hiervan, zoals het voorkomen van vereenzaming, mag niet worden onderschat.

We geven het binden vorm door de vrijwilligers te ondersteunen en hun deskundigheid te bevorderen. Vrijwilligers worden aan elkaar gekoppeld, mensen die binnen dezelfde dienst werkzaam zijn worden als groep ondersteund en betrokken bij elkaar door een beroepskracht. Dat versterkt het gevoel van samenwerken en men weet bij wie men terecht kan voor back-up.
In 2013 konden vrijwilligers zich aanmelden voor acht deskundigheid bevorderende bijeenkomsten.

196 vrijwilligers hebben deelgenomen aan onder meer:

- 'Wel en Wee binnen WPW'
- Mindfulness
- Reanimatie
- Belastinghulp
- 'Van AWBZ naar WMO'
- Veiligheid- virus en spam verwijderen op de computer
- Nabestaandeplanner
- Communicatie vanuit gelijkwaardigheid
- Eigen Kracht.

We hebben voor een goede gang van zaken een uitgebreid vrijwilligersbeleid ontwikkeld. Onderdeel daarvan zijn de gedragscode, klachtenregeling, privacyreglement, ethische paragraaf en de onkostenvergoedingsystematiek. Werving vindt plaats via de eigen website, De Schakel en de media.

Maatschappelijke stage

Twaalf studenten hebben het afgelopen jaar hun maatschappelijke stage bij WPW gelopen.
Dit is op diverse terreinen geweest. Zo is er bij Doet & Ontmoet aan de activiteiten meegedaan, bij het ontmoetingscentrum met de cliënten gewandeld en ondersteuning geboden op het secretariaat en de servicepunten.

Maatschappelijk Betrokken Ondernemen

Maatschappelijk betrokken ondernemen, is het vrijwillig investeren van expertise, menskracht, faciliteiten en netwerken in de (lokale) samenleving.

Ook in 2013 zijn een aantal organisaties voor ons en onze klanten in actie geweest.

Medewerkers van de Rabobank	20 personen	Opzetten blokhut op de Volkstuin in Schagen	NLdoet dag in maart
Medewerkers van de Gemeente Hollands Kroon	10 personen	Tuin klussen	NLdoet dag in maart

Sociale Media

In 2013 is onze website ruim 23.000 maal bezocht (2012: 15.000 keer). Vooral de pagina's 'agenda', 'contact'en 'wie zijn wij' en de vrijwilligerspagina werden veelvuldig bekeken.
Wij vermelden ons nieuws en onze activiteiten ook op Facebook en Twitter.

Kwaliteitszorg

Het kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) van de stichting Wonen Plus Welzijn te Schagen is in september 2013 getoetst aan het HKZ-schema Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening, deel-schema Sociaal Cultureel werk / Welzijn Ouderen. In dit kader werd het centraal kantoor te Schagen en het servicepunt te Langedijk bezocht. Tijdens de audit is de werking van het KMS getoetst bij de primaire processen Vrijwilligers-ondersteuning, Vrijwilligerscentrale, Thuisabonnement en Maaltijdvoorziening en bij de ondersteunende processen Beleid en Organisatie en het Kwaliteits-managementsysteem.

Ook het correcte gebruik van het certificaat (incl. logo) en de implementatie van eerder geaccordeerde maatregelen en het risicomanagement, resp. de prospectieve risico inventarisatie (PRI) zijn gecontroleerd.
De interne audit is in maart 2013 geweest in Langedijk.
Jaarlijks vragen wij diverse klant/cliëntgroepen wat zij van de dienstverlening vinden en wat beter kan.

Clientregistratiesystemen

Wonen Plus Welzijn maakt gebruik van twee cliëntregistratiesystemen SWoffice en Regipro.
In Regipro.net worden nu verschillende diensten verwerkt die eerder via Swoffice liepen.

Klachten

We hebben voor onze cliënten een klachtenregeling.
We hebben op alle klachten actie ondernomen. We hebben de zaken steeds tot tevredenheid van de cliënten kunnen oplossen. Het ging hierbij om:

- 26 klachten maaltijdvoorziening De Bron
- drie klachten maaltijdvoorziening Wieringen
- twee klachten vriesmaaltijden
- een klacht over aansprakelijkheid eigendom
- een klacht over deelname aan sportactitiviteit.

We bekijken de mogelijkheid om voor de maaltijdvoorziening regio Anna Paulowna een klanttevredenheidsonderzoek te doen (enquête of bijeenkomst waar mensen wensen/ opmerkingen kwijt kunnen)

MIC

Er is 1 MIC Melding Incident Client gemeld. De bewuste cliënt is opgevangen en er is contact gezocht met begeleiding van de woonvorm waar deze cliënt onder valt. Zij hebben haar naar huis begeleid.

Hoofdstuk I *Overzicht van producten en diensten*

1.1 Informeren, adviseren en persoonlijke begeleiding.

Lokale vestigingen: servicepunten Wonen Plus Welzijn
In drie gemeenten in Noord-Holland Noord organiseert Wonen Plus Welzijn servicepunten waar inwoners terecht kunnen voor informatie, verwijzing en bemiddeling op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Alle servicepunten worden gerund door vrijwilligers en gecoördineerd door een welzijnsconsulent.

Gemeente Hollands Kroon:
WPW servicepunt Anna Paulowna,
WPW servicepunt Nieuwe Niedorp,
WPW servicepunt Hippolytushoef,
WPW servicepunt Wieringerwerf.

Gemeente Schagen:
WPW servicepunt in Woonzorgcentrum de Bron te Schagen,
WPW kantoor in het St Jozefpark in Tuitjenhorn (op afspraak),
De lokale Graag Gedaan in Tuitjenhorn, St. Maarten, Dirkshorn, Waarland, Warmenhuizen en Schagen.

Gemeente Langedijk.
WPW Servicepunt in de Overbrugging in Noord-Scharwoude.

Het centrale kantoor van WPW is gevestigd op de Zijperweg te Schagen.

De Balie in Markt 18 te Schagen

De Balie, gestart in april 2013, is een laagdrempelig informeel informatie- en adviespunt op het gebied van wonen, welzijn, zorg en vrijwilligerswerk. De Balie, in het centrum van Schagen, is elke ochtend van 10.00 - 12.30 uur geopend en wordt bemand door vrijwilligers van WPW of Vrijwilligerspunt de Schakel. Daarnaast maken diverse organisaties tijdens dagdelen gebruik van de spreekkamer.

Informatief Huisbezoek

We voeren in opdracht van de gemeenten informatieve huisbezoeken uit onder alle zelfstandig wonende inwoners van 75 jaar en van 80 jaar.
Hierbij informeren en adviseren we om ouderen op het gebied van wonen, welzijn en zorg, met als doel het zelfstandig wonen te optimaliseren. De doelgroep wordt zo op de hoogte gebracht van alle ondersteuningsmogelijkheden die er voor hen zijn, zodat zij wanneer dat nodig is hierop een beroep kunnen doen.

Ondersteunen van zelfstandig wonen en voorkomen of terugdringen van sociaal isolement zijn twee belangrijke doelstellingen. Bijkomend voordeel van de informatieve huisbezoeken is dat ook leemten in de zorg- en dienstverlening aan ouderen naar voren komen. Dit is dan aanleiding om de dienstverlening aan te passen en/of uit te breiden. Informatief huisbezoek wordt gedaan door een groep goed opgeleide vrijwilligers, die na training de doelgroep aanschrijft, opbelt, bezoekt en hierover verslag uitbrengt De welzijnsconsulent coördineert. De bezochte ouderen geven aan dat de informatie die tijdens de bezoeken wordt overgebracht zeer welkom is. Men waardeert het zeer positief dat de gemeente het informatief huisbezoek stimuleert en financiert.

Welzijnsadvies en Samenkracht

Welzijnsadvies door de welzijnsconsulent

De welzijnsconsulent richt zich op het onafhankelijk adviseren, bijstaan en wegwijs maken van de ouderen, zodat deze in staat zijn hun zelfredzaamheid te behouden en te bevorderen.
Bij een hulpvraag kan men een welzijnsconsulent om ondersteuning vragen. Die is er voor alle bewoners vanaf 55 jaar, voor chronisch zieken en mensen met een beperking.
De welzijnsconsulent wordt ingezet in complexe situatie, de vrijwilliger in de andere gevallen. Hierbij maken zij gebruik van de Welzijn op Maat methode. Deze methode stimuleert en motiveert mensen bij het zoeken naar eigen oplossingen, zoveel mogelijk in eigen kring en in de eigen omgeving. Het laat een opbouw zien in: vragen aan de familie; in de straat of buurt; aan kennissen; eventueel op zoek naar een vrijwilliger of een makkelijk aan te vragen dienst als het thuisabonnement. We kiezen pas in de laatste plaats voor professionele ondersteuning. Deze 'kanteling in benadering' draagt ertoe bij dat mensen meer duurzame oplossingen in de eigen omgeving vinden. Dit kan mede leiden tot minder aanvragen voor praktische diensten.

Welzijnsadvies door vrijwilligers

Bij eenduidige vragen of als de vraag niet complex lijkt wordt een vrijwilliger gevraagd het huisbezoek met de hulpvrager te doen. De vrijwilliger kan de vraag verhelderen en meedenken bij mogelijke oplossingen. Hij/zij kan advies geven en, mocht de vraag toch meer complex zijn, deze altijd weer terugkoppelen naar de welzijnsconsulent.
In sommige gevallen is meer dan één bezoek gewenst, vooral als het om een sociale hulpvraag gaat. Dan kan de welzijnsadviesvrijwilliger bijvoorbeeld enige tijd als 'maatje' fungeren.

Vrijwillige ouderenadviseur

Nieuw in Hollands Kroon is de inzet van vrijwillige ouderenadviseurs: VOA's, De vaardigheden van een VOA bestaan uit: signalering, vraagverheldering, ondersteuning, bemiddeling of verwijzing op verzoek van de oudere op het gebied van wonen, welzijn, zorg, inkomen en recht. Deze VOA's zullen de ogen en oren in de wijk en regio zijn en er zal regelmatig terugkoppeling met de beroepskracht plaatsvinden. Complexe problematiek draagt de VOA over aan de beroepskracht.

Samenkracht

Wonen Plus Welzijn is sinds juni 2013 mede-uitvoerder van het regionale project Samenkracht. Dit is bedoeld voor mensen in een kwetsbare positie waarbij netwerkversterking kan ondersteunen bij het zelfstandig blijven wonen. Samenkracht motiveert mensen hun eigen kracht te gebruiken, contact te leggen en elkaar te helpen waar nodig. Daarbij kunnen zij rekenen op structurele 'ondersteuning op maat' door WPW voor tenminste twee jaar.
Samenkracht wordt ook door WonenPlus Alkmaar, Stichting Welzijn Heiloo, Stichting Welzijn Bergen, De Wering Medemblik/ Drechterland uitgevoerd. Wonen Plus Welzijn is verantwoordelijk voor het project in Langedijk, Schagen en Hollands Kroon.
Het Zorgkantoor NHN financiert het project. Samenkracht is daarmee het eerste 'welzijnsproject' dat op deze wijze, als voorliggende voorziening, mogelijk wordt gemaakt.
In 2013 konden in het werkgebied van WPW 300 mensen deelnemen aan Samenkracht. Om hen te bereiken hebben welzijnsconsulenten en vrijwilligers actief potentiele deelnemers benaderd. Met hen is, met behulp van de Welzijn op Maat methode, de hulpvraag verhelderd en zijn direct concrete acties en mogelijkheden in gang gezet en vastgelegd. Deze out-reachende benadering is terug te vinden in de cijfers van het welzijnsadvies.
Veel vragen die bij deze dienst binnenkomen konden beantwoord worden met behulp van de inzet van Samenkracht. Welzijnsadvies en Samenkracht versterken elkaar, de gecombineerde cijfers laten dat zien. Eind 2013 is het maximumaantal van 300 deelnemers bereikt.

In deze beginfase is in veel gevallen het eerste cliëntcontact door de welzijnsconsulent gelegd. Dit om de kwaliteit van het project hoog te houden (het echt terecht komt bij de mensen die het werkelijk nodig hebben) en gelijk goed in kaart te krijgen hoe kwetsbaar iemand is. Het aantal huisbezoeken door de welzijnsconsulent is daardoor toegenomen. In de voortgang van de cliëntondersteuning wordt het netwerk betrokken en worden vrijwilligers ingezet. De rol van de welzijnsconsulent komt daarmee weer meer op de achtergrond.

Ondersteuning bij buurtinitiatieven en aan organisaties

Wonen Plus Welzijn kan als vraagbaak fungeren voor dorpen, wijken, verenigingen en organsaties wanneer zij initiatieven willen ontplooien en daar advies bij nodig hebben. WPW is hierin actief in alle gemeenten, heeft bijvoorbeeld contact met het Dorps Ontmoetingspunt (DOP) in Petten, denkt mee bij dorpsinitiatieven in Dirkshorn en 't Veld en is in 2013 betrokken bij de Woon Advies Groep. (WAG). Ook ondersteunt WPW al een aantal jaren het DorpsServicePunt (DSP) in Sint Maartensbrug.

