



JAARVERSLAG 2012

Schagen Hollands Kroon Langedijk

Samenstelling: Wonen Plus Welzijn
Vormgeving: Art & Design

VOORWOORD

Wonen Plus Welzijn bereidt zich voor op een toekomst die anders wordt. Een toekomst waarin de vragen van onze klanten en opdrachtgevers veranderen. Wij willen de zelfstandigheid van onze klanten verbeteren en een financieel gezonde maatschappelijke organisatie blijven.

Met daarbij als speerpunt zichtbaar en lokaal aanwezig. Alleen samen met onze vele vrijwilligers kunnen wij de zelfredzaamheid van de klant ondersteunen en zijn we op de toekomst voorbereid.

2012 en toekomst

Het was een jaar waarin we verschillende resultaten hebben geboekt. We zijn het jaar gestart met het herzien van onze organisatievisie. We zochten en vonden kansen voor vernieuwing, en dat is nodig, want er verandert veel in het welzijnland. Nieuwe wetgeving, landelijke en lokale vraagstukken over het doel van welzijn, bezuinigingen hebben invloed op onze dienstverlening. Naast het inrichten van 4 werkeenheden: gemeente Schagen, gemeente Hollands Kroon, gemeente Langedijk en werkeenheden AWBZ, hebben we de voorbereidingen getroffen voor Welzijn op maat. We willen de klant centraal stellen en met samenwerkingspartners mensen in kwetsbare posities ondersteunen en begeleiden naar behoud of het bereiken van zelfstandigheid. Meedoen staat daarbij voorop, ieder mens heeft kwaliteiten en wordt gestimuleerd om mee te doen met zijn eigen kunnen in zijn eigen omgeving. In dit jaarverslag 2012 blikken we niet alleen terug, maar kijken we ook vooruit. Wij danken alle vrijwilligers die een bijdrage hebben geleverd aan de resultaten van 2012! 2013: Wonen Plus Welzijn, samen en voor elkaar, dicht in de buurt!

*Mevrouw H.A.M.M. Jansen- van der Gevel
Bestuursvoorzitter Wonen Plus Welzijn*

Inhoud

Inleiding	5
Hoofdstuk I	
Overzicht van producten en diensten	11
Hoofdstuk II	
AWBZ-gefinancierde dienstverlening	16
Hoofdstuk III	
<i>Overzicht</i>	
Gemeente Harenkarspel	18
Gemeente Hollands Kroon	20
Gemeente Langedijk	25
Gemeente Schagen	30
Gemeente Zijpe	36
Tot slot	39

JAARVERSLAG WONEN PLUS WELZIJN 2012

In dit inleidende hoofdstuk gaan we in op de organisatie die wij samen vormen. In hoofdstuk 1 kunt u lezen over al onze producten en diensten, hoofdstuk 2 geeft informatie over de AWBZ-gefinancierde dienstverlening en hoofdstuk 3 laat zien welke activiteiten wij in 2012 ondernamen in de vijf gemeenten voor wie Wonen Plus Welzijn actief was in 2012: Harenkarspel, Hollands Kroon, Langedijk, Schagen en Zijpe.

Allereerst dus:

Wie zijn wij?

Wonen Plus Welzijn is een welzijnsorganisatie voor ouderenwerk, vrijwilligerswerk, mantelzorg, begeleiding en diverse projecten in de Kop van Noord-Holland.

Wonen Plus Welzijn wil door middel van haar diensten een bijdrage leveren aan de samenleving, waarin mensen - ook wanneer zij zich in een kwetsbare positie bevinden - op hun eigen wijze en in een vertrouwde en veilige omgeving kunnen participeren in de samenleving. Het aantal ouderen steeg als gevolg van vergrijzing. Samen met zo'n 900 vrijwilligers zorgen we er voor dat de mensen zelfstandig kunnen blijven wonen, ondanks hun leeftijd, eventuele ziekte en/of handicap.

Ons werkgebied groeide de afgelopen jaren. Onze organisatie is in 2012 actief in 5 gemeenten in de Kop van Noord Holland.

Dat zijn Harenkarspel, Hollands Kroon, Langedijk, Schagen en Zijpe. In 2011 fuseerden de gemeenten Anna Paulowna, Niedorp, Wieringen en Wieringermeer tot één gemeente: Hollands Kroon. Eind 2012 fuseerden de gemeenten Harenkarspel, Schagen en Zijpe tot één gemeente.

De samensmelting van Stichting Welzijn Ouderen Langedijk met Wonen Plus Welzijn is in de loop van 2012 afgerond.

In verband met de gemeentelijke herindeling Schagen, Harenkarspel en Zijpe is de Stichting Welzijn Ouderen Harenkarspel (SWOH) met ingang van 1 januari 2013 samengegaan met onze organisatie. Teneinde deze fusie in gang te zetten werd op 21 februari 2012 de intentieverklaring ondertekend door de voorzitters van beide organisaties.

Diensten op hoofdlijnen

WPW organiseert welzijnswerk voor ouderen in 5 gemeenten in de Kop van Noord-Holland: Harenkarspel, Hollands Kroon, Langedijk, Schagen, Zijpe.

In overleg met de gemeente stelde WPW op de bevolking, de sociale kaart en de organisatiecultuur afgestemde pakketten samen bestaande uit

- Advies en informatie, individuele begeleiding en groepsbegeleiding
- Praktische ondersteuning in de vorm van het thuisabonnement
- Organisatie van maaltijdservice, vervoer en personenalarmering
- Mantelzorgondersteuning
- Ondersteuning van de lokale (ouderen) organisaties
- Vrijwilligersondersteuning, verenigingsondersteuning
- Organisatie en coördinatie van activiteiten, sport en cursussen i.s.m. gespecialiseerde organisaties zoals sportverenigingen, ouderenbonden
- Lokaal en regionaal opbouwwerk en ketenopbouw t.b.v. ondersteuning van chronisch zieken, ouderen en gehandicapten en mantelzorgondersteuning
- Advies aan de gemeente t.a.v. actuele ontwikkelingen in het werkveld

Voor een aantal diensten is een abonnement nodig à € 5,25 per maand; huurders van een aantal wooncorporaties krijgen korting op de abonnementsprijs. Voor cursussen, activiteiten, maaltijdvoorziening en diensten wordt een (kostendekkende) vergoeding gevraagd.

Netwerk, opbouw en Wmo

Wonen Plus Welzijn ondersteunt en begeleidt in verschillende gemeenten vrijwilligersorganisaties (bv. ouderenbonden, lokale welzijnsgroepen). Zij heeft hierin een netwerk- en opbouwende taak. Voorbeelden van projecten zijn het faciliteren en participeren in een dorpservicepunt, maar ook projecten ten behoeve van leefbaarheid en sociale cohesie.

Wonen Plus Welzijn medewerkers zijn te vinden in het Wmo-loket van de gemeente Schagen. Ze vertegenwoordigen in deze positie de gemeente en niet de eigen organisatie.

Financiering

De gemeenten ondersteunen Wonen Plus Welzijn op hun beurt financieel. Wonen Plus Welzijn bekijkt de financiële druk die nu en de komende jaren voorzien wordt in een middellange termijn perspectief. De taken en functies van het welzijnswerk zijn sterk aan verandering onderhevig. Oude rollen verdwijnen en er worden nieuwe ontwikkeld. Dit biedt de welzijnsfunctie nieuwe perspectieven en kansen. Met het oog daarop wordt de organisatie geleidelijk geherstructureerd. Het belangrijkste kapitaal van de organisatie blijft het personeel en de vrijwilligers. Deskundigheidsbevordering en training naar de nieuwe welzijnswerker maar ook voor de vrijwilliger is essentieel.

Gestuurd wordt op efficiency en doelmatigheid. Vacatures worden terughoudend ingevuld. Daarvoor zijn meerjarenafspraken met opdrachtgevers gewenst. Wenselijk is dat er afspraken worden gemaakt voor de komende jaren waarin de beleidsontwikkelingen herkenbaar in de meerjarenbegroting vertaald worden.

Organisatie

De organisatiestructuur van Wonen Plus Welzijn bestaat uit een stichtingsbestuur, directie, medewerkers en vrijwilligers.

De directie is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken binnen de organisatie en voor de beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering. Per 31 december waren er 31 medewerkers in dienst bij Wonen Plus Welzijn (17,0 formatieplaatsen), hetzelfde als in 2011.

De functies binnen Wonen Plus Welzijn bestaan uit: welzijnsconsulent A en

Bestuur

Het bestuur van Wonen Plus Welzijn bestond eind 2012 uit acht leden, te weten:

Mw. H.A.M.M. Jansen	voorzitter
Dhr. G. van der Poel	penningmeester
Mw. B. Bonnema	secretaris
Mw. R. Hoogland	lid
Dhr. J. Hendriks	lid
Dhr. J. de Ruijter	lid
Dhr. C. Janssen	lid
Dhr. A. Rinkel	lid

B, administratief medewerkers en 2 directieleden (1.2 fte / duobaan). Het ziekteverzuim in 2012 bedroeg 7,35% inclusief gedeeltelijke reïntegratie en 8,53% exclusief gedeeltelijke reïntegratie.

Deskundigheidsbevordering personeel

De medewerkers van Wonen Plus Welzijn hebben deelgenomen aan verschillende vormen van deskundigheidsbevordering. Een cursus, training of informatiebijeenkomst wordt ingekocht bij verschillende opleiders. In het kader van ketensamenwerking en voorlichting zijn er verschillende bijeenkomsten bijgewoond.

In 2012 hebben de medewerkers op gebied van deskundigheidsbevordering aan het volgende deelgenomen:

Thema van training/cursus/infobijeenkomst	aantal dagdelen	aantal medewerkers
Deskundigheidsbevordering mantelzorg	1	5
Symposium "het nieuwe ouder worden"	1	2
Deskundigheidsbevordering Brijder	2	10
Train de trainer netwerkbouw	1	1
Cursus schriftelijk rapporteren	1	10
Congres decentralisatie AWBZ	2	1
Workshop VISIO HHW, ervaringsoefeningen, ziektebeelden toelichting, hulpmiddelen	1	3
Visieoverleg decentralisatie AWBZ gemeente Alkmaar	1	1
Presentatie vernieuwingen in de Wmo	1	1
Studiemiddag samenkracht	1	1
Visie decentralisatie AWBZ Kop- gemeenten Noord Holland	1	1
Uitwisseling met de Wering	1	5
Studiemiddag WP-NH Samenkracht	1	2
Informatiemarkt tbv de Dag van de chronisch zieken	2	2
Interne cursus kennis en expertise vergroten om indicaties aan te vragen aangeboden door Willem van Bork van Hora Est	3	9
Ontwikkelingen binnen de Wmo	4	1
Cursus Wmo via Loket Schagen	6	1
Maatschappelijk werk en Dienstverlening	-	2
GGZ Noord-Holland-Noord: omgaan met ander gedrag	1	3
Landelijk Congres Woonservice gebieden	1	1
Workshop Goede Zaken vanuit de Waaier	1	1
Reanimatie	1	1
HBO Sociaal Pedagogisch Werk	-	1
Cursus het nieuwe organisatiedenken	2	1
Cursus Welzijn Nieuwe stijl	2	1
Bestuursspel gemeente Schagen	1	1

Cliëntenraad

Een welzijnsinstelling als Wonen Plus Welzijn heeft de wettelijke plicht om met haar cliënten te overleggen over haar beleid als het gaat over de diensten die zij aanbiedt aan de bewoners in haar werkgebied.

De cliëntenraad heeft als doel de belangen van de cliënten van Wonen Plus Welzijn te vertegenwoordigen. De cliëntenraad heeft het recht om gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan Wonen Plus Welzijn over het verbeteren van de kwaliteit van zorg en diensten aan cliënten. Zij heeft een nadrukkelijke eigenstandige rol ten aanzien van de beoordeling van de kwaliteitscriteria.

De cliëntenraad bestaat sinds 1996. De cliëntenraad telde in 2012 vier leden te weten mw. A. Blom, mw. L. Smit, dhr. G. Doornbos en mw. T. Vogelaar.

- De cliëntenraad heeft 5 keer vergaderd (waarvan 2 keer met de directie van Wonen Plus Welzijn);
- De cliëntenraad heeft 2 keer een overleg bijgewoond met het Zorgkantoor;
- De cliëntenraad heeft 1 keer vergaderd met het bestuur van Wonen Plus Welzijn;
- De cliëntenraad heeft 7 keer een advies uitgebracht ten aanzien van de volgende onderwerpen:
 - ✓ Kwaliteitsjaarplan 2011-2012 *positief advies*
 - ✓ Begroting 2012 *positief advies*
 - ✓ De nieuwe Koers van Wonen Plus Welzijn *positief advies*
 - ✓ Plan van Aanpak Huisbezoeken *positief advies*
 - ✓ Samenwerkingsovereenkomst WPW en LSBO-HK *positief advies*

Vrijwilligers

Op 31 december 2012 waren er ruim 900 vrijwilligers actief met de dienstverlening van Wonen Plus Welzijn. Vrijwilligers kunnen op verschillende manieren actief zijn binnen onze organisatie, mede afhankelijk van de wensen en capaciteiten van de vrijwilliger zelf.

Alle diensten en activiteiten van Wonen Plus Welzijn kunnen alleen voortbestaan dankzij de enorme inzet van meer dan 900 vrijwilligers. Wonen Plus Welzijn biedt hen een zinvolle vrijwillige taak, training en ondersteuning daarbij, en waardeert de vrijwillige inzet.

Voor een goede gang van zaken hebben wij een uitgebreid vrijwilligersbeleid ontwikkeld.

Onderdeel daarvan zijn de gedragscode, klachtenregeling, privacyreglement, ethische paragraaf en de onkostenvergoeding systematiek.

Natuurlijk is het belangrijk steeds weer nieuwe vrijwilligers te vinden voor onze activiteiten. Dit lukt ons meestal door werving via de eigen website, via via, Vrijwilligerspunt of een krantenbericht.

De vrijwilligers krijgen professionele ondersteuning. De welzijnsconsulenten binnen de organisatie zorgen voor begeleiding en ondersteuning van de vrijwilligers. De meer complexe problematiek wordt door de consulente opgepakt.

Vrijwilligersondersteuning

Naast individuele ondersteuning van onze vrijwilligers bieden wij ook in enkele gemeenten vrijwilligersondersteuning aan voor het hele verenigingsleven in die gemeente. De verenigingen worden dan door ons begeleid t.a.v. hun vrijwilligersbeleid en wij kunnen voor hen via de vrijwilligersvacaturebank nieuwe vrijwilligers werven.

Wonen Plus Welzijn wil ook graag de samenwerking met ISD en Reïntegratiebedrijf Agros noemen, waardoor de participatie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt vorm kan krijgen. Vrijwilligerswerk kan als opstap naar werk zijn, of als een stage voor school dienen of omdat je je wilt inzetten voor de samenleving! WPW streeft ernaar de dienstverlening zoals de Schakel die biedt ook in andere gemeenten die dat wensen uit te rollen.

Tenslotte noemen wij de maatschappelijke stagiaires, die wij zelf stages bieden, maar die wij ook via de vrijwilligersondersteuning bemiddelen naar andere organisaties.

Inzet Vrijwilligers WPW

Door de Wmo heeft de ondersteuning van vrijwilligers een wettelijke basis gekregen. De inzet van vrijwilligers zijn dan ook een onmisbare schakel in de civil society. De vrijwilligers van WPW vormen hier geen uitzondering op. Vanuit WPW worden vrijwilligers ingezet op het brede gebied van Wonen, Welzijn en Zorg. Hierbij kan men denken aan de maaltijdrijders, vrijwilligers internetcafé, vrijwillige ondersteuners bij thuisadministratie, vervoer-, boodschappen-, tuin- en klusdiensten ect. De belangeloze inzet van deze vrijwilligers sluit naadloos aan op dat waar de kanteling van de Wmo voorstaat namelijk de maatschappelijke ondersteuning die het voor mensen mogelijk maakt om langer deel te nemen aan de samenleving.

De rol van WPW is hierbij divers;

- Door het vinden en binden van vrijwilligers is WPW in staat om met haar vrijwilligers invulling te geven aan de nieuwe voorwaarden vanuit de Kanteling om meer gebruik te maken van de inzet van het eigen netwerk of vrijwilligers.
- WPW heeft hierbij een coördinerende rol waarbij vrijwilligers gescreend worden op hun kwaliteiten waardoor de kennis en vaardigheden van de vrijwilliger daar waar nodig is kan worden ingezet.
- Door ondersteuning van beroepskrachten en deskundigheidsbevordering voor vrijwilligers voelen deze zich serieus genomen en gehoord.
- Een organisatie als WPW kan dan ook gezien worden als een bindmiddel tussen de gemeente en haar burgers.

In 2012 waren er 882 vrijwilligers actief bij WPW

Er zijn in totaal 9 deskundigheid bevorderende bijeenkomsten georganiseerd waaraan 134 vrijwilligers hebben deelgenomen.

Onderwerpen hierbij waren;

- Het Wel en Wee binnen WPW
- Reanimatiecursus
- Snoeien
- Belastingvernieuwingen
- Social media
- Kracht van complimenten
- Grenzen stellen
- Lichaamstaal
- Wat is een depressie

Daarnaast hebben veel vrijwilligers binnen hun eigen diensten van WPW deskundigheid bevorderende themamiddagen gevolgd.

Maatschappelijke stage

Het afgelopen jaar hebben 12 studenten hun maatschappelijke stage bij WPW gelopen.

Dit is op diverse terreinen geweest. Zo is er bij Doet & Ontmoet aan de activiteiten meegedaan, bij het ontmoetingscentrum met de cliënten gewandeld, ondersteuning geboden op het secretariaat en de servicepunten.

De studenten besteden er gemiddeld 6 uur aan. Daarnaast was het Vrijwilligerspunt De Schakel aanwezig op de informatiemarkt MaS bij het Regius College.

Maatschappelijk Betrokken Ondernemen

Maatschappelijk betrokken ondernemen, is het vrijwillig investeren van expertise, menskracht, faciliteiten en netwerken in de (lokale) samenleving.

Sociale Media

In 2012 is onze website ruim 15.000 maal bezocht. Vooral de pagina 'wie zijn wij', de activiteitenpagina en de vrijwilligerspagina werden veelvuldig bekeken.

In het najaar van 2012 zijn wij ook gestart met vermelding van ons nieuws en onze activiteiten op Facebook en Twitter.

Kwaliteitszorg

Op 11 september 2012 is het kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) van de stichting Wonen Plus Welzijn te Schagen getoetst aan het HKZ-schema Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening, deelschema Sociaal Cultureel werk / Welzijn Ouderen. Tijdens de audit zijn bezocht: het centraal kantoor te Schagen en de servicepunten te Schagen en Anna Paulowna.

Ook in 2012 zijn een aantal organisaties voor ons en onze klanten in actie geweest.

Medewerkers van de Rabobank Schagen-Wieringerland	24 personen	Tuin- en andere klussen, begeleiden van activiteiten op het Ontmoetingscentrum Schagen	NLdoet dag in maart
Medewerkers van de Gemeente Langedijk	4 personen	Opzetten en begeleiden van fietstocht voor deelnemers	Langedijk Betrokken op 24 september
Medewerkers van de Gemeente Hollands Kroon	4 personen	Tuin- en andere klussen	NLdoet dag in maart

Hoe gaat een onderzoek in zijn werk? Een voorbeeld:

Wij hebben tot 12 december 2012, 122 van de 200 thuisabonnees van voormalig gemeente Wieringermeer gebeld, om te horen of men tevreden is over het thuisabonnement en daarnaast of men zich nog goed kan redden thuis. Tijdens het gesprek informeerden wij de abonnee proactief en interactief over het complete pakket van onze diensten en wat wij kunnen betekenen. De abonnees reageerden op deze actie positief. Zij willen graag samen met de vrijwilliger een inventarisatie maken van de huidige leefsituatie. Velen vonden het fijn dat er vanuit onze kant contact werd opgenomen, in plaats van dat zij zelf moeten bellen om een klus aan te vragen of een vraag te stellen. Voor mensen was het nabellen dan ook vaak de aanleiding om gelijk een klus aan te melden of een probleem naar voren te brengen.

Tijdens de audit is de werking van het KMS getoetst bij de primaire processen Vrijwilligers-ondersteuning, Vrijwilligerscentrale, Thuisabonnement en Maaltijdvoorziening en bij de ondersteunende processen Beleid en Organisatie en het Kwaliteitsmanagementsysteem. Verder zijn getoetst het correcte gebruik van het certificaat (incl. logo), en de implementatie van eerder geaccordeerde maatregelen. De interne audit is in maart 2012 geweest.

Jaarlijks vragen wij diverse klant/cliëntgroepen wat zij van de dienstverlening vinden en wat beter kan.

In 2012 onderzochten wij:

- maaltijdgebruikers van diepvriesmaaltijden van Dinnerland,
- reizigers van de 60+bus Schagen
- abonnees van het thuisabonnement van oud-gemeente Wieringermeer.

Clientregistratiesystemen

Wonen Plus Welzijn maakt gebruik van twee cliëntregistratiesystemen SWoffice en Regipro.

In 2012 is contact gezocht met datawerken om gebruik te gaan maken van web-based Regipro. Er is een invoerteam geformeerd die zich hiermee bezig houdt met ondersteuning vanuit datawerken.

Klachten

Als cliënten van Wonen Plus Welzijn ontevreden zijn of vinden dat ze niet correct zijn behandeld dan kan men een klacht indienen. Voor het indienen van klachten is een klachtenregeling aanwezig.

Er waren in 2012 20 klachten op het gebied van de warme maaltijdvoorziening door de Bron. Deze betroffen steeds een onvolledig geleverde maaltijd. Wij hebben daarop overleg gepleegd, zodat het personeel in de keuken nu beter toeziet op een juiste levering conform de ingevulde menu lijsten.

Hoofdstuk 1

Overzicht van producten en diensten

Informatie en advies, huisbezoek en persoonlijke begeleiding

Lokale vestigingen: Servicepunten Wonen Plus Welzijn

In vijf gemeenten in de Kop van Noord-Holland organiseert Wonen Plus Welzijn in opdracht van de gemeenten servicepunten waar informatie, verwijzing en bemiddeling wordt georganiseerd voor vragen op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Er wordt geadviseerd, bemiddeld of doorverwezen. Wonen Plus Welzijn zoekt en weet de weg. Alle servicepunten worden gerund door vrijwilligers en gecoördineerd door een welzijnsconsulent. Wonen Plus Welzijn is in elke gemeente herkenbaar met één of meer lokale vestigingen van Wonen Plus Welzijn. De inwoners van een gemeente kunnen dan terecht bij de Servicepunten in Anna Paulowna, Nieuwe Niedorp, Schagen (de Bron), Hippolytushoef, Wieringerwerf en Noord-Scharwoude. Het hoofdkantoor is gevestigd op de Zijperweg te Schagen. Een andere werklocatie van Wonen Plus Welzijn is de Overbrugging in Noord-Scharwoude.

Wmo loket

Tot eind 2012 participeerde WPW in het Wmo Loket in het Schager gemeentehuis. Na invoering van het Klantcontactcentrum verandert dit. Wij zullen in 2013 het informatiecentrum in Markt 18, het nieuwe cultuurgebouw van Schagen, bemensen. In de overige gemeenten hebben wij wel contact met de Wmo-consulenten maar nemen geen deel in het loket.

Preventief Huisbezoek

Wij voeren in opdracht van de gemeenten preventieve huisbezoeken uit, onder alle zelfstandig wonende bewoners van 75 jaar en van 80 jaar. Het doel van de huisbezoeken is om ouderen te informeren, adviseren en ondersteunen op het gebied van wonen, welzijn en zorg, met als doel het zelfstandig wonen te optimaliseren. De doelgroep wordt zo op de hoogte gebracht van alle ondersteuningsmogelijkheden die er voor hen zijn, zodat zij wanneer dat nodig is hierop een beroep kunnen doen. Ondersteunen

van zelfstandig wonen en voorkomen of terugdringen van sociaal isolement zijn twee belangrijke doelstellingen. Bijkomend voordeel van de preventieve huisbezoeken is dat tijdens de bezoeken ook leemten in de zorg- en dienstverlening aan ouderen naar voren kunnen komen. Dit is dan aanleiding om de dienstverlening aan te passen en/of uit te breiden. Preventief huisbezoek wordt gedaan door een groep goed opgeleide vrijwilligers, die na training de doelgroep aanschrijft, opbelt, bezoekt en hiervan verslag legt. De welzijnsconsulent coördineert. De bezochte ouderen geven aan dat de informatie die tijdens de bezoeken wordt overgebracht zeer welkom is. Men waardeert het zeer positief dat de gemeente het preventief huisbezoek stimuleert en financiert.

De Welzijnsconsulent

De welzijnsconsulent richt zich op het onafhankelijk adviseren, bijstaan en wegwijs maken van de ouderen, zodat deze in staat zijn zelfredzaamheid op het terrein van Welzijn, Wonen en Zorg te behouden en te bevorderen. Als men hulp nodig heeft op één van deze terreinen, dan kan men ondersteuning vragen door een welzijnsconsulent. De welzijnsconsulent is er voor alle ouderen vanaf 55 jaar, chronisch zieken en mensen met een beperking. De welzijnsconsulent wordt ingezet in complexe situaties. In minder complexe situaties wordt een vrijwilliger ingezet.

Huisbezoek door vrijwilligers

Wij stellen alle andere zelfstandig wonende inwoners boven de 55 jaar, chronisch zieken en mensen met een beperking in de gelegenheid een huisbezoek te krijgen. Tijdens het huisbezoek krijgt men antwoord op vragen als: Waar moet ik zijn voor een aanpassing in huis, aanvragen van een scootmobiel, een vervoersvergoeding, contacten met anderen, bijzondere bijstand en deelname aan activiteiten. Ook doen wij huisbezoeken als er behoefte is aan een persoonlijk gesprek.

Vrijwillige ouderen-adviseur

Nieuw is de inzet van vrijwillige ouderen-adviseurs: VOA's. De vaardigheden van een VOA bestaan uit: signalering, vraagverheldering, ondersteuning, bemiddeling of verwijzing op verzoek van de oudere op het gebied van wonen, welzijn, zorg, inkomen en recht. Deze VOA's zullen de ogen en oren in de wijk en regio zijn en er zal regelmatig terugkoppeling met de beroepskracht plaatsvinden. Complexe problematiek draagt de VOA over aan de beroepskracht.

Nieuwsblad

Het kwartaalblad van Wonen Plus Welzijn informeert over ons aanbod, spreekuur, activiteiten, voorlichtingsbijeenkomsten, adressen, interviews en actuele informatie over Welzijn, Wonen en Zorg. Dit nieuwsblad wordt gratis verspreid aan klanten, abonnees en organisaties.

Praktische diensten die zelfstandig wonen ondersteunen

Thuisabonnement

Met een thuisabonnement kan van verschillende praktische diensten, die door vrijwilligers worden uitgevoerd, gebruik gemaakt worden. Dit zijn diensten die het mogelijk maken dat senioren, chronisch zieken en gehandicapten zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen, zoals hulp bij de administratie, klusjes in en rond het huis, medicijnbezorging, boodschappenservice, vervoer, hulp bij de computer (en andere apparatuur) en mantelzorgondersteuning.

Er zijn contracten met diverse bedrijven afgesloten, zodat een grotere klus met korting hier kan worden neergelegd.

Een abonnement kost € 5,25 per maand. Huurders van Wooncompagnie, Woningbouwvereniging Anna Paulowna en Beter Wonen krijgen een korting op het abonnementsbedrag. Mensen met een minimuminkomen komen eventueel in aanmerking voor een bijdrage van de gemeente.

Maaltijdservice

Op basis van historisch gegroeide condities en plaatselijke gewoonten is de maaltijdvoorziening die wij leveren zeer divers. Voor de bezorging worden vrijwilligers ingezet en zo kan de dekkende kostprijs laag blijven.

Warme maaltijden

In de gemeente Schagen en Langedijk kan men gebruik maken van de warme maaltijdvoorziening.

De maaltijden worden verzorgd door het lokale verzorgingshuis. Deze maaltijden worden dagelijks (behalve op zondag) bezorgd door vrijwilligers van Wonen Plus Welzijn.

Koelvers

In de regio Wieringen, Niedorp en Anna Paulowna bezorgen we koelverse maaltijden, bereid via Woonzorggroep Samen. Deze maaltijden worden op werkdagen bezorgd.

Vriesvers

De vriesvers maaltijden zijn na bereiding direct ingevroren en behouden zo de vitaminen en voedingsstoffen. De maaltijden worden eens in de week aan huis bezorgd en deze kunnen lang in de vriezer worden opgeslagen. Men kan een catalogus bestellen met een gevarieerd en uitgebreid assortiment.

Deze maaltijden kunnen in het hele werkgebied geleverd worden.

Personen Alarmering

De alarmering is bedoeld voor acute hulp in noodsituaties. Wij zoeken samen met betrokkene en hun ziektekosten-verzekering naar de meest geschikte vorm van alarmering voor hun situatie.

Personenvervoer

Ten gevolge van historisch gegroeide situaties bieden wij verschillende vervoersdiensten aan.

Alle vervoersdiensten worden verzorgd door vrijwillige chauffeurs. De afspraken worden gemaakt door de vervoerscentrale, volledig gerund door vrijwilligers

Personenvervoer

Door vrijwilligers in de gehele regio via het Thuisabonnement.

Busvervoer in Hollands Kroon, Langedijk, Zijpe en Schagen

In Schagen, Anna Paulowna en Langedijk rijdt een speciale bus voor de senioren. Deze bus vervoert personen die zelf geen vervoer hebben, waardoor het mogelijk is zelfstandig hun boodschappen te doen, een dokter te bezoeken, mee kunnen doen aan activiteiten enz. Vanaf 1 januari 2013 rijdt de bus niet meer in Anna Paulowna, omdat hier de Belbus is ingevoerd. In Zijpe wordt het busvervoer geregeld door de stichting Welzijnsvoorzieningen, WPW coördineert de planning van de ritten.

Voorlichtingsbijeenkomsten, cursussen en activiteiten

Wonen Plus Welzijn organiseert een keur aan activiteiten en voorlichtingsbijeenkomsten op het gebied van wonen, welzijn en zorg, maar ook culturele en sportieve activiteiten. Alles heeft tot doel het zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen te ondersteunen.

Voorlichting

In onze snel veranderende samenleving leven er onder de doelgroep senioren, chronisch zieken en gehandicapten veel vragen. In voorlichtingsbijeenkomsten maken we het mogelijk dat mensen zich kunnen laten informeren, zodat zij op de hoogte zijn van allerlei voorzieningen op het gebied van wonen, zorg en welzijn.

Gespreksgroepen: kennismaken met elkaar in de wijk

Het doel van deze contactgroepen is het nader tot elkaar brengen van bewoners in de wijk en voor eenzaamheidspreventie. Men komt tot een 'dieper' gesprek dan wanneer men elkaar even snel op straat spreekt. De gesprekken draaien om een vooraf vastgesteld thema en worden gehouden in een ontspannen sfeer en op basis van onderling vertrouwen. De gespreksgroepen worden begeleid door medewerkers van Wonen Plus Welzijn.

Internetcafé

Ouderen die onvoldoende kennis hebben van de computer of graag wat hulp hierbij willen, kunnen gratis gebruik maken van een computer met ondersteuning van een vrijwilliger.

Het internetcafé richt zich op 55-plussers in Schagen en omgeving. Dit is een activiteit van Wonen Plus Welzijn in samenwerking met woonzorgcentrum De Bron en is te vinden in de Bron. Het internetcafé in de Bron is geopend van maandag tot en met donderdag van 10.00-12.00 uur.

Computerlessen

Wij bieden computerlessen aan voor oudere computergebruikers. Alle computerlessen zijn voor beginners en er wordt gewerkt met kleine groepjes van 3 à 4 personen. De lessen worden door vrijwilligers gegeven en de kosten zijn laag, maar kostendekkend.

Sport en Beweging

Bewegen is gezond en leuk. Steeds meer 55-plussers zijn wekelijks actief. Regelmatig bewegen is goed voor de conditie en de gezondheid. Wij organiseren verschillende bewegingsactiviteiten zoals: gymnastiek, country-line dancing, jazzballet en koersbal.

Duo-fiets of tandem te huur

Mensen die door een lichamelijke of visuele beperking niet alleen durven of kunnen fietsen, bieden wij de mogelijkheid een duofiets of tandem te huren.

Sociaal culturele activiteiten en uitstapjes

Samen met de plaatselijke ouderenbonden, de Zonnebloem en andere organisaties organiseren wij in gemeenten uitstapjes en andere sociaal culturele activiteiten voor ouderen.

Er zijn sociaal culturele activiteiten als het zomerprogramma, de zondagactiviteiten, de Dag van de Ouderen en de ouderenreis.

De uitstapjes zijn kostendekkend of worden gesponsord door andere organisaties en bedrijven.

Doet & Ontmoet

Doet & Ontmoet is opgezet om te zorgen dat groepen die, o.a. door (bezuiniging) maatregelen binnen AWBZ voorzieningen buiten de boot dreigen te vallen, een plek hebben om andere mensen te ontmoeten, zodat zij hun persoonlijke netwerk kunnen uitbreiden. Ook wordt mensen laagdrempelig een plek geboden waar zij met allerlei (praktische) vragen terecht kunnen.

Mantelzorgondersteuning

Steunpunt Mantelzorg

In Langedijk hebben we een Steunpunt Mantelzorg in ons dienstenpakket. De formule Steunpunt Mantelzorg is landelijk en opgezet met als leidraad de 5 basisfuncties, namelijk informatie, advies en begeleiding, emotionele steun, educatie, praktische hulp, respijtzorg, financiële tegemoetkoming en materiële hulp.

Ondersteuningsgroepen mantelzorg In de gemeenten Langedijk en Hollands Kroon zijn er om mantelzorgers in de gelegenheid te stellen aandacht te vragen voor wat zij ervaren tijdens het ziekteproces van degene voor wie zij zorgen. En op welke wijze zij het evenwicht tussen draagkracht en draaglast kunnen hervinden. Een belangrijk punt van bespreking is de steun die men ervaart en welke steun eventueel nog gewenst is. De bijeenkomsten bestaan uit informatie, gesprekken en een stukje ontspanning waarbij het uitgangspunt de erkenning is dat ook de partner/mantelzorgverzorger belangrijk is en niet uitsluitend degene die verzorgd wordt.

Respijtweekend

Voor mantelzorgers is het een noodzaak om even niet te hoeven zorgen. In het respijtweekend was er even de mogelijkheid om op adem te komen en de balans op te maken. Hoe zit men in het zorgen voor de ander, hoe is de draagkracht en draaglast, is er nog plezier in het leven naast het zorgen? Een ander doel is even de mantelzorgers te laten ontzorgen, men wordt verzorgd en verwend, om zo kracht te verzamelen er weer even tegen aan te kunnen. Er hebben 12 mensen aan deelgenomen, 9 vrouwen en 3 mannen.

De deelnemers gaven bij de evaluatie het weekend het cijfer 8.5.

Vrijwilligersondersteuning

Naast individuele ondersteuning van onze vrijwilligers bieden wij ook in enkele gemeenten vrijwilligersondersteuning aan voor het hele verenigingsleven in die gemeente. De verenigingen worden dan door ons begeleid t.a.v. hun vrijwilligersbeleid en wij kunnen voor hen via de vrijwilligersvacaturebank nieuwe vrijwilligers werven. Een andere belangrijke activiteit is de coördinatie en afstemming van alle activiteiten in de verschillende plaatsen. Wij voorkomen zoveel mogelijk dat op de ene dag heel veel activiteiten plaatsvinden (met dus relatief weinig bezoekers) en de andere dag heel weinig (met als mogelijk gevolg een te grote belangstelling). Ook helpen wij de verenigingen en andere organisaties een aanbod te maken dat past bij onze belangrijkste doelgroepen: ouderen, chronisch zieken en gehandicapten.

In Schagen is Vrijwilligerspunt de Schakel actief. Wij hopen deze aanpak in 2013 naar gemeente Hollands Kroon uit te breiden.

Vrouwenwerk

Het vrouwenwerk in Langedijk biedt activiteiten voor vrouwen die emancipatie en weerbaarheid van vrouwen op de eerste plek zet. We spelen in op het verruimen van de leefwereld van de vrouw evenals op de actuele vraagstukken van de samenleving. Het vrouwenwerk wil de rol van de vrouwen in de samenleving versterken.

De activiteiten zijn de wekelijkse inloop, het cursusaanbod en de internationale vrouwendag. Een denktank van prominente (uit de politiek, middenstand etc) vrouwen denkt mee met het vrouwen werk en voert ook activiteiten uit.

Migrantenwerk

In opdracht van de gemeente Langedijk is het migranten vrouwen project 'Zorg in eigen kring' opgezet met betrekking tot migranten vrouwen en mantelzorg. Het is algemeen bekend dat in de migranten culturen weinig gebruik gemaakt van het ondersteuningsaanbod van zorg en welzijn. In dit project is aandacht besteed aan netwerkopbouw en rekrutering ambassadeurs, er is een informatieavond gegeven over zorg en welzijn en er zijn vrouwen gecertificeerd als ambassadeur.

Boodschappenproject in samenwerking met Esdégé Reigersdaal

In Langedijk is er een samenwerking met Esdégé Reigersdaal om voor mensen met een beperking een zinvolle dagbesteding te creëren binnen de mogelijkheden die WPW kan bieden. Er worden in dit project wekelijks boodschappen gedaan voor abonnees vanuit het Thuisabonnement.

Hoofdstuk 2

AWBZ-gefinancierde dienstverlening

Wij gaan hieronder in op de in 2012 geleverde ondersteuning aan mensen met dementie en met een CVA problematiek. Deze diensten worden gefinancierd uit de AWBZ-gelden door tussenkomst van het zorgkantoor.

Dagbesteding voor dementerenden in de thuissituatie

Het doel van de Dagbesteding voor dementerenden vanuit Wonen Plus Welzijn is het activeren van de mogelijkheden en vaardigheden van de cliënt opdat zijn/haar vermogen tot zelfredzaamheid wordt vergroot en/of zoveel mogelijk blijft behouden.

Welzijn op maat - persoonlijke ondersteuning - is de nieuwe benaming voor deze vorm van dienstverlening.

Er is afgelopen jaar veel tijd besteed aan overleg en het vormgeven hiervan. Er is een start gemaakt met een map voor persoonlijke ondersteuning die in de thuissituatie wordt gebruikt om samen met de cliënt door te nemen. De verslaglegging wordt in de thuissituatie uitgevoerd.

Deze dagbesteding draagt eraan bij dat de mantelzorger ontlast wordt. Er worden gemiddeld 20 cliënten per maand begeleid.

Ontmoetingscentra voor beginnend dementerenden en hun mantelzorgers

Voor beginnende dementerenden en hun mantelzorgers is de drempel om zich te wenden tot een zorginstelling groot. Deze ontmoetingscentra worden dan ook in de wijk opgezet, waardoor op een laagdrempelige wijze ondersteuning kan worden geboden. De ontmoetingscentra richten zich hiermee op de doelgroep van mensen met een lichte tot matige vorm van dementie en hun mantelzorgers, veelal familie, vrienden en burens. Door het aanbieden van diverse vormen van ondersteuning, op één plek en op een laagdrempelige wijze, heeft het concept ook een grote signaleringsfunctie. Voor die dementerenden en hun mantelzorgers waarvoor de thuissituatie te zwaar wordt, kan sneller (extra) hulp worden geboden.

De ontmoetingscentra zijn een samenwerkingsverband tussen Stichting

Alzheimer Nederland, Stichting Geriant, Woonzorggroep Samen en Stichting Wonen Plus Welzijn.

De opzet is zo uniek omdat elke organisatie zijn eigen inbreng heeft en het project gezamenlijk wordt gedragen.

Locaties

Nieuwe Nes in Schagen

Het ontmoetingcentrum is gevestigd in de Nieuwe Nes in Schagen en is bestemd voor mensen met dementie en hun mantelzorgers uit de gemeenten Harenkarspel, Niedorp, Schagen en Zijpe. In het natuurcentrum zijn verschillende verenigingen en organisaties gehuisvest.

Aantal cliënten in 2012 is uit Schagen 11 personen, Zijpe 3 personen, Harenkarspel 3 personen en Hollands Kroon 6 personen.

De Tuin in 't Zand

Het ontmoetingscentrum in 't Zand is gestart in maart 2012 en de officiële opening was op 31 mei.

Er was veel belangstelling van de plaatselijke middenstand, gemeente, DOC team, woonzorggroep Samen en andere belangstellenden. Het is bestemd voor mensen met dementie en hun mantelzorgers uit de gemeente Zijpe. We zijn gestart met vier cliënten op de dinsdag in de kantine van voetbalvereniging Geel Zwart en in september waren er zes cliënten en hebben we het ontmoetingscentrum uitgebreid met de donderdag waar we startten met zes cliënten.

Op het perceel worden diverse groenten geteeld zoals aardappels, bonen, sla, spruiten e.d. Ook zullen er bessen en bramenstruiken komen evenals een kas voor tomaten, komkommers en andere kasgroenten.

Op het terrein staat een verwarmde blokhut die plaats kan geven aan minstens 20 personen.

Het activiteitenaanbod van De Tuin zal met name gericht zijn op tuinieren en bewegingsactiviteiten.

Aantal cliënten in 2012 uit Schagen is 3 personen, uit Zijpe 2 personen, uit Harenkarspel 2 personen en uit Hollands Kroon 3 personen.

Activiteiten voor mantelzorgers ontmoetingscentrum Nieuwe Nes Schagen en De Tuin 't Zand

Er zijn mantelzorgmiddagen voor de mantelzorgers van de cliënten. De mantelzorgmiddagen worden goed bezocht. Op deze middagen geven wij de mantelzorgers en cliënten informatie over het project en is er een collega vanuit Wonen Plus Welzijn aanwezig die de mantelzorgers kan informeren wat Wonen Plus Welzijn aan ondersteuning kan bieden. Dit doet zij apart van de cliënt daar is een ruimte voor gereserveerd in de Nieuwe Nes, de locatie waar het ontmoetingscentrum is.

Er zijn 5 mantelzorgmiddagen georganiseerd, in januari, maart, juni, oktober en december. Gemiddeld waren 8 mantelzorgers aanwezig.

CVA groep

Met de CVA groep wil Wonen Plus Welzijn voor de mensen die een beroerte hebben gehad de zelfredzaamheid vergroten, een zinvolle dagbesteding geven, deelgenoten contact bieden en sociale contacten bevorderen. Een belangrijk neveneffect is dat mantelzorgers ontlast worden. De CVA groep komt wekelijks bijeen in het buurthuis de Groene Schakel in Schagen. Hier worden activiteiten op allerlei gebied ondernomen. De groepen worden ondersteund door één professionele kracht en één vrijwilliger. Samen met de cliënten geven zij vorm aan het activiteitenprogramma.

Het aantal cliënten dat gebruik maakt van de CVA groep is in 2012 met 15 gelijk gebleven. Er zijn twee nieuwe indicaties en twee her-indicaties afgegeven.

Thuiskomen na CVA - ondersteuning op maat

Naast de CVA groepen, bieden wij sinds kort Thuiskomen na CVA: Ondersteuning op maat in de thuissituatie voor mensen die getroffen zijn door een CVA. Zij hebben doorgaans veel moeite de draad weer op te pakken, hetzij door verlamingsverschijnselen, hetzij door anders functioneren van geheugen en kunnen dat moeilijk alleen.

Thuiskomen na CVA is een dienstverleningspakket dat op maat toegesneden is op de persoonlijke behoeften en leven van de getroffene en zijn/haar omgeving. Dat betekent dat er in overleg een pakket wordt samen-

gesteld, waarbij ondersteuning 'op maat' geboden wordt in het dagelijks leven.

Deze hulp kan zich richten op bijvoorbeeld samen boodschappen doen en koken, hulp bij de administratie, maar ook ondersteuning bij het onderhouden van sociale contacten of structureren van de dag.

Samen met een ondersteuner wordt onderzocht welke begeleiding en activiteiten passen. De ondersteuner is een vast gezicht en aanspreekpunt. Daarnaast wordt er hulp en steun geboden door een deskundige vrijwilliger.

Thuiskomen na CVA heeft intensief contact met andere organisaties op het gebied van CVA ondersteuning. Als dat nodig is kan de hulp van zorgorganisaties worden gevraagd voor bijvoorbeeld thuiszorg of woonbegeleiding. Samen zoeken wij naar de beste combinatie van ondersteuning op het gebied van welzijn en zorg.

Hoofdstuk 3

Overzicht

Gemeente Harenkarspel

Inleiding

Inwoners uit de gemeente Harenkarspel kunnen als ze ouder worden, chronisch ziek zijn en/of een beperking hebben een beroep doen op de welzijnsvoorzieningen in de gemeente, zoals Wonen Plus Welzijn en Stichting Welzijn Ouderen Harenkarspel (SWOH). Tussen deze twee welzijnsorganisaties vindt al jaren een goede samenwerking plaats. Stichting Welzijn Ouderen Harenkarspel (SWOH) richt zich o.a. op activiteiten, maaltijdservice en personenalarmering. SWOH coördineert ook de vijf Graag Gedaan organisaties, gevestigd in elk dorp van Harenkarspel. De Graag Gedaan organisaties houden zich voornamelijk bezig met vervoer en hulp bij de administratie. WPW verzorgt in Harenkarspel vooral het thuisabonnement. In 2012 zijn de twee organisaties steeds meer naar elkaar toegegroeid om in 2013 in elkaar op te gaan.

In 2012 zijn diverse gesprekken gevoerd met stichting volwasseneducatie de Noordkop.

In 2013 is volwasseneducatie de Noordkop onderdeel van Wonen Plus Welzijn geworden.

Advies en huisbezoek

De informatie en advies functie wordt voor de gemeente Harenkarspel georganiseerd vanuit het Servicepunt Niedorp. Er wordt hierin samengewerkt met Stichting Welzijn Ouderen Harenkarspel.

Praktische diensten

De abonnees uit de gemeente Harenkarspel die een thuisabonnement hebben afgesloten, kunnen voor het verkrijgen van informatie, advies en hulpvragen terecht bij het servicepunt van Wonen Plus Welzijn in Niedorp. Zij maken regelmatig gebruik van het thuisabonnement voor tuinonderhoud, klussen, invullen van belastingformulieren en computerondersteuning. Deze diensten worden door ca. 20 enthousiaste vrijwilligers uitgevoerd,

Het aantal abonnees is in 2012 licht gedaald. Een oorzaak is niet duidelijk aan te geven. Mogelijk dat veel mensen zich eerst richten op Graag Gedaan omdat men daarvoor geen abonnement nodig heeft. De daling van abon-

nees leidt ook weer tot afname van het aantal (praktische) diensten en maaltijden.

Volwasseneneducatie De Noordkop

De Noordkop is een stichting voor vorming en ontwikkeling van volwassenen in de gemeente Harenkarspel. Vanaf januari 2012 is het gevestigd in de Brede School de Hoge Akker aan de Dorpsstraat in Tuitjenhorn, een prachtig nieuw gebouw waarin de Noordkop, Basisschool St Barbara, peuterspeelzaal de Paddestoel, buitenschoolse opvang de Jungle en jongerenvereniging Seven Eleven samenwerken. Vanaf begin 2012 heeft de Noordkop samenwerking gezocht met Wonen Plus Welzijn. Beide organisaties organiseren activiteiten en samenwerking lag voor de hand met het oog op de gemeentelijke herindeling. Vele constructieve gesