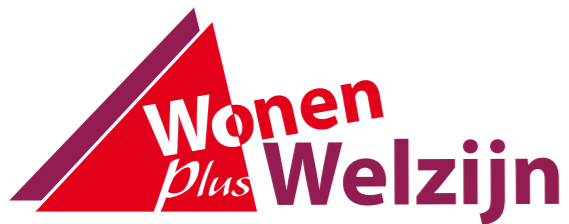




# PRODUCTENBOEK & JAARVERSLAG 2018





Bezoekadres: Zijperweg 14, Schagen  
T: 0224-273140

Samenstelling: Wonen Plus Welzijn  
Vormgeving: Art & Design



## VOORWOORD

*Ons motto 'voor elkaar en met elkaar' hebben we in 2018 zeker in de praktijk gebracht. Dat is wat onze organisatie typeert. Samen met vrijwilligers coördineren en organiseren we onze diensten. Samen met andere organisaties zijn we nieuwe projecten gestart. De maatschappij verandert en wij veranderen mee. We zijn verbinder, coach en netwerker geworden, die naast de ouderen, jongeren, vrijwilligers, mantelzorgers en iedereen in de samenleving staan. Motiveren, verbinden en eigen kracht, daar staan we voor!*

Enkele hoogtepunten van het afgelopen jaar:

- één van de grootste uitdagingen voor directie en bestuur in het jaar 2018 is de omvorming van het bestuursmodel naar een bestuursmodel conform de Corporate Governance Code, waarbij het bestuur aan het einde van het jaar is omgevormd tot een Raad van Toezicht en directie Bestuur is geworden. Voor deze omvorming zijn nieuwe Statuten, reglement Raad van Toezicht en Bestuursreglement opgesteld;
- de Factorie is in 2018 verder ontwikkeld en is uitgegroeid tot 3 kandidaten in januari 2018 tot 20 kandidaten in december 2018;
- de implementatie van de AVG is organisatiebreed verder vormgegeven en een functioneel gegevensbeheerder is officieel aangesteld en ingeschreven bij de Autoriteit Persoonsgegevens;
- de organisatie is beloond voor haar inspanningen rondom kwaliteitsmanagement en heeft een nieuw HKZ kwaliteitscertificaat gekregen, geldig tot 7 november 2020;
- het is gelukt om 5 nieuwe aanbestedingen te realiseren;
- veel werk is gedaan om een visiedocument voor de komende 3 jaren vorm te geven, het visiedocument zal naar verwachting begin 2019 afgerond zijn;
- veel cliënten hebben WPW kunnen vinden voor administratieve ondersteuning, er zijn 50 hulpvragen in Hollands Kroon behandeld;
- in Hollands Kroon zijn in 2018 acht Doet & Ontmoet locaties vormgegeven en verder ontwikkeld;
- in de gemeente Schagen is in 2018 taalmaatjes geïntroduceerd;
- in Langedijk is in 2018 Buurtbemiddeling opgezet in navolging van Schagen.

Samen met 1200 onmisbare vrijwilligers kunnen wij veel betekenen voor alle inwoners in de regio die een beroep op ons doen. Wij zijn trots op de resultaten over 2018. In dit productenboek gecombineerd met het jaarverslag vindt u een uitgebreid overzicht van producten, diensten en hetgeen wij het afgelopen jaar hebben bereikt.

Wonen Plus Welzijn staat voor een zorgzame samenleving, met en voor elkaar!

*Mevrouw L.A.C. Franken-de Vries  
Voorzitter Algemeen Bestuur, vanaf 1 januari 2019 Voorzitter Raad Van Toezicht*

## Inhoud

Inleiding ..... 5

### Hoofdstuk I

#### Productenboek

Informeren, adviseren en ondersteuning ..... 12  
 Praktische diensten die zelfstandig wonen ondersteunen 14  
 Voorlichtingsbijeenkomsten, cursussen en activiteiten. . . 14  
 Mantelzorgondersteuning ..... 16  
 Vrijwilligersondersteuning ..... 16  
 Participatie. .... 17  
 Jongerenwerk. .... 19  
 Werkleerbedrijf De Factorie ..... 19  
 Begeleiding ..... 20  
 Producten per gemeente ..... 22

### Hoofdstuk II

#### Jaarverslag

Gemeente Hollands Kroon ..... 23  
 Gemeente Langedijk ..... 38  
 Gemeente Schagen ..... 50  
 Gemeente Heerhugowaard. .... 69

## INLEIDING

*In dit inleidende hoofdstuk geven we een korte weergave over onze organisatie, waaronder de organisatiestructuur, financiering, vrijwilligers, stages, cliëntenraadpleging en kwaliteit.*

*In hoofdstuk 1 komt u meer te weten over onze producten en diensten. Vanaf hoofdstuk 2 laten wij zien welke activiteiten wij in 2018 uitvoerden in de vier gemeenten waar we actief zijn: Hollands Kroon, Langedijk, Schagen en Heerhugowaard.*

### Visie/missie/werkgebied

Wonen Plus Welzijn is een organisatie die diensten biedt op het gebied van welzijnsadvies, vrijwilligerswerk, jongerenwerk, mantelzorg, praktische hulpverlening, maaltijden, activiteiten, burgerinitiatieven, begeleiding en diverse projecten.

Wonen Plus Welzijn wil door middel van haar diensten een bijdrage leveren aan de samenleving, waarin mensen, ook wanneer zij zich in een kwetsbare positie bevinden, op hun eigen wijze en in een vertrouwde en veilige omgeving kunnen participeren in de samenleving. Samen met 1200 vrijwilligers zorgen we ervoor dat mensen zelfstandig kunnen blijven wonen, ondanks hun leeftijd, eventuele ziekte en/of handicap.

Ons werkgebied beslaat de gemeenten Hollands Kroon, Schagen, Heerhugowaard en Langedijk.

### Organisatie

De organisatiestructuur van Wonen Plus Welzijn bestaat uit een stichtingsbestuur, directie, medewerkers, stagiaires en vrijwilligers. De directie (1,2fte) is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken binnen de organisatie en voor de beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering. Per 31 december waren er 40 medewerkers in dienst bij Wonen Plus Welzijn (22,6 formatieplaatsen). De functies binnen Wonen Plus Welzijn bestaan uit: activiteitenbegeleider, secretaresse, jongerenwerker, ambulante straatwerker, welzijnsconsulent A en B, administratief medewerker, controller, projectmanager, medewerker kwaliteit & organisatie, beheerder, huishoudelijk medewerker en twee directieleden (1.3 fte/duobaan). Het ziekteverzuim in 2018 bedroeg 6,95 % (incl. gedeeltelijke re-integratie).

### Bestuur

Het bestuur van Wonen Plus Welzijn bestond eind 2018 uit zes leden, te weten:

|                             |                |
|-----------------------------|----------------|
| Mw. L.A.C. Franken-de Vries | voorzitter     |
| Dhr. M. Besteman            | penningmeester |
| Dhr. F. Bonsel              | secretaris     |
| Mw. K. Eykelenboom          | lid            |
| Dhr. J. de Ruijter          | lid            |
| Mw. P. Knol                 | lid            |

Mw. Eykelenboom is tevens Vrijwillig Onafhankelijk Adviseur (VOA) en docent van de VOA-trainingen. Dhr. Bonsel is vrijwilliger in Langedijk.

Het bestuur is in 2018 acht maal bij elkaar geweest. Bestuursleden hebben daarnaast bijeenkomsten bijgewoond met personeel en vrijwilligers. De voorzitter heeft regelmatig overleg gevoerd met de directie. De penningmeester heeft samen met directie en accountant zorg gedragen voor een begroting en een inzichtelijke rekening. Ondanks de voortdurende veranderingen in het werkveld is de stichting financieel gezond. Dit is zeker te danken aan de inzet van directie en alle medewerkers. Het bestuur spreekt daarvoor haar dank uit.

### Cliëntenraad

Een welzijnsinstelling als Wonen Plus Welzijn is van mening dat zij recht doet om met haar cliënten en vrijwilligers te overleggen over haar beleid als het gaat over de diensten die zij aanbiedt aan de bewoners in haar werkgebied. De cliëntenraad heeft als doel de belangen van de cliënten en vrijwilligers van Wonen Plus Welzijn te vertegenwoordigen. De cliëntenraad heeft het recht om gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan Wonen Plus Welzijn over het verbeteren van de kwaliteit van zorg en diensten aan cliënten. Ook behartigt zij de belangen van de vrijwilligers. De cliëntenraad heeft een nadrukkelijke eigen rol ten aanzien van de beoordeling van de kwaliteitscriteria.

De cliëntenraad telde in 2018 totaal vijf leden te weten mw. J.E.E. van der Geest-Donkers, mw. M. Ooteman-Bakker, mw.G.D. de Kruijf-Welboren, Mw. A. Pilot van der Kort en Mw. A.E. Kikstra-Dekker. Alle leden vervullen naast hun rol als cliëntenraadslid een vrijwilligersfunctie binnen het dienstenaanbod.

Er is afscheid genomen in 2018 van mevrouw T. Koenis als lid van de Cliëntenraad.

- De Cliëntenraad heeft in 2018 4 keer vergaderd, waarvan 2 op locatie in Wieringenwerf en Langedijk en 1 maal met het bestuur vergaderd en kennismemaakt met mevrouw Franken
- De cliëntenraad heeft een vergadering bezocht van de Graag Gedaans
- De cliëntenraad heeft in 2018 advies uitgebracht inzake het
  - Project Langer Thuis Wonen
  - Plan fietsenproject
  - Taalmaatjes
  - AVG
  - Stand van zaken Ontmoetingshuis Langedijk
  - Vrijwilligerstevredenheidsonderzoek
  - Herzien van het regelement Cliëntenraad
  - Rapportage interne audit 2018
  - Buurtband methodiek

### Diensten op hoofdlijnen

In overleg met de gemeenten stelde WPW op de sociale kaarten en de organisatiecultuur afgestemde pakketten samen, bestaande uit:

- Advies en informatie, individuele begeleiding en groepsbegeleiding
- Praktische ondersteuning in de vorm van het Thuisabonnement
- Organisatie van maaltijdservice, vervoer en personenalarmering
- Mantelzorgondersteuning
- Ondersteuning van de lokale (ouderen) organisaties
- Ondersteuning vrijwilligers en verenigingen
- Organisatie en coördinatie van activiteiten, sport en cursussen samen met gespecialiseerde organisaties zoals sportverenigingen en ouderenbonden
- Lokaal en regionaal opbouwwerk en ketenopbouw voor ondersteuning van chronisch zieken, ouderen en gehandicapten en mantelzorgondersteuning
- Advies aan gemeenten inzake actuele ontwikkelingen in het werkveld.
- Het participeren in of organiseren van pilots en projecten die hieruit voortvloeien.

Voor een aantal praktische diensten is een Thuisabonnement nodig à € 5,25 per maand; huurders van een aantal wooncorporaties krijgen korting op de abonnementsprijs. Voor cursussen, activiteiten, maaltijdvoorziening en diensten wordt een (kostendekkende)



vergoeding gevraagd.

In hoofdstuk 1 volgt een uitgebreide beschrijving van de diensten en producten.

### Kwaliteitsmanagementsysteem

Het kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) van Wonen Plus Welzijn is in 2018 getoetst aan het HKZ-keurmerk (criteria Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening, onderdeel Sociaal Cultureel werk/Welzijn ouderen). Er zijn meerdere verbeterpunten geconstateerd. Deze zijn allen doorgevoerd waardoor het HKZ-certificaat is afgegeven op 11 september 2018, tot 7 november 2020.

In 2018 is het handboekstelsel afgerond conform de nieuw opgesteld criteria van de HKZ die vanaf september 2018 verplicht zijn gesteld door het Keurmerkinstituut. Tevens is in oktober 2018 een organisatie breed medewerkerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Het onderzoek is volledig anoniem uitgevoerd. De uit het onderzoek naar voren gekomen aandachtspunten zijn besproken in het personeelsoverleg en worden afzonderlijk in de teams opgepakt.

Melding incidenten cliënten (MIC): er zijn 8 MIC meldingen geweest in 2018. Deze zijn alle naar tevredenheid van de cliënten en medewerkers opgelost. Melding incidenten medewerker (MIM): er zijn geen MIM meldingen geweest in 2018.

HKZ-certificering betekent dat WPW:

- De cliënt/gebruiker centraal stelt
- De zaken intern goed op orde heeft
- Betrouwbare resultaten kan presenteren
- Voortdurend werkt aan het verbeteren van de zorg- en dienstverlening

WPW is aangesloten bij MEZZO, heeft een ANBI status en een UWV-erkenning om werkfittrajecten uit te voeren.

### AVG

Vanaf 25 mei 2018 is de AVG (Algemene Verordening Persoonsgegevens) van kracht. De AVG versterkt de positie van de klanten/vrijwilligers en personeel waar persoonsgegevens van worden verwerkt. Wonen Plus Welzijn krijgt hierbij meer verplichtingen en moet kunnen aantonen dat zij conform de nieuwe Wet met persoonsgegevens omgaat. Wonen Plus Welzijn heeft een functionaris voor de gegevensbescherming aangesteld, deze is op 21 augustus 2018 aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Voor de implementatie van de AVG is een projectgroep gestart die zich in 2018 onder meer heeft beziggehouden met de thema's: bewustwordingsproces onder medewerkers en vrijwilligers, privacybeleid, informatiebeveiliging en verwerkingsovereenkomsten. Wonen



Plus Welzijn continueert in 2019 de projectgroep AVG en blijft periodiek de relevante wet- en regelgeving, vereisten en best practices volgen op het vlak van de bescherming van persoonsgegevens en indien noodzakelijk toepassen binnen de organisatie.

### Klachten

Een klacht is een mogelijkheid tot verbetering. Wanneer vrijwilligers of klanten ontevreden zijn over de dienstverlening van Wonen Plus Welzijn wordt aan hen de mogelijkheid geboden een klacht in te dienen. De klachtenprocedure en registratie van Wonen Plus Welzijn zorgen ervoor dat klachten tot tevredenheid worden afgehandeld en daar waar mogelijk tot het verbeteren van de bedrijfsvoering/organisatie van Wonen Plus Welzijn. In 2018 zijn klachten binnengekomen over de maaltijden, veelal gaan deze klachten over de samenstelling van de maaltijden. De klachten zijn intern of in samenspraak met Woonzorggroep Samen afgehandeld.

### Financiering

Wonen Plus Welzijn wordt voor een groot gedeelte gefinancierd door gemeenten door middel van prestatiecontracten. Het belangrijkste kapitaal van onze organisatie blijft het personeel en de vrijwilligers. Deskundigheidsbevordering en training naar de nieuwe welzijnswerker maar ook voor de vrijwilliger is essentieel.

Gestuurd wordt op efficiency en doelmatigheid. Vacatures worden terughoudend ingevuld. Daarvoor zijn meerjarenafspraken met opdrachtgevers gewenst. Het is van essentieel belang dat er afspraken worden gemaakt voor de komende jaren waarin de beleidsontwikkelingen herkenbaar in onze meerjarenbegroting vertaald worden.

De financiële positie van Wonen Plus Welzijn is in 2017 gezond te noemen.

### Fondsenwerving

WPW ontvangt voor een groot deel subsidie om de diensten te kunnen opzetten en uitvoeren. Maar voor innovatie is het zeker ook belangrijk om op zoek te gaan naar aanvullende financieringsvormen. Dit om huidige projecten nu en nieuwe projecten in de toekomst te kunnen financieren en faciliteren. In 2017 is er ook weer op verschillende manieren gezocht naar aanvullende middelen. De volgende fondsen hebben hun bijdragen gedaan:

Het Oranjefonds, VSB fonds, Fonds Sluyterman van Loo, Pius Stichting, Stichting Het Maagdenhuis, Brentano en het Kossen Leijen fonds. Naast deze fondsen, die met name financiële middelen hebben toegezegd, heeft WPW in 2017 ook verschillende goederen gekregen.

De Waaier en de Schager Uitdaging hebben ons in contact gebracht met verschillende regionale bedrijven die ons onder meer kantoormeubilair hebben geschonken en hebben meegedacht bij het opzetten of ontwikkelen van projecten.

Ook hebben we lokale bedrijven bereid gevonden om specifieke sponsorbijdragen te doen bij eenmalige projecten of bijeenkomsten.

### Clientregistratiesystemen

Voor alle producten en diensten wordt gebruik gemaakt van SW office en Regipro.net. Ook maakt WPW sinds 2017 gebruik van Survalyzer, dit is enquêtesoftware voor bv. het Preventief seniorenonderzoek 2.0 en de vrijwilligersraadpleging. Tevens is het systeem DAS in 2018 geïmplementeerd voor het jongerenwerk.

### Deskundigheidsbevordering personeel

De medewerkers van Wonen Plus Welzijn hebben deelgenomen aan verschillende vormen van deskundigheidsbevordering. Een cursus, training of informatiebijeenkomst wordt ingekocht bij verschillende opleiders. In het kader van ketensamenwerking en voorlichting zijn er verschillende bijeenkomsten bijgewoond.

### Vrijwilligers van Wonen Plus Welzijn

In 2018 hebben de medewerkers aan de volgende cursussen en/of bijeenkomsten deelgenomen:

| Thema van training/cursus/infobijeenkomst                             | aantal dagdelen | aantal medewerkers |
|---|-----------------|--------------------|
| Congres Rgz -maatschappelijk herstel is (g)een kunst                  | 1               | 2                  |
| Samenlevingsopbouw  | 1               | 13                 |
| BHV (herhalingen)   | 1               | 20                 |
| BHV   | 2               | 4                  |
| Social Media Talk   | 1               | 10                 |
| Social Cloud Learning (email)   | 1               | 15                 |
| Training Preventiemedewerker  | 2               | 1                  |
| Congres Welzijn op recept   | 2               | 1                  |
| Bijeenkomst 'Geluk' gemeente Schagen                                  | 1               | 2                  |
| Bijeenkomst Dementie vriendelijke gemeente                            | 1               | 1                  |
| Bijeenkomst inkoopkader participatiewet                               | 1               | 3                  |
| Seminair UWV  | 1               | 1                  |
| Uitwisselingsdag projecten Landelijke Leader                          | 2               | 1                  |
| Leren over dementie Trimbos   | 4               | 1                  |
| Signalering & benadering bij dementie' Geriant, 25 september 2018     | 1               | 1                  |
| Vangnet en advies   | 1               | 1                  |
| Senioren woonconsulent 6 december                                     | 1               | 1                  |
| WMO presentatie   | 1               | 1                  |
| Train de trainer cursus eenzaamheid 4 dagdelen (inclusief intervisie) | 4               | 1                  |
| Congres mantelzorg Alkmaar 1 dagdeel                                  | 1               | 1                  |
| Vakdag-bijeenkomsten Jongerenwerk                                     | 3               | 1                  |
| Manifestatie jeugdzorg  | 1               | 1                  |
| Rondleiding Bijlmerbajes  | 1               | 1                  |
| Symposium kindermishandeling transferium                              | 1               | 1                  |
| Intervisie leergroep aantal   | 6               | 1                  |

Er is steeds meer vrijwillige inzet nodig. Wij kunnen de wensen van inwoners, die als vrijwilliger aan de slag willen, prima invullen. Voor dit deel van ons werk richten wij ons op de gehele samenleving binnen de vier gemeenten. Goed georganiseerd vrijwilligerswerk draagt bij aan het kunnen participeren van mensen aan de samenleving. Vrijwilligers zijn onmisbaar bij het in stand houden van voorzieningen in dorpen en wijken, bij het organiseren van activiteiten, evenementen en het



opzetten van duurzame, informele hulp.

Binnen WPW zijn vrijwilligers actief bijvoorbeeld als servicepunt medewerker, vrijwillig onafhankelijk adviseur, informatief huisbezoeker, buurtbemiddelaar, maaltijdbezorger of als vrijwilliger voor ondersteuning bij praktische zaken bij onze abonnees thuis.

Wij hebben de deskundigheid in huis om vraag en aanbod goed met elkaar te verbinden.

### **Vrijwillige werkervaring**

Naast het bieden van ondersteuning aan de huidige groep van 1200 vrijwilligers werkt WPW aan:

- Het inspelen op de gewijzigde behoeften van de vrijwilligers. Dit vertaalt zich in het aanbieden van vrijwilligerswerk op maat.
- Het zicht krijgen op groepen in de samenleving die een grote afstand hebben tot de arbeidsmarkt en baat hebben bij vrijwilligerswerk als tussenstap.

Bij vrijwilligers snijdt het mes vaak aan twee kanten. Het werk geeft invulling aan (een deel van) het leven van mensen. Het preventieve effect hiervan, zoals het voorkomen van vereenzaming, mag niet worden onderschat. Maar soms is de stap naar zelfstandig vrijwilligerswerk nog te groot, om welke reden dan ook.

Vrijwilligers die zich met deze vragen bij ons aan willen sluiten hebben soms wat extra ondersteuning nodig. Om dit goed te kunnen waarborgen kunnen we hen, sinds eind 2017, onderbrengen binnen de structuur van Werkleerbedrijf De Factorie. De kandidaten van De Factorie participeren in de vrijwillige diensten van WPW en krijgen ondersteuning op maat.

Op deze wijze kunnen zij vrijwillige werkervaring opdoen binnen de diensten van WPW en 'groeien op weg naar werk'.

### **Binding van vrijwilligers**

We geven het binden van de vrijwilligers vorm door daar waar nodig is goede ondersteuning te bieden en door middel van training en workshop de deskundigheid te bevorderen. Vrijwilligers worden aan elkaar gekoppeld; mensen die binnen dezelfde dienst werkzaam zijn worden als groep ondersteund wat de betrokkenheid bij elkaar versterkt. Deze begeleiding gebeurt door een beroepskracht. Dit versterkt het gevoel van samenwerken en men weet bij wie men terecht kan voor back-up. In 2018 konden vrijwilligers zich aanmelden voor diverse deskundigheid bevorderende

bijeenkomsten. Met regelmaat wordt er tijdens de reguliere vergaderingen met de diverse vrijwilligers groepen een actueel thema besproken wat voor deze groep belangrijk is. In het najaar van 2017 is het vrijwilligerstevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Het respons was ongeveer 50% en met het cijfer 7.8 werd de organisatie gewaardeerd.

WPW heeft een uitgebreid vrijwilligersbeleid ontwikkeld. Jaarlijks wordt dit herzien en zo nodig op onderdelen herschreven.

In dit vrijwilligersbeleid zijn de gedragscode, klachtenregeling, privacyreglement en de ethische paragraaf beschreven. WPW werkt met een vrijwilligersovereenkomst voor alle vrijwilligers. Werving vindt plaats via de eigen website, via de Nieuwsflits, via Noordkopvoorelkaar en de media. Naast deskundigheid en andere beleidsmatige binding zorgen we ook voor de 'ontspannen waar-dering'. Bijvoorbeeld door onze eindejaar/nieuwjaar-bijeenkomsten waarbij vrijwilligers binnen hun eigen werkeenheden samenkomen in een feestelijke sfeer.

### **Stage**

WPW heeft de erkenning van Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB) voor de MBO stagiaires uitgebreid. De verkregen erkende kwalificaties zijn:

- Medewerker facilitaire dienstverlening
- Helpende zorg en welzijn
- Medewerker secretariaat en receptie
- Begeleider specifieke doelgroepen
- Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen
- Thuisbegeleider

WPW heeft als beleid dat 'Leren in de praktijk' van het beroep essentieel is voor de vorming van goed gekwalificeerde beroepsbeoefenaren en mogelijke toekomstige medewerkers van WPW. Het afstemmen van de scholing met de praktijk en de ontwikkelingen binnen het werkveld, en WPW in het bijzonder, is een voorwaarde voor het leveren van kwaliteit en continuïteit binnen onze sector en stichting. WPW wil daarom een bijdrage leveren aan het goed opleiden van (toekomstige) beroepskrachten middels beroepsgerichte en beroepsopleidende stages. Daarnaast vinden wij het van belang gemotiveerde en betrokken beroepskrachten op te leiden en bieden wij tevens de mogelijkheid te onderzoeken of het werkveld passend is bij de stagiair(e) middels de maatschappelijke stage en stages op projectbasis. WPW heeft stageplaatsen voor HBO studenten als welzijnsconsulent binnen de teams Hollands Kroon, Heerhugowaard, Langedijk of Schagen. Leerlingen van het MBO en Kaderonderwijs kunnen binnen het Werkleerbedrijf De Factorie en de daaraan gekoppelde diensten stagelopen. Verder is er de mogelijkheid, na afstemming van het onderwerp, het (HBO) afstudeeronderzoek te verrichten binnen WPW.

In de zomer van 2018 hebben drie HBO studenten en negen MBO studenten hun stage succesvol afgerond bij WPW. In het najaar van 2018 zijn er drie HBO studenten en acht MBO studenten gestart met hun stage binnen WPW. Het afgelopen jaar hebben we twee aanvragen voor maatschappelijke stages gekregen, ook zij konden bij ons terecht.

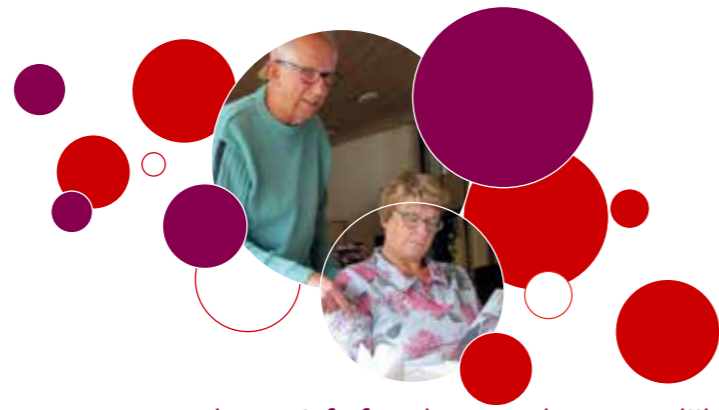
### **Sociale Media**

In 2018 is onze website 31.000 maal bezocht, vooral de pagina's home, vacature, cursus en activiteiten, contact en onze pagina's Langedijk, Schagen, Heerhugowaard en Hollands Kroon. WPW vermeldt het nieuws en de activiteiten ook op Facebook en Twitter. Hoogste aantal bezoekers per dag op Facebook in 2018 was 642.









### **Educatieve activiteiten**

WPW heeft een cursusaanbod. Taalcursussen maar ook creatief of werken aan de persoonlijke ontwikkeling zijn voorbeelden van het aanbod.

## **1.4 Mantelzorgondersteuning**

WPW komt in de dagelijkse werkzaamheden vele mantelzorgers tegen. We zien ze als ze hun partner komen bezoeken in het ontmoetingscentrum voor mensen met dementie, als we maaltijden afleveren, een klus in huis of de tuin doen, administratieve ondersteuning geven of bij de lotgenotengroepen voor mantelzorg. Omdat we op vele manieren praktische, maar ook emotionele ondersteuning geven, worden mantelzorgers door ons ontlast. We kunnen ze extra ondersteuning geven door het inzetten van welzijnsadvies (vrijwilligers) en VOA's en zorgvrijwilligers.

### **Mantelzorgtrajecten**

De vragen van mantelzorgers tonen steeds meer aan dat er behoefte is aan maatwerk, toegespitst op de persoonlijke zorg,- en ondersteuningsbehoefte van zowel de verzorgde als ook de mantelzorger. Om hier een passend antwoord op te hebben kunnen we in de gemeente Schagen Mantelzorgtrajecten aanbieden. Persoonlijke maatwerktrajecten, waarin een vrijwilliger en hulpvrager met elkaar in contact worden gebracht zodat de mantelzorger even de ondersteuning uit handen kan geven.

### **Steunpunt Mantelzorg/Mantelzorgmakelaar**

In Langedijk hebben we een Steunpunt Mantelzorg in ons dienstenpakket. De formule Steunpunt Mantelzorg is landelijk en opgezet met als leidraad de 5 basisfuncties, namelijk informatie, advies en begeleiding, emotionele steun, educatie, praktische hulp, respijtzorg, financiële tegemoetkoming en materiële hulp. Sinds 2015 voert WPW Langedijk ook taken uit in het kader van de Mantelzorgmakelaar.

### **Ondersteuningsgroepen mantelzorg**

In de gemeenten Langedijk en Hollands Kroon zijn ondersteuningsgroepen opgezet om mantelzorgers in de gelegenheid te stellen aandacht te vragen voor wat zij ervaren tijdens het ziekteproces van degene voor wie zij zorgen. De bijeenkomsten bestaan uit informatie, gesprekken en een deel ontspanning. Het uitgangspunt is de erkenning dat ook de partner/mantelzorger belangrijk is en niet uitsluitend degene die verzorgd wordt.

### **Mantelzorg regionaal**

WPW neemt deel aan het Platform mantelzorgondersteuning in de Kop van Noord-Holland, waarin diverse partijen op het gebied van zorg en welzijn als ook gemeenten deelnemen. WPW heeft dit overleg in het verleden opgericht, maar dat is nu overgenomen door het Mantelzorgcentrum.

## **1.5 Vrijwilligersondersteuning**

In 2018 zijn er 1200 vrijwilligers, verdeeld over de 4 werkeenheden Hollands Kroon, Schagen, Herhugowaard en Langedijk, actief binnen de dienstverlening van WPW. Vrijwilligers kunnen op

verschillende manieren werkzaam zijn binnen onze organisatie, dit is mede afhankelijk van de wensen en capaciteiten van de vrijwilliger zelf. WPW matched 'vraag en aanbod' en bindt vrijwilligers door heldere afspraken, goed contact en mogelijkheden voor deskundigheidsbevordering. Vrijwilligers, werkzaam binnen dezelfde dienst, worden als groep ondersteund en betrokken bij elkaar door een beroepskracht. Dit versterkt het gevoel van samenwerken en men weet bij wie men terecht kan voor back-up. Voor de goede gang van zaken hebben wij een uitgebreid vrijwilligersbeleid ontwikkeld. Onderdeel daarvan zijn de gedragscode, klachtenregeling, privacy-reglement, ethische paragraaf en de onkostenvergoeding systematiek.

### **Noordkopvoorelkaar**

Noordkopvoorelkaar bestaat uit 4 onderdelen:

1. De website [www.noordkopvoorelkaar.nl](http://www.noordkopvoorelkaar.nl)
2. Vrijwilligerspunt
3. Cursussenaanbod
4. Zorgvrijwilligers

Noordkopvoorelkaar is een initiatief van de gemeenten Schagen, Hollands Kroon en Den Helder en diverse zorg- en welzijnsorganisaties om het vrijwilligerswerk in de Kop te versterken. Het belang van deze samenwerking is onderschreven door hun intentieverklaring tot samenwerking. Noordkopvoorelkaar is onderdeel van de landelijke organisatie Nlvoorelkaar.

### **1. Website [www.noordkopvoorelkaar.nl](http://www.noordkopvoorelkaar.nl)**

De website is een middel voor vraag en aanbod van vrijwillige inzet voor alle burgers in de Kop, voor vrijwilligersorganisaties en vrijwilligers. Landelijk wordt gezien dat met de inzet van een soortgelijke website de groep jongeren beter bereikt wordt. Een groep die niet altijd even goed in beeld is bij de vrijwilligersorganisaties.

### **2. Het Vrijwilligerspunt**

Bij het Vrijwilligerspunt kunnen vrijwilligers, particulieren en vrijwilligersorganisaties van de gemeenten Schagen en Hollands Kroon voor informatie, advies en bemiddeling terecht bij deskundige vrijwilligers. De vrijwilligers van het Vrijwilligerspunt kunnen (aspirant)vrijwilligers ook wegwijs maken op de website [www.noordkopvoorelkaar.nl](http://www.noordkopvoorelkaar.nl).

### **3. Cursusaanbod**

Via de website [www.noordkopvoorelkaar.nl](http://www.noordkopvoorelkaar.nl) is het mogelijk voor alle organisaties om hun aanbod op de site te zetten. Hier is apart een cursusmodule voor aangeschaft.

### **4. Zorgvrijwilligers**

Een zorgvrijwilliger kan in situaties, bij personen waarbij veelal al zorg verleend wordt of verleend gaan worden, één-op-één contact bieden voor maximaal een dagdeel per week voor een eventueel langere periode. Mantelzorgers worden hierbij veelal verlicht in hun zorgtaken.

## **1.6 Participatie**

### **Burgerinitiatieven**

Inwoners, wijken en dorpen worden gefaciliteerd en ondersteund om met elkaar wonen, zorg en welzijn 'anders' te gaan organiseren. De ondersteuning bestaat uit het bij elkaar brengen van mensen en initiatieven oproepen, aanjagen, begeleiden en tot stand laten komen. Bij burgerinitiatieven gaat het om een omslag in denken en bewustwording van inwoners: zelf het initiatief nemen.

Bij burgerinitiatieven worden initiatiefnemers verbonden aan ervaringsdeskundigen: mede-inwoners die elders een soortgelijk plan of idee van de grond hebben gebracht. Op deze manier wordt kennis op anderen overgebracht en helpen mensen elkaar op weg.

Deze werkwijze is nooit pasklaar, het verschilt per idee of plan wat er nodig is. Soms hebben mensen een compleet plan klaar maar mist er bijvoorbeeld bepaalde specifieke kennis. Een andere keer is het idee nog heel pril en is veel advies en input van anderen nodig om het concreet te maken. Ook kan het zijn dat een situatie in een dorp of omgeving zodanig verandert dat inwoners zelf het heft in handen willen nemen en daar hulp bij nodig hebben. De mogelijkheden zijn divers: belangrijk is dat het een initiatief vanuit de inwoners zelf moet zijn; want gezamenlijk belang en betrokkenheid zijn sleutelfactoren bij het doen slagen van een Burgerinitiatief.

### Doet & Ontmoet

Doet & Ontmoet biedt mensen een plek om anderen te ontmoeten, zodat zij hun persoonlijke netwerk kunnen uitbreiden. Doet & Ontmoet is vrij toegankelijk, voor iedereen van alle leeftijden. De Doet & Ontmoet is speciaal bedoeld voor mensen die wat minder makkelijk aansluiting vinden bij bestaande activiteiten. Iedereen is welkom als vrijwilliger en bezoeker. Er wordt laagdrempelig een plek geboden waar men met allerlei (praktische) vragen terecht kan. Aan de hand van de (lokale) wensen van de bezoekers vormt zich Doet & Ontmoet. Doet & Ontmoet is een open inloop waar men terecht kan voor een praatje, een kopje koffie en om een leuke middag te hebben. Er is genoeg te doen, een ieder kiest zelf voor een spel, om iets creatiefs te doen of wat men maar wilt. Samen wordt de middag vormgegeven en initiatieven van de bezoekers zijn welkom. Ook worden regelmatig informatiebijeenkomsten georganiseerd en zijn er inloop gesprekken van organisaties. De Doet & Ontmoet wordt op wekelijkse basis aangeboden en duurt een dagdeel.

### Het lukt ons

'Het lukt ons' is een crowdfundingwebsite actief in de gemeente Schagen. WPW ondersteunt verenigingen, organisaties en inwoners bij het inzetten van de mogelijkheden tot crowdfunding en het gebruik van de website.

### Participatie en integratie van nieuwkomers

Het accent in deze projecten ligt op het samenbrengen en verbinden van initiatieven en ideeën van inwoners en nieuwkomers zodat zij samen op kunnen trekken, samen iets kunnen organiseren en bovenal elkaar leren kennen. Ook kan aan de nieuwkomers vrijwilligerswerk aangeboden worden bij verschillende organisaties. Om integratie binnen de samenleving, zingeving en het leren van de Nederlandse taal te bevorderen. WPW verzorgt de bemiddeling, werving en begeleiding.

### Taalmaatjes

Goede taalbeheersing is voor iedereen belangrijk om goed te kunnen functioneren en participeren in onze maatschappij. Taalmaatjes ondersteunen volwassenen die kampen met laaggeletterdheid. Zij helpen om de basisvaardigheden te verbeteren op het gebied van lezen, schrijven, spreken, rekenen en het werken met een computer. Via het Taalhuis Schagen kan men een beroep doen op Taalmaatjes. Inwoners van de gemeente die nog de inburgering volgen kunnen via Vluchtelingenwerk ondersteuning krijgen van een taalcoach.

### Vrouwenwerk

Het vrouwenwerk biedt activiteiten voor vrouwen die emancipatie en weerbaarheid van vrouwen



op de eerste plek zet. We spelen in op het verruimen van de leefwereld van de vrouw evenals op de actuele vraagstukken van de samenleving. Het vrouwenwerk wil de rol van de vrouwen in de samenleving versterken. De activiteiten zijn de wekelijkse inloop, het cursusaanbod en de internationale vrouwendag.

### Centrum van Jeugd en Gezin (CJG)

Op vraag van de gemeente wordt een professional ingezet in het CJG loket.

### Netwerk en opbouw

WPW ondersteunt en begeleidt in verschillende gemeenten vrijwilligersorganisaties bv. ouderenbonden en lokale welzijns groepen. Zij heeft hierin een netwerk en een opbouwende taak. Het betreft projecten ten behoeve van leefbaarheid en sociale cohesie.

## 1.7 Jongerenwerk

Participatief jongerenwerk betekent dat jongeren worden uitgedaagd actief mee te denken en mee te doen aan zowel activiteiten voor henzelf, als voor wijk en bewoners. Het is competentieversterkend; het richt zich op ontplooiing en ontwikkeling van talenten bij jongeren die zij nodig hebben om actief en naar tevredenheid deel te nemen aan sociaal maatschappelijke verbanden. Kleinschalig geeft aan, dat het jongerenwerk zich richt op de directe leefomgeving van jongeren en activiteiten en ondersteuning biedt voor participatie van jongeren in die omgeving. WPW zet maximaal in op preventie. Preventief jongerenwerk helpt grotere problemen te voorkomen en dit heeft zowel op menselijk, maatschappelijk als op financieel vlak positieve effecten.

## 1.8 Werkleerbedrijf De Factorie

WLB De Factorie biedt een veilige kans en werkomgeving voor een ieder, ook wanneer de mogelijkheden nog beperkt zijn, om te groeien naar het kunnen doen van zelfstandig (vrijwilligers) werk. Het werk is voor handen: binnen de gestructureerde dienstverlening van Wonen Plus Welzijn zijn tal van mogelijkheden voor praktische, administratieve, zorg en welzijn of facilitaire werkervaring.

De ondersteuning is op maat en wordt in de vorm van een blokkenschema met elkaar afgesproken. Afhankelijk van wat nodig is kan meer of minder directe ondersteuning of ook scholing en training worden ingezet. Vrijwilligers die al werkzaam zijn binnen de dienstverlening kunnen tijdelijk als ondersteuner in het werk fungeren. Bijvoorbeeld om wegwijs te maken of om vaardigheden over te dragen.

Als daar behoefte aan is dan is er ook de mogelijkheid om een eerste periode in (klein) groepsverband samen met een vrijwilliger in en om de locatie van het werkleerbedrijf werkzaam zijn. Van daaruit kan dan gewerkt worden aan vertrouwen, werkritme en vaardigheden om de individuele stap naar 'buiten' te kunnen en durven zetten. Sinds 2017 heeft de Factorie een erkenning van het UWV om 'Werkfit' trajecten uit te voeren.



### **Pilotproject 'Versterking door samenwerking'**

Binnen de gemeente Schagen hebben verschillende organisaties op het gebied van re-integratie zich georganiseerd in een 'campus-model'. Doel hiervan is om kandidaten op weg naar werk snel te kunnen doorverwijzen naar de juiste plek en verschillende stappen in de re-integratie goed op elkaar te laten aansluiten door letterlijk met elkaar op casusniveau om tafel te gaan. WPW participeert in dit platform vanuit WLB De Factorie waar kandidaten kunnen instromen in een traject 'op weg naar werk'.

## **1.9 Begeleiding**

WPW heeft in alle gemeenten waar zij werkzaam is een rol in de begeleiding van kwetsbare mensen. Omstandigheden kunnen ervoor zorgen dat meedoen in het dagelijks leven niet altijd vanzelfsprekend is. Iedere gemeente geeft op een eigen manier vorm aan de Wmo ondersteuning, wat voor WPW inhoudt dat we in iedere gemeente specifiek aanbod hebben. Dit kan variëren van voorliggende voorziening, vrij toegankelijke inloop bijeenkomsten, tot aan gespecialiseerde begeleiding individueel of in groepsverband voor bijvoorbeeld mensen met dementie of CVA problematiek. Er wordt voor al deze vormen van ondersteuning veelal samen gewerkt met verschillende samenwerkingspartners om een keten te vormen waarmee we op maat kunnen ondersteunen. Doet & Ontmoet en het koor werken zonder indicatie. Dagbesteding, CVA-ondersteuning en de individuele begeleiding zijn diensten die worden gefinancierd vanuit de Wmo met tussenkomst van de medewerkers van het wijkteam.

### **Ontmoetingscentrum dagbesteding voor mensen met dementie en hun mantelzorgers**

Voor mensen met beginnende dementie en hun mantelzorgers is de drempel om zich te wenden tot een zorginstelling groot. Deze ontmoetingscentra worden dan ook in de wijk opgezet, waardoor op een laagdrempelige wijze ondersteuning kan worden geboden. De ontmoetingscentra richten zich hiermee op de doelgroep van mensen met een lichte tot matige vorm van dementie en hun mantelzorgers, veelal familie, vrienden en burens. Door het aanbieden van diverse vormen van ondersteuning op één plek en op een laagdrempelige wijze, heeft het concept ook een grote signaleringsfunctie.

Voor die mensen met dementie en hun mantelzorgers waarvoor de thuissituatie te zwaar wordt, kan sneller (extra) hulp worden geboden. De ontmoetingscentra zijn een samenwerkingsverband tussen Stichting Alzheimer Nederland, Stichting Geriant, Woonzorggroep Samen en Stichting WPW. Het ontmoetingscentrum is van maandag tot en met vrijdag geopend van 10.00-16.00 uur.

De opzet is zo uniek omdat elke organisatie zijn eigen inbreng heeft en het project gezamenlijk wordt gedragen.

Daarnaast heeft het Ontmoetingscentrum nu een kleine tuin bij de Nieuwe Nes in Schagen. Waar cliënten zo van uit het ontmoetingscentrum naar toe kunnen lopen. Het activiteiten aanbod van De Tuin is met name gericht op tuinieren en bewegingsactiviteiten.

In het ontmoetingscentrum in de Nieuwe Nes te Schagen worden ook mantelzorgmiddagen georganiseerd voor de mantelzorgers van de cliënten die het ontmoetingscentrum bezoeken.

### **De CVA groepsondersteuning**

De CVA groep is opgezet voor mensen die een CVA (Cerebro Vasculaire Accident) hebben door gemaakt. De groep wordt geboden aan mensen die zelfstandig wonen en een indicatie hebben vanuit de Wmo, via een PGB of een particulier contract hebben met WPW. De deelnemers ontmoeten elkaar op deze manier als lotgenoten en delen elkaars ervaringen. Het is een manier om de leefwereld weer te vergoten en open te staan voor nieuwe contacten. De groep dient ook ter ontlasting van de mantelzorger of partner en ter activering van de deelnemer(s).

In overleg wordt samen besloten hoe te beginnen, te bespreken waar belangstelling voor is en hoe dit gerealiseerd kan worden. Zodat er structuur komt in dag en week en diegene erkenning en herkenning krijgt voor zijn of haar situatie. In informele sfeer worden er verschillende activiteiten aangeboden op de groepen. Dit kan zijn op het gebied van geheugentraining, creativiteit, bewegen, uitstapjes maken en informatieve bijeenkomsten. Tevens zijn er mogelijkheden voor deelnemers om een eigen inbreng te hebben in het programma en de invulling van de ochtenden. De CVA groep vindt op de dinsdag- en vrijdagochtend in Schagen plaats. Drie keer per jaar wordt er een nieuwsbrief en agenda gemaakt voor de deelnemers en mantelzorgers. Er wordt begeleiding geleverd door een professional, vrijwilligers en stagiaires. Deelnemers komen met eigen vervoer of maken gebruik van de 60+ bus.

### **Individuele begeleiding van mensen met dementie of na CVA**

Deze dienstverlening wordt geboden in de thuissituatie van de cliënt.

In samenspraak wordt er afgesproken waar de begeleiding ondersteuning kan bieden.

De begeleiding varieert van het oppakken van vaardigheden in en om het huis, geheugentraining, het oppakken van hobby's, ondersteuning bij het boodschappen doen, het behouden van sociale contacten en hulp bij administratie. De begeleiding wordt wekelijks geboden op een vast moment, als het wenselijk is kan er hiernaast een vrijwilliger ingezet worden. De behandeling van fysiotherapie, logopedie, ergotherapie en/of zorg thuis valt onder Woonzorggroep Samen in het kader van ons samenwerkingsverband in Samen Meedoen.

### **Ouderenkoor 'Op eigen wijze'**

Thuiswonende ouderen die eenzaamheid en vergeetachtigheid ervaren kunnen deelnemen aan het ouderenkoor. Het betreft mensen waarvoor een regulier koor te snel gaat en wel behoefte hebben aan wekelijks muzikaal samenzijn. Ook hun partner, of andere naaste is van harte welkom mee te zingen. Het koor is laagdrempelig en toegankelijk voor mensen zonder indicatie. Zingen is gezond voor lichaam en geest. Muziek verbindt en inspireert, herinneringen komen weer tot leven. Het vergroot het zelfvertrouwen. Het brengt plezier en energie. Met accordeonbegeleiding door een vrijwilliger worden bekende liederen gezongen. Ook is er ruimte om op andere manieren met muziek bezig te zijn: muziekvragen, ritme, gebruik muziekinstrumenten, luisteren naar muziek, bewegen, gedichten etc.

De koorleden betalen contributie en er is eventuele financiële ondersteuning vanuit fondsen en donateurs of via een zorgindicatie afgegeven door de gemeente.



## Producten per gemeente

| Gemeente  | Hollands Kroon | Schagen | Langedijk | Heerhugowaard |
|---|----------------|---------|-----------|---------------|
| Servicepunten   | x              | x       | x         | x             |
| Welzijnsadvies  | x              | x       | x         |               |
| Samenkracht   | x              | x       | x         | x             |
| Informatief huisbezoek/<br>Preventief seniorenonderzoek 2.0 | x              | x       | x         |               |
| Zorgvrijwilligers   | x              | x       |           |               |
| Administratieve ondersteuning                               | x              |         |           |               |
| Buurtbemiddeling  |                | x       |           |               |
| Thuisabonnement   | x              | x       | x         | x             |
| Maaltijdservice   | x              | x       | x         | x             |
| Personenvervoer   | x              | x       | x         | x             |
| Voorlichting  | x              | x       | x         | x             |
| Gespreksgroepen   | x              | x       | x         |               |
| Sport en beweging   |                | x       | x         | x             |
| Ondersteuning computer                                      |                | x       | x         | x             |
| Repaircafé  | x              | x       | x         | x             |
| Sociaal culturele activiteiten                              | x              | x       | x         | x             |
| Educatieve activiteiten                                     |                | x       | x         | x             |
| Steunpunt mantelzorg/mantelzorgmakelaar                     |                |         | x         |               |
| Ondersteuningsgroep mantelzorg                              |                |         | x         |               |
| Mantelzorgtrajecten   |                | x       | x         |               |
| Mantelzorg regionaal  | x              | x       | x         |               |
| Noordkopvoorelkaar: website incl cursusmodule               | x              | x       |           |               |
| Noordkopvoorelkaar: vrijwilligerspunt                       | x              | x       |           |               |
| Het lukt ons crowdfunding                                   |                | x       |           |               |
| Participatie en integratie van nieuwkomers                  |                | x       |           | x             |
| Doet en Ontmoet   | x              | x       | x         | x             |
| Vrouwenwerk   |                |         | x         |               |
| CJG   |                |         | x         |               |
| Jongerenwerk  |                |         | x         |               |
| Werkleerbedrijf De Factorie                                 | x              | x       | x         | x             |
| Ontmoetingscentrum voor mensen met dementie                 | x              | x       |           |               |
| CVA groepsondersteuning                                     | x              | x       |           |               |
| Individuele begeleiding                                     | x              | x       | x         | x             |
| Koor 'Op eigen wijze'                                       |                | x       | x         | x             |
| Taalmaatjes   | x              | x       |           |               |

## Hoofdstuk II Jaarverslagen

### Gemeente Hollands Kroon

#### INLEIDING

Wonen Plus Welzijn bereikt in Hollands Kroon met haar aanbod duizenden inwoners per jaar. Dit doen we met een klein team van 5 professionals en een groot aantal van 317 sociaal bewogen vrijwilligers. In dit verslag van het jaar 2018 kunnen we beschrijven hoe onze dienstverlening is uitgevoerd en geven we ook een cijfermatige opsomming. We kunnen echter nooit een compleet beeld geven. We verbinden van mensen aan elkaar. En onze vrijwilligers hebben niet alleen contacten met onze klanten. Ook in de eigen straat en buurt, en in eigen familie en vriendenkring gebeurt er nog zoveel meer.

De vrijwilligers zijn onze 'ogen en oren' in de uitgestrekte gemeente Hollands Kroon.

Er zijn momenteel meer dan 1305 mensen abonnee van het Thuisabonnement en krijgen 200 personen maaltijden van ons, hebben de VOA's meer dan 370 contacten, en zijn er zo'n 1300 enquêtes uitgezet voor het project "Preventief seniorenonderzoek 2.0". Onze vrijwilligers bieden enerzijds hun diensten aan, maar maken anderzijds ook gebruik van de diensten van WPW HK. Bij de 8 Doet & Ontmoets die wekelijks plaats vinden zijn er 3200 deelnemers geweest.

Via de website Noordkopvoorelkaar zijn er honderden bezoekers actief. We hebben 50 personen geholpen met aanvragen met betrekking tot administratieve ondersteuning.

De plezierige contacten met subsidiegever Incluzio en met de gemeente werd in 2018 voortgezet. Hieronder een aantal belangrijke highlights van 2018.

#### **Leefbaarheid door ontmoeten**

LSBO–Hollands Kroon en Wonen Plus Welzijn hebben het plan Leefbaarheid door ontmoeten bij de gemeente neergelegd. In dit plan wordt het belang voorop gesteld van de inbreng van de bewoners uit de kernen zelf. Door ze zelf verantwoordelijk te maken voor hun eigen kern en de inwoners te bevragen op hun behoeften kan de kern duurzaam verstevigd worden. De gemeente heeft het plan voorgelegd aan het College en deze heeft het akkoord gegeven op het plan. Er is een start gemaakt met de uitrol van het plan in Breezand. Dit is de pilot. De partners die het plan uitrollen zijn gemeente, Incluzio, LSBO–Hollands Kroon en Wonen Plus Welzijn in gezamenlijkheid met de lokale dorpsraad.

#### **Samen Meedoen/Doet & Ontmoet**

In 2018 is er een unieke samenwerking ontstaan tussen zorg en welzijn, tussen Woonzorggroep Samen en Wonen Plus Welzijn. Deze samenwerking wordt ondersteund door Incluzio, de subsidieverstreker. De vormgeving van deze samenwerking is uniek in Nederland. We noemen deze samenwerkingsvorm Samen Meedoen. Het Doet & Ontmoet concept dat Wonen Plus Welzijn door de jaren heen heeft ontwikkeld, speelt een grote rol in deze uitvoering. De Doet & Ontmoet is een open inloop, speciaal bedoeld voor de kwetsbaren die lastig aansluiting vinden bij bestaande activiteiten. Buiten deze kwetsbaren zijn alle omwonenden welkom als vrijwilliger of bezoeker. Er wordt door de collega's van de Doet & Ontmoet samengewerkt met de medewerkers van Woonzorggroep Samen die de dagbesteding organiseren. De medewerkers van het wijkteam kunnen klanten doorverwijzen of begeleiden naar de Doet en Ontmoet groepen. In 2018 zijn er binnen een korte tijd vijf Doet & Ontmoet groepen gestart. In 2018 zijn hier drie Doet & Ontmoet groepen bij gekomen. Zo kunnen mensen die in de uitgestrekte gemeente Hollands Kroon wonen relatief dichtbij een laagdrempelige plek vinden, waar zij op wekelijkse basis terecht kunnen.

### **Dementievriendelijke gemeente**

In het afgelopen jaar heeft de gemeente samen met Geriant, Woonzorggroep Samen, de samenwerkende ouderenbonden en Wonen Plus Welzijn het plan ‘dementievriendelijk Hollands Kroon’ opgesteld. Ook zijn we (gemeente en partners) in 2018 begonnen met het uitvoeren van de plannen. Het centrale doel is om Hollands Kroon dementie- en mantelzorgvriendelijk te maken. Mensen met dementie moeten en willen we nadrukkelijk een plek geven in de gemeente. Dat willen we doen door dementie zoveel mogelijk uit de taboesfeer te halen en zorgen voor voorzieningen die nodig zijn.

### **Preventief Seniorenonderzoek 2.0**

Er is een nieuwe opzet voor het doen van huisbezoek bij senioren uitgezet genaamd Preventief seniorenonderzoek 2.0. In deze opzet wordt het mogelijk om de gehele groep 75 jarigen en ouder te benaderen. We maken hiervoor gebruik van een digitaal programma om de jongere senioren te bereiken, maar maken ook afspraken met de oudere senioren voor een huisbezoek thuis. Eerder werd enkel een bepaalde leeftijdsgroep benaderd om mee te doen met het huisbezoek. De pilot van Anna Paulowna werd eind 2017 afgerond. Begin 2018 zijn hiervan de resultaten gepresenteerd aan de wethouder en aan Inclusio. In 2018 is het Preventief Seniorenonderzoek 2.0 in de rest van de gemeente Hollands Kroon uitgezet. De resultaten van het Preventief seniorenonderzoek 2.0 van heel Hollands Kroon worden begin 2019 geanalyseerd en hierna gepresenteerd.

Leeswijzer: Het jaarverslag en behaalde resultaten van Hollands Kroon volgt de indeling van het productenboek van hoofdstuk 1.

## **1.1 Informeren, adviseren en ondersteuning**

### **Servicepunten**

In Hollands Kroon zijn 4 servicepunten ingericht. De servicepunten bevinden zich in Nieuwe Niedorp, Anna Paulowna, Wieringerwerf en Hippolytushoef. Bij de servicepunten is een vast team van deskundige vrijwillige medewerkers op werkdagen van 9.00–12.00 uur aanwezig. Tijdens de openingstijden kunnen bewoners terecht voor informatie, advies en doorverwijzing op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Er is een ruim assortiment van folders aanwezig. Bij uitgebreide vragen wordt de VOA/Vrijwillig Onafhankelijk Adviseur ingeschakeld of doorverwezen naar de juiste instantie. WPW en de gemeente zien het belang van de lokale, laagdrempelige servicepunten. Klanten en vrijwilligers kunnen dicht bij huis met al hun vragen terecht. Ze weten dat er op hun vragen snel actie wordt ondernomen. Met beperkte uren die door de beroepskrachten worden ingezet, wordt samen met de vele vrijwilligers veel inspanning geboden. Abonnees van het thuisabonnement kunnen diverse klussen aanvragen. Vrijwilligers in het werkgebied kunnen op het servicepunt terecht om folders op te halen, om zaken omtrent cliënten door te spreken of om hier te werken met gebruik van computer, kopieerapparaat, telefoon e.d.

### **Vrijwillige Onafhankelijke Adviseurs/VOA**

De Vrijwillige Onafhankelijke Adviseur (VOA) is de onafhankelijk cliëntondersteuner en vraagbaak voor volwassenen vanaf 45 jaar en geeft informatie en advies over regelingen en voorzieningen om zelfredzaam te zijn en te blijven. Ook kan een kortdurende begeleiding worden geboden. In 2018 is een nieuwe VOA training aangeboden en zijn er 5 nieuwe VOA's gecertificeerd. Eind 2018 zijn er 26 VOA's actief. In dit jaar is er bij 62 mensen inzet gepleegd en zijn er in totaal 177 klantcontacten geweest. Bovendien hebben er meer dan 300 mensen aangegeven dat zij graag in contact wilden komen met een VOA voor een vervolgesprek, nadat er contact was geweest voor het Preventief Seniorenonderzoek 2.0. Deze mensen zijn benaderd en een eventueel huisbezoek is gedaan. Vragen voor inzet kwamen binnen via signalen van de vrijwilligers die aangesloten zijn bij het servicepunt, maar ook via signalen via het wijkteam of de wijkverpleegkundige of van andere



organisaties als stichting Geriant, GGZ, de Zonnebloem en Mantelzorgcentrum. De welzijnsconsulent van WPW stuurt de VOA's aan. In gezamenlijkheid met de LSBO-HK is deze dienst opgezet. Er komen vooral vragen binnen op het gebied van:

- hulpmiddelen, zoals traplift, scootmobiel (aanvraag, bezwaar maken, herindicatie, keukentafelgesprek),
- huishoudelijke hulp (aanvraag, bezwaar maken, herindicatie, keukentafelgesprek),
- wonen
- praktische dienstverlening (hulp bij klussen in huis en tuin, vervoer en doen van boodschappen)
- huur- en zorgtoeslag, kwijschelding
- maaltijden

Er is deskundigheid aangeboden door een cursus Schuldhulpverlening van het Nibud en een voorlichting verzorgd door Geriant. Door het jaar heen is Inclusio aanwezig bij het overleg van de VOA's, doel hiervan is afstemming en hoe gezamenlijk de functie van de VOA onder de aandacht te brengen. In navolging hiervan wordt een voorlichting voor de medewerkers wijkteam georganiseerd over de VOA's en wordt bekeken of het huis-aan-huis verspreiden van een informatiekaart haalbaar is.

Alle VOA's hebben een tablet in bruikleen gekregen om de privacy te kunnen borgen van de cliënten.

Er worden maandelijkse inlopen met de Vrijwillig Onafhankelijk Adviseurs georganiseerd.

### **Informatief huisbezoek en Preventief seniorenonderzoek 2.0**

In 2016 is een plan ontwikkeld samen met de LSBO-Hollands Kroon om het informatief huisbezoek op een hoger niveau te brengen onder de noemer Preventief Seniorenonderzoek 2.0. De gemeente heeft hiervoor de startsubsidie gegeven. Hiermee is een professioneel systeem aangekocht om de enquêtes digitaal te kunnen verwerken. Dit maakt het mogelijk om veel meer senioren te benaderen. In 2017 adopteerde Inclusio het project. De VOA's doen huisbezoeken bij 85-jarigen en ouder, de senioren van 75 tot 85 jaar worden verzocht de enquête rechtstreeks via de website van Wonen Plus Welzijn in te voeren. Voor de hele groep senioren is het echter altijd mogelijk om een beroep te doen op een VOA om in een persoonlijk gesprek de levensomstandigheden door te spreken en geïnformeerd te raken over wonen, welzijn en zorg

In 2017 is er allereerst een pilot in de regio Anna Paulowna uitgezet om te kunnen experimenteren met deze Informatieve huisbezoeken nieuwe stijl. Deze pilot in de regio Anna Paulowna is eind 2017 afgerond en begin 2018 gepresenteerd aan de wethouder en Inclusio. Halverwege 2017 zijn ook de andere regio's gestart met deze nieuwe stijl van huisbezoeken doen, het Preventief seniorenonderzoek 2.0. Eind 2018 zijn alle senioren van de gehele gemeente Hollands Kroon benaderd. Begin 2019 wordt een analyse gemaakt en wordt deze gepresenteerd aan de wethouder en Inclusio. Na bespreking wordt gekeken welke acties moeten worden uitgezet.

Meer dan 300 deelnemers aan het Preventief Seniorenonderzoek 2.0 hebben aangegeven extra contact te willen met de VOA. Deze mensen zijn nagebeld. Bij een deel van deze mensen hebben de VOA's een vervolghuisbezoek gedaan. Enkele voorbeelden zijn vragen die werden gesteld zijn: over het minimabeleid, kwijtschelding, vervoersmogelijkheden, dementie en eenzaamheid. Bij dit vervolgbeszoek worden de behoefte en wensen besproken, wordt nadere informatie verstrekt en indien nodig wordt een zorgvrijwilliger ingezet of kan worden doorverwezen naar andere organisaties.

### **WPW Magazine**

Samen met vrijwillig redacteurs en een uitgever die de kosten van het blad financiert met advertenties kunnen we voor minimale kosten een prachtig blad verspreiden onder onze abonnees en vrijwilligers en andere geïnteresseerden. De verspreiding door de gehele regio wordt gedaan door vrijwilligers. Het blad wordt bovendien digitaal verzonden aan organisaties en personen verbonden aan WPW. In het WPW Magazine hebben we de mogelijkheden om de diensten van Wonen Plus Welzijn onder de aandacht te brengen.

### **Administratieve ondersteuning**

In het voorjaar van 2017 is een aanbesteding uitgezet voor het project schuldhulpmaatjes door de gemeente Hollands Kroon. Aan Wonen Plus Welzijn is de aanbesteding gegund. Het eerste jaar van september 2017 tot september 2018 zijn er 50 aanvragen binnen gekomen. Dit zijn er 15 meer dan volgens aanbesteding zouden worden gefinancierd. In overleg met de gemeente zijn alle 50 aanvragen gehonoreerd. Er zijn 15 vrijwilligers actief. De vragen komen voornamelijk binnen via de afdeling Schulddienstverlening van de gemeente, maar er komen ook vragen binnen via het wijkteam of andere organisaties. De lijnen met de afdeling Schulddienstverlening zijn zeer kort. De medewerkers van de afdeling Schulddienstverlening zijn betrokken bij de ontwikkeling van het project administratieve ondersteuning, de overleggen met de vrijwilligers en de deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers. De medewerkers van de afdeling Schulddienstverlening zien de inzet van de vrijwilligers als een grote lastenverlichting in hun werk. De aanvragers geven een ruime voldoende voor de hulp van de vrijwilligers. De aanvragers voor de administratieve ondersteuning zijn heel divers. De leeftijd varieert van 18 tot 90 jaar. We zien dat ongeveer een kwart van de aanvragers een andere afkomst heeft, waar de taal soms een barrière vormt. De aanvragen variëren van een korte vraag over kwijtschelding of pensioen, tot een langdurig traject van een jaar waarin iemand in wekelijks tot maandelijks wordt bijgestaan.

In 2018 is door middel van een training 'motiverende gespreksvoering' veel aandacht besteed aan het aanleren van vaardigheden bij de vrijwilligers om de aanvrager zo veel mogelijk zelfstandig te maken en/of te houden.

### **Taalmaatjes**

Begin 2018 start er op verzoek van het Taalhuis Schagen en in opdracht van de gemeente Schagen het project 'Taalmaatjes', dit in samenwerking met de stichting 'Lezen & Schrijven', ROC Kop van Noord Holland en de Kopgroep Bibliotheken. In september 2018 heeft gemeente Hollands Kroon zich hierbij aangesloten wat zorgde voor een verruiming van het project. Taalmaatjes richt zich op de laaggeletterden, zowel de bewoners met de Nederlandse taal als moedertaal als de bewoners met een anderstalige achtergrond. Vrijwilligers werken samen met de aanvrager aan het verbeteren van de beheersing van het Nederlands. De vrijwilligers die deze ondersteuning geven worden getraind via de methodiek van 'Taal voor het Leven', deze training en het lesmateriaal wordt verzorgd door Stichting Lezen & Schrijven.

Taalmaatjes had een vliegende start; er zijn 25 (van de inmiddels 37) vrijwilligers gecertificeerd. 10 Vrijwilligers zijn afkomstig uit Hollands Kroon en 27 vrijwilligers zijn woonachtig in de gemeente Schagen. Van die 22 koppelingen zijn er 8 aanvragers uit Hollands Kroon.

## **1.2 Praktische diensten die zelfstandig wonen ondersteunen**

### **Thuisabonnement**

Kwetsbare inwoners hebben behoefte aan ondersteuning bij het behoud van hun zelfstandigheid. Het Thuisabonnement zorgt voor dat op het gebied van praktische ondersteuning een beroep kunnen doen op een vrijwilliger. Voor een klein bedrag per maand wordt men abonnee. Men kan hulp verkregen worden bij onder andere onderhoud van de tuin en in de woning, vervoer, boodschappen, administratie. Tevens kan korting verkregen worden bij diverse bedrijven. De servicepunten van WPW zijn voor veel mensen in Hollands Kroon een eerste plek waar een vraag gesteld wordt. Afhankelijk van wat de vraag is, kan buiten praktische hulp ook gekeken naar inzet van een VOA of zorgvrijwilliger.

### **Maaltijdvoorziening**

De maaltijdvoorziening is een belangrijke voorziening voor kwetsbare thuiswonende ouderen, juist nu mensen steeds langer op zichzelf moeten blijven wonen. De vrijwilligers die op vrijwel dagelijkse basis het eten rondbrengen bij de mensen, komen achter de voordeur. Zij pakken signalen op en brengen deze terug naar de professional van WPW HK. De professional neemt geregeld actie door bijvoorbeeld een VOA in te zetten om de thuissituatie in kaart te brengen. Indien er sprake is van grotere problematiek kan ook het wijkteam benaderd worden.

We bieden begeleiding aan de vrijwilligers die maaltijden rondbrengen door het uitgestrekte gebied van Hollands Kroon. Er zijn meer dan 100 vrijwilligers actief voor de bezorging van de maaltijden. We hebben meer dan 200 cliënten in Hollands Kroon. De koelverse maaltijden worden afgenomen bij Wzg Samen en worden vrijwel dagelijks bezorgd.

We begeleiden de vrijwilligers dagelijks als achterwacht, door het vormgeven van de routes, het organiseren van overleg, het stroomlijnen van de werkwijze, het werven van nieuwe vrijwilligers als er vrijwilligers uitvallen en met deskundigheidsbegeleiding. De professional heeft een faciliterende, aansturende, organiserende en coördinerende rol.

De maaltijdvoorziening bestaat uit een koelverse en een vriesmaaltijdservice. Koelverse maaltijden worden vrijwel dagelijks bezorgd in Hollands Kroon. De vriesmaaltijden eens per week. De maaltijdenservice is een belangrijke voorziening voor veel kwetsbare inwoners. In 2018 wordt de maaltijdvoorziening geregeld vanaf het maaltijdservicepunt. Dit is een centrale plek in het hoofdkantoor in Schagen. Vanaf het maaltijdservicepunt wordt de logistiek rond de maaltijdbezorging aangestuurd door 12 vrijwilligers. Er is in 2018 een duidelijke structuur neergezet, waardoor dit maaltijdservicepunt door vrijwilligers, met ondersteuning van administratie en consultants, wordt gerund.

## **1.3 Voorlichtingsbijeenkomsten, cursussen en activiteiten**

### **Voorlichting en informatie**

Met de LSBO-Hollands Kroon is er een 2 à 3-maandelijks overleg over de samenwerking en over de voortgang VOA's en het Preventief seniorenonderzoek 2.0. De LSBO-HK is een belangrijke samenwerkingspartner. In 2018 is de samenwerkingsovereenkomst aangepast aan de huidige situatie en verlengd.

Wonen Plus Welzijn neemt deel aan de klankbordgroep Hollands Kroon, waarin de organisaties die werkzaam zijn in het voorliggende veld elkaar ontmoeten en informeren. Er is op verzoek een voorlichting verzorgd bij het Interkerkelijk Ouderenwerk in Slootdorp.



Noordkopvoorelkaar is een initiatief van de gemeenten Schagen, Hollands Kroon en Den Helder en diverse zorg- en welzijnsorganisaties om het vrijwilligerswerk in de Kop te versterken. In 2018 zijn de aangesloten organisaties, die ook deelnemen aan de klankbordgroep: Omring, Woonzorg-groep Samen, GGZ, RSBO-KvNH, Geriant, Mantelzorgcentrum, Vrijwaard, Humanitas, ROC, Sport-service, Home-Start/GGD en Stichting Present, MEE & De Wering, Wonen Plus Welzijn. Ook de 3 gemeenten nemen deel aan het klankbordgroepoverleg. De organisaties en gemeenten onderschrijven het belang in de intentieverklaring tot samenwerking.

Door de klankbordgroep en op de site van Noordkopvoorelkaar werd gezien dat het aanbod van vrijwilligers aan het veranderen is. Er zijn steeds meer vrijwilligers met een bepaalde kwetsbaarheid. Kwetsbare vrijwilligers zijn (aspirant) vrijwilligers die, al dan niet tijdelijk, extra begeleiding nodig hebben bij het doen van vrijwilligerswerk. De kwetsbaarheid uit zich in een psychische of verstandelijke beperking, taalachterstand, dementie, niet-aangeboren hersenletsel, laag opleidingsniveau/intelligentie, lichamelijke (visuele) beperking. Voor kwetsbare vrijwilligers kan vrijwilligerswerk veel betekenen o.a. zinvolle dagbesteding, onderdeel uitmaken van de maatschappij (i.p.v. erbuiten staan), sociale contacten, talenten ontwikkelen, eigenwaarde vergroten, wederkerigheid, werk/dagritme opbouwen en samenwerken met collega's. Dit is een groep die veel meer aandacht en begeleiding vergt dan de groep vrijwilligers die bij ons komen na hun pensionering.

Door de klankbordgroep, en de gemeenten die hierin zitting hebben, is besloten om een infographic te maken en deze bij de diverse afdelingen van de gemeenten te verspreiden. Voor verdere acties en verspreiding van de infographic is een tijdelijke werkgroep ingesteld. In december heeft TV NH een filmpje gemaakt over een kwetsbare vrijwilliger. Dit item is uitgezonden op TV NH en het filmpje is in bezit van de organisatie van Noordkopvoorelkaar. In december is ter ere van de Dag van de Vrijwilliger een groot artikel geplaatst in het NH Dagblad over de kwetsbare vrijwilliger.

In het kader van de samenwerking onder de koepel van Noordkopvoorelkaar hebben de drie grootste vrijwilligersorganisaties in de regio, namelijk Humanitas, MEE & de Wering en Wonen Plus Welzijn een gesprek gehad over voortzetting van de samenwerking.

De organisatoren van Noordkopvoorelkaar van MEE & de Wering en Wonen Plus Welzijn zijn aanwezig geweest bij de Impact Exchange (incl. workshops) van Nlvoorelkaar in Amstelveen.

### 1. Website [www.noordkopvoorelkaar.nl](http://www.noordkopvoorelkaar.nl)

Noordkopvoorelkaar.nl is een sociale marktplaats en platform voor burgerparticipatie. Alle inwoners van Hollands Kroon, mantelzorgers en (vrijwilligers)organisaties kunnen hierop hun vraag en aanbod betreffende vrijwillige inzet een plek geven.

In dit jaar is ruim 40.000 uur vrijwilligerswerk gefaciliteerd. Er zijn 1249 connecties gemaakt en hieruit zijn 312 matches voortgekomen. 312 matches maal gemiddeld 37 ontmoetingen maal gemiddeld 3,5 uur is 40.436 uur.

Vanaf de lancering in oktober 2015 tot eind december 2018 is het totale aantal matches 1019. In 2018 werd de website van Noordkopvoorelkaar 26.012 keer bezocht. Dat is gemiddeld 78 keer per dag.

### 2. Het Vrijwilligerspunt

Het Vrijwilligerspunt Noordkopvoorelkaar biedt persoonlijke ondersteuning voor vrijwilligers, particulieren en (vrijwilligers)organisaties in de gemeenten Schagen en Hollands Kroon. Zij zijn er voor mensen die zich niet prettig voelen met het digitale systeem. Ze kunnen behulpzaam zijn om

het digitale systeem te leren kennen en ze kunnen het zelfs voor iemand overnemen indien nodig. Verder kunnen ze informatie en advies geven over vrijwilligerswerk. Het Vrijwilligerspunt is elke dag van de week bereikbaar van 10.00-12.30 uur in Markt 18 te Schagen. Vrijwilligers, particulieren en vrijwilligersorganisaties kunnen verder terecht bij alle servicepunten in de regio met hun vragen over vrijwilligerswerk op het gebied van zowel vraag als aanbod. In 2017 is er veel aandacht besteed aan het aantrekken van nieuwe vrijwilligers die ingezet kunnen. Het Vrijwilligerspunt zorgt er tevens voor dat er een Facebook pagina wordt bijgehouden en dat actuele vacatures geplaatst worden in de lokale media.

### 3. Cursusaanbod

Via de website [www.noordkopvoorelkaar.nl](http://www.noordkopvoorelkaar.nl) is het mogelijk voor alle organisaties om hun aanbod op de site te zetten. Hier is apart een cursusmodule voor aangeschaft. Begin 2018 zijn er twee cursussen over de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) gegeven voor verenigingen en stichtingen in Schagen en Hollands Kroon. Er was hier in verband met de actualiteit grote belangstelling voor. In totaal hebben 30 vertegenwoordigers van verenigingen en stichtingen deelgenomen.

### 4. Zorgvrijwilligers

Bij Noordkopvoorelkaar hoort het onderdeel zorgvrijwilligers. We zien dat dit een intensief onderdeel is. Het aantal vragen van organisaties neemt toe. Gezien alle maatschappelijke ontwikkelingen als de vergrijzing, toename dementie en dat mensen langer zelfstandig blijven wonen is dit geen vreemde tendens.

De zorgvrijwilligers hebben hun deskundigheid kunnen vergroten door een basiscursus en de verdiepende cursus 'omgaan met dementie' van Stichting Geriant.

| Zorgvrijwilligers                             | 2017 | 2018 |
|---|------|------|
| Aantal aanvragen                              | 40   | 28   |
| Aangevraagd, maar niet ingezet of ingetrokken | 2    | 8    |
| Aantal contacten gestopt                      | 13   | 5    |
| Lopende contacten (ook uit voorgaande jaren)  | 25   | 32   |
| Aantal zorgvrijwilligers                      | 26   | 24   |

## 1.6 Participatie

### Burgerinitiatieven

Wonen Plus Welzijn is door de gemeente Hollands Kroon gevraagd om mede advies te geven met betrekking tot het aanvragen van financiële middelen voor maatschappelijke activiteiten versus maatschappelijke projecten. Dit onderling van Hollands Kroonse Uitdaging. aan het overleg voor het verdelen van incidentele subsidies onder leiding van de Hollands Kroonse Uitdaging. Overige partijen die hierin deelnemen zijn: de Kopgroep Bibliotheken, Sportservice en Includio.

Het bestuur van de activiteitencommissie Kroonwaard deed een appèl op de inzet van Wonen Plus Welzijn voor ondersteuning om de gezamenlijke ruimte te behouden. Samen met Includio werd een voorstel gemaakt om de leefbaarheid van de inwoners en omwonenden van Kroonwaard zeker te stellen. Dit heeft geresulteerd in een nauwe samenwerking met het bestuur van de activiteitencommissie van Kroonwaard en Includio voor het behoud en de verbouwing van de gezamenlijke ruimte in Kroonwaard.





Wonen Plus Welzijn heeft samen met de Wooncompagnie het Platform statushouders in het leven geroepen om witte vlekken in ondersteuning aan deze groep in Hollands Kroon in beeld te brengen en eventuele acties op uit te zetten. Deelnemers aan deze groep zijn: Vluchtelingenwerk, Stichting Present, GGD, Woningbouwvereniging Anna Paulowna, Beter Wonen, Hollands Kroonse Uitdaging, Includio en de gemeente.

Wonen Plus Welzijn is ingeschreven in de aanvraag voor Sportdorp Wieringerwerf door Sportservice.

Wonen Plus Welzijn neemt deel aan de Sociale Herberg bijeenkomsten van Includio, waarbij het voorliggend veld aanwezig is.

Via medewerkers van het wijkteam Includio zijn er drie burgerinitiatieven gemeld. Op één initiatief is door Wonen Plus Welzijn contact opgenomen. De twee andere meldingen zijn door Includio ingetrokken.

### **Leefbaarheid door ontmoeten**

De gemeente, Includio, LSBO-Hollands Kroon en Wonen Plus Welzijn hebben de opzet van Leefbaarheid door ontmoeten ontwikkeld. Dit plan is door het college goedgekeurd.

Het doel van Leefbaarheid is inventariseren van wat nodig is in de desbetreffende kern aan voorzieningen om te zorgen dat het dorp toekomstbestendig wordt voor zowel jong als oud. De kern is hierbij aan zet. De partijen LSBO-HK, WPW HK, Includio en gemeente Hollands Kroon kunnen de partijen bij elkaar brengen en de gewenste te nemen acties begeleiden, organiseren en faciliteren. Waarbij de gemeente Hollands Kroon de proces en de regiefunctie heeft. De voorziening van een eventueel ontmoetingspunt levert een bijdrage in de sociale veerkracht van de inwoners en zorgt voor de leefbaarheid in de kleine kernen. Vrijwilligers voelen zich verbonden aan de kern waarin zij wonen. Afhankelijk van wat voor voorzieningen er reeds in een bepaalde kern zijn, zijn de diverse organisaties aan het concept verbonden. De intentie is om een multifunctionele situatie creëren, waar ontmoeting en doen voorop staat en waarbij (preventieve) informatieverstrekking een neven-doel is.

### **Een nieuwe invulling van de gemeenschappelijke ruimtes van woonzorgcentra**

In de maanden juli en augustus 2018 hebben Woonzorggroep Samen (WZG Samen) en maatschappelijke organisatie Wonen Plus Welzijn (WPW) gesprekken gevoerd over de toekomst van de gemeenschappelijke/ontmoetingsruimtes van de woonzorglocaties. WZG Samen heeft aangegeven dat haar toekomstige rol meer op het gebied van kwalitatief goede zorg, dan op het beheren en organiseren van gemeenschappelijke ruimtes ligt. De vraag van WZG Samen aan WPW was welke rol zij voor zichzelf zien in het beheer en organiseren van deze ruimtes.

Er zijn op dit moment in de gemeenten Hollands Kroon en Schagen diverse (woonzorg) locaties waarbij in de afgelopen jaren de scheiding van wonen en zorg is doorgevoerd: Mensen in een kwetsbare positie (vaak ouderen) wonen in een appartement en verkrijgen hierbij de zorg van zorgorganisatie WZG Samen.

Elke woonzorglocatie beschikt naast de appartementen over een gemeenschappelijke ruimte. Deze wordt gebruikt voor en door de bewoners (met vrijwilligers) voor allerlei activiteiten zoals koffiedrinken en ontmoeting, beweging, samen eten, biljarten, spel en creatief. Ook vindt in enkele locaties de geïndiceerde dagbesteding plaats, uitgevoerd door Woonzorggroep Samen. De gemeenschappelijke ruimtes worden gehuurd door WZG Samen van een woningbouwcorporatie (Wooncompagnie, Woningstichting Anna Paulowna, Woningbouwvereniging Beter Wonen, Woonzorg Nederland).

WZG Samen draagt voornamelijk hierbij zorg voor het beheer, de uitvoering van de activiteiten, het begeleiden van de vrijwilligers en het zijn van een aanspreekpunt voor de bewoners.

De financiering van deze gemeenschappelijke ruimtes kwam tot 1-1-2018 voor een groot gedeelte uit de landelijke gelden.

Recente ontwikkelingen zijn dat de landelijke overheid met ingang van 1 januari 2018 gestopt is met de financiering van de zorginfrastructuur met de bedoeling dat dit zou worden overgenomen door de gemeenten. De gemeenten hebben echter maar 10 % van het oorspronkelijke budget meegekregen. De gemeenten Hollands Kroon en Schagen hebben besloten om zowel voor 2018 als 2019 een overgangsregeling toe te passen waarbij de financiering voor deze jaren kan worden gecontinueerd. Ook de woningbouwcorporaties en woonzorggroep Samen leveren hierbij een financiële bijdrage. Voor het vervolg (periode 2020 en verder) zal er een duurzame oplossing moeten worden gevonden.

In zowel de gemeente Hollands Kroon als Schagen zijn er projecten en initiatieven opgestart die te maken hebben met het vergroten (of in standhouden) van de leefbaarheid in de (kleine) kernen. In Hollands Kroon heet dit project 'Leefbaarheid door ontmoeten'.

In het jaar 2019 zal de richting aangaande dit onderwerp in verbinding met de andere projecten op het gebied van leefbaarheid nader worden bepaald.

### **Dementievriendelijke gemeente**

Vanwege de stijging van de levensverwachting stijgt het aantal mensen met dementie in Nederland naar 550.000 in het jaar 2040. Een op de vijf Nederlanders krijgt de ziekte dementie. In de gemeente Hollands Kroon waren er in 2015 682 inwoners met dementie. Naar verwachting zal dit aantal stijgen naar een aantal van 1.527 in het jaar 2040. Dit is een stijging van 124%.

Hier komt bij dat mensen steeds langer zelfstandig blijven wonen, ook met dementie. De gemeente Hollands Kroon wil daarom in samenwerking met relevante partners een dementievriendelijke gemeente worden. Mantelzorgers vormen een belangrijke, zo niet de belangrijkste schakel in de zorg en welzijn voor thuiswonende mensen met dementie. De signalen dat steeds meer mantelzorgers overbelast raken nemen voortdurend toe.

Het centrale doel is dan ook om Hollands Kroon dementie- en mantelzorgvriendelijk te maken. Mensen met dementie moeten en willen we nadrukkelijk een plek geven in de gemeente. Dat willen

we doen door dementie zoveel mogelijk uit de taboesfeer te halen en zorgen voor voorzieningen die nodig zijn.

In het afgelopen jaar heeft de gemeente samen met Geriant, Woonzorggroep Samen, de samenwerkende ouderenbonden en Wonen Plus Welzijn het plan 'dementievriendelijk Hollands Kroon' opgesteld. Ook zijn we (gemeente en partners) in 2018 begonnen met het uitvoeren van de plannen.

In het komende jaar 2019 zullen we hiermee verder gaan. Wonen Plus Welzijn heeft hierbij een verbindende rol met aandachtsgebieden: welzijn voor mensen met dementie, inzet van vrijwilligers, inzet kwaliteiten van mensen met dementie en ontmoeting.

### 1.7 Jongerenwerk

Het jongerenwerk in Hollands Kroon wordt niet uitgevoerd door Wonen Plus Welzijn.

### 1.8 Werkleerbedrijf De Factorie

Het werkleerbedrijf Factorie is gestart op de locatie Zijperweg 14 in Schagen. Vanaf de start is deze locatie bedoeld voor zowel de gemeente Schagen als Hollands Kroon. De intentie is om in de gemeente Hollands Kroon een dependance in te richten voor de toekomst. Werkleerbedrijf de Factorie biedt een plek voor een veilige kans en werkomgeving voor eenieder, ook wanneer de mogelijkheden nog beperkt zijn, om te groeien naar het kunnen doen van zelfstandig (vrijwilligers) werk. Het werk is voor handen: binnen de gestructureerde dienstverlening van Wonen Plus Welzijn zijn tal van mogelijkheden.

Door middel van maatwerktrajecten kunnen kandidaten, indien nodig ondersteunt door collega vrijwilligers, hun persoonlijke effectiviteit ontwikkelen en werknemersvaardigheden/werkervaring opdoen. De dienstverlening waarin zij werkzaam zijn is gevarieerd: praktische klussen, administratief, facilitair, gastheer/vrouw, telefonist, groen/tuinonderhoud en hulp bij individuele of groep gerichte zorg- en welzijnsactiviteiten. Vrijwilligers die al werkzaam zijn binnen de dienstverlening kunnen tijdelijk als 'werkmaatje' fungeren. Bijvoorbeeld om wegwijs te maken of om vaardigheden over te dragen.

Binnen het maatwerktraject is tevens verschillende scholing en training mogelijk gericht op de beroepspraktijk en het verbeteren van de arbeidsmarktpositie. Een persoonlijk begeleider bewaakt met de kandidaat de rode draad van het persoonlijke ontwikkelplan en is contactpersoon voor de opdrachtgever.

Wonen Plus Welzijn heeft erkenning van het UWV om werkfit-trajecten uit te voeren. Er is vanuit Leader een financiële toekenning voor het omvormen en inrichten van de werkplaats locatie Zijperweg 14 te Schagen (voor de gemeenten Schagen en Hollands Kroon). Momenteel zijn er inkoopafspraken met de gemeente Schagen voor maatwerktrajecten.

### 1.9 Begeleiding

#### **Samen Meedoen Hollands Kroon/Doet & Ontmoet**

Samen Meedoen is een samenwerkingsalliantie van Woonzorggroep Samen en Wonen Plus Welzijn, hiermee wordt in opdracht van Inluzio vormgegeven aan een deel van de begeleiding in Hollands Kroon. Met deze samenwerking, waarin zorg en welzijn elkaar vinden, is er een keten van informele ondersteuning tot gespecialiseerde ondersteuning ontstaan. Een ondersteuningsvraag kan sneller in beeld worden gebracht en ondersteuning op maat kan worden geboden. De open inloop bijeenkomst Doet & Ontmoet is lokaal en een voorliggende voorziening waar men geen indicatie voor nodig heeft. De dagactiviteiten, van oudsher georganiseerd via Woonzorgcentrum Samen, is



een dienst welke wordt gefinancierd vanuit de Wmo met tussenkomst van de medewerkers van het wijkteam.

In 2018 zijn de Doet & Ontmoetgroepen doorgroeid van vijf naar acht groepen en steeds meer een 'begrip' en meer herkenbaar geworden in de kernen. Er is een diversiteit aan bezoekers op de groepen die op eigen initiatief komen of door verwijzing vanuit het wijkteam.

Een grote bijdrage in de groei van het aantal bezoekers wordt gevormd door de mond-tot-mond reclame van de deelnemers, door verspreiding van flyers en vermelding in lokale media. En door verwijzing vanuit het wijkteam en andere organisaties zoals het jongerenwerk van Link, de GGZ, GGD Humanitas, Vluchtelingenwerk en Geriant.

De bijeenkomsten zijn open, dynamisch en makkelijk om bij aan te sluiten. De bezoekers ervaren het vrijblijvende karakter als prettig en vinden het fijn te weten ergens terecht te kunnen. Doet & Ontmoet is voor iedereen en van alle leeftijden. De invulling van de wekelijkse bijeenkomst wordt door de bezoekers gedaan. Het invoeren van de vrijwillige bijdrage voor koffie/thee heeft de groep de mogelijkheid gegeven om zelf te beslissen en verantwoording te nemen over wat te doen met deze vrijwillige bijdrage. Zo wordt men gestimuleerd om met activiteiten en initiatieven te komen. De activiteiten zijn divers, naast koffie drinken en gezellig praten worden er spelletjes en creatieve activiteiten gedaan en zijn er in gezamenlijkheid activiteiten met elkaar bedacht en georganiseerd zoals: een uitstapje, bingo, advocaatje met slagroom. Ook was er behoefte aan specifieke activiteiten zoals Wegwijs op de Ipad, mobiele telefoon en laptop en om samen te koken en te eten. Er zijn op verzoek van de groep diverse informatiebijeenkomsten georganiseerd, zo heeft de wijkagent over zijn werkzaamheden verteld, was er een rollatorkeuring en een valpreventie bijeenkomst. Op de verschillende locaties is de trend doorgezet dat bezoekers elkaar ook vinden buiten de georganiseerde momenten om, hierbij kan worden gedacht aan het elkaar bezoeken voor samen koffiedrinken, wandelen, sporten, bezoek aan andere georganiseerde activiteiten en het aan gaan van andere sociale contacten. Dit is een mooi gevolg van de ontmoetingen tijdens de wekelijkse Doet & Ontmoet groep en is hierdoor is het netwerk versterkt en uitgebreid.

Er is een koppeling gemaakt tussen de Doet & Ontmoet, de lokale servicepunten van Wonen Plus Welzijn, Dagactiviteiten van Woonzorggroep Samen en de medewerkers van de wijkteams van



Incluzio. Er is structureel overleg tussen de diverse partners met als doel het in beeld zijn van de verschillende vragen die er spelen in de wijk en hoe hier vanuit Samen Meedoen op in kan worden gespeeld. Hier wordt de verbinding gemaakt tussen het informele en het formele. De lijnen zijn helder en kort en de verschillende medewerkers vinden elkaar steeds gemakkelijker en sneller. Met name de eenzaamheidsvragen komen hierdoor beter in beeld en kunnen gericht opgepakt worden en is er vanuit Doet & Ontmoet ook doorverwijzing naar bestaande activiteiten in de wijk.

**Ontmoetingscentrum dagbesteding voor mensen met dementie en hun mantelzorgers**

Er zijn 5 cliënten vanuit de gemeente Hollands Kroon die dagbesteding vinden bij het Ontmoetingscentrum dagbesteding voor mensen met dementie en hun mantelzorgers in Schagen.

**De CVA groepsondersteuning**

De CVA-groep is opgezet voor mensen die een CVA (Cerebro Vasculaire Accident) hebben door gemaakt. De groep wordt geboden aan mensen die zelfstandig wonen en een indicatie hebben vanuit de Wmo, via een PGB of een particulier contract hebben met Wonen Plus Welzijn. De deelnemers ontmoeten elkaar op deze manier als lotgenoten en delen elkaars ervaringen. Het is een manier om de leefwereld weer te vergoten en open te staan voor nieuwe contacten. De groep dient ook ter ontlasting van de mantelzorger of partner en ter activering van de deelnemer(s). Er is één cliënt die deelneemt aan de CVA-groepsondersteuning in Schagen.

**Koor 'Op eigen wijze'**

Het Koor "Op eigen wijze" is opgestart om mensen met dementie meer in de samenleving betrokken te laten zijn. Maar ook mensen die eenzaamheid ervaren, of door welke rede dan ook niet aan kunnen sluiten bij een gewoon koor, doen mee. Deze mengeling werkt heel goed. Het koor is laagdrempelig en toegankelijk voor mensen zonder indicatie. Er is in juni en september 2018 opgetreden voor het dementiesymposium van de gemeente Schagen en in zorgcentrum De Bron in Schagen. Er zijn 28 koorleden, waarvan 2 personen uit Hollands Kroon.

Resultatenoverzicht dienst Wonen Plus Welzijn in de gemeente Hollands Kroon.

|   | Regio Anna Paulowna |        | Regio Wieringen |        | Regio Niedorp |        | Regio Wieringerwerf |        | Totaal |        |
|---|---------------------|--------|-----------------|--------|---------------|--------|---------------------|--------|--------|--------|
|   | 2017                | 2018   | 2017            | 2018   | 2017          | 2018   | 2017                | 2018   | 2017   | 2018   |
| Vrijwilligers   | 115                 | 93     | 81              | 71     | 87            | 81     | 80                  | 72     | 363    | 317    |
| Abonnees  | 205                 | 229    | 168             | 141    | 523           | 352    | 750                 | 583    | 1646   | 1305   |
| VOA aantal cliënten   | 38                  |        | 24              |        | 24            |        | 21                  |        | 107    |        |
| aantal contacten  | 85                  |        | 74              |        | 79            |        | 64                  |        | 302    | 177    |
| Preventief seniorenonderzoek  | 964                 | 0      | 200             | 354    | 200           | 326    | 200                 | 399    | 1564   | 1079   |
| Administratieve ondersteuning aanvragen (via aanbesteding)                          |                     | 20     |                 | 12     |               | 12     |                     | 6      |        | 50     |
| Taalmaatjes aanvragen   |                     | 2      |                 | 2      |               | 2      |                     | 2      |        | 8      |
| Praktische diensten thuisabonnement (inclusief bemiddeling/doorverwijzing)          | 419                 | 519    | 790             | 841    | 338           | 409    | 664                 | 680    | 2211   | 2449   |
| Koelverse maaltijden  | 8.791               | 17.482 | 11.522          | 22.844 | 3.145         | 25.998 | 15.270              | 21.482 | 48.728 | 87.806 |
| Vriesverse maaltijden   | 400                 | 416    | 0               | 0      | 355           | 377    | 160                 | 184    | 915    | 977    |
| Activiteiten met gem. aantal bezoekers p. keer                                      |                     |        |                 |        |               |        |                     |        |        |        |
| Brunch (10 bijeenkomsten)   |                     |        |                 |        | 14            | 18     |                     |        | 14     | 18     |
| Parkzichtactiviteiten (9 bijeenkomsten)   |                     |        | 20              | 22     |               |        |                     |        | 20     | 22     |
| Gespreksgr (10 bijeenkomsten)   |                     |        |                 |        | 9             | 13     |                     |        | 9      | 13     |
| Inloop Middenmeer (20 bijeenkomsten)  |                     |        |                 |        |               |        | 15                  | 18     | 15     | 18     |
| Repaircafe (10 bijeenkomsten)   |                     |        |                 |        |               |        | 10                  | 6      | 10     | 6      |
| Noordkopvoorelkaar (aantal matches)   |                     |        |                 |        |               |        |                     |        | 381    | 312    |
| Zorgvrijwilligers (aantal aanvragen)  | 10                  | 6      | 9               | 7      | 11            | 6      | 10                  | 9      | 40     | 28     |
| (aantal lopende trajecten)  | 6                   | 7      | 5               | 8      | 8             | 8      | 6                   | 9      | 25     | 32     |
| D&O met gem. aantal bezoekers p. keer   |                     |        |                 |        |               |        |                     |        |        |        |
| D&O Keijzershoff (50 bijeenkomsten)   | 8                   | 17     |                 |        |               |        |                     |        | 8      | 17     |
| D&O Parkzicht (50 bijeenkomsten)  |                     |        | 10              | 13     |               |        |                     |        | 10     | 13     |
| D&O Prins Maurits (50 bijeenkomsten)  |                     |        |                 |        | 4             | 6      |                     |        | 4      | 6      |
| D&O Oude School (50 bijeenkomsten)  | 3                   | 4      |                 |        |               |        |                     |        | 3      | 4      |
| D&O Vikingschip (50 bijeenkomsten)  |                     |        | 4               | 6      |               |        |                     |        | 4      | 6      |
| D&O Cultuurschuur (30 bijeenkomsten)  |                     | 15     |                 |        |               |        |                     |        |        | 15     |
| D&O Tweede huis (30 bijeenkomsten)  |                     | 11     |                 |        |               |        |                     |        |        | 11     |
| D&O Kroonwaard (7 bijeenkomsten)  |                     | 13     |                 |        |               |        |                     |        |        | 13     |
| Totaal aantal deelnemers D&O  |                     |        |                 |        |               |        |                     |        | 703    | 3206   |
| Ontmoetingscentrum voor mensen met dementie en hun mantelzorger (aantal deelnemers) | 3                   |        |                 |        | 2             |        |                     |        | 5      |        |
| CVA groepsondersteuning (aantal deelnemers)   | 1                   | 1      |                 |        |               | 1      |                     |        | 1      | 2      |
| Individuele begeleiding (aantal deelnemers)   | 1                   | 1      |                 |        |               |        |                     |        | 1      | 1      |
| Koor 'Op eigen wijze' (aantal deelnemers)   |                     |        |                 |        |               | 2      |                     |        |        | 2      |





matig voor dat de vrijwilligers hulpvragen signaleren. Deze geven zij door aan de welzijnsconsulent. Zij pakken dit op door te kijken onder welke dienstverlening dit past, wat de cliënt zelf met de hulpvraag heeft gedaan en of er iemand binnen het netwerk ingezet zou kunnen worden. Bij het Thuisabonnement is duidelijk meer aanvraag voor vervoer en het (gezamenlijk) boodschappen halen met of door een vrijwilliger. In 2018 zijn er meer nieuwe abonnees aangemeld. Er is een groei aan abonnees vergeleken met 2017. Dit kan mede komen door de PR die gegeven is aan het thuisabonnement en dat mensen langer zelfstandig moeten blijven wonen.

Er zijn totaal 818 personen in 2018 lid van het thuisabonnement. Er zijn in 2018 totaal 75 nieuwe abonnees ingeschreven en er zijn in 2018 61 abonnees gestopt. Van alle abonnees is het merendeel woonachtig in Noord Scharwoude (254), op de tweede plaats komt Zuid Scharwoude (189) en de derde plaats Broek op Langedijk (161). We zien een groei aan abonnementen in Sint Pancras (155)

Er is een grote vraag naar vervoer. Dit is ten op zichte van 2017 nog verder gegroeid. Totaal zijn 705 ritten gedaan voor de abonnees, ten opzichte van 550 in 2017. Daarbij is een toenemende vraag naar structureel vervoer, waarbij we een warme overdracht hanteren naar de WMO. Vriendschappelijk huisbezoek staat op de tweede plaats, wat ook een groei heeft doorgemaakt ten op zichte van 2017. Dit komt mede doordat ouderen langer zelfstandig moeten blijven wonen. Verder is er veel beroep gedaan op tuinvrijwilligers, 475 tuinen zijn opgeknapt en/of bijgehouden. Er zijn daarnaast 249 klussen verricht in huizen van abonnees.

**De contactcirkel**

Voor wie alleen woont, is het prettig om dagelijks even contact met iemand te hebben. Dit kan met de contactcirkel, een dienst die WPW al 21 jaar aanbiedt i.s.m. het Rode Kruis. De cirkels worden geleid door een groep van 14 vrijwilligers. Deelnemers ervaren bij deelname een toenemende onderlinge verbondenheid. Ook mantelzorgers geeft het een goed gevoel wanneer zij weten dat er wat op hun naaste gelet wordt. Elke dag bellen de deelnemers elkaar. Wanneer iemand niet opneemt, wordt actie ondernomen door de weekleidster. In 2018 is een derde cirkel actief geworden. Er nemen in totaal 24 mensen deel aan de cirkels. Naast de contactcirkel kon men in 2018 gebruik maken van onze personenalarmering.



**Maaltijden**

WPWL verstrekt koel-, vriesverse en warme en maaltijden aan inwoners in Langedijk die (tijdelijk) niet meer in staat zijn zelfstandig te koken. Vrijwilligers helpen, indien gewenst, met het klaarzetten van de maaltijden. Zij hebben ook een signalerende functie. Wanneer zij iets bijzonders merken, melden zij dit bij WPWL. Waarna er actie wordt ondernomen. In 2018 waren er een aantal meldingen van bezorgers. Bijvoorbeeld met betrekking tot mensen met beginnende dementie of valincidenten. Indien koelvers of vriesvers geen optie is kan er gebruik worden gemaakt van de, in september 2018 gestarte, nieuwe warme maaltijdlijn.

In 2018 zijn 30517 koelverse maaltijden verstrekt aan zo'n 80 mensen, voor korte of langere tijd. Er zijn 550 vriesvers maaltijden en 1495 warme maaltijden verstrekt aan mensen die de voorkeur hebben voor dit type maaltijden. Vrijwillig chauffeurs verzorgen de bezorging.

**Sociaal culturele activiteiten en Ontmoeting**

WPWL bood in 2018 weer een zeer gevarieerd activiteitenprogramma vol sportieve, sociale, educatieve en culturele activiteiten. Ter promotie wordt hier elk jaar een activiteitengids over uitgegeven. Voor minder draagkrachtigen is betaling met de Meedoen Pas mogelijk. De activiteiten worden lokaal aangeboden in De Geist, Het Behouden Huis, De Anbouw, Woonzorgcentrum Horizon, Buiten Zorg, Veldzorg en de Bibliotheek. Bewegingsactiviteiten en cursussen bieden wij aan ter preventie van (ouderdoms)ziekten en ter bevordering van de lichamelijke conditie. Deelname aan deze en andere activiteiten is tevens bevorderlijk voor netwerkversterking en het welzijn van deelnemers. Beroepskrachten en vrijwilligers gebruiken activiteiten als een middel voor relatieopbouw en het (vroegtijdig) signaleren van (zorg) vragen. WPW speelt in op deze (zorg) vragen zodat mensen zo lang mogelijk zelfstandig kunnen participeren in de samenleving. Er wordt zowel met interne als externe mogelijkheden ingespeeld op behoeftes van deelnemers, waarbij de samenwerking met lokale partijen van belang is. De bezoekers zijn met name 60 + ers. Voornamelijk vrouw. Wij merken een toename van het aantal 'nieuwe' Nederlanders die de activiteiten bezoeken.

**Inloop- en Ontmoetingsactiviteiten**

**Doet en Ontmoet**

De 'Doet en Ontmoet' is een open bijeenkomst en is vrij toegankelijk, voor iedereen, van alle leeftijden. Andere mensen ontmoeten en samen activiteiten ondernemen staat centraal. De bezoekers

### Enkele uitspraken van deelnemers van de activiteiten.

*“Het is erg leuk om te leren ‘mijn verhaal’ op papier te zetten bij Levensverhalen schrijven.”*

*“Als kunstliefhebber doe ik al vele jaren met plezier mee met de cursus Kunstgeschiedenis.”*

participeren mee door elkaar te ondersteunen, elkaar te adviseren en op weg te helpen. Zij zijn hierdoor van betekenis en wederkerigheid wordt in gang gezet, dit vergroot de zelfredzaamheid en het netwerk.

In 2016 is Doet en Ontmoet gestart, in 2017 is Doet en Ontmoet uitgegroeid tot een stabiele factor onder de inloopactiviteiten van Wonen Plus Welzijn. Het aantal deelnemers in 2018 is vergelijkbaar met de aantallen van 2017. Er vallen mensen uit door ziekte of ouderdom, maar er komen ook nieuwe deelnemers bij.

Doet en Ontmoet legt verbindingen tussen bezoekers, en er ontstaat netwerkversterking. Bijvoorbeeld bij een deelneemster die nog niemand kon bij Doet en Ontmoet.

*“Ik heb twee dames leren kennen bij Doet en Ontmoet, onze band is uitgegroeid tot vriendschap en zijn dit jaar samen op vakantie gegaan”*

In Langedijk zijn we zichtbaar in elke dorpskern door de samenwerking met lokale organisaties en dorpshuizen. Doet en Ontmoet is namelijk in het Behouden Huis, de Geest, de Anbouw, Veldzorg en Buitenzorg. We horen van bewoners uit Langedijk dat er behoefte is aan meer locaties binnen de gemeente Langedijk.

Vanuit behoeftes van deelnemers van de Doet en Ontmoet ontstaan andere activiteiten zoals een ‘thema tafel’ waar actuele onderwerpen en levensvragen worden besproken. Ook ontstaan informatieve lezingen en workshops. Tijdens de week tegen de eenzaamheid is het kletsbordenspel gespeeld bij alle Doet en Ontmoet groepen, die is ontwikkeld door de HAN Hogeschool, en er is uitleg geweest over mobiele telefoon en tablet gebruik en een lezing geweest over Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH).

Andere voorbeelden van inloop en ontmoetingsactiviteiten, qua insteek vergelijkbaar met Doet en Ontmoet, zijn: Het Seniorenkoor, het Crea- en Haakcafe, Het Computer/Internetcafé, de inloop speciaal voor vrouwen, Kook en Eetcafe en Samen Eten. Bij deze activiteiten ligt het bezoekersgemiddelde tussen de 8 tot 15 personen.

### Vrouwenactiviteiten

WPW ondersteunt vrouwen bij het opzetten van nieuwe initiatieven die als doel hebben de emancipatie, leefbaarheid en weerbaarheid van vrouwen te bevorderen. Jaarlijks organiseert een groep

vrijwilligers is samenwerking met WPW Internationale Vrouwendag. Bevordering van onderlinge verbinding, saamhorigheid en het verruimen van de leefwereld van vrouwen staan centraal bij het huidige aanbod van de vrouwenactiviteiten. Er is regelmatig een (voorlichtings)bijeenkomst met een educatief, recreatief en/of maatschappelijk relevant thema. Daarnaast is er een wekelijkse inloop waar ontmoeting en netwerkversterking een belangrijke rol speelt. Naast onze reguliere vrouwenactiviteiten is in 2018 Training Zelfverdediging voor vrouwen i.s.m. judovereniging Yamagutchi georganiseerd.

### Bewegingsactiviteiten

In 2018 heeft WPWL bewegingsactiviteiten aangeboden als de Fit Plus Gym, Countryline dans, Zumba en Yoga. Daarnaast is er behoefte gepeild voor salsa dansen voor senioren, waarmee wordt gestart in 2019. Bij de bewegingsactiviteiten komen gemiddeld 10 tot 20 bezoekers.

### Cursussen

In het kader van persoonlijke ontwikkeling, netwerkversterking en ontspanning biedt Wonen Plus Welzijn Langedijk cursussen op cultureel of educatief gebied. In 2018 zijn de volgende cursussen georganiseerd: schilderclub, levensverhalen schrijven, koken voor mannen en kunstgeschiedenis. Hierbij lag het gemiddelde deelnemersaantal tussen de 10 tot 22 personen.

### Specifieke doelgroepen

#### Steunpunt Mantelzorg Langedijk

WPWL is het steunpunt voor mantelzorgers in Langedijk. Omdat zorgen voor een naaste zingevend kan zijn, maar de last soms ook wel zwaar worden biedt WPWL Langedijk diverse mogelijkheden tot ondersteuning van de mantelzorger. Mantelzorgers kunnen bij WPWL terecht voor informatie en advies over praktische ondersteuning, respijtzorg, financiële tegemoetkomingen en partners uit de sociale kaart. Daarnaast wordt er aan mantelzorgers begeleiding en emotionele ondersteuning geboden. WPWL heeft persoonlijk contact met mantelzorgers maar organiseert ook bijeenkomsten. Bij de maandelijkse lotgenotengroep delen mantelzorgers ervaringen met elkaar. Daarnaast wordt er vier keer per jaar in de Anbouw een informatiebijeenkomst gehouden en vier keer per jaar een bijeenkomst in het Behouden Huis waarbij er ook ruimte is voor ontspanning. WPWL heeft voor deze bijeenkomsten een goede samenwerking met veel partners uit de sociale kaart. De thema's die in 2018 zijn behandeld zijn "klein geluk voor de mantelzorger", valpreventie, veilig medicijn gebruik, grenzen stellen, eenzaamheid, valpreventie praktisch oefenen en de Wet maatschappelijke ondersteuning. Door onze dienstverlening hebben we veel contact met mantelzorgers. Er waren afgelopen jaar 221 mantelzorgers bij WPWL bekend.

### Begeleiding Op Maat

#### Burgerinitiatieven

In 2018 zijn er verschillende verzoeken binnengekomen om mee te denken aan de totstandkoming van diverse activiteiten.

Doormiddel van adviesgesprekken, ondersteuning in promotie binnen eigen publicaties en verbindingen leggen tussen burgers is hier ondersteuning aan besteed. De medewerkers van Wonen Plus Welzijn Langedijk hebben in 2018 een training samenlevingsopbouw gevolgd. Tijdens deze training hebben zij onder andere geleerd welke tools je kunt gebruiken om succesvol een bewonersinitiatief te ondersteunen en welke mogelijkheden er zijn voor ondersteuningsvormen.

In 2019 zal Wonen Plus Welzijn een nog nauwere samenwerking zoeken met onder andere de wijkraden om via deze weg bewoners te motiveren om iets te betekenen in hun buurt of wijk.





**Preventieve rondes Jan Arentsz:** In het kader van preventie en de profilering van het jongerenwerk heeft het jongerenwerk dit jaar de samenwerking gezocht met het Jan Arentsz. Elke woensdag en donderdag is er een jongerenwerker aanwezig in de pauzes die contact maakt met de jongeren op deze school. “Dit om te kijken wat er op dit moment bij de jeugd speelt, wat hun wensen zijn en het vroegtijdig signaleren van (hulp) vragen.” Dit heeft ten goede gedaan aan de communicatie tussen het Jan Arentsz en het jongerenwerk. Vanuit de directie is er gevraagd of wij een actieve rol willen gaan spelen tijdens de activiteiten weken.

**Young Langedijk:** Dit is een groep jongeren onder de 25 jaar, die ontstaan is op initiatief van het managementteam van de gemeente Langedijk. Eens in de 2 weken komen zij bij elkaar, om ontwikkelpunten binnen de gemeente bespreekbaar te maken en hier een frisse blik op te werpen. Het jongerenwerk WPW heeft zich hierbij aangesloten om de band met de gemeente Langedijk te versterken, meer inzicht te krijgen wat er speelt binnen de gemeente en good practices & ontwikkelpunten als ketenpartner van de gemeente bespreekbaar te maken.

**Bluch:** 2x per jaar komen alle jongerenwerkers van de BLUCH-gemeente (Bergen, Uitgeest, Langedijk, Castricum, Heiloo) bij elkaar om het jongerenwerk te optimaliseren. Er wordt gekeken naar de ontwikkelpunten van het jongerenwerk, de good practices en de samenwerking. Dit jaar heeft het jongerenwerk Langedijk een van de bijeenkomsten georganiseerd. We hebben hier ingezoomd op online jongerenwerk, met een voorlichting over het online jongerenwerk van Jeroen van der broek (criminoloog en expert op het gebied van online jongerenwerk) en sociaal ondernemen.

**CJG:** Sinds 2016 werkt er een jongerenwerker WPW bij het CJG als preventie medewerker. Dit houdt in dat een jongerenwerker de front office (telefoon/mail) bemand en de Pr-taken uitvoert. Dit heeft ertoe geresulteerd dat de lijnen tussen het jongerenwerk WPW en het CJG een stuk korter zijn. We weten elkaar steeds beter te vinden als het gaat om trajecten en zoeken hierin vaak de samenwerking op.



In de grafiek hiernaast is te zien dat dit ertoe geresulteerd heeft, dat de criminaliteit en ook de sociale overlast ver beneden het landelijk gemiddelde ligt.

**Sociale overlast verminderen**

Het jongerenwerk WPW heeft een actieve rol in de gemeente op het gebied van het verminderen van de sociale overlast. Onze straatcoach vervult hierin een grote rol. Waarbij hij niet alleen met de jeugd in contact staat, maar ook met ketenpartners zoals de buurtbewoners, de politie en de gemeente. Op het moment van overlast gaat onze straatcoach in gesprek met deze partners en de jongeren om te kijken naar een oplossing voor het probleem.

Dit resulteert in het feit dat onze straatcoach per maand, naast zijn reguliere straatronde, ongeveer 18 tot 22 ad hoc meldingen per maand binnen krijgt (rond de vakanties en de feestdagen liggen deze meldingen zelfs hoger). Ongeveer 75% van alle ad hoc meldingen werden uiteindelijk opgepakt door onze straatcoach.

**Individuele traject begeleiding (ITB trajecten)**

Voor een ITB traject geldt, dat primair de interventies erop gericht zijn een zichtbare verbetering te realiseren in het persoonlijk functioneren van de jongeren op diverse leefgebieden. Dat zijn ook doelen die het individuele niveau overstijgen; de interventies vinden o.a. plaats op school, in de buurt, het gezin en andere pedagogische contexten. Het jongerenwerk WPW trekt de ITB trajecten nog breder. De individuele begeleiding is o.a. bedoeld voor jongeren die met justitie in aanraking zijn gekomen, met als het doel delict gedrag veranderen en recidive tegengaan.

| Hulpvragen van partners aan het JW / ITB'r. | Aantal cliënten |
|---|-----------------|
| WMO   | 2               |
| Reclassering                                | 3               |
| AMV   | 4               |
| JA College                                  | 1               |
| CJG   | 3               |
| Totaal                                      | 14              |

Daarnaast zijn de ITB trajecten ook bedoeld voor jongeren met (hulp)vragen die in relatie staan tot het vinden van een stageplek, baan of een sollicitatietraining, ondersteuning bij schulden, het vergroten van intrinsieke motivatie / zelfvertrouwen. Tevens functioneert de ITB'r van het jongerenwerk WPW als verbindende factortussen de jongere en andere (keten)partners. Alle ITB trajecten zijn dan ook maatwerk.



In het jaar 2018 hebben we in samenspraak met de gemeente per casus de rol van het jongerwerk bekeken. Dit heeft er toe geresulteerd dat wij in het jaar 2018 14 coaching trajecten hebben voltoerd. 6 van deze coaching trajecten waren langdurige trajecten. Deze trajecten bestaan uit jongeren die zorgvragen hebben op meerdere leefgebieden (multi problem jongeren). De overige 8 trajecten waren kortdurende trajecten variërende van huiswerkbegeleiding, motivatie voor school, weerbaarheid, etc.

### **Methodiek**

Het jongerenwerk hanteert de presentie methodiek, daarbij wordt geopereerd vanuit de 'professionele mens'. Het laagdrempelige karakter, het opbouwen van een vertrouwensband maakt dat de jongerenwerker WPW in de belevingswereld van het individu toetreedt. Vanuit daar kan de jongerenwerker WPW het individu ondersteunen op diverse leefgebieden en/of doorverbinden met een andere expertise dat nodig is.

Vanuit het jongerenwerk WPW spreken wij van doorverbinden en niet doorverwijzen, wij blijven aangesloten en betrokken bij 'onze' jongeren.

"In de presentiebeoefening wordt er gestreefd naar 'er zijn met' en zo ook 'er zijn voor' de behoeftige ander die aangewezen is op (professionele) hulp en steun. Dat geschiedt allereerst door het tot stand brengen van aansluiting bij en afstemming op de leefwereld en levensloop van de ander en het aangaan van een relatie die zowel weldadig is als richting geeft aan de gezochte hulp en steun." (Bron: A.Baart).

Daarnaast werken wij systeem- en doelgericht. Systeemgericht houdt in dat we, wanneer dit nodig is, het gehele systeem betrekken (ouders, vrienden en significant others). Dit zorgt voor een duurzame afsluiting, waarbij het systeem de jongere ondersteund en stuurt wanneer dit nodig is. Met doelgericht werken gaat het jongerenwerk in samenwerking met de jongeren aan de slag met zijn of haar doel. "Jij stuurt, wij schakelen". Het Das systeem, waar wij sinds dit jaar mee werken, draagt hieraan bij. Waarin de zorgvraag(en) wordt geïnventariseerd op de verschillende leefgebieden en hier doelen aan gekoppeld worden.

| <b>Resultaat</b>                                  | <b>2018</b>                       | <b>2017</b>                           |
|---|-----------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Educatieve en culturele activiteiten</b>       | 60 deelnemers                     | 50 deelnemers                         |
| <b>Eenmalige evenementen en activiteiten</b>      | 15 bijeenkomsten                  | 15 bijeenkomsten                      |
| <b>Bewegingsactiviteiten</b>                      | 114 deelnemers                    | 110 deelnemers                        |
| <b>Doet en ontmoet</b>                            |                                   |                                       |
| Gemiddeld aantal deelnemers per keer              | 13                                | 10                                    |
| <b>Clubs als Haak café, kookcafé, vrouwenwerk</b> |                                   |                                       |
| Gemiddeld aantal deelnemers per keer              | 13                                | 13                                    |
| <b>Servicepunt Langedijk</b>                      |                                   |                                       |
| contacten voor dienstverleningen                  | 2437                              | 2428                                  |
| <b>Thuisabonnement</b>                            | 818 abonnees<br>waarvan 75 nieuwe | 746 abonnees<br>waarvan 125 nieuwe    |
| <b>Welzijnsadvies en VOA</b>                      |                                   |                                       |
| door consulent                                    | 25 (samenkracht gestopt)          | 162 (inclusief samenkracht)           |
| VOA   | 51 (samenkracht gestopt)          | 65 (inclusief samenkracht)            |
| <b>Informatief huisbezoek</b>                     | 159 bezoeken                      | 233 bezoeken                          |
| <b>Vriendschappelijk huisbezoek</b>               | 506 bezoeken                      | Viel onder het project<br>samenkracht |
| <b>Mantelzorgondersteuning</b>                    |                                   |                                       |
| geregistreerde mantelzorgers                      | 221                               | 224                                   |
| bezoekers per keer bijeenkomsten                  | 19                                | 11                                    |
| bezoekers per keer Lotgenotengroep                | 7                                 | 8                                     |
| Lotgenoten de Geest per keer                      | wordt in 2019 weer opgestart      | 4                                     |
| <b>Mantelzorgmakelaar</b>                         |                                   |                                       |
| adviesgesprekken                                  | 17                                | 22                                    |
| <b>Maaltijdservice</b>                            |                                   |                                       |
| warme maaltijden                                  | 1495                              | Niet aangeboden in 2017               |
| koel verse maaltijden                             | 30517                             | 20017                                 |
| vries verse maaltijden                            | 550                               | 583                                   |
| <b>Contactcirkels</b>                             |                                   |                                       |
| deelnemers  | 24                                | 18                                    |
| vrijwillige leidsters                             | 14                                | 10                                    |
| <b>De Factorie</b>                                | 10 trajecten                      | 19 trajecten                          |
| <b>Ondersteunen van burgerinitiatieven</b>        | 9 initiatieven                    | 8 initiatieven                        |
| <b>Aantal vrijwilligers</b>                       | 241                               | 263                                   |

## Gemeente Schagen

### INLEIDING

In dit onderdeel van het jaarverslag omschrijven we de ontwikkelingen en de voortgang van onze diensten binnen de gemeente Schagen. Om dit goed te laten aansluiten volgen we de indeling zoals deze is opgenomen in het Werkplan 2018. Concrete doelstellingen zijn daarin, in overleg met de gemeente, vastgelegd. De uitvoering van de diensten zijn de acties om deze doelen te bereiken. Met 2018 sluiten we ook de Meerjarencyclus 2014–2018 met de gemeente Schagen af. Voor 2019 hebben we wederom, aan de hand van de nieuwe Meerjarencyclus van de gemeente Schagen concrete doelen en acties afgesproken. Deze aansluiting: samen werken aan de doelen binnen de gemeente, leidt tot resultaten en draagt bij aan zichtbare effecten in de samenleving van Schagen. In dit deel van het jaarverslag blikken we terug op de acties van 2018. Het werkplan van 2018 bevat, naast de min of meer ‘reguliere’ dienstverlening, nieuw ontwikkelde projecten. Taalmaatjes bijvoorbeeld, een nieuw project wat in samenwerking met Het Taalhuis en de gemeente snel tot stand kon komen en al direct een vliegende start heeft gemaakt. Een ander voorbeeld is het project rond de integratie van nieuwkomers; daarbinnen zijn tal van nieuwe initiatieven tot stand gekomen nadat het perspectief van de pilot is aangepast. Het richt zich nu op allerlei vormen van ontmoeten, samen dingen opzetten met als overkoepelend doel: elkaar beter leren kennen.

Bestaande diensten maakten in 2018 een ontwikkeling door. Buurtbemiddeling is in 2018 CCV gecertificeerd. Dit certificaat erkent dat het project volgens de landelijke richtlijnen van het CCV is opgezet en wordt uitgevoerd.

De huidige groep VOA's is eind 2018 bijgeschoold tot ‘senioren woonadviseur’. Hierdoor kunnen zij inwoners tijdig informeren over de te nemen stappen wanneer zij een verhuizing overwegen. Een uitbreiding van kennis en vaardigheden waar inwoners een beroep op kunnen doen. Eind 2018 is er een start gemaakt met het organiseren van Doet& Ontmoet in het dorps huis in Warmenhuizen. Dit wordt in 2019 verder doorontwikkeld om te komen tot een vorm die het beste aansluit bij de inwoners van het dorp en de directe omgeving.

De groei en ontwikkeling van Werkleerbedrijf De Factorie Schagen en Hollands Kroon heeft geleid tot een heldere methodiek welke we in het najaar hebben ingediend bij het inkoopkader van de gemeente. Dit heeft geresulteerd in opname in het Productenboek 2019 wat maakt dat Werkleerbedrijf De Factorie een uitvoeringspartner op het gebied van participatie binnen de gemeente Schagen is.

Al deze diensten, acties en projecten zouden we nooit kunnen uitvoeren zonder de enthousiaste, deskundige, ervaren inzet en betrokkenheid van onze vrijwilligers. In 2018 kan WPW Schagen vertrouwen op 516 vrijwilligers die zich met de samenleving verbonden voelen en dat op allerlei gebied binnen onze diensten, gericht op alle inwoners binnen de hele gemeente Schagen, zichtbaar, merkbaar en kenbaar maken.

### **Wonen Plus Welzijn als voorliggende voorziening informeren, signaleren, adviseren, motiveren en versterken**

WPW heeft, om bovenstaand resultaat optimaal te bereiken, de volgende doelstellingen voor 2018 met de gemeente vastgelegd.

- WPW heeft een brede informerende, signalerende, adviserende, motiverende en versterkende rol in de samenleving van Schagen.



- WPW versterkt daarmee de zelfredzaamheid van de inwoners en zet duurzame, informele oplossingen in gang.
- WPW gebruikt in al haar uitvoerende activiteiten de Welzijn Op Maat (WOM) methode en draagt actief bij aan de netwerkversterking van inwoners.
- WPW zet deskundige vrijwilligers in en alleen bij complexe zaken wordt de beroepskracht betrokken.
- WPW biedt adequate informatie en voorlichting die bijdraagt aan preventie, de zelfredzaamheid vergroot, informeert over mogelijkheden en mensen bewust maakt van keuzes en alternatieven.

Onderstaande activiteiten hebben bijgedragen om deze doelstellingen te behalen.

#### **Balie/servicepunt WPW in Markt 18**

Het servicepunt/Balie Schagen is een belangrijk onderdeel van de diensten van Wonen Plus Welzijn: alle vragen komen hierbinnen en vandaar uit worden ze behandeld, uitgezet of doorverwezen. Het is een laagdrempelig informatie- en adviespunt op het gebied van wonen, welzijn, zorg en vrijwilligerswerk. De unieke ligging in het centrum zorgt ervoor dat men makkelijk naar binnen loopt. De Balie heeft een belangrijke doorverwijzende en samenwerkende functie naar het sociaal wijkteam, de VOA en ook naar andere instanties, organisaties en voorzieningen. Men kan op werkdagen tussen 10.00–15.00 uur terecht en de telefonisten zitten klaar om allerlei vragen op het gebied van wonen, zorg en welzijn te beantwoorden. Zodra de vraag complex is, wordt deze doorgespeeld naar de beroepskracht. Zij filtert de vraag en kan desgewenst de vraag meteen doorspelen naar de vrijwillig onafhankelijk adviseur (VOA), de coördinator van Buurtbemiddeling, zorgvrijwilligers, andere vormen van WPW dienstverlening of doorverwijzen naar andere organisaties.

Ook in 2018 heeft De Wooncompagnie haar huurders vanaf 65 jaar zonder een WPW- thuisabonnement één jaar lang een gratis thuisabonnement gegeven. In 2018 is het aantal abonnees in de gemeente Schagen 2228. Het aantal geregistreerde contacten via het servicepunt/Balie is toegenomen naar 2484. Dit aantal contacten bevat zelfs nog niet alle bezoeken: vaak lopen mensen en vrijwilligers ook gewoon binnen met een vraag, om folders op te halen of om klussen af te melden. Laagdrempeligheid staat voorop!

#### **Welzijnsadvies en Vrijwillig onafhankelijk adviseur (VOA)**

Veel dienstverleningen vallen onder het brede begrip ‘welzijnsadvies’: VOA's, inzet van zorgvrijwilligers, mantelzorgondersteuning, langdurige administratieve ondersteuning, informatief huisbezoek en aandacht voor verlies. Het begrip ‘welzijnsadvies’ verbindt diverse dienstverleningen met elkaar, dit maakt het mogelijk dat er ‘welzijn op maat’ geboden wordt. In



veel gevallen gaat het ook om netwerkondersteuning; hulpvragers ervaren een klein netwerk, een zorgvrijwilliger kan dan bijvoorbeeld een oplossing bieden. Ook verbinden we mensen graag aan de Doet& Ontmoet; om nieuwe mensen te leren kennen, en ervaringen te delen.

#### **Inzet van VOA**

Alle vragen die voor ‘welzijnsadvies’ binnenkomen gaan eerst naar de beroepskracht. Zij neemt vervolgens contact op met de aanvrager of doorverwijzer om de situatie te verhelderen. De vraag wordt daarna naar een VOA uitgezet. Vervolgens maakt de VOA een afspraak voor het huisbezoek. Tijdens dit huisbezoek brengt de VOA samen met de aanvrager de situatie in kaart, zij nemen door wat voor de vraag nodig is, bespreken of het netwerk hierin iets kan betekenen en of er eventueel een andere vrijwilliger of organisatie ingeschakeld moet worden. Belangrijk is dat de regie in handen blijft van de aanvrager. De VOA 's zijn laagdrempelig en zij krijgen daardoor snel het vertrouwen. Ze zijn een belangrijke schakel binnen de dienstverlening en voorliggende voorzieningen. Indien nodig kunnen zij snel iets regelen of informatie langs brengen. Dit is niet altijd in de cijfers terug te vinden omdat zij dit doen uit betrokkenheid en zien dit als een vanzelfsprekendheid. Voorbeelden van vragen die binnenkomen zijn o.a.: aanvraag kwijtscheldingen, wonen, signalen van ongerustheid van organisaties en vrijwilligers, eenzaamheid, ondersteuning, keukentafelgesprek, maaltijden. De samenwerking tussen VOA en beroepskracht is heel belangrijk; er wordt verslag gedaan, de grenzen worden bewaakt en soms leidt een complexe vraag tot doorverwijzing naar het WMO- loket of organisaties zoals Mee de Wering, WZG Samen, Thuiszorg, Humanitas etc. Eens in de 6 weken heeft de beroepskracht overleg met alle VOA' s en er wordt regelmatig deskundigheidsbevordering aangeboden. Enkele VOA' s zijn ook actief binnen het welzijnsadvies zoals informatief huisbezoek en aandacht voor verlies.

In het najaar is er een nieuwe VOA-training gestart voor vrijwilligers van Hollands Kroon, Lange-dijk, Heerhugowaard en Schagen. Het aantal VOA 's is daarmee toegenomen van 12 naar 17. Na de VOA-training zijn de VOA 's van Schagen nog extra getraind voor 'senioren woonadviseur'. Zodra zich vragen voordoen omtrent wonen, inschrijving, woningaanpassing, woningruil etc. dan kunnen zij ingeschakeld worden.

In 2018 zijn de aanvragen vrijwel gelijk gebleven.

Aantal VOA 's ..... 12  
Aantal cliënten ..... 40  
Aantal contacten ..... 113  
Aantal vragen ..... 62

Dit overzicht geeft het aantal gerubriceerde vragen weer waarvoor VOA's zijn ingezet. In totaal zijn er 113 cliëntcontacten geweest, soms zijn er meerdere afspraken rond een vraag nodig of heeft iemand meer vragen per gesprek. Hieronder is de verdeling van de cliëntaanvragen per regio weergegeven.

| <b>Welke VOA vraag</b>                   | <b>Hoeveel aanvragen</b> |
|--|--------------------------|
| Activiteiten zoeken                      | 1                        |
| Administratieve ondersteuning            | 11                       |
| Doorverwijzing naar soc. wijkteam        | 1                        |
| Eenzaamheid                              | 2                        |
| Huishoudelijke hulp aanvragen/zoeken     | 5                        |
| Hulpmiddelen WMO traplift, huish. hulp   | 8                        |
| Huur- en zorgtoeslag                     | 3                        |
| Informatie en advies                     | 3                        |
| Informatie over maaltijden               | 1                        |
| Informatie over praktische hulpverlening | 3                        |
| Kwijtschelding                           | 1                        |
| Mantelzorgondersteuning                  | 2                        |
| Personen alarmering                      | 1                        |
| Rijbewijsverlenging                      | 1                        |
| Signalering                              | 3                        |
| Vervoersmogelijkheden, vervoersbudget    | 7                        |
| Verwardheid                              | 3                        |
| Wooncompagnie o.a. inschrijving          | 6                        |
| <b>Totaal</b>                            | <b>62</b>                |

| <b>Regio oud-gemeenten</b> | <b>Aantal cliënten</b> |
|----------------------------|------------------------|
| Harenkarspel               | 11                     |
| Schagen                    | 23                     |
| Zijpe                      | 6                      |
| <b>Totaal</b>              | <b>40</b>              |

#### **Pilot 'Langer thuis wonen doe je samen'**

Binnen deze pilot participeert WPW samen met o.a. gemeente Schagen, Wooncompagnie, WZG Samen, Huisartsen Kop v Noord-Holland, Geriant en Mee&deWering. Deze pilot richt zich op het zelfstandig kunnen blijven wonen in de dorpskernen Petten, Callantsoog en 't Zand. Met elkaar willen we een nieuwe woon/zorg/ welzijn-concept ontwikkelen wat aansluit bij de wensen en behoeften van inwoners. Binnen deze pilot is WPW onder meer betrokken bij het opzetten van 'ontmoeting in Callantsoog'. Een ontwikkeling die nauw samenhangt met de gesprekken die in 2018 zijn gevoerd met Woonzorggroep Samen, de Wooncompagnie en de gemeente over de toekomst van de gemeenschappelijke/ontmoetingsruimtes van de woonzorglocaties. WZG Samen heeft aangegeven dat haar toekomstige rol meer op het gebied van kwalitatief goede zorg, dan op het beheren en organiseren van gemeenschappelijke ruimtes ligt. De vraag van WZG Samen aan WPW was welke rol zij voor zichzelf zien in het beheer en organiseren van deze ruimtes.



*Deelnemer AVV:  
"Vier maanden na het  
overlijden van mijn partner is het  
'nieuwje' voor familie er wel af. Ik mag  
aan de vrijwilliger mijn verhaal vertellen.  
Desnoods 10 keer. Dat luisterend oor,  
iemand die tijdelijk meeloopt om mijn pad,  
dat is heel waardevol. Ik krijg ruimte voor  
mijn verhaal en het omgaan met mijn ver-  
lies. Samen kijken we ook hoe ik  
mijn leven weer wat richting kan geven,  
wat kan helpen om activiteiten  
weer op te pakken."*

### Senioren woonadviseur

Concreet uit deze pilot volgde in 2018 het verzoek van de gemeente Schagen en Wooncompagnie om te starten met het project Senioren Woonadviseur. Uit onderzoek is gebleken dat veel ouderen thuis willen blijven wonen. Een klein deel van de ouderen zal pas verhuizen als het thuis echt niet meer kan vanwege gezondheid. (Bron: rapport Atrive). Belangrijk is wel dat ouderen zich er op tijd van bewust worden, dat ze zelf verantwoordelijk zijn voor het aanpassen van de eigen woning, zodat ze veilig thuis kunnen blijven wonen en reëlere keuzes kunnen maken. Veel ouderen zijn (nog) onbekend met 'de weg' die ze moeten bewandelen om zaken in en om het huis voor elkaar te krijgen. Veelal schrijven ze zich te laat in voor een huurwoning. Een senioren woonadviseur kan de ouderen (zowel huurders als woningeigenaren) in de gemeente Schagen adviseren, helpen, ontzorgen en faciliteren bij het langer zelfstandig thuis wonen, bij het zoeken naar een andere geschikte woning en/of het ingang zetten van het verhuisproces. In de pilot 'Langer thuis wonen doe je samen', welke momenteel loopt in de gemeente Schagen, wordt ook verwezen naar de introductie van de senioren woonadviseur.

De eerste helft van de 12 vrijwilligers die actief zijn binnen dit project hebben hun certificaat middels de training behaald en zijn succesvol getraind. De eerste twee aanvragen zijn succesvol opgepakt en afgerond.

### Aandacht voor verlies (AVV)

De betrokken vrijwilligersgroep 'Aandacht voor Verlies', neemt contact op met inwoners die recent hun partner verloren zijn. Zij bieden ondersteuning bij dit verlies, geven inwoners de ruimte om hun verhaal te vertellen zowel telefonisch als door een huisbezoek. In 2018 zijn 173 mensen benaderd per brief. Omdat niet van alle mensen het telefoonnummer bekend was of omdat mensen zelf aangaven geen gebruik te willen maken van het aanbod zijn 134 personen telefonisch benaderd. Deze telefoongesprekken hebben niet altijd geleid tot een huisbezoek maar werden als zeer

waardevol ervaren. 20 mensen hebben gebruik gemaakt van het een bezoektvrijwilliger. 4 mensen zijn doorverwezen naar een andere dienst van WPW zoals een VOA, Samenkracht en/of verwezen naar de eerste lijn.

### Mantelzorgondersteuning

De vraag naar mantelzorgondersteuning blijft groeien en is in 2018 toegenomen met 20 nieuwe aanvragen. De lopende contacten uit 2016 en 2017 zijn hier niet in meegenomen. De inzet van zorgvrijwilligers en mantelzorgondersteuning is niet los van elkaar te zien: een zorgvrijwilliger is vaak nodig in een mantelzorgsituatie en er is eigenlijk altijd sprake van ontlasting van een mantelzorger. In 2018 hebben we met de gemeente afgesproken dat we beide soorten aanvragen, voor zorgvrijwilligers of mantelzorgondersteuning, onder de noemer Mantelzorgondersteuning registreren.

Veel organisaties zoals Geriant, WZG Samen, WMO, MEE de Wering en de thuiszorg leggen vragen voor een zorgvrijwilliger bij Wonen Plus Welzijn neer. Inzet van de zorgvrijwilligers is erop gericht de belasting van de mantelzorgers te verminderen of liever nog te voorkomen. Helaas is voorkomen niet altijd mogelijk; binnen de aanvragen zijn diverse situaties bekend waarbij de mantelzorgers overbelast is. Het is voor hen nodig dat zij met regelmaat even de zorg los kunnen laten en aan zichzelf kunnen denken door bv een hobby of sport uit te oefenen. Dit vraagt echter maatwerk en veelal lukt dit door de bereidheid en betrokkenheid van de zorgvrijwilligers die ingezet zijn. Echter voor niet alle vragen kan maatwerk gevonden worden zoals de behoefte voor ondersteuning 's avonds, in het weekend, op bepaalde tijden (etenstijd), voorkeur voor man of vrouw. We doen al het mogelijke om aan de aanvragen te blijven voldoen via bv. vrijwilligers werven via Noordkop-voorelkaar en vrijwilligers benaderen en een specifieke situatie voor leggen. De vragen zijn veelal van langdurige aard en dit betekent ook dat er veel vrijwilligers nodig zijn. Soms wordt de vraag ingetrokken vanwege verhuizing naar een verpleeghuis, overlijden of andere redenen, in 2018 waren dit er 11. Veel zorgvrijwilligers hebben meerdere cliënten, het betekent niet altijd dat met de ingetrokken vragen vrijwilligers weer voor andere situaties inzetbaar zijn.

In 2018 zijn 50 matches gemaakt. Voor 2019 verwachten we een toename van mantelzorgondersteuning mede doordat mensen steeds langer thuis wonen.

### Administratieve ondersteuning

Administratieve ondersteuning is een belangrijk onderdeel van het thuisabonnement. Verschillende oorzaken kunnen leiden tot het niet oftewel nooit kunnen voeren van de eigen administratie, zoals: laageletterdheid, visuele beperking, CVA, dementie, hoge leeftijd of het ontbreken van kennis. De inzet van vrijwilligers zorgt ervoor dat voorkomen wordt dat mensen in de financiële problemen raken. Er ontstaat een vertrouwensband, de vrijwilligers kijken breder naar wat nodig is, geven signalen door en er kan meer hulp ingezet worden door bv. een zorgvrijwilliger of praktische ondersteuning. Zo zijn er diverse abonnees die gebruik maken van verschillende diensten van Wonen Plus Welzijn. In 2018 zijn er 4 vragen voor langdurige administratieve ondersteuning bijgekomen. Deze vragen konden niet doorgespeeld worden naar Humanitas vanwege het niet kunnen voeren van de eigen regie door een CVA, dementie en het ontbreken van kennis. Humanitas biedt gedurende één jaar administratieve ondersteuning aan met als voorwaarde dat men zelf de regie na één jaar weer kan voeren. WPW is in deze gevallen op zoek gegaan naar vrijwilligers die bereid zijn om langdurig deze administratieve ondersteuning te bieden. Dit vraagt om extra tijdsinvestering en inspanning waarover we in 2019 opnieuw in gesprek gaan met de gemeente.

### Informatief huisbezoek (IH)

In 2018 is er een vervolg gekomen op het onderzoek naar welke leeftijdsgroepen benaderd en op welke wijze deze groepen geïnformeerd kunnen worden.





Een angstige onzekere vrouw wordt aangemeld via het wijkteam voor de fietslessen. Zij durft niet te fietsen. Er wordt gestart met samen fietsen op de duo fiets. Dit gaat goed. Ze ontspant meer en vertelt over haar eenzaamheid en haar vlucht naar Nederland. Het alleen fietsen blijft moeizaam gaan. Ze stroomt in bij het naaiatelier en heeft daar een klik met de vrijwilligster. Ze blijkt heel goed te kunnen naaien en komt zo graag dat ze na de inburgeringslessen op de vouwfiets naar het naaiatelier komt. Dit is zo'n enorme overwinning! Langzaamaan wint ze moed en onderneemt ze meer initiatieven ook buiten het naaiatelier om. Het fietsen blijft spannend en inspannend, maar ze heeft weer een stukje van haar autonomie terug.

- Fietslessen voor nieuwkomers; zowel individuele lessen als in kleine groepjes worden er wekelijks fietslessen gegeven met als doel de zelfredzaamheid van de deelnemers te vergroten en het meedoen in de maatschappij te bevorderen.
- Pilot 'Kennismaken met...' Kennisoverdracht en ontmoetingsmoment met vergunninghouders. Ontstaan uit een initiatief van de Ouderenbonden en in samenwerking met vluchtelingenwerk is het eerste ontmoetingsmoment in 2018 geweest. Een mooie druk bezochte middag welke vervolgt zal krijgen in 2019 met verschillende sprekers.
- Ondersteuning burgerinitiatieven; er loopt een onderzoek naar de behoefte van uiting via kunst en cultuur voor nieuwkomers. Dit onderzoek wordt ondersteund en gefaciliteerd door Wonen Plus Welzijn
- Integratie vrouwen; zowel in de kantine als in het naaiatelier worden er vrouwen begeleid in hun werkzaamheden met als doel hun integratie te bevorderen. Twee dagdelen per week is het naaiatelier actief met vaste vrijwilligers en een groeiende groep vrouwen van verschillende afkomst. Zij leren de Nederlandse taal beter spreken, voeren herstel- en verstellwerk uit en werken aan opdrachten van particulieren. Maar zij hebben ook steun aan elkaar, leren nieuwe mensen kennen en er ontstaan mooie verbindingen. Het naaiatelier en de kantine zijn onderdelen van werklerbedrijf de Factorie.

### Taalmaatjes

In april 2018 start er op verzoek van het Taalhuis Schagen en in opdracht van de gemeente Schagen het project 'Taalmaatjes', dit in samenwerking met de stichting 'Lezen & Schrijven', ROC Kop van Noord-Holland en de Kopgroep Bibliotheken. Taalmaatjes richt zich op de laaggeletterde bewoners in de gemeente Schagen; zowel de bewoners met de Nederlandse taal als moedertaal als de bewoners met een anderstalige achtergrond. In duo's wordt er gewerkt aan het verbeteren van de beheersing van het Nederlands. De vrijwilligers die deze ondersteuning geven worden getraind via de methodiek van 'Taal voor het Leven', deze training en het lesmateriaal wordt verzorgd door Stichting Lezen & Schrijven.

Het streven in 2018 was om 15 koppelingen te maken tussen vrijwilliger en laaggeletterde bewoner en 10 vrijwilligers de basistraining van 'Taal voor het Leven' te laten volgen. In september 2018 heeft gemeente Hollands Kroon zich hierbij aangesloten wat zorgde voor een verbreding van het project.

Taalmaatjes had een vliegende start, van april tot december 2018 zijn er 25 van de inmiddels 37 vrijwilligers gecertificeerd. Deze groep vrijwilligers is voor beide gemeenten inzetbaar. 10 Vrijwilligers zijn afkomstig uit Hollands Kroon en 27 vrijwilligers zijn woonachtig in de gemeente Schagen. Er zijn 22 lopende koppelingen met een aanvrager. Van die 22 koppelingen zijn er 8 aanvragers uit Hollands Kroon en 14 uit Schagen. 2 Trajecten in Schagen zijn in 2018 afgesloten.

Voor 2019 staat er alweer een nieuwe groep vrijwilligers ingepland om de training te volgen.



### Buurtbemiddeling

We zijn er trots op dat Buurtbemiddeling Schagen begin 2018 erkend is door het landelijke CCV (Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid). Met dank aan de inzet van de vrijwillige bemiddelaars, de stuurgroep en de coördinator van het project mochten wij het certificaat in ontvangst nemen. Dit certificaat erkend dat het project volgens de landelijke richtlijnen van het CCV is opgezet en wordt uitgevoerd.

Eind 2016 was de start van het project Buurtbemiddeling Schagen. WPW, Wooncompagnie, politie en de gemeente ondertekende het convenant Buurtbemiddeling. Schagen is een hechte gemeenschap. Toch komt het (helaas) wel eens voor: burenruzie. Deze ruzies of problemen tussen burenen kunnen hoog opstapelen en het woongenot en de leefbaarheid in een buurt aantasten. Veelvoorkomende problemen zijn bijvoorbeeld rommel, geluidsoverlast, stank of verschillende leefwijzen. Buurtbemiddelaars worden ingezet als burenen er samen niet uitkomen. De methode werkt het best in een vroeg stadium en bij niet al te ernstige problemen. Een buurtbemiddelaar helpt burenen hun ergernissen of ruzies samen op te lossen.

Buurtbemiddeling Schagen heeft in 2018 met 49 aanvragen en een slagingspercentage van 64%, mede door de deskundige en bevoegde inzet van de vrijwillige bemiddelaars en de inzet van de Stuurgroep, de succesvolle lijn van 2017 kunnen voortzetten. In 2018 waren er elf bemiddelaars actief voor het project en hebben wij twee nieuwe gecertificeerde bemiddelaars mogen verwelkomen.

De Stuurgroep Buurtbemiddeling (bestaand uit afgevaardigden van de Gemeente Schagen, Politie, Wooncompagnie en WPW) heeft het afgelopen jaar ingezet op verdere inbedding van het project en ingezet op tijdige en juiste doorverwijzing wat bijgedragen heeft aan de afname van ongeschikte zaken voor Buurtbemiddeling. Slechts 10% van de zaken zijn op basis van ongeschiktheid terugverwezen ten aanzien van 21% vorig jaar. Niet geschikt zijn de zaken waarbij sprake is van conflicten waar betrokken organisaties al jaren mee bezig zijn en die geen enkel perspectief bieden. Tevens extreme psychosociale problematiek of verslaving zijn uitgesloten

### Commissie Voorlichting & Educatie

Doelstelling van de commissie is inwoners van 55 jaar en ouder, chronisch zieken en gehandicapten binnen de gemeente Schagen en de vrijwilligers die zich inzetten voor WPW via voorlichting-, educatie- en themabijeenkomsten zo breed mogelijk te informeren over de mogelijkheden betreffende de aspecten welzijn, wonen en zorg. Binnen deze commissie zijn er afgevaardigden van de SBOS (Stichting Samenwerkende Ouderenbonden Schagen) voorheen de LSBO-S (de belangenorganisatie van ouderenbonden in de gemeente Schagen). Door het stoppen van de LSBO-S is er eind 2018 een opzet gemaakt voor een nieuwe samenwerkingsovereenkomst tussen WPW en de SBOS. Deze overeenkomst zal begin 2019 bekrachtigd worden en het belang van de samenwerking onderstrepen.

Binnen deze samenwerking wordt er ingezet op het zo efficiënt mogelijk inzetten van middelen en menskracht, waarbij gebruik kan worden gemaakt van wederzijdse deskundigheid. Zo vormen WPW en SBOS samen de Commissie Voorlichting & Educatie waarin de voorlichting-, educatie- en themabijeenkomsten en andere gezamenlijke activiteiten (waaronder de fietsgroep in de zomerperiode) worden gepland, georganiseerd en uitgevoerd, waarbij WPW de voortrekkersrol en het voorzitterschap vervult.

De commissie heeft door persoonlijke omstandigheden van de leden van de Commissie halverwege 2018 een periode alleen de reeds geplande activiteiten laten doorgaan (met uitzondering van de fietsgroep). In 2018 stonden er 8 voorlichting en educatie bijeenkomsten op de agenda; Voorlichting veiligheid Tuitjenhorn & Waarland (in vervolg op de voorlichting in Schagen van 2017), Voorlichting wijkteams, Cursus verkeersregels, Voorlichting Sportservice Schagen 19-09, open inloopmiddag ontmoeting 'nieuwe Nederlanders' en de Commissie heeft een bijdrage geleverd aan de open dag van Woonzorggroep Samen middels een voorlichtingsstand.

### Educatieve en beweegactiviteiten: Cursusbureau

In 2018 zijn de MBVO-activiteiten gecontinueerd en zien we de stabilisering, maar ook binnen bepaalde activiteiten afname (door ziekte en overlijden) van het aantal deelnemers. Deze activiteiten draaien al jaren binnen de gemeente Schagen. Hierdoor zijn veel groepen sociale netwerken geworden. Men komt niet alleen voor de sport, maar juist de contacten eromheen zijn belangrijk. Deze activiteiten met een specifiek, sociaal en preventief karakter zijn in 2018 gehandhaafd en kostendekking is gewaarborgd door spreiding van de kosten over al de activiteiten binnen het cursusbureau. In 2018 namen in totaal 100 mensen deel aan de beweegactiviteiten en 10 deelnemers aan de cursus Engels in Tuitjenhorn.

### Sociale media in de DigiBar en DigiBron

De mogelijkheden voor het kunnen opdoen van meer kennis van de sociale media bestaat binnen WPW uit verschillende onderdelen: de DigiBron en de DigiBar. De DigiBron en DigiBar zijn laagdrempelige voorzieningen waar inwoners terecht kunnen met allerlei vragen omtrent digitale mogelijkheden. Op dinsdagochtend is de DigiBar in de bibliotheek van Schagen en op donderdag de DigiBron in WZC De Bron te Schagen. In 2018 lag het aantal bezoeken aan de DigiBron rond de 90. Op beide locaties zijn deskundige vrijwilligers aanwezig om de bezoekers te voorzien van informatie en adviezen. Bij de DigiBar zijn het afgelopen jaar rond de 300 bezoeken gebracht.

### Praktische dienstverlening

Voor het organiseren van de praktische dienstverlening heeft WPW met de gemeente Schagen de volgende doelstelling afgesproken:



- WPW heeft met haar praktische dienstverlening een goed georganiseerde, laagdrempelige, voorliggende voorziening die bijdraagt aan de informele zorg voor een ander en die de zelfredzaamheid van de inwoners vergroot. Vrijwilligers hebben de hoofdrol in de uitvoering, zij kunnen daarbij terugvallen op de professionele back-up vanuit WPW

WPW heeft om deze doelstelling te behalen de volgende activiteiten in 2018 uitgevoerd.

### Thuisabonnement

Het Thuisabonnement is voor veel mensen, met name de 'mensen in een kwetsbare positie' een uitkomst. Het kost een klein bedrag per maand en er kan gemakkelijk gebruik worden gemaakt van deze diensten. De telefoontjes met vragen over tuinonderhoud, klusjes, administratieve ondersteuning, boodschappen, advies etc., komen binnen bij De Balie/ servicepunt WPW, van daaruit worden de praktische vrijwilligers ingezet. De inzet van veel vrijwilligers levert een belangrijk bijdrage om mensen zo lang mogelijk zelfstandig te laten wonen, vooral omdat ze niet altijd terugkunnen vallen op hun netwerk of familie. De vrijwilligers hebben ook een belangrijke signalerende functie: zij zijn dikwijls een van de weinige mensen die binnenkomen en een luisterend oor hebben.

Wanneer zij zich ongerust maken dan wordt dit terug gekoppeld naar het servicepunt. Deze signalen worden door de beroepskracht opgepakt en dan wordt er een VOA of andere deskundige vrijwilliger ingezet. Door de actie van de Wooncompagnie, waardoor het aantal abonnementen fors is toegenomen, is ook de reikwijdte en de bekendheid van de diensten WPW vergroot. Iedereen met een Thuisabonnement ontvangt eens per kwartaal het gratis WPW magazine. Op deze wijze worden mensen, ook wanneer zij er misschien nog niet aan toe zijn, toch geïnformeerd over de mogelijkheden mocht het wel nodig zijn.

### Maaltijdvoorziening

In de dorpen wordt de maaltijdvoorziening georganiseerd door Graag Gedaan in samenwerking met het maaltijdservicepunt in Schagen. In Tuitjenhorn en Warmenhuizen is het aantal maaltijdgebruikers redelijk stabiel. Er is een afname te zien van het aantal maaltijdgebruikers in Waarland. Het vermoeden bestaat dat dit te maken heeft met de komst van een supermarkt in het dorp. In Dirksborn is een flinke stijging te zien in het aantal afgenomen maaltijden namelijk 56%. In de stad Schagen zetten 53 vrijwilligers zich in om de koelverse maaltijd bij gebruikers af te kunnen leveren. In 2018 is WPW gestart met een route die valt onder het werkleerbedrijf de Factorie. 'Route 9' maakt gebruik van een auto van WPW, zodat ook kandidaten zonder eigen auto kunnen bezorgen. Op deze route werken vrijwilligers samen met kandidaten uit het werkleerbedrijf. Op deze manier wordt er onder andere gewerkt aan integratie, sociale vaardigheden, het verbeteren van taalvaardigheid, opdoen van zelfvertrouwen en wordt er structuur aan de week gegeven. Vanaf het maaltijdservicepunt op de Zijperweg wordt de logistiek rond de maaltijdbezorging aangestuurd door 12 vrijwilligers. Er is in 2018 een duidelijke structuur neergezet, waardoor dit



maaltijdservicepunt door vrijwilligers, met ondersteuning van administratie en consultants, professioneel en efficiënt wordt gerund.

4 bezorgers verzorgen de vriesverse maaltijden. Zij worden hierbij ondersteund door de administratie en een vrijwilliger.

De maaltijddienst heeft een belangrijke sociale en signalerende functie. Contactpersonen van kwetsbare burgers zijn in beeld, de lijnen met de wijkverpleging, hulpverleners en instanties zijn kort. In 2018 is er meerdere malen een zorgwekkende situatie of incident gemeld door de maaltijdrijders van WPW waarop actie is ondernomen.

WPW werkt bij de dienst maaltijdbezorging nauw samen met medewerkers van SAMEN. De koelverse maaltijden worden bereid in Magnushof.

Er zijn in 2018 48498 koelversmaaltijden verstrekt in Schagen.

WPW verzorgt in ook vriesmaaltijden. In 2018 zijn er 6765 diepvriesmaaltijden aan gebruikers verstrekt.

### **Vervoer 60+ bus**

De vrijwilligers van de 60+ bus vormen een zelfstandige werkgroep binnen WPW. Zij regelen en organiseren zichzelf volledig. Uitwisseling met WPW vindt plaats tijdens de werkgroep vergaderingen eens per kwartaal. Met name ook de signalering is een belangrijk punt, vrijwilligers kunnen op deze manier via een korte lijn eventuele zorgen over passagiers delen waarna WPW zorgt dat het wordt opgepakt. Sinds halverwege 2018

De 60+ bus wordt georganiseerd door 34 vrijwilligers actief als telefonist, chauffeur en bestuur. Op 10 november hebben we het 30-jarig bestaan gevierd van de 60+ bus. Al 30 jaar rijdt er dus in Schagen een bus rond die ouderen voor een geringe bijdrage vervoert van huis naar de gewenste locatie in Schagen. Er was een gezellig samenzijn met een hapje en een drankje, waar vrijwel alle vrijwilligers aanwezig waren.

De gelegenheid kreeg een nog meer bijzonder tintje, toen de aanwezige wethouder een lintje (namens de Koning) mocht uitreiken aan de voorzitter.

### **Mobiele personen alarmering**

In 2018 kon binnen het hele werkgebied van WPW een mobiel personen alarm worden aangevraagd. Met dit personenalarm staan gebruikers altijd en overal in directe verbinding met vertrouwde personen die zij zelf hebben aangewezen. Vrijwilligers van WPW kunnen uitleg en ondersteuning bieden bij het gebruik van het apparaat. Binnen de gemeente Schagen zijn onder andere een aantal van de VOA's betrokken bij de opzet en het uitleggen van deze praktische dienst van WPW. In 2018 waren er 10 gebruikers. Eind 2018 hebben we deze dienst, met de gebruikers, overgedaan aan Zintouch. De service en afspraken blijven gelijk, de uitlevering wordt nu niet meer door WPW gedaan.

### **Noordkopvoorelkaar**

Noordkopvoorelkaar is een initiatief van de gemeenten Schagen, Hollands Kroon en Den Helder en diverse zorg- en welzijnsorganisaties om het vrijwilligerswerk in de Kop te versterken.

In 2018 zijn de aangesloten organisaties, die ook deelnemen aan de klankbordgroep: Omring, Woonzorggroep Samen, GGZ, RSBO-KvNH, Geriant, Mantelzorgcentrum, Vrijwaard, Humanitas, ROC, Sportservice, Home-Start/GGD en Stichting Present, MEE & De Wering, Wonen Plus Welzijn. Ook de 3 gemeenten nemen deel aan het klankbordgroepoverleg. De organisaties en gemeenten onderschrijven het belang in de intentieverklaring tot samenwerking.

Door de klankbordgroep en op de site van Noordkopvoorelkaar werd gezien dat het aanbod van vrijwilligers aan het veranderen is. Er zijn steeds meer vrijwilligers met een bepaalde kwetsbaar-



heid. Zij hebben een beperking in o.a. taal, verstandelijke handicap of psychische stoornis. Dit is een groep die veel meer aandacht en begeleiding vergt dan de groep vrijwilligers die bij ons komen na hun pensionering.

Door de klankbordgroep, en de gemeenten die hierin zitting hebben, is besloten om een infographic te maken en deze bij de diverse afdelingen van de gemeenten te verspreiden. Voor verdere acties en verspreiding van de infographic is een tijdelijke werkgroep ingesteld.

In december heeft TV NH een filmpje gemaakt over een kwetsbare vrijwilliger. Dit item is uitgezonden op TV NH en het filmpje is in bezit van de organisatie van Noordkopvoorelkaar.

In december is ter ere van de Dag van de Vrijwilliger een groot artikel geplaatst in het NH Dagblad over de kwetsbare vrijwilliger.

### **Website [www.noordkopvoorelkaar.nl](http://www.noordkopvoorelkaar.nl)**

Noordkopvoorelkaar.nl is een sociale marktplaats en platform voor burgerparticipatie. Alle inwoners van Hollands Kroon, mantelzorgers en (vrijwilligers)organisaties kunnen hierop hun vraag en aanbod betreffende vrijwillige inzet een plek geven.

### **Het Vrijwilligerspunt in Markt 18**

Het Vrijwilligerspunt Noordkopvoorelkaar biedt persoonlijke ondersteuning voor vrijwilligers, particulieren en (vrijwilligers)organisaties in de gemeenten Schagen en Hollands Kroon. Zij zijn er voor mensen die zich niet prettig voelen met het digitale systeem. Ze kunnen behulpzaam zijn om het digitale systeem te leren kennen en ze kunnen het zelfs voor iemand overnemen indien nodig. Verder kunnen ze informatie en advies geven over vrijwilligerswerk. Het Vrijwilligerspunt is op maandag, dinsdag, donderdag bereikbaar van 10.00-12.30 uur in Markt 18 te Schagen.

### **Cursusaanbod**

Via de website [www.noordkopvoorelkaar.nl](http://www.noordkopvoorelkaar.nl) is het mogelijk voor alle organisaties om hun aanbod op de site te zetten. Hier is apart een cursusmodule voor aangeschaft.

Begin 2018 zijn er twee cursussen over de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) gegeven voor verenigingen en stichtingen in Schagen en Hollands Kroon. Er was hier in verband met de actualiteit grote belangstelling voor. In totaal hebben 30 vertegenwoordigers van verenigingen en stichtingen deelgenomen.

### **Werkleerbedrijf De Factorie Schagen en Hollands Kroon**

In 2018 heeft Werkleerbedrijf De Factorie verder een vorm gekregen. Met de gemeente en de UWV zijn concrete inkoop-afspraken gemaakt en kandidaten zijn ingestroomd met behulp van persoonlijke werkleertrajecten. Zij hebben werkervaring opgedaan binnen de verschillende dienst-



Europees Landbouwfonds voor  
Plattelandsonwikkeling:  
Europa investeert in zijn platteland



verleningen van WPW en op de locatie aan de Zijperweg. Gedurende het jaar heeft de Factorie gemiddeld aan 20 kandidaten een plek geboden, zij zijn werkzaam bij onder meer de receptie, maaltijdvoorziening, ontmoetingscentrum, de kantine en administratie. Daarnaast wordt veel praktische werkervaring opgedaan in en om het pand Zijperweg 14. In 2018 zijn daar veel veranderingen aangebracht waarin kandidaten, wanneer dat paste binnen het traject, hebben meegewerkt bijvoorbeeld bij schilderklussen, aftimmeren, sloopwerk en isoleren.

Doelstelling van de Factorie is onder andere dat de inzet een bijdrage levert aan het langer zelfstandig thuiswonen van ouderen in de regio. Om deze reden is een start gemaakt met extra diensten ten behoeve van de abonnees van WPW. Bijvoorbeeld het opknappen van tuinmeubels of hulp bij grote, veel omvattende tuinklussen. Ook is er een was- en strijkservice gestart en kunnen abonnees gratis herstel- en verstelwerk laten doen in het naaiatelier.

In 2018 zijn ook de eerste kandidaten uitgestroomd, na een succesvol afgerond traject, naar o.a. een vervolgscholing, een werkplek binnen het Noorderkwartier of als zelfstandig vrijwilliger. De opzet en ontwikkeling van De Factorie wordt mede mogelijk gemaakt dankzij een bijdrage van Leader.

#### Fietsenwerkplaats

Belangrijk onderdeel binnen de Factorie is de fietsenwerkplaats. In 2018 is in samenwerking met de gemeente Schagen het 'Weesfietsenproject' opgezet. Doel is om het probleem van zwerffietsen bij het station Schagen te verkleinen. Er is afgelopen jaar een keer een opruimactie bij het station gehouden; fietsen in de stallingen bij het station worden gelabeld en wanneer ze er te lang blijven te staan opgehaald en bij de Factorie bewaard. Na 13 weken vervallen deze fietsen aan het project en worden ze opgeknapt of uit elkaar gehaald door kandidaten. De intentie is om deze acties in 2019 eens per kwartaal voort te zetten. De opgeknapte fietsen worden (tijdelijk) beschikbaar gesteld voor hen die zich geen aanschaf van een fiets kunnen permitteren.

#### Naaiatelier

Tweemaal per week werkt er een groep kandidaten met vrijwilligers samen in het Naaiatelier. Zij werken daar aan opdrachten en doen desgevraagd naaiklussen voor abonnees. De groep bestaat uit vrouwen van verschillende afkomst die hun creatieve vaardigheden met elkaar delen en vooral ook samen de Nederlands taal beter leren spreken. Zij steunen elkaar in alledaagse dingen; het naaiatelier heeft ook een heel belangrijke sociale functie.

#### Pilot 'Versterking door samenwerking'

In 2018 is binnen de gemeente Schagen een vervolg gegeven aan de pilot 'Versterking door samenwerking': een platform gericht op participatie met o.a. Agros, Noorderkwartier, Mee& de Wering, WPW en de wijkteams. WPW is met Werkleerbedrijf de Factorie hierbij betrokken en regelmatig komt de pilotgroep bij elkaar en zijn casussen ingebracht. De kandidaat stroomt op deze wijze, door deze korte lijnen, in op de plek die het best passend is. Ook de doorstroming kan zo sneller plaatsvinden wanneer een volgende stap op weg naar werk gezet kan worden. In 2018 zijn op deze manier verschillende kandidaten binnen de Factorie ingestroomd. Halverwege 2018 is met de pilotdeelnemers gezocht naar eventuele andere, aanvullende vormen om de samenwerking vast te houden.

#### Ouderenkoor 'Op eigen wijze' Schagen

De koren 'Op eigen wijze' zijn opgestart om mensen met dementie meer in de samenleving betrokken te laten zijn. Ook mensen die eenzaamheid ervaren, of door welke reden dan ook niet aan kunnen sluiten bij een gewoon koor zijn van harte welkom. Deze mengeling werkt heel goed. Zodra de mensen een voet over de drempel van het koor zetten, vallen alle etiketten van hem/haar af; iedereen is gelijk en van grote waarde. Het koor vergroot het zelfvertrouwen. Mensen voelen: "Dit kan ik nog prima! Ik vergeet wel eens wat...maar deze bekende liedjes ken ik allemaal!" Het koor is laagdrempelig en toegankelijk voor mensen met en zonder indicatie. 'Op eigen wijze' Schagen heeft 28 koorleden en er zijn 4 betrokken vrijwilligers actief. Er zijn 2 optredens gehouden, onder andere op het symposium over 'Dementie vriendelijke gemeente', wat erg succesvol was.

#### CVA-groep Schagen

CVA groep bestaat uit 7 personen uit Schagen en 2 uit Hollands Kroon. Dinsdagochtend en vrijdagochtend van 9:30 tot 12:00 uur komen zij samen in wijkgebouw De Groene Schakel in Schagen. Door de Hersenstichting worden we op de hoogte gehouden van nieuwe feiten en ontwikkelingen. Hierover wordt met de bezoekers gesproken tijdens de bijeenkomsten. De groepen werken aan de hand van een activiteiten rooster. Het rooster wordt met elkaar gemaakt zodat een ieders liefhebberij aan bod komt. We maken 2 x per jaar een uitstapje. Kopje koffie aan het strand in de het voorjaar. In september hebben we de Helderse Vallei in Den Helder bezocht.

#### Individuele begeleiding

Deze dienstverlening wordt geboden in de thuissituatie van de cliënten wanneer er sprake is van dementie of na het doormaken van een CVA. In 2018 hebben 2 cliënten in Schagen individuele begeleiding in hun eigen leefomgeving geboden gekregen.

#### Ontmoetingscentrum voor mensen met dementie en hun mantelzorgers 'De Nieuwe Nes in Schagen'

Voor mensen met beginnende dementie en hun mantelzorgers is de drempel om zich te wenden tot een zorginstelling veelal groot. Ontmoetingscentrum (OC) 'De Nieuwe Nes' is daarom in de wijk opgezet, waardoor op een laagdrempelige wijze ondersteuning kan worden geboden. In 2018 bezochten 4 cliënten uit Hollands Kroon en gemiddeld 20 cliënten per week uit Schagen het OC. Gemiddeld zijn er 10 tot 11 cliënten per dag, meerder cliënten komen meerdere dagdelen per week.



### Ouderenkoor 'Op eigen wijze' Heerhugowaard

Mensen die om welke reden dan ook niet makkelijk kunnen aansluiten bij een regulier koor, voelen zich op hun plek bij het ouderenkoor 'Op eigen wijze'. Plezier, ontspanning en ontmoeting doet hen goed. Ouderenkoor 'Op eigen wijze' Heerhugowaard is in 2018 een stabiele activiteit gebleken welke trouw wordt bezocht door gemiddeld 21 leden. Het koor wordt geleid door één professional en vrijwilligers.

### Pr en communicatie

Het is belangrijk de inwoners van Heerhugowaard en de partners in Zorg en Welzijn op de hoogte te brengen van onze activiteiten en diensten. Elke week sturen wij verschillende persberichten naar diverse kranten, radiozenders en de beeldbank in Heerhugowaard. Deze berichten worden ook op onze eigen facebook pagina's gezet. Tevens zijn we aangeschoven bij het platform 'eenzaamheid in Heerhugowaard' en het vrijwilligers platform. Abonnees van het Thuisabonnement, vrijwilligers en netwerkpartners hebben in 2018 viermaal een magazine van Wonen Plus Welzijn ontvangen. Er is ook drie keer een activiteitenoverzicht naar de abonnees en vrijwilligers gestuurd om iedereen op de hoogte te houden wat wij allemaal doen in het Trefpunt Rozenlaan.

| <b>Resultaat</b>             | <b>Aantal</b>              | <b>2017</b>              | <b>2018</b> |
|------------------------------|----------------------------|--------------------------|-------------|
| <b>Abonnees</b>              |                            | 740                      | 741         |
|                              | per 1 januari              | 643                      | 657         |
|                              | per 31 december            | 657                      | 659         |
| <b>Vrijwilligers</b>         |                            | 119                      | 97          |
| <b>Praktische diensten</b>   |                            |                          |             |
| Thuisabonnement              |                            |                          |             |
|                              | Boodschappendienst         | 316                      | 366         |
|                              | PC en TV ondersteuning     | 101                      | 77          |
|                              | Administratie en belasting | 118                      | 137         |
|                              | Klussen                    | 229                      | 278         |
|                              | Tuinonderhoud              | 296                      | 341         |
|                              | Vervoer                    | 261                      | 349         |
|                              | Servicepunt                | 121                      | 1721        |
|                              | Kledingherstel             | 8                        | 11          |
|                              | Onbekende diensten         | 124                      | 43          |
| <b>Advies en huisbezoek</b>  |                            |                          |             |
|                              | Samenkracht                | 42                       | 31          |
|                              | Intake nieuw abonnee       | 14                       | 17          |
| <b>Maaltijden gebruikers</b> |                            | 25                       | 22          |
| <b>Project aan de slag</b>   |                            | 72 koppelingen           | 610         |
| <b>Sociale activiteiten</b>  |                            | <b>Totaal deelnemers</b> |             |
|                              | Doet en Ontmoet            | 34                       | 22          |
|                              | Computer inloop            | 73                       | 41          |
|                              | Crea café                  | 290                      | 326         |
|                              | Zumba                      | 48                       | 81          |
|                              | High tea                   | 27                       | 94          |
|                              | Kerstdiner                 | 22                       | 15          |
|                              | Paasbrunch                 | 14                       | 18          |
|                              | Zondag activiteit Bingo    | 307                      | 310         |



*De jaarrekening 2018 zal voor juni worden afgerond en is vanaf juni opvraagbaar bij [www.jaarverslagenzorg.nl](http://www.jaarverslagenzorg.nl)*