Ontwikkelingen binnen het Sociaal Domein

Wonen Plus Welzijn heeft in 2013 actief de ontwikkelingen binnen de decentralisaties en het sociaal domein gevolgd. WPW heeft onder andere geparticipeerd in werkgroepen vanuit de gemeenten om mee te werken aan een visie op het sociale domein in de kopgemeenten van Noord-Holland (Texel, Den Helder, Hollands Kroon en Schagen). Ook neemt WPW deel aan bijeenkomsten vanuit de Regionale Sociale Agenda (RSA) waar lokale pilots op gebied van ouderenzorg en vrijwilligerswerk worden ontwikkeld. Een en ander zal meer concrete vorm krijgen in 2014.

Nieuwsblad

Het kwartaalblad van Wonen Plus Welzijn informeert over ons aanbod, spreekuur, activiteiten, voorlichtingsbijeenkomsten, adressen, interviews en actuele informatie over Welzijn, Wonen en Zorg. Dit nieuwsblad wordt gratis verspreid aan cliënten, abonnees en organisaties.

1.2 Praktische diensten die zelfstandig wonen ondersteunen

Thuisabonnement

Met een thuisabonnement kan van verschillende praktische diensten, die door vrijwilligers worden uitgevoerd, gebruik gemaakt worden. Door deze diensten kunnenj senioren, chronisch zieken en gehandicapten zo lang mogelijk thuis blijven wonen, zoals hulp bij de administratie, klusjes in en rond het huis, medicijnbezorging, boodschappenservice, vervoer, hulp bij de computer (en andere apparatuur) en mantelzorgondersteuning.
Er zijn contracten met diverse bedrijven afgesloten, zodat een grotere klus met korting hier kan worden neergelegd.
Een abonnement kost € 5,25 per maand. Huurders van woningbouwverenigingen krijgen een korting op het abonnementsbedrag. Mensen met een minimuminkomen komen eventueel in aanmerking voor een bijdrage van de ISD.

Maaltijdservice

Op basis van historisch gegroeide condities en plaatselijke gewoonten is de maaltijdvoorziening die wij leveren zeer divers. Vrijwilligers regelen de bezorging. Zo kan de dekkende kostprijs laag blijven.

Warme maaltijden
In de stad Schagen en de gemeente Langedijk kan men gebruik maken van de warme maaltijd-voorziening. Het lokale verzorgingshuis verzorgt de maaltijden. Vrijwilligers van WPW bezorgen dagelijks (behalve op zondag).

Koelverse maaltijden
In de regio Wieringen, Niedorp en Anna Paulowna bezorgen we koelverse maaltijden, bereid via Woonzorggroep Samen. Deze maaltijden worden door vrijwilligers bezorgd. Vrijwilligers van Graag Gedaan regelen de bezorging van koelverse maaltijden in de dorpen van 'oud Harenkarspel'. In 2014 zal dit ook in de Wieringermeer gebeuren.

Vriesverse maaltijden
De vriesvers maaltijden zijn na bereiding direct ingevroren en behouden zo de vitaminen en voedingsstoffen. De maaltijden worden eens in de week aan huis bezorgd en kunnen lang in de vriezer worden opgeslagen. Men kan een catalogus bestellen met een gevarieerd en uitgebreid assortiment. Deze maaltijden kunnen in het hele werkgebied geleverd worden.

Personen Alarmering
De alarmering is bedoeld voor acute hulp in noodsituaties. We zoeken samen met betrokkene naar de meest geschikte vorm van alarmering. Vanuit het welzijnsadvies van WPW kunnen mensen hierover geïnformeerd worden en kan er geholpen worden met de aanvraag.

Personenvervoer
Ten gevolge van historisch gegroeide situaties bieden wij verschillende vervoersdiensten aan. Vrijwillige chauffeurs regelen het vervoer, de vervoerscentrale, ook gerund door vrijwilligers, maakt de afspraken. In de gehele regio kunnen abonnees vervoer aanvragen vanuit het Thuisabonnement. Ook wordt Graag Gedaan vaak ingeschakeld voor vervoer naar ziekenhuis of arts.

In de stad Schagen en in Langedijk rijdt een speciale bus voor de senioren. Deze bus vervoert personen die zelf geen vervoer (meer) hebben, waardoor ze toch zelfstandig boodschappen kunnen doen, een dokter bezoeken of meedoen aan activiteiten enz. De Belbus is eind 2013 in Hollands Kroon ingevoerd, hier wordt vaak vanuit de servicepunten naar verwezen.
De Stichting Welzijnsvoorzieningen regelt het busvervoer in de voormalige gemeente Zijpe.
WPW coördineert de planning van de ritten via het servicepunt in Anna Paulowna.

1.3 Voorlichtingsbijeenkomsten, cursussen en activiteiten
Wonen Plus Welzijn organiseert een keur aan activiteiten en voorlichtingsbijeenkomsten op het gebied van wonen, welzijn en zorg, maar ook culturele en sportieve activiteiten. Alles heeft tot doel het zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen te ondersteunen en is ook met name gericht op preventie.

Voorlichting
In onze snel veranderende samenleving leven er onder de doelgroep senioren, chronisch zieken en gehandicapten veel vragen. Via onze voorlichtingsbijeenkomsten kunnen mensen zich laten te informeren over allerlei voorzieningen op het gebied van wonen, zorg en welzijn.

Gespreksgroepen: kennismaken met elkaar in de wijk
Het doel van deze contactgroepen is het nader tot elkaar brengen van bewoners in de wijk en eenzaamheidspreventie. Men komt tot een 'dieper' gesprek dan wanneer men elkaar even snel op

straat spreekt. De gesprekken draaien om een vooraf vastgesteld thema en worden gehouden in een ontspannen sfeer en op basis van onderling vertrouwen. Vrijwilligers van Wonen Plus Welzijn begeleiden de gespreksgroepen.

Internetcafé
Ouderen die onvoldoende kennis hebben van de computer of hierbij graag wat hulp willen, kunnen gratis gebruik maken van een computer met ondersteuning van een vrijwilliger. Onze internetcafés richten zich op 55-plussers.

Computerlessen
Wij bieden computerlessen aan voor oudere computergebruikers. Alle computerlessen zijn voor beginners en er wordt gewerkt met kleine groepjes van drie tot vier personen. Vrijwilligers verzorgen de lessen. De kosten zijn voor de deelnemers laag, maar kostendekkend.

Sport en Beweging
Bewegen is gezond en leuk. Steeds meer 55-plussers zijn wekelijks actief. Regelmatig bewegen is goed voor de conditie en de gezondheid. Wij organiseren verschillende bewegingsactiviteiten zoals: gymnastiek, country line dancing, jazzballet en koersbal.

Duo-fiets of tandem te huur
Mensen die door een lichamelijke of visuele beperking niet alleen durven of kunnen fietsen, bieden wij de mogelijkheid een duofiets of tandem te huren.

Sociaal culturele activiteiten en uitstapjes
Samen met de plaatselijke ouderenbonden, de Zonnebloem en andere organisaties organiseren wij in gemeenten uitstapjes en andere sociaal-culturele activiteiten voor ouderen als een zomerprogramma, zondagactiviteiten, de Dag van de Ouderen en de ouderenreis. De uitstapjes zijn kostendekkend of worden gesponsord door andere organisaties en bedrijven.

Doet & Ontmoet en de Plusgroep
Doet & Ontmoet/ De Plusgroep is opgezet om te zorgen dat groepen die, o.a. door (bezuiniging) maatregelen binnen AWBZ buiten de boot dreigen te vallen, een plek hebben om andere mensen te ontmoeten, zodat zij hun persoonlijke netwerk kunnen uitbreiden. Ook wordt mensen laagdrempelig een plek geboden waar zij met allerlei (praktische) vragen terecht kunnen. Aan de hand van de wensen van de bezoekers vormt zich Doet & Ontmoet. Zo is in Schagen het initiatief ontstaan voor het volkstuinproject 'Met elkaar' en ontmoeting in het Leescafé in Markt 18. In Hollands Kroon, waar de Plusgroep actief is, zijn de VOA's samen met vrijwilligers betrokken bij de invulling en vormgeving.

1.4 Mantelzorgondersteuning
WPW komt tijdens de dagelijkse werkzaamheden vele mantelzorgers tegen. We zien ze als ze hun partner komen bezoeken in het ontmoetingscentrum voor mensen met dementie, als we maaltijden afleveren, een klus in huis of de tuin doen, administratieve ondersteuning geven of bij de lotgenotengroepen voor mantelzorg. Omdat we op vele manieren praktische, maar ook emotionele ondersteuning geven, worden mantelzorgers door ons ontlast. We kunnen ze extra ondersteuning geven door het inzetten van welzijnsadvies (vrijwilligers) en ondersteuning door VOA's.

Steunpunt Mantelzorg
In Langedijk hebben we een Steunpunt Mantelzorg in ons dienstenpakket. De formule Steunpunt

Mantelzorg is landelijk en opgezet met als leidraad de vijf basisfuncties, namelijk informatie, advies en begeleiding, emotionele steun, educatie, praktische hulp, respijtzorg, financiële tegemoetkoming en materiële hulp.

Ondersteuningsgroepen mantelzorg

In de gemeenten Langedijk en Hollands Kroon zijn ondersteuningsgroepen opgezet om mantelzorgers in de gelegenheid te stellen aandacht te vragen voor wat zij ervaren tijdens het ziekteproces van degene voor wie zij zorgen. En op hoe zij het evenwicht tussen draagkracht en draaglast kunnen hervinden. Een belangrijk punt van bespreking is de steun die men ervaart en welke steun eventueel nog gewenst is. De bijeenkomsten bestaan uit informatie, gesprekken en een deel ontspanning. Het uitgangspunt is de erkenning dat ook de partner/mantelzorger belangrijk is en niet uitsluitend degene die verzorgd wordt.

Mantelzorg regionaal

WPW neemt deel aan het Platform mantelzorgondersteuning in de Kop van Noord-Holland. Diverse partijen op het gebied van zorg en welzijn, als ook gemeenten zijn onze gesprekspartners. WPW heeft dit overleg in het verleden opgericht. Het initiatief is nu overgenomen door het Mantelzorgcentrum. WPW heeft zitting in de werkgroep die de Dag van de mantelzorg organiseert.

1.5 Vrijwilligers ondersteuning

Vrijwilligers van Wonen Plus Welzijn

Ruim 1070 vrijwilligers, verdeeld over de Hollands Kroon, Schagen en Langedijk, waren in 2013 actief binnen de dienstverlening van Wonen Plus Welzijn.
Vrijwilligers kunnen op verschillende manieren werkzaam zijn binnen onze organisatie, dit is mede afhankelijk van de wensen en capaciteiten van de vrijwilliger zelf. WPW matcht 'vraag en aanbod' en bindt vrijwilligers door heldere afspraken, goed contact en mogelijkheden voor deskundigheidsbevordering.
Vrijwilligers, werkzaam binnen dezelfde dienst, worden als groep ondersteund en betrokken bij elkaar door een beroepskracht. Dit versterkt het gevoel van samenwerken en men weet bij wie men terecht kan voor back-up.

Vrijwilligers konden zich in 2013 aanmelden voor acht deskundigheid bevorderende bijeenkomsten. 196 vrijwilligers hebben deelgenomen aan onder meer, 'Wel en Wee binnen WPW'; Mindfulness; Reanimatie; Belastinghulp; 'Van AWBZ naar WMO'; Veiligheid- virus en spam verwijderen op de computer; Nabestaandeplanner; Communicatie vanuit gelijkwaardigheid en Eigen Kracht.

Voor de goede gang van zaken hebben wij een uitgebreid vrijwilligersbeleid ontwikkeld. Onderdeel daarvan zijn de gedragscode, klachtenregeling, privacyreglement, ethische paragraaf en de onkostenvergoeding systematiek.

Vrijwilligersondersteuning buiten WPW

Naast individuele ondersteuning van onze vrijwilligers bieden wij ook in enkele gemeenten vrijwilligersondersteuning aan voor het hele verenigingsleven in die gemeente. De verenigingen worden dan door ons begeleid bij hun vrijwilligersbeleid. Wij kunnen via de vrijwilligersvacaturebank De Schakel ook nieuwe vrijwilligers werven. Vanaf 2014 doen we dit ook voor Hollands Kroon.

De coördinatie en afstemming van alle activiteiten in de verschillende plaatsen is ook een belangrije taak. Wij voorkomen zoveel mogelijk dat op de ene dag heel veel activiteiten plaatsvinden (met dus relatief weinig bezoekers) en de andere dag heel weinig (met als mogelijk gevolg een te grote belangstelling).
Ook helpen wij de verenigingen en andere organisaties een aanbod te maken dat past bij onze belangrijkste doelgroepen: ouderen, chronisch zieken en gehandicapten.
Vrijwilligerspunt de Schakel is in Schagen actief. Ook in Hollands Kroon is deze in 2013 digitaal gestart. Wij hopen dit in 2014 nog verder uit te breiden.

Vrouwenwerk

Het vrouwenwerk in Langedijk biedt activiteiten voor vrouwen die emancipatie en weerbaarheid van vrouwen op de eerste plek zetten. We spelen in op het verruimen van de leefwereld van de vrouw evenals op de actuele vraagstukken van de samenleving. Het vrouwenwerk wil de rol van de vrouwen in de samenleving versterken.
De activiteiten zijn de wekelijkse inloop, het cursusaanbod en de internationale vrouwendag.

Boodschappenproject in samenwerking met Esdégé Reigersdaal

In Langedijk is er een samenwerking met Esdégé Reigersdaal om voor mensen met een beperking een zinvolle dagbesteding te creëren binnen de mogelijkheden die WPW kan bieden. Er worden in dit project wekelijks boodschappen gedaan voor abonnees vanuit het Thuisabonnement.

Hoofdstuk II *AWBZ-gefinancierde dienstverlening*

De in 2013 geleverde ondersteuning aan mensen met dementie of met een CVA-problematiek zijn het onderwerp van dit hoofdstuk. Deze diensten worden via tussenkomst van het zorgkantoor gefinancierd uit de AWBZ-gelden.

2.1 Welzijn op maat dementie

Welzijn op maat is de nieuwe benaming van persoonlijke ondersteuning waarbij het hoofddoel is om zo zelfstandig mogelijk cliënten in hun eigen omgeving te laten functioneren, met waar nodig, hulp van anderen. Samen met de cliënt wordt er gezocht naar de beste combinatie van ondersteuning op het gebied van welzijn en zorg. Dit betekent tevens dat de mantelzorger wordt ontlast.
Er zijn in 2013 27 cliënten begeleid voor Welzijn op maat dementie.
Er wordt gewerkt met een dossier map, inzichtelijk voor de cliënt. De begeleider kan hierin de verslaglegging doen. De cliënten worden begeleid in de regio Kop van Noord Holland en de regio Noord Kennemerland Noord in samenwerking met Stichting Geriant.

2.2 Ontmoetingscentra voor dagbesteding voor beginnend dementerenden en hun mantelzorgers

De multidisciplinaire samenwerking in de ontmoetingscentra heeft onmiskenbaar grote voordelen voor onze cliënten. Stichting Alzheimer Nederland, Stichting Geriant, Woonzorggroep Samen en Stichting Wonen Plus Welzijn leveren ieder vanuit eigen kennis, kunde en ervaring hun bijdrage aan dit unieke project.
De drempel om bij een zorginstelling aan te kloppen blijkt voor mensen met beginnende dementie hoog. Daarom is ervoor gekozen om de ontmoetingscentra in de wijk op te zeten. Hiermee is de toegankelijkheid verhoogd.
De ontmoetingscentra richten zich op de doelgroep van mensen met een lichte tot matige vorm van dementie en hun mantelzorgers, veelal familie, vrienden en buren. Door het aanbieden van diverse vormen van ondersteuning, op één plek en op een laagdrempelige wijze, heeft het concept ook een grote signaleringsfunctie.
Voor die dementerenden en hun mantelzorgers waarvoor de thuissituatie te zwaar wordt, kan sneller (extra) hulp worden geboden.

Locaties

Nieuwe Nes in Schagen
Het ontmoetingscentrum is gevestigd in de Nieuwe Nes in Schagen en is bestemd voor mensen met dementie en hun mantelzorgers uit de gemeenten Schagen en Hollands Kroon.
Aantal cliënten in 2013 ca.23 uit de gemeente Schagen en vier cliënten uit Hollands Kroon.

De Tuin in ‘t Zand
Het ontmoetingscentrum in “t Zand is bestemd voor mensen met dementie en hun mantelzorgers uit de gemeenten Schagen en Hollands Kroon.
Op het perceel worden diverse groenten geteeld. Ook zullen er bessen en bramenstruiken komen evenals een kas voor tomaten, komkommers en andere kasgroenten.
Het activiteitenaanbod van De Tuin is met name gericht op tuinieren en bewegingsactiviteiten.
Aantal cliënten in 2013 uit Schagen dat de Tuin bezocht heeft was negen en uit de gemeente Hollands Kroon drie.

Activiteiten voor mantelzorgers ontmoetingscentrum Nieuwe Nes Schagen en De Tuin 't Zand

Er zijn middagen voor de mantelzorgers van de cliënten die het ontmoetingscentrum bezoeken. Op deze goed bezochte middagen geven wij informatie over het project en hoort men wat Wonen Plus Welzijn aan ondersteuning kan bieden.
Er is een groot kerstfeest voor familie en cliënten georganiseerd. Gemiddeld waren 12-17 mantelzorgers aanwezig op de mantelzorgmiddagen en op het kerstfeest ca. 30.

2.3 CVA ondersteuning

De CVA ondersteuning van Wonen Plus Welzijn biedt, in de Kop van Noord-Holland, ondersteuning aan AWBZ-geïndiceerde, zelfstandig wonende mensen die een CVA (Celebraal Vasculair Accident) hebben doorgemaakt.
Zij en hun mantelzorgers ondervinden dagelijks de gevolgen van de CVA, zoals zichtbare als verlamming, beperkingen met bewegen en verplaatsen. Als ook gevolgen die niet zichtbaar zijn, zoals vermoeidheid, sociale redzaamheid, verandering in gedrag, psychisch functioneren, geheugen- en oriëntatieproblemen en het voeren van eigen regie.

De ondersteuning heeft als doel het verhogen van de kwaliteit van leven van de CVA-cliënt en zijn/haar mantelzorgers. Vanuit de vraag en wens van de cliënt, de draad van het leven weer zo goed mogelijk op pakken. Er wordt getracht terugval op zwaardere zorg te voorkomen.
De ondersteuning heeft zich in 2013 verder ontwikkeld. Zo is het project Thuiskomen na CVA een ketensamenwerking met het Revalidatie- en Behandelcentrum van Woonzorggroep Samen gestart. Op deze wijze kan de cliënten de meest optimale vorm van ondersteuning geboden worden, een op maat afgestemde combinatie van zorg/behandeling en welzijn. We zijn in samenwerking met de Landelijk CVA vereniging een Mantelzorgcontact groep na CVA gestart.
De CVA ondersteuning is een formele en informele ondersteuning, geboden door professionals en vrijwilligers en bestaat nu uit volgende drie onderdelen:

CVA groepsondersteuning

We bieden de cliënten in groepsverband, de optie allerlei activiteiten op creatief en educatief, informatief gebied, wanneer dit mogelijk is, samen met de vrijwilligers te bedenken en te organiseren. Ze kunnen kennis maken met deelgenoten door in een vertrouwde omgeving ervaringen te delen en samen allerlei activiteiten te ondernemen. Men kan de groep ook als opstap naar andere vormen van (vrije)tijdsbesteding zoals vrijwilligerswerk gebruiken.

Thuiskomen na CVA

We bieden een mix van formele en informele begeleiding in combinatie met behandeling. De ondersteuning is gericht op begeleiding en kan bestaan uit het gezamenlijk boodschappen doen en koken, hulp bij de administratie, structureren van de dag of ondersteuning bij het onderhouden van sociale contacten. Ook behandeling zoals fysiotherapie, logopedie, ergotherapie en/of zorg thuis valt onder deze ondersteuning.
We kunnen hierdoor een bijdrage leveren aan de zelfredzaamheid, behoud van vaardigheden, sociale contacten, structuur in de dag, stimuleren van de eigen regie en kracht, netwerkondersteuning en participatiemogelijkheden. We bieden activiteiten op creatief/educatief/informatief gebied, geven advies en informatie en we hebben een signaleringsfunctie. Het heeft geleid tot de volgende resultaten:
Cliënten met indicatie begeleiding groep: 16
Cliënten met begeleiding individueel: 5

Mantelzorgcontactgroep na CVA

Tijdens de mantelzorgcontactgroep kunnen mantelzorgers hun ervaringen uitwisselen en gevoelens delen. De bijeenkomsten bestaan uit informatie uitwisselen, gesprekken en een stukje ontspanning. Hierbij is het uitgangspunt de erkenning dat ook de partner/mantelzorger belangrijk is en niet uitsluitend degene die verzorgd wordt. De steun die men ervaart en welke steun eventueel nog gewenst is, vormt eveneens een belangrijk punt van bespreking. Er is aandacht voor de emotionele gevolgen die het leven met iemand die een CVA heeft doorgemaakt met zich meebrengt. De groep wordt begeleid door een vrijwilligster.

Voornaamste ontwikkelingen 2013

- Het project Thuiskomen na CVA, verder ontwikkeld tot een ketensamenwerking met Revalidatie en behandelcentrum Woonzorggroep Samen.
- Mantelzorgcontactgroep na CVA een ketensamenwerking met Revalidatie en Behandelcentrum Woonzorggroep Samen en de landelijk CVA vereniging ‘Samen Verder’
- Wonen Plus Welzijn doet mee aan de projectbijeenkomsten voor het ontwikkelen van de CVA ketenzorg in Noord Kennemerland.
- Er is een start gemaakt met de ontwikkeling van een nieuwsbrief voor CVA/NAH ondersteuning.

Hoofdstuk III *Overzicht Gemeente Hollands Kroon*

INLEIDING

Hollands Kroon bestaat uit 22 kleine kernen. Door de grote oppervlakte van de gemeente en het dorpse karakter van de kernen, is een specifieke aanpak vereist.
Het is belangrijk om dicht bij de mensen te werken en zichtbaar te zijn in de gehele gemeente. Vele voorzieningen verdwijnen uit de kleine kernen, maar positief is dat de dorpsbewoners zich veelal verantwoordelijk voelen voor hun eigen welzijn en zelf initiatieven ontwikkelen om de kernen leefbaar te houden. Zo werd WPW benaderd door de initiatiefnemers van de Cultuurschuur in Wieringwerf, de Dorps Ontmoetings Plek/DOP in 't Veld en het dorpspunt in Barsingerhorn. Wonen plus Welzijn heeft in de voorbereidende fase. met deze initiatiefnemers gesprekken gevoerd ter ondersteuning en advisering.
Er zijn een kleine 300 vrijwilligers die er samen met de beroepskrachten voor zorgen dat alle activiteiten kunnen worden uitgevoerd. Door de inzet van de vele vrijwilligers zien we dat problematische situaties beperkt of zelfs voorkomen worden. Daardoor wordt een belangrijke bijdrage geleverd mensen zo lang mogelijk thuis te kunnen laten wonen.

Vernieuwing

In 2013 is ervoor gekozen om het team Hollands Kroon anders in te richten. Er zijn nu drie vaste teamleden verantwoordelijk voor het welzijnswerk in Hollands Kroon. Samen met een MBO- en een HBO-stagiaire hebben zij de focus om een evenredige spreiding van welzijnswerkzaamheden over het gehele gebied te realiseren.
Toen het werkgebied nog uit vier gemeenten bestond, was er voor de oud-gemeente Niedorp bijvoorbeeld veel meer ruimte voor het opzetten van een diversiteit aan welzijnswerk. In 2013 zijn de sportieve en een aantal recreatieve activiteiten in de voormalige gemeente Niedorp verzelfstandigd of opgeheven.
We brengen vanaf 2013 een nieuwsbrief speciaal voor de gemeente Hollands Kroon uit. . Deskundige vrijwilligers verzorgen de lay-out. De redactie en de beroepskrachten brengen de kopij aan en organiseren de verspreiding.

Servicepunten

In de regio's van de vier oud-gemeenten zijn vier servicepunten ingericht: in Nieuwe Niedorp, Anna Paulowna, Wieringerwerf en Hippolytushoef. Een vast team vrijwillige medewerkers bemant de servicepunten op alle werkdagen in de ochtenden van 9.00-12.00 uur. Tijdens de openingstijden kunnen bewoners terecht voor informatie, advies en doorverwijzing op het gebied van wonen, welzijn en zorg. WPW en de gemeente zien het belang van de lokale, laagdrempelige servicepunten. Mensen kunnen dicht bij huis met al hun vragen terecht. Ze weten dat er op hun vragen snel actie wordt ondernomen. Met beperkte uren van de beroepskrachten wordt samen met de vele vrijwilligers veel inspanning geboden. Abonnees van het thuisabonnement kunnen diverse klussen aanvragen en ook voor het aanvragen, of het doorgeven van een wijziging, van een koelverse maaltijd kan men hier terecht. De overige vrijwilligers in het werkgebied kunnen op dit punt terecht om folders op te halen, om zaken omtrent cliënten door te spreken of om hier te werken met behulp van professionele apparatuur.

INFORMATIE EN HUISBEZOEK

Vrijwillige Ouderen Adviseurs

In 2012 is er een convenant getekend tussen de LSBO-HK (Lokaal Samenwerkende Bonden voor Ouderen-Hollands Kroon) en WPW. Er werd gezamenlijk initiatief ondernomen om samen met de gemeente Hollands Kroon VOA's op te gaan leiden. De vrijwillige ouderenadviseur (VOA) is de ondersteuner en vraagbaak voor senioren en werkt als tussenpersoon bij het verkrijgen van (informatie over) regelingen en voorzieningen om zelfredzamer te blijven. Begin 2013 is de eerste lichting VOA's gecertificeerd. In 2013 hebben zij bij 50 senioren inzet gepleegd en zijn er in totaal 144 klantcontacten geweest . De klantcontacten zijn in principe huisbezoeken, maar een enkele keer is er ook een vraag telefonisch afgehandeld. Er was voornamelijk vraag naar langdurende hulp bij administratie, ondersteuning in mantelzorgsituaties, bemiddeling bij problemen met instanties als bijv. de Belastingdienst, hulp bij aanvraag thuiszorg of bezwaarschrift herindicatie thuiszorg en advies over zelfstandig blijven wonen en praktische diensten. Vragen voor inzet kwamen binnen via signalen van de vrijwilligers die aangesloten zijn bij het servicepunt, maar ook via signalen van andere organisaties als het Mantelzorgcentrum, maatschappelijk werk of de GGZ. De welzijnsconsulent van WPW stuurt de VOA's aan. In gezamenlijkheid met de LSBO-HK is er een folder uitgegeven en posters gedrukt.

Inlopen Vrijwillige Ouderen Adviseurs

In het afgelopen jaar zijn er verspreid over de hele regio inlopen met de Vrijwillig Ouderen Adviseurs georganiseerd. De inlopen varieerden van wekelijks tot twee keer per maand. Ze worden georganiseerd op de diverse servicepunten en in het nieuw geopende Posthuis in Middenmeer.

Informatief huisbezoek

In het voorjaar van 2013 is besloten om te gaan starten met het informatief huisbezoek, voorheen preventief huisbezoek. Toen de adressen van de 75-jarigen en ouderen bekend werden is er meteen een start gemaakt om de vrijwilligers bij te scholen. Er was een grote groep vrijwilligers bestaande uit:

- De mensen die voorheen bij de diverse preventief huisbezoek projecten (die in de oud-gemeenten allemaal anders waren vorm gegeven) betrokken waren
- De nieuwe VOA's.

In de bijscholing werd één lijn voor de hele gemeente Hollands Kroon ontwikkeld en werd vooral de nadruk gelegd op het nieuwe werken: de Kanteling.
Vanaf oktober zijn de huisbezoeken onder de 80-jarigen uitgezet. Begin 2014 worden deze huisbezoeken afgerond en wordt de volgende leeftijdsgroep bezocht. De bevindingen van de huisbezoeken worden ingevoerd in een registratieprogramma en worden vertaald in aanbevelingen.

Samenkracht

Het project Samenkracht is ook in de gemeente Hollands Kroon ingezet. Honderd inwoners van Hollands Kroon hebben zich ingeschreven voor dit project. Daarnaast zijn er nog 200 mensen telefonisch benaderd en 20 mensen bezocht die uiteindelijk afzagen van deelname aan het project. In totaal zijn er door beroepskrachten en stagiairs 120 huisbezoeken afgelegd bij deelnemers van het project Samenkracht. Daarnaast hebben beroepskrachten/stagiairs 204 telefonische, mail en schriftelijke contacten gehad met de deelnemers en 92 contacten met derden i.v.m. de deelnemer (bijvoorbeeld overleg met familie, vrijwilliger of andere organisatie).
Vrijwilligers hebben binnen het project Samenkracht 54 huisbezoeken afgelegd bij deelnemers en 63 telefonische /mail contacten gehad met deelnemers of met derden i.v.m. de deelnemer (bijvoorbeeld overleg met beroepskracht WPW of contact met andere organisatie).

PRAKTISCHE DIENSTEN

Thuisabonnement

In 2013 is het totaal aantal praktische diensten dat via het thuisabonnement door vrijwilligers is uitgevoerd licht gedaald. Een belangrijke reden hiervoor is de komst van de belbus. Hierdoor is het aantal vervoersklussen bij Wonen Plus Welzijn gedaald.
Wonen Plus Welzijn speelt een belangrijke rol bij het bekend maken van de belbus. Op alle servicepunten zijn folders van de belbus aanwezig. De vrijwillige medewerkers van de servicepunten en de vrijwillige huisbezoekers geven mensen uitleg over de belbus. Indien nodig ondersteunen vrijwilligers van Wonen Plus Welzijn mensen bij het aanvragen van een lidmaatschap en het aanvragen van ritten bij de belbus.
Een andere reden voor de lichte daling is dat er vanuit Wonen Plus Welzijn steeds meer wordt ingezet op netwerkversterking. Hierdoor worden praktische klussen uitgevoerd door familie, vrienden en buren. De vrijwilligers die op huisbezoek gaan (VOA en informatief huisbezoek) spelen een grote rol bij de netwerkversterking. Deze vrijwilligers zijn getraind om hierover met mensen in gesprek te gaan (keukentafelgesprek).
Vrijwilligers hebben ten opzichte van 2012 meer ondersteuning geboden op het gebied van administratie en computerzaken.

Maaltijdvoorziening

De Stichting Graag Gedaan Wieringermeer heeft ons in september 2013 benaderd met de vraag of zij een zelfstandige werkgroep onder de paraplu van Wonen Plus Welzijn kunnen worden. In september en oktober 2013 zijn verkennende gesprekken gevoerd. Naar aanleiding van deze gesprekken is besloten dat Graag Gedaan Wieringermeer vanaf 1 januari 2014 een zelfstandige werkgroep binnen Wonen Plus Welzijn wordt. In november en december 2013 is er hard gewerkt om deze overgang tot stand te brengen. De diensten van Graag Gedaan Wieringermeer worden voortgezet. Het betreft:

- het bezorgen van maaltijden aan huis in de Wieringermeer
- het bezorgen van maaltijden bij bewoners van de appartementen bij zorgcentrum Lelypark in Wieringerwerf
- een telefooncirkel.

ACTIVITEITEN EN VOORLICHTING

Sportieve activiteiten

Wij hebben in de voormalige gemeente Niedorp diverse sportieve activiteiten georganiseerd. Deze activiteiten zijn halverwege 2013 in overleg met de gemeente Hollands Kroon verzelfstandigd.

Sociale activiteiten

In de gemeente Niedorp werden volop sociale activiteiten georganiseerd. Zo werden vooral in de zomer diverse excursies aangeboden. Deze activiteiten zijn in overleg met de gemeente Hollands Kroon opgeheven.

Inloopspreekuur Visio en spreekuur slechthorenden

De inloopspreekuren Visio en spreekuur slechthorenden werden in 2013 niet meer aangeboden.

Overige activiteiten

In 2013 zijn ook andere activiteiten die in de oud-gemeente Niedorp plaats vonden als lezingen en de Open tafel langzaam verzelfstandigd of niet meer aangeboden. Alleen de activiteiten die voornamelijk door vrijwilligers worden georganiseerd zijn gecontinueerd. Dit zijn: de Brunch, het breicafé en de internetcafés in de oud-gemeente Niedorp en de Parkzichtactiviteiten in Hippolytushoef.
Er zijn twee presentaties gegeven aan ketenpartners, namelijk een presentatie samen met de GGZ, Humanitas en mantelzorgcentrum over vrijwilligerswerk in Triplo in Anna Paulowna voor GGZ-cliënten. En een presentatie voor de FNV vrouwen in Kolhorn over de dienstverlening van WPW in Hollands Kroon.

WPW heeft op de Dag van de Oudere, georganiseerd door de LSBO Hollands Kroon, een stand bemand en hierbij een proeverij georganiseerd.

De gemeente Hollands Kroon heeft bij NLDoet achttien personeelsleden ingezet om klussen in de tuin bij abonnees van het thuisabonnement uit te voeren. WPW heeft de abonnees hiervoor benaderd en de organisatie hiervoor op zich genomen.

Fitheidstest

tijdens de bijeenkomst van de Plusgroep is er een fitheidstest georganiseerd door Sportservice. Vrijwilligers van WPW hebben hierbij ondersteund. Meer dan 100 personen hebben een fitheidstest gehad.

Bijzondere groepen:

Ondersteuningsgroep mantelzorg (regio oud-gemeenten Wieringen/Wieringermeer)
Het aanbieden van een lotgenotengroep is, als deze door een beroepskacht wordt begeleid, een kostbare zaak. In 2013 is er veel moeite gedaan om een geschikte vrijwilliger te vinden om de groep te gaan draaien. Eind 2013 is er een kandidaat gevonden en vanaf 2014 zal de vrijwilliger de groep zelfstandig gaan draaien, met de beroepskracht op de achtergrond. WPW zal wel zorgdragen voor het uitzetten van de PR en het uitnodigen van de mantelzorgers. De beroepskracht zet de lijnen uit en houdt contacten met de diverse organisaties voor potentiële bezoekers. Tevens vertaalt zij de signalen die zij krijgt vanuit bijvoorbeeld de VOA's en de informatief huisbezoeken en vrijwilligers naar deelname aan deze groep.

Plusgroep regio oud-Wieringermeer
De Plusgroep heeft dezelfde formule als de succesvolle Doet& Ontmoetgroep in Schagen. Er zijn twee vrijwilligers die maandelijks zelfstandig de groep draaien, met een beroepskracht op de achtergrond. WPW draagt zorg voor het uitzetten van de PR en het uitnodigen van de bezoekers. De beroepskracht zet de lijnen uit en houdt contacten met de diverse organisaties voor potentiële bezoekers. Tevens vertaalt zij de signalen die zij krijgt vanuit bijvoorbeeld de VOA's en de informatief huisbezoeken en vrijwilligers naar deelname aan deze groep.

OVERIGE DIENSTVERLENING

Posthuis Middenmeer

Er is veel inzet geleverd om het Posthuis in Middenmeer vorm te geven. Na een jarenlang proces werd in september 2013 het Posthuis daadwerkelijk opgeleverd en namen de diverse organisaties plaats in het multifunctionele gebouw: een gebouw voor jong en oud in Middenmeer.
WPW was de trekker van zowel het gebruikersoverleg als wel van de werkgroep die de Open Dag organiseerde. WPW heeft gezorgd dat het huishoudelijk reglement vorm kreeg en allerlei prakti-

sche zaken werden afgesproken. WPW heeft het voor elkaar gekregen dat zowel het Oranje fonds als de Rabobank een flink bedrag sponsorde voor de inrichting van het gebouw. Gelijk na de opening werd het DorpServicePunt door de ANBO in gebruik genomen en WPW organiseerde er een inloop met de VOA. WPW heeft en zal een belangrijke rol spelen in de samenwerking tussen de diverse partijen in het Posthuis. Eind 2013 werd een inspiratieavond met inspiratiecoach van de Family Factory georganiseerd voor de vrijwilligers die hadden aangegeven activiteiten mee te willen organiseren. Deze werd door ziekte van de coach geannuleerd en begin 2014 alsnog uitgezet.

Digitaal vrijwilligerspunt de Schakel

In de loop van 2013 werd duidelijk dat het vrijwilligerspunt de Schakel van WPW uitgerold zou worden in Hollands Kroon. Dit echter wel alleen in digitale vorm. Vanaf januari 2014 zal het digitale vrijwilligerspunt in de lucht zijn.

Scootmobielpoule

Eind 2013 is er door WZG Samen contact opgenomen met WPW voor het opzetten van een scootmobielpoule in Anna Paulowna met behulp van de medewerkers van het Servicepunt. De scootmobielpoule is een samenwerkingsverband van de gemeente Hollands Kroon met WZG Samen, Hulpmiddelcentrum en WPW. De scootmobielpoule is in maart 2014 gestart. De vrijwillige medewerkers van het servicepunt Anna Paulowna zullen de reserveringen en innames van de scootmobiels regelen.

Gastvrouwen De Koppeling

In woonzorgcomplex 'De Trambaan' (onderdeel van Woonzorggroep Samen) zijn in restaurant De Koppeling vrijwillige gastvrouwen actief. Tot hun taken behoren:

- het vervoer van enkele cliënten
- koffie inschenken
- informatie verstrekken over activiteiten
- evenementenbord bijhouden
- helpen met de tafels dekken, etc.

Wonen Plus Welzijn verzorgt de ondersteuning en begeleiding van deze vrijwilligers. Onder deze ondersteuning en begeleiding valt onder andere:

- het werven van nieuwe vrijwilligers
- het houden van intakegesprekken met mogelijke nieuwe vrijwilligers
- het organiseren en voorzitten van overleggen

Wonen Plus Welzijn voert deze taken uit in opdracht van Woonzorggroep Samen.

Resultatenoverzicht diensten Wonen Plus Welzijn in de gemeente Hollands Kroon

	Anna Paulowna		Hippolytushoef		Nieuwe Niedorp		Wieringerwerf		Totaal	
	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013
Aantal vrijwilligers	81	88	69	74	81	80	49	62	280	304
ADVIES EN HUISBEZOEK										
Huisbezoek door consulent*	11	7	10	7	25	15	7	5	53	34
Huisbezoek door vrijwilliger*	15	33	47	72	5	55	10	95	77	255
Vraag verheldering, telefonisch*	528	412	404	315	1732	1532	520	422	3184	2681
Periodieke info nieuwsbrief	796	760	620	616	608	512	772	748	2796	2636
PRAKTISCHE DIENSTEN										
Koelverse maaltijden	12019	11460	16544	16952	7005	6699	0	0	35568	35111
Vriesvers maaltijden	409	562	710	549	470	523	529	248	2118	1882
Planning seniorenbus Zijpe	1402	1449								
PRAKTISCHE DIENSTEN THUISABONNEMENT										
Aantal abonnees	199	190	151	154	122	128	191	187	654	659
Totaal praktische diensten thuisabonnement o.a. tuin, admin, boodsch, vervoer	335	415	491	466	445	234	828	699	2099	1814
Bemiddeling/doorverwijzen naar andere organisaties en bedrijven	30	29	45	46	37	44	35	43	147	162
ACTIVITEITEN EN VOORLICHTING										
Mantelzorggroep 1) 10 maandelijkse bijeenkomsten			4	5			4	5	8	10
Plusgroep 2) 12 maandelijkse bijeenkomsten							8	8	8	8
Parkzichtactiviteiten 10 maandelijkse bijeenkomsten			20	20					20	20
Brunch 1x per maand					25	19			29	19
Internetcafé					18	18			18	18
Breicafe 1x per maand					4	4			4	4
Fitheidstest i.s.m. Sportservice								100		

* Deze cijfers zijn exclusief de huisbezoeken en telefonisch contacten die binnen het project Samenkracht zijn uitgevoerd. De cijfers van het project Samenkracht vindt u onder de kop 'Samenkracht'.

1) 27 mantelzorgers totaal ingeschreven.
2) 32 personen totaal ingeschreven.

Gemeente Langedijk

INLEIDING

In de gemeente Langedijk is er een grote mate van gemeenschapszin. Mensen willen iets voor elkaar betekenen. Velen doen dit uit zichzelf zonder hulp van anderen of organisaties. Soms heeft men een organisatie nodig om deze gemeenschapszin te faciliteren en te organiseren, in het bijzonder voor mensen in een kwetsbare positie. Het dienstenpakket van Wonen Plus Welzijn is juist voor deze groep ontwikkeld.
We hebben in 2013 gewerkt aan de ontwikkeling van het dienstenpakket voor een bredere doelgroep en aan professionalisering van de organisatie.
De dienstverlening zoals beschreven in het werkplan is in 2013 uitgevoerd door een klein team van zeven beroepskrachten (3,5 formatieplaats) en 270 vrijwilligers.

De belangrijkste doelen in het werkplan zijn het in stand houden van de zelfstandigheid van de cliënten door het versterken van eigen kracht en zelfredzaamheid, het stimuleren en bevorderen van participatie, het uitbouwen van bestaande netwerken en het integraal samenwerken.

Informatie, advies en ondersteuning

Servicepunt

De eerste vragen komen via het centrale nummer binnen. De vrijwillige receptionistes beantwoorden telefonisch of via de email de eenvoudige vragen. Ook opgave voor een cursus of activiteit kan via de receptie. Voor de meer complexe vragen wordt er doorgeschakeld naar een professional.

Welzijnsadvies

De welzijnsconsulent ontvangt via verschillende kanalen de aanvragen voor bezoeken of telefonisch contact.
Er is veel onrust ontstaan onder de kwetsbare inwoners van de gemeente door r de veranderende wetgeving en de wisselende berichten in de media over de overheveling van de AWBZ zorg naar de gemeenten. Gebleken is dat het welzijnsadvies als laagdrempelige voorliggende voorziening de hulpvragers net even het steuntje in de rug kan geven zodat deze weer verder kan. De hulpvragers ervaren de huisbezoeken afgelegd door de welzijnsconsulent, maar ook door de vrijwilligers als zeer positief. De vragen die zijn binnengekomen hadden betrekking op ondersteuning en begeleiding bij het dagelijks leven, een rouwproces of eenzaamheid.

Samenkracht

In de gemeente Langedijk zijn honderd kwetsbare inwoners ingeschreven voor dit project. Deze mensen zijn na telefonisch contact bezocht door beroepskrachten en vrijwilligers. Ondersteuning vond plaats middels een huisbezoek, een telefoontje of een vrijwilliger die met de hulpvrager activiteiten onderneemt. Hiernaast zijn er verschillende contacten geweest met familie of andere organisaties.

Informatief huisbezoek

Er zijn vorig jaar 953 brieven verstuurd. Naar aanleiding hiervan zijn er 428 huisbezoeken afgelegd in Broek op Langedijk, Zuid-Scharwoude en een deel van Noord-Scharwoude. Het tweede deel van Noord-Scharwoude komt in de eerste maanden van 2014 aan de beurt.
Uit deze bezoeken is gebleken dat de meeste senioren goed op de hoogte zijn van de voorzieningen en het dienstenpakket van WPW in de gemeente Langedijk. De informatie, verstrekt tijdens de gesprekken, wordt als zeer positief ervaren. Eén van de opmerkelijke zaken die tijdens deze

bezoeken naar voren gekomen is dat de mensen aangeven onzeker te zijn over de toekomst. Krijg ik straks nog wel de ondersteuning die ik nodig heb, en is er wel een geschikte woning voor mij? De informatieve huisbezoeken worden in 2014 voortgezet.

Materiele en praktische dienstverlening

Thuisabonnement

Na een daling van het aantal abonnees in 2012 (wegens invoering betaald abonnement) was er in 2013 weer een toename tot boven de 800.
De Samenwerking met Stichting Present heeft meer vorm gekregen. Door deze samenwerking zijn wij in staat geweest om een aantal grotere klussen, welke normaal niet door onze vrijwilligers gedaan kunnen worden, toch te doen. Een mooie samenwerking hebben we gezien in een gezamenlijk tuinproject. Zo kunnen we toch de meest kwetsbare doelgroep ondersteunen.
Onze vrijwilligers zijn de ogen en oren van onze organisatie. De deskundigheid van deze vrijwilligers is voor ons heel belangrijk. In 2013 is er een informatiebijeenkomst geweest voor onze vrijwilligers, met het thema 'signalering'.

Maaltijden

Eenmaal in de veertien dagen is er Samen Eten in 'de Overbrugging'. In het afgelopen jaar kwamen per keer ongeveer tien mensen. Eenmaal per maand. wordt er samen gegeten in Westervenne, hier kwamen gemiddeld zestien mensen naar toe.

Warme maaltijden

In 2013 zijn er 192 mensen die voor korte of langere tijd warme maaltijden hebben gebruikt. Deze maaltijden worden bereid in de keukens van Horizon en Buitenzorg.

Vriesvers maaltijden

In 2013 zijn er vijftien mensen geweest die regelmatig maaltijden hebben afgenomen.
Vrijwillig chauffeurs verzorgen de bezorging.

55+Bus

De mobiliteit van de senioren en mensen met een beperking in Langedijk wordt in belangrijke mate bevorderd door het gebruik van de 55+ bus. Dankzij deze door Wonen Plus Welzijn geleverde dienst is men in staat om bezoeken af te leggen, cursussen en bijeenkomsten te bezoeken etc. De bus is aangepast zodat mensen in een rolstoel ook mee kunnen.
In 2013 zijn er 5985 ritten gereden. In 2014 zal er verder worden onderzocht op welke manier deze dienstverlening betaalbaar gehouden kan worden.

Sociaal Culturele activiteiten en Ontmoeting

De activiteiten die door WPW georganiseerd worden zijn ook dit jaar weer goed bezocht. Vele mensen ontmoeten elkaar tijdens culturele of sportieve activiteiten.

Doet en Ontmoet

In september 2012 is de Doet en Ontmoet groep in Broek op Langedijk, locatie de Binnemikke gestart. Het succes blijkt uit de opkomst en reacties van de deelnemers tijdens de bijeenkomsten. De groep groeit nog steeds , wordt hechter, men spreekt regelmatig onderling gezamenlijke activiteiten met elkaar af en er is behulpzaamheid. Hieruit blijkt dat de Doet en Ontmoet een belangrijke, makkelijk toegankelijke voorziening is waarbij een ieder zich graag aansluit doordat men zich welkom voelt en zichzelf mag zijn.

De Doet en Ontmoet groep is begin september 2012 gestart met negen deelnemers. Eind 2013 jaar hadden we gemiddeld 22 deelnemers per bijeenkomst.

Kook en Eetcafé

Het Kook- en Eetcafé is 4 maart 2013 in locatie Binnemikke te Broek op Langedijk voor gemiddeld acht deelnemers per keer gestart. Er is voor een kleine groep gekozen, zodat een ieder zijn bijdrage aan de kookactiviteit kan leveren.
Het Kook- en Eetcafé is een activiteit voor bewoners uit Langedijk die alleenstaand of alleenwonend zijn en er moeite mee hebben om voor zichzelf een warme maaltijd te bereiden. Men bedenkt gezamenlijk wat er wordt gegeten., Ook de boodschappen, het koken en het eten gebeurt gezamenlijk.
Eten van een gezonde gevarieerde maaltijd is een sociaal contactmoment en men spreekt tegelijkertijd ook andere buurt-/wijkgenoten. Het gaat vereenzaming tegen.

Zomer en Zondagmiddag activiteiten

Juist in de stille maanden in de zomer en tijdens de stille zondagmiddag zijn de mensen op zoek naar een gezellige activiteit en ontmoeting. Ook dit jaar is weer gebleken dat er veel behoefte is aan deze activiteiten. Het afwisselende programma op de zondagmiddag trok gemiddeld zo'n veertig mensen per middag aan.
Er zijn tijdens het zomerprogramma zeven activiteiten aangeboden. Hier namen gemiddeld tien personen per keer aan deel.

Specifieke doelgroepen

Steunpunt Mantelzorg

Mantelzorgers kunnen bij het steunpunt informatie en advies krijgen over praktische ondersteuning, educatie, respijtzorg, financiële tegemoetkomingen en voor begeleiding en emotionele ondersteuning. Door onze dienstverlening hebben we veel contact met mantelzorgers. Er waren afgelopen jaar 232 mantelzorgers bij ons bekend. Zij hebben in 2013 driemaal een nieuwsbrief van ons ontvangen.
Door artikelen in de krant, nieuwsbrief en via signalen van vrijwilligers komen we in contact met mantelzorgers. Deze mantelzorgers worden door WPW actief benaderd.
Er zijn in 2013 vanuit het steunpunt 45 ondersteunde huisbezoeken gedaan, er is 60 keer telefonisch informatie gegeven, en er zijn adviesgesprekken en begeleidingstrajecten opgezet voor vijftien mantelzorgers.
Het Platform Mantelzorg Langedijk is in 2013 tweemaal bij elkaar geweest. Bij deze bijeenkomst waren gemiddeld twintig samenwerkende organisaties vertegenwoordigd.
Bij de mantelzorgondersteuningsgroep kunnen deelnemers hun ervaringen delen. Gehoord en erkend worden is van wezenlijk belang. Er zijn in 2013 elf bijeenkomsten geweest waar gemiddeld zeven deelnemers aanwezig waren. De signalen uit de groep geven aan dat men veel onderlinge steun ervaart en dat men zich veilig voelt in de groep.
De dag van de Mantelzorg werd dit jaar gevierd met een optreden van theatergroep Septimbre. Er waren 45 bezoekers.

Vrouwenwerk

Het vrouwenwerk wil voor kwetsbare vrouwen in Langedijk (o.a. vrouwen met een klein netwerk, laag inkomen, laag opleidingsniveau en allochtone vrouwen die de taal niet goed spreken) ruimte bieden om in een veilige vertrouwde omgeving met elkaar in contact te komen en elkaar te versterken, zodat zij niet in een isolement raken.

Begin dit jaar kwam de Denktank bijeen. Naar aanleiding hiervan is er een nieuwe inloop gestart in buurthuis de Geist. Later zijn we naar de Overbrugging verhuisd. De bestaande inloop wordt gemiddeld door achttien vrouwen bezocht, de nieuwe groep door ongeveer veertien personen per ochtend. De voorlichtingsbijeenkomsten, waarvan er vier zijn georganiseerdwerden door gemiddeld 32 vrouwen bezocht. Het cursusaanbod werd wisselend bezocht.
Het komend jaar gaat WPW zich heroriënteren op het aanbod.
Er waren tweehonderd vrouwen bij de internationale vrouwendag.

Meedoen in Langedijk

De beeldvorming die heerst over mensen met psychische aandoeningen doet meestal geen recht aan wie ze werkelijk zijn. Wonen Plus Welzijn wil graag een bijdrage leveren aan de positieve beeldvorming van mensen met een psychische beperking. Ieder mens heeft veel kwaliteiten. Vanuit deze visie is "Meedoen in Langedijk" ontstaan, een samenwerkingsverband tussen Wonen Plus Welzijn en de GGZ NHN. De insteek is gericht op participatie van deze doelgroep in de samenleving. Ook zal het de integratie in de reguliere maatschappij bevorderen. Dankzij het "Meedoen-project" is in 2013 een aantal cliënten doorgestroomd naar vrijwilligerswerk of deelnemer geworden bij (ontmoetings)activiteiten van WPW. Ter bevordering van een andere beeldvorming en meer begrip zijn er in 2013 diverse voorlichtingsbijeenkomsten gehouden. Aan de orde kwamen ziektebeelden binnen de psychiatrie. Ook is er een bijeenkomst gewijd aan het omgaan met eigen psychische klachten en de omgang met mensen met een psychiatrische aandoening. In 2014 wordt onderzocht door de GGZ of mensen met een beperking op psychisch gebied eerder in het behandelproces betrokken kunnen worden via Meedoen in Langedijk.
Naast bovenstaande activiteiten zal WPW in 2014 een podium gaan bieden aan GGZ cliënten die creatieve/expressieve talenten hebben.

Boodschappenproject in samenwerking met Esdégé Reigersdaal

De Samenwerking met Esdégé Reigersdaal is in 2013 uitgebreid van één dag in de week naar twee dagen.

De wekelijkse boodschappen worden gedaan voor abonnees vanuit het Thuisabonnement. De samenwerking met Esdégé Reigersdaal verloopt heel prettig. Ook vanuit supermarkt Deen is er volop medewerking om deze dienst soepel en zonder problemen te laten verlopen. Er zijn wekelijks ongeveer zes abonnees die van deze dienstverlening gebruik maken.
Op de extra dag is er ook een invulling gevonden in de directe omgeving van 'de Overbrugging'. In samenwerking met het zwembad en de tennisbaan kunnen de cliënten diverse klussen uitvoeren.

Samenwerking LSBO

In het voor- en najaar van 2013 heeft er gezamenlijk overleg plaatsgevonden tussen de LSBO en de directeur en coördinator van WPW. Ook de voorzitter van de WAC was bij dit overleg aanwezig. De vrijwilligers die de belastingformulieren namens WPW invullen zullen ook dit jaar weer geschoold worden door de Samenwerkende Ouderenbonden.

Woon Advies Commissie (WAC)

Als commissie binnen Wonen Plus Welzijn behartigt de WoonAdviesCommissie (WAC) Langedijk de belangen van ouderen op het gebied van wonen in de gemeente Langedijk.
Naast de beoordeling van woonplannen van projectontwikkelaars, gemeente en woningbouwverenigingen op levensloopgeschiktheid adviseert de WAC ook beleidsmatig zoals bij de totstandkoming van het gemeentelijk Mantelzorgbeleid en de in ontwikkeling zijnde Woonvisie 2013-2020. De WAC bestond ultimo 2013 uit negen leden (allen vrijwilligers).

Activiteiten in 2013

Elke zes weken vergadert de WAC. Twee keer per jaar vindt er overleg plaats met de wethouder Wonen en een beleidsambtenaar eventueel aangevuld met andere ambtenaren van de gemeente. Daarnaast:

- overleg met deze ambtenaar apart eventueel aangevuld met andere ambtenaren,
- overleg met directeur Woningbouwvereniging Langedijk,
- overleg met de LSBO (samenwerking ouderenbonden in Langedijk),
- overleg met anderen of bijwoning informatiebijeenkomsten op gebied van wonen.

In 2013 heeft de gemeente het Mantelzorgwonenbeleid vastgesteld. Bij de totstandkoming heeft de WAC een belangrijke bijdrage geleverd.
In 2013 is ook de inspraak voor de nieuwe Woonvisie geweest. Hier is de WAC nauw bij betrokken. Zoals het er nu uitziet zal een belangrijke rol zijn weggelegd voor vraaggestuurd bouwen, Woonkeur* als uitgangspunt voor nieuwbouw vanaf een bepaald aantal wooneenheden en bouwen door particuliere opdrachtgevers als collectief (CPO). Drie punten waar de WAC zich sterk voor maakt.

Verwachtingen voor 2014

In 2014 wordt de nieuwe Woonvisie 2013-2020 door de gemeente vastgesteld. Dit levert mogelijk nog advieswerk op voor de WAC.
Op dit moment vinden er gesprekken plaats tussen WAC en gemeente over nieuwe werkafspraken. In de praktijk blijken de oude werkafspraken uit 2010 onvoldoende te werken. Nieuwe bouwplannen worden soms te laat gemeld bij de WAC en terugkoppeling op adviezen over deze plannen vindt nauwelijks plaats.

De WAC zal nog een standpunt bepalen op basis van welke criteria bouwplannen beoordeeld zullen worden bij afwijking van Woonkeur*. Hoewel juridisch niet afdwingbaar, zal Woonkeur* leidend moeten zijn. Levensloopgeschiktheid staat in ieder geval altijd voorop

In verband met de overgang van onder andere langdurige ouderenzorg van Rijk naar gemeentes per 1 januari 2015 zal gemeente-breed meer aandacht moeten komen voor voldoende senioren-woningen in Langedijk, alsmede gegarandeerde toegang tot thuiszorg.
Gelet op de samenhang van wonen en zorg rekent de WAC dit terrein ook tot haar taakgebied.
De WAC gaat met enthousiasme verder op de ingeslagen weg.

**Onder Woonkeur wordt verstaan een aantal eisen voor woning, woongebouw en omgeving op het gebied van kwaliteit, (bedienings) gemak, bewegingsruimte, veiligheid, flexibiliteit, prettig wonen, en bruikbaarheid. Indien aan alle eisen wordt voldaan, wordt een certificaat 'Woonkeur' uitgereikt.*

Langedijk	2011	2012	2013	
Informatie, advies en ondersteuning				
Welzijnsadvies/ Samenkracht				
Huisbezoek door consulent	42	98	198	
Huisbezoek door vrijwilliger		57	221	
Contact met derden		16	75	
Telefonisch contact consulent	54	91	159	
Informatief huisbezoek		195	428	
Telefooncirkel		12	12	deelnemers
		8	10	leidsters
		2		koffieochtenden
Informatie verstrekking				
Nieuwsbrief algemeen		6000	6000	4 edities
Nieuwsbrief mantelzorg		540	750	3 edities
Persberichten		30	42	diverse media
Flyers/folders/posters		4000	3800	via huisbezoeken/ huisartsen/bibliotheek/ gemeentehuis enz.
Thuisabonnement				
Abonnees	788	792	858	
Vrijwilligers	260	275	270	
Huisbezoek vriendschappelijk	53	100		
Praktische diensten o.a.				
Warme maaltijden	38212	32712	29900	
Vriesvers maaltijden	1205	958	2741	
Klus,tuin,adm.,vervoer,boodschap enz	1559	1648	2067	
55+ Bus	7440	6289	5985	
Sociaal culturele en bewegingsactiviteiten				
MBVO meer bewegen voor ouderen	256	238	252	deelnemers
Cursussen en Activiteiten	205	213	226	deelnemers
Internetcafe 'de Overbrugging'		15	15	deelnemers per week
Internetcafe 'de geist'		8	8	deelnemers per week
Zondagmiddagprogramma 6 activiteiten		40	38	deelnemers gem. p. keer
Zomerprogramma 14 activiteiten		15	10	deelnemers per keer 7 activiteiten in 2013
Doet en Ontmoet groep		9	22	deelnemers per week
Kook en Eetcafe			10	deelnemers per keer
Open tafel				
De Overbrugging	20	18	10	gem. aantal deelnemers
Westervenne	10	10	16	gem.aantal deelnemers
Mantelzorg				
Dag van de Mantelzorg		47	45	aanwezigen
Platform Mantelzorgondersteuning		1x 19	2x 20	deelnemers
Informatieve gesprekken		61	60	
Adviesgesprekken		57	44	
begeleiding			15	begeleidingtraject door proffesional
Huisbezoek		33	45	
Maatjescontact	4 vrijwilligers ingezet bij 8 mantelzorgers			
Lotgenotencontact	11 bijeenkomsten 7 deelnemers			
Cursussen, themabijeenkomsten,	veranderen hoe doe je dat? grenzen stellen depressie bij mantelzorgers mindfulness RET training Respijthuis			

Gemeente Schagen

INLEIDING

Wonen Plus Welzijn heeft in 2013 verder ingespeeld op de nieuwe gemeente Schagen. We hebben activiteiten samengevoegd, lokale vrijwilligers en werkgroepen gemotiveerd om meer samen te werken en we hebben het nieuwe team Schagen samengesteld, waardoor werkzaamheden binnen de gemeente efficiënt kunnen worden uitgevoerd. Enkele veranderingen vragen nog wat tijd maar veelal heeft dit geleid tot nieuwe ontwikkelingen, nieuwe initiatieven en groei van bestaande diensten.

Zo is WPW in 2013 gestart met De Balie in Markt 18. Hiermee speelt WPW een belangrijke rol in het organiseren van een laagdrempelige voorziening waar inwoners van Schagen terecht kunnen voor informatie en advies op het gebied van wonen, welzijn, zorg en vrijwilligerswerk.
Ook zijn de ontmoetingsmogelijkheden voor inwoners van de gemeente verder ontwikkeld naar de wensen van de burgers. In 2014 is 'Koken in de buurt' in Schagen gestart, groeit het samenwerkingsproject 'Volkstuinen met elkaar' verder en kan men in de dorpen Waarland, St Maarten en Tuitjenhorn aanschuiven bij de Open Tafel.

In het onderstaande stuk willen we deze en andere belangrijke ontwikkelingen en hoogtepunten onder de aandacht brengen. In het resultatenoverzicht zijn de prestatieafspraken en resultaten van 2013 vermeld ten opzichte van 2012.

1. INFORMATIE EN ADVIES

De Balie, Markt 18 te Schagen

Doelgroep van de Balie is alle inwoners van Schagen met een hulpvraag op het gebied van wonen, welzijn en zorg of die op zoek zijn naar vrijwilligerswerk . De focus hierbij ligt met name op de kwetsbare burger waaronder ouderen, chronisch zieken en mensen met een lichamelijke of psychische beperking. De Balie is in 2013 veel bezocht door inwoners met vragen voor De Schakel, Het Mantelzorgcentrum, De Sociaal Raadslieden en het Algemeen Maatschappelijk Werk van De Wering.
De Gemeente Schagen is de initiatiefnemer van de Balie en heeft de coördinatie van de deelnemende partijen binnen de Balie. Wonen Plus Welzijn heeft het totale beheer van de Balie en is aanspreekpunt voor zittende en komende organisaties / instanties en is verantwoordelijk voor bezetting en invulling van de Balie door vrijwilligers.

Deelnemende organisaties zijn:

- Woonzorggroep Samen
- Vrijwilligerspunt De Schakel
- Evean Thuiszorg
- Omring wijkverpleging
- Buurtzorg & - Buurtdiensten
- Maatschappelijk werk - De Wering
- Brijder verslavingszorg
- Sociaal Raadslieden - De Wering
- Rechtswinkel
- Koninklijk VISIO
- Wonen Plus Welzijn

353 cliënten zijn via de Balie of de zittende organisaties geholpen. De telling van de bezoekers is gestart vanaf april 2013.

Welzijnsadvies/ Samenkracht

Halverwege 2013 is het welzijnsadvies uitgebreid met 'Samenkracht'. In de periode van juli t/m december zijn er honderd cliënten uit de gemeente Schagen ingeschreven voor 'Samenkracht'. Tijdens de huisbezoeken kwam duidelijk naar voren dat er bij velen behoefte is aan contact met anderen waardoor de eigen kracht en het netwerk versterkt worden. Aan de hand van deze behoefte is er met diverse cliënten en vrijwilligers een 'match' gemaakt om de 'Samenkracht' te versterken door activiteiten te ondernemen. Dit kan variëren van samen wandelen, een boodschapje samen doen, een gesprek voeren over de dingen die veranderen in het leven, het overzicht houden, praktische hulp bieden etc. Een treffend voorbeeld is dat tijdens een huisbezoek naar voren kwam dat mevrouw behoefte had om structuur in haar leven aan te brengen. Vanwege haar psychische aandoening kostte het haar heel veel energie om de dagelijkse dingen/activiteiten uit te voeren. Er is een match met een vrijwilliger gemaakt en samen hebben ze structuur in haar dagelijkse activiteiten kunnen aanbrengen. Dit geeft mevrouw veel rust in haar hoofd en daardoor levert het meer energie op. Daarnaast zijn ook bijvoorbeeld cliënten met dezelfde behoeften met elkaar in contact gebracht om elkaar te ondersteunen en te versterken.

In Schagen is het opvallend dat diverse vrijwilligers die langdurig administratieve ondersteuning aan cliënten bieden, naar de welzijnsconsulenten terugkoppelen dat hun inzet leidt tot het voorkomen van grotere financiële problemen. Wonen Plus Welzijn biedt hiermee een belangrijke voorliggende voorziening ter voorkoming van schuldhulpverlening. Een voorbeeld is dat een cliënt via een telefonisch verkoper, contracten had afgesloten. De vrijwilliger heeft uiteindelijk deze contracten weer ongedaan kunnen maken en daardoor kon het budget in de hand gehouden worden.

Informatief huisbezoek

In 2013 zijn de vrijwilligers van start gegaan met de 'Informatieve huisbezoeken' voor 75- en 80-jarigen in de nieuwe gemeente Schagen volgens de methode 'Welzijn nieuwe stijl'. In de vernieuwde vragenlijst staan de eigen kracht en het netwerk centraal. De vragenlijst is in november geëvalueerd met de vrijwilligers van de Informatieve huisbezoeken. Inhoudelijk kwamen enkele verbeterpunten naar voren. Iin de vragenlijst voor 2014 zullen deze punten worden aangepast. De vrijwilligers vinden het werken met de vernieuwde vragenlijst prettig.
Er staan meer 'open vragen' in en waardoor er een beter gesprek ontstaat. Andere vrijwilligers die huisbezoeken doen vanuit het welzijnsadvies, hanteren vanaf 2013 ook dezelfde vragenlijst.

In totaal zijn in de gemeente Schagen 403 ouderen van 75 jaar en 188 ouderen van 80 jaar aangeschreven voor een Informatief huisbezoek. Alle gewenste bezoeken zijn afgerond. De vragenlijsten zijn echter nog niet volledig ingevoerd en verwerkt. Het verschil in werkwijze tussen Harenkarspel en Schagen moest op elkaar afgestemd worden en dat, in combinatie met een nieuw registratieprogramma, heeft tot enige vertraging geleid. Zodra de rapportage klaar is wordt de gemeente op de hoogte gesteld.

De welzijnsconsulenten hebben bij enkele ouderen vervolghuisbezoeken gedaan naar aanleiding van de problematiek die tijdens het 'informatieve huisbezoek' naar voren kwam. Bij dit vervolgbezoek worden de behoefte en wensen besproken en indien nodig wordt bijvoorbeeld Samenkracht ingezet of kan worden doorverwezen naar andere organisaties.

Dorpsservicepunt Sint Maartensbrug

Het DorpsServicePunt (DSP) bestaat nu bijna 3 jaar. Het doel is om de leefbaarheid voor inwoners uit St. Maartensbrug en omgeving te vergroten. Het DorpsServicePunt heeft twee belangrijke functies: men kan er terecht voor dagelijkse boodschappen in het knusse winkeltje 'Shoppie' en het heeft een ontmoetingsfunctie voor een breed publiek. In 2013 zijn er tien activiteiten voor

jong en oud georganiseerd. Daar hebben 190 personen aan deelgenomen. Het DorpsServicePunt wordt door 33 enthousiaste en zeer betrokken vrijwilligers gerund. De winkel is de kern en heeft ca. 250 producten in het assortiment dagelijkse boodschappen. De verkoop van biologische zuivel en vers brood is belangrijk voor de omzet. De omzet is vrij stabiel en bedraagt ca. € 240,- per week. Dagelijks wordt het winkeltje door zo'n zes klanten bezocht. Het DSP speelt een centrale rol, niet alleen voor de bezoekers, maar ook voor de vele vrijwilligers, die het werk als zeer zinvol ervaren.

2. PRAKTISCHE DIENSTVERLENING

Thuisabonnement

In 2013 was er weer een groot aantal aanvragen voor tuinklussen en praktische klussen in en om het huis. Ook kwamen er veel vragen binnen voor eenmalige administratieve ondersteuning. Vaak resulteert dit in de behoefte aan meer langdurige administratieve ondersteuning, deze vragen worden binnen het welzijnsadvies opgepakt door vrijwilligers die voor langere tijd abonnees kunnen ondersteunen. Voor het eerst zijn ook de praktische diensten van de lokale Graag Gedaan in het prestatie-overzicht opgenomen. Juist de lokaal uitgevoerde praktische ondersteuning mag niet onbenoemd blijven.
Bij Graag Gedaan komen veel aanvragen voor vervoer binnen. Vrijwilligers zijn afgelopen jaar 1755 keer met een plaatsgenoot naar ziekenhuis, fysiotherapeut of om andere reden, op pad gegaan. Ook voor boodschappen wordt vaak een beroep op Graag Gedaan in de dorpskernen gedaan. Door het verdwijnen van voorzieningen uit de kernen wordt het voor de oudere inwoners steeds moeilijker om dit zelf te regelen. Graag Gedaan is ook actief met een (preventieve) telefooncirkel in Schagen.

Cijfers laten zien dat kwetsbare inwoners, in stad en dorp, behoefte hebben aan ondersteuning bij het behoud van hun zelfstandigheid. Het welzijnsadvies met Welzijn op Maat speelt ook een belangrijke rol. Naast de inzet van het thuisabonnement ondersteunt het welzijnsadvies bij het aanboren van andere hulpbronnen naast WPW, helpt mensen bij het leggen van contact in de eigen omgeving waardoor praktische hulpvragen soms ook door buurtbewoners of familie worden opgepakt. WPW is voor veel mensen in Schagen een eerste plek waar een vraag gesteld wordt, ruim 2600 mensen belden met hun vragen op het gebied van wonen, zorg en welzijn naar de servicepunten van Wonen Plus Welzijn in Schagen. Ook de lokale Graag Gedaan is goed bereikbaar en houdt 3 tot 5 keer per week telefonisch spreekuur voor vragen en advies. Deskundige telefonisten verhelderen de vraag en zetten de passende acties uit.

Maaltijdvoorziening

We zien ten opzichte van 2012 een forse toename van het aantal geleverde maaltijden. Dit komt mede doordat Graag Gedaan de administratieve verwerking en afrekening bij Wonen Plus Welzijn heeft ondergebracht. De maaltijdvoorziening bestaat uit een warme, een koel-verse en een vries-maaltijd service. Dagelijks of eens per week (vries) thuisbezorgd door vrijwilligers. In de dorpskernen van de gemeente wordt de maaltijdbezorging geregeld door Graag Gedaan en Stichting welzijnsvoorzieningen Zijpe. Ddeze laatste regelt en beheert ook de afhandeling zelfstandig, deze cijfers zijn dus niet opgenomen in dit jaarverslag.

Vervoer 60+ bus

Dit jaar zijn de aanvragen voor het vervoer volgens de verwachtingen binnengekomen. De 60+ bus voorziet in een belangrijke behoefte, ruim 9000 ritten zijn gemaakt in Schagen.

3. ACTIVITEITEN EN VOORLICHTING

Evenementen

In 2013 zijn er door Wonen Plus Welzijn in samenwerking met diverse partners enkele evenementen georganiseerd in de gemeente Schagen.

Kunst van het ontmoeten

In november is door de werkgroep Eenzaamheidspreventie, bestaande uit afgevaardigden van de gemeente Schagen, de gezamenlijke kerken, de Omring, Evean, Woonzorggroep Samen en Wonen Plus Welzijn het symposium 'De kunst van het ontmoeten, warmte en geborgenheid' georganiseerd voor zestig bezoekers. Dit vond plaats in het Scagon Theater in Makt 18 te Schagen.

Dag van de Ouderen

In de voormalige bibliotheek Schagen is in samenwerking met ketenpartners De Seniorenraad Zijpe en de Samenwerkende Bonden voor Ouderen een Vervoers- & Veiligheidsbeurs georganiseerd waaraan 26 organisaties hebben deelgenomen. Doel van deze bijeenkomst was om het grote scala aan vervoer- en veiligheidmogelijkheden te laten zien die de zelfstandigheid van senioren kan vergroten.
Met de deelname van 185 bezoekers, de vele vragen die de organisaties hebben beantwoord en de grote hoeveelheid verstrekte folders kan gesteld worden dat het doel behaald is.

Voorlichting/Zomeractiviteiten

Naast de de uitgebreide Dag van de Ouderen zijn er in 2013 zes voorlichtingsbijeenkomsten gehouden. Met een gemiddeld aantal deelnemers van 30.3 per activiteit. Het thema 'Vragen rondom het levenseinde' is georganiseerd in samenwerking met de Seniorenraad Zijpe.
De zomeractiviteiten kunnen een succes genoemd worden. Slechts een keer moest een activiteit in de buitenlucht worden afgezegd vanwege het weer. Nieuw was dat bij de fietsactiviteiten ook zesdeelnemers met een scootmobiel deelnamen.
In de regio Tuitjenhorn zijn in de zomer negen activiteiten georganiseerd voor de senioren. Er deden in totaal 82 senioren mee. Er was o.a. een bezoek aan het Poldermuseum, motorenmuseum en een tocht met auto over Wieringen.
Zo zei ooit een deelnemer: "Het maakt niet uit wat we gaan doen, als 't gatje maar beweegt".
In 2013 zijn de voorlichtingsbijeenkomsten en de zomeractiviteiten meer in elkaar samengevoegd en worden door dezelfde vrijwillige werkgroep georganiseerd. Deze werkgroep organiseerde ook de Dag van de Ouderen.

Ouderenreis Tuitjenhorn

Vanuit Tuitjenhorn is er dit jaar voor 26 ste keer de ouderenreis georganiseerd. Dit is een vijfdaagse reis, waarbij een geschikt hotel in Nederland wordt uitgezocht. Tijdenjs de reis worden meerdere excursies georganiseerd. Er gaan drie vrijwilligers mee als begeleiding. In 2013 gingen 35 mensen mee met de ouderenreis.
Juist de begeleiding van de vrijwilligers uit de dorpen zelf, maakt het een reis van persoonlijke aard, men kent elkaar en dat geeft een intieme sfeer. De reis wordt vanaf 2014 door een zelfstandige werkgroep georganiseerd.

Zondagactiviteiten

In de regio Zijpe zijn in samenwerking met de Seniorenraad Zijpe zeven zondag-activiteiten georganiseerd. Gemiddeld waren er vijftien bezoekers. Er is onder andere een bezoek gebracht aan het Juttermuseum en er is een bloembollentocht gehouden.

Doet & Ontmoet

Doet & Ontmoet biedt mensen laagdrempelig een plek waar zij met allerlei (praktische) vragen terecht kunnen. Wekelijks worden de bijeenkomsten gehouden op dinsdagmiddag in de Groene Schakel en vanaf het najaar van 2013 is er op donderdagochtend in het Leescafé van Markt 18 ook een bijeenkomst, met hetzelfde doel. Het accent ligt daar op de actualiteiten en cultuur. Daar is ook een vrijwilliger betrokken die eens per twee weken komt om mensen te begeleiden met het omgaan met 'social media'.
Nieuw in 2013 is dat er een paar keer, samen met de bezoekers, een workshop is georganiseerd o.a. een herfstkrans en een kerststuk maken.
Het 'Koken in de buurt' eens per maand is een blijvend succes. Mensen zijn in de gelegenheid om samen te koken en samen te eten, wat voor veel gezelligheid zorgt. Men eet weer eens juist dát gerecht wat men niet snel voor zich alleen klaarmaakt.
In 2013 is ook het project 'Volkstuinen met elkaar' verder vormgegeven. Een samenwerking met o.a. Esdege-Reigersdaal, de GGZ, gemeente Schagen en de volkstuinvereniging Schagen. Een aangepaste volkstuin, toegankelijk en bewerkbaar voor iedereen.

Open Tafel

Open Tafel biedt de gelegenheid om gezellig met elkaar te eten. Samen eten maakt dat het eten beter smaakt en dat er vaak beter en gezonder wordt gegeten. Met die reden is dit lokale idee ontstaan om,samen met Woonzorggroep Samen, 'Open Tafels' in de dorpen onder Schagen te gaan organiseren.
In 2012 is een start gemaakt met de Open Tafel in Waarland. In 2013 is het ook in Sint Maarten en Tuitjenhorn opgezet. We gaan in 2014 in Warmenhuizen en Dirkshorn beginnen. Daarnaast is er een start gemaakt om in 2014 in Warmenhuizen en Dirkshorn te gaan beginnen. Tot nu toe is het in alle dorpen een succes gebleken en eten er gemiddeld 35 personen per keer mee.

Gespreksgroepen en eenzaamheidspreventie

In Schagen en Tuitjenhorn zijn totaal drie gespreksgroepen actief. Eens per maand komt een groep vaste deelnemers bij elkaar om met elkaar een vooraf afgesproken thema te bespreken. De groepen in Schagen bestaan uit negen leden (max. aantal met het oog op het goed kunnen voeren van een gesprek en de ruimte), de groep uit Tuitjenhorn bestaat uit vijf deelnemers en is in 2013 gestart. Vrijwillige ondersteuners begeleiden de gesprekken en bereiden deze voor.

Sport en beweging

Wonen Plus Welzijn heeft een uitgebreid sportief aanbod voor mensen van 55+. In veel gevallen is het meer dan dat en zijn de sportieve activiteiten sociale netwerken geworden. In 2013 heeft WPW haar sportieve aanbod onder de loep genomen en gekeken naar de kosten dekkendheid ervan.

Internetcafe in de Bron Schagen

De behoefte aan cursussen is groot. De vrijwillige docenten hebben in totaal twaalf cursussen verzorgd. Het gevolg hiervan is dat ook de aanloop van bezoekers is toegenomen.

Cursusbureau De Noordkop

De Noordkop is een stichting voor vorming en ontwikkeling van volwassenen in de voormalige

gemeente Harenkarspel. In het seizoen 2013-2014 is, in samenwerking met Wonen Plus Welzijn, een breed cursusaanbod ontwikkeld:

- Fit
- Yoga
- Algemene Muzikale Vorming
- Workshop djembé
- Rationele Effectiviteits Training
- Social Media
- Mindfulness
- Uit balans - In balans
- Kunstgeschiedenis
- Nederlands voor anderstaligen
- Nederlands voor laaggeletterden
- Engels voor gevorderden
- Klussencursus voor vrouwen
- Haakcafé
- Breicafé
- Workshop van oud servies naar nieuwe étagere
- Opvoeden vroeger en nu
- 1-2-3 orde scheppen in je huis
- Digitale fotografie
- Internetcafé
- Computercursussen

Vrijwilligerspunt De Schakel

In maart 2013 is het Vrijwilligerspunt verhuisd naar De Balie in Markt 18. Vanuit dit mooie, nieuwe onderkomen is de dienstverlening voortgezet. Hier weten vraag en aanbod van vrijwilligerswerk elkaar te vinden en de vrijwilligers kunnen ondersteuning voor hun werkzaamheden halen, bijvoorbeeld bij het besturen van hun organisaties.
Het Vrijwilligerspunt stimuleert kennisuitwisseling en communicatie over vrijwilligerswerk tussen organisaties in Schagen. Vrijwilligerswerk is immers voor iedereen, jong en oud.
Circa 190 vrijwilligersorganisaties staan bij de Schakel geregistreerd. Gemiddeld staan er 100 vacatures open. Wekelijks bezoeken circa zes mensen het Vrijwilligerspunt. Zij zijn al op zoek naar vrijwilligerswerk of willen hierover informatie. Van deze bezoekers zijn er 125 doorgestroomd naar een vrijwilligersbaan. Het aantal bemiddelingen zal in de praktijk hoger liggen, omdat vrijwilligers via de site rechtstreeks contact opnemen met de organisaties.
Dit jaar stond in het teken van verdergaande samenwerking met het Vrijwilligerspunt van de gemeente Zijpe, waarbij geleidelijk het accent werd gelegd op de website van De Schakel.
Per 1 september is de site van het Vrijwilligerspunt Zijpe niet meer in gebruik. De website is wekelijks door ongeveer 120 mensen bezocht.
Verder zijn er informatie-uitwisselingen geweest en gezamenlijk zijn er cursussen en bijeenkomsten voor de vrijwilligersorganisaties georganiseerd.
De vacaturebank is sinds het einde van dit jaar ook toegankelijk voor de vrijwilligersorganisaties van de gemeente Hollands Kroon. Deze aansluiting zal in 2014 verder vorm krijgen.
Eens in de twee weken zijn actuele vacatures onder de aandacht gebracht via de Schager Courant. Dit levert enorme respons op.
Op de informatiedagen van de Intergemeentelijke Sociale Dienst is op 4 april en 28 november het Vrijwilligerspunt met een informatiestand aanwezig geweest.
Ook verzorgen wij workshops 'Vrijwilligerswerk' voor de ISD en voor Mee.

Cijfers Informatie en advies

Balie bezoekers vanaf april 2013: 353

Welzijnsadvies/samenkracht Welzijnsadvies	Result. 2012	Prestatie afspr. 2013	Resultaten 2013
Aantal bezoeken door vrijwilligers:	363	350	400 + 372 door Graag Gedaan
Telefonische afhandeling door vrijwilligers:	120	200	230
Aantal afhandeling complexe problematiek door beroepskracht door bezoek:	140	250	276
Aantal afhandeling complexe problematiek door beroepskracht via telefoon:	272	200	424

Het Shoppie **St Maartensbrug**	Resultaten 2012	Resultaten 2013
bezoekers	30	36 (6 p.d. gemidd.)
vrijwilligers	30	33
activiteiten	10	10
Bezoekers per act.	25	19

Cijfers praktische dienstverlening

Maaltijdvoorziening Uitvoering maaltijdvoorziening	Resultaten 2012	Prestatie afspraken 2013	Resultaten 2013
Aantal bezorgde warme, koel-verse en vries maaltijden	18675 (Schagen) 374 (Harenkarspel) 473 (Zijpe)	18.500	36.149

Praktische diensten Thuisabonnement	Result. 2012	Prestatie afspraken 2013	Resultaten 2013
Aantal abonnees	888	950	904
Vraagverheldering door de telefoon	2833	1850	2631
Totaal aantal praktische diensten (klussen in huis, tuin, boodschappen etc.) en bemiddeling naar samenw. bedrijven	2247	2200	2017
Vervoer Graag Gedaan			1755

60 + bus Vervoer 60+ bus	Resultaten 2012	Prestatie afspraken 2013	Resultaten 2013
Aantal ritten	Schagen 9453	Schagen 9000	9061

Cijfers activiteiten en voorlichting

Voorlichting bijeenkomsten	Resultaten 2012	Prestatie afspraken 2013	Resultaten 2013
Aantal bijeenkomsten en bezoekers	10 bijeenk. 34,4	10 bijeenkomsten met gemiddeld 30 bezoekers	6 bijeenkomsten met 30.3 bezoekers

Zomeractiviteiten Schagen	Resultaten 2012	Prestatie afspraken 2013	Resultaten 2013
Aantal inwoners die deelnemen aan het zomerprogramma	Schagen: Gem 23,3 deeln. per act.	175	Schagen:162 Harenkarspel: 82
Aantal activiteiten	Schagen: 6	15	Schagen: 6 Harenkarspel: 9

Ouderenreis (Oud Harenkarspel)	Niet vermeld 2012	Prestatie afspraken 2013	Resultaten 2013
Aantal deelnemers		50	35 + begeleidende vrijw.

Dag van de ouderen Schagen	Resultaten 2012	Prestatie afspraken 2013	Resultaten 2013
Aantal deelnemers	170	50	185

Gespreksgroepen eenzaamheidspreventie Schagen en Tuitjenhorn			
	Resultaten 2012	Prestatie afspraken 2013	Resultaten 2013
Aantal gespreksgroepen met deelnemers die eens per maand samenkomt	2 gespreksgroepen met 10 deelnemers	3 gespreksgroepen met 10 deelnemers	2x 9 deelnemers 1x 5 deelnemers (nw. opgezet)
Symposium ‘de kunst van het ontmoeten’ Schagen	–	75 deelnemers	60 deelnemers

Zondag activiteiten oud Zijpe	Resultaten 2012	Prestatie afspraken 2013	Resultaten 2013
Aantal activiteiten, met	6 activiteiten	7 activiteiten	7 activiteiten
aantal deelnemers	Gem. 19 deelnemers		Gem. 18 bezoekers

Doet & Ontmoet Schagen	Geen cijfers 2012 (was project)	Prestatie afspraken 2013	Resultaten 2013
Doet & ontmoet Groene Schakel (wekelijks)		52 bijeenk. 110 personen	52 bijeenkomsten gem. 13 deelnemers
Lunch (maandelijks)			6 bijeenkomsten gem. 4 deelnemers
Leescafe Markt 18 (sinds okt '13 wekelijks)			12 bijeenkomsten gemiddeld 6 deelnemers (opstartfase)
Koken in de buurt Groene Schakel (maandelijks)			7 bijeenkomsten gemiddeld 11 deelnemers
Open tafel Waarland, St Maarten, Tuitjenhorn (opstartfase)			35 deelnemers per keer
Volkstuinen met elkaar Schagen			50 mensen betrokken in eerste seizoen

Internetcafé De Bron Schagen	Resultaten 2012	Prestatie afspraken 2013	Resultaten 2013
Bezoekers internetcafé	352	275	295
Deelnemers computerles- uren	140	350	618

Cursus-specificatie internetcafé Schagen Dubbelklik	Resultaten 2012 39 personen	Prestatie afspraken 2013 39 x 6 lessen	Resultaten 2013 234 lessen x 2 uur= 468 uren les
Picasa	12 personen	12 x 3 lessen	36 lessen x 2 uur= 72 uren les
Voorlichting aan vrijwilligers van WPWSpam en virus verwijderen	39 personen	Gegeven in de avonduren in september en oktober	x 2 uur

In totaal: 540 uur les gegeven+ 78 uur voorlichting = 618 computerles-uren aan deelnemers.

Educatie Cursusbureau Noordkop Tuitjenhorn	Prestatie afspraken 2013
Aantal inwoners die deelnemen aan cursussen	130 deelnemers
Aantal cursussen	7

Cijfers Sport en beweging

MBVO	Resultaten 2012	Prestatie afspraken 2013	Resultaten 2013
Totaal aantal wekelijkse deelnemers	Schagen: 245	330	198

Cijfers De Schakel

De Schakel	Resultaten 2012	Resultaten 2013
Aantal bezoekers	293	218
Aantal nieuwe vrijwilligers	74	93
Bemiddelingen naar vrijwilligerswerk	85	124
Nieuwe vacatures	136	107
Website bezoekers	4.136	6.267

TOT SLOT

Wonen Plus Welzijn wil in 2014 inzetten op een verdere professionalisering van het werk en haar ambitieniveau omhoog brengen. Dit houdt in dat de aandacht wordt gericht op actuele thema's als burgerschap, participatie en zelfredzaamheid. Het gaat in 2014 en verder, over het actief verleggen van accenten door het inzetten van vrijwilligers en organiseren en beter afstemmen van het dienstenaanbod. Tegelijkertijd zullen minder relevante activiteiten worden afgestoten.

Vrijwilligers zijn voor ons onmisbaar. Zonder vrijwilligers geen dienstverlening.
Maar de vrijwilligers van nu, en zeker ook die van de toekomst hebben verwachtingen, eisen maar ook hun grenzen. Vrijwilligers geven aan dat het vrijwilligerswerk moet aansluiten bij hun eigen wensen, ontplooiing en mogelijkheden. En waarbij de professional de eindverantwoordelijkheid heeft. Vrijwilligerswerk bij Wonen Plus Welzijn varieert van tijdelijke tot structurele inzet, tot de participant die conform de participatiewet meerdere uren per week vrijwilligerswerk moet doen. Het vrijwilligerswerk binnen WPW moet dan ook een balans vinden tussen wat er gevraagd wordt en wat (potentiële) vrijwilligers kunnen en willen aanbieden. Er moet een veilige omgeving gecreëerd worden waarin vrijwilligers gehoord en gekoesterd worden om zo hun taken verantwoord en veilig te kunnen uitvoeren. Hierdoor zullen medewerkers van WPW steeds meer de regierol krijgen. Zij zullen meer dan ooit de vrijwilligers moeten begeleiden en ondersteunen bij de uitvoering.

Wonen Plus Welzijn staat dicht bij de samenleving, werkt voor kwetsbare burgers. Herkenbaarheid, dichtbij in de buurt, met een lage drempel, dat is hetgene wat onze klanten nodig hebben. Dat is ook essentieel om op tijd te zien dat er hulp nodig is, bijvoorbeeld bij verwaarlozing, armoede, oplopende schuldenproblematiek en eenzaamheid. Het is tevens belangrijk dichtbij, in de eigen omgeving, mensen aan te spreken op hun verantwoordelijkheid voor die omgeving. Participatie is belangrijk. Uitval uit het arbeidsproces, of uit de sociale context kost ons als samenleving veel geld.
Gezien worden en op tijd de juiste dingen doen, is nodig om de zorgkosten betaalbaar te houden. Maar vooral ook om onze maatschappij sociaal en leefbaar te houden!

Dienstenaanbod WPW 2013

Gemeente: Locatie:	Hollands Kroon	Schagen	Langedijk De Overbrugging
Servicepunt	x	x	x
Thuisabonnement	x	x	x
Maaltijddienst	x	x	x
Alarmering		x	x
Seniorenbus	x	x	x
Internetcafé	x	x	x
Sportactiviteiten	x	x	x
Zondagactiviteiten		x	x
Zomeractiviteiten		x	x
Overige sociale activiteiten	x		
Fietsfitproject	x	x	
Voorlichting	x	x	x
Nieuwsblad Wonen Plus Welzijn	x	x	x
Gespreksgroep/Eenzaamheidspreventie		x	
Aandacht voor Verlies		x	x
Informatief Huisbezoek	x	x	x
Mantelzorgondersteuning	x	x	x
Welzijnsadvies	x	x	x
Welzijnsconsulent	x	x	x
Opbouw	x	x	x
Dorpsservicepunt	x	x	
Samenkracht	x	x	x
AWBZ erkende dienstverl. *	x	x	x
Ontmoetingscentrum	x	x	x
Doet en Ontmoet/Plusgroep	x	x	x
Vrijwillige Ouderenadviseur	x		

RESULTATENREKENING OVER 2013

	Ref.	2013 €	2012 €
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:			
Opbrengsten uit gebudgetteerde zorgprestaties	15	275.115	249.588
Niet-gebudgetteerde zorgprestaties (inclusief Wmo-huishoudelijke hulp)	16	200.525	212.298
Subsidies (exclusief Wmo-huishoudelijke hulp; inclusief overige Wmo-prestaties)	17	1.123.753	928.490
Overige bedrijfsopbrengsten	18	984.748	914.223
Som der bedrijfsopbrengsten		2.584.141	2.304.599
BEDRIJFSLASTEN:			
Personeelskosten	19	1.282.440	1.081.663
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	20	37.364	36.753
Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa	21	0	0
Overige bedrijfskosten	22	1.257.317	1.149.132
Som der bedrijfslasten		2.577.120	2.267.548
BEDRIJFSRESULTAAT		7.021	37.051
Financiële baten en lasten	23	6.801	7.130
RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFSUITOEFENING		13.821	44.181
Buitengewone baten	24	0	0
Buitengewone lasten	24	0	0
Buitengewoon resultaat		0	0
RESULTAAT BOEKJAAR		13.821	44.181

RESULTAATBESTEMMING

Het resultaat is als volgt verdeeld:

	2013 €	2012 €
Toevoeging/(onttrekking):		
Reserve aanvaardbare kosten	997	2.908
Overige bestemmingsreserves	12.824	41.273
	13.821	44.181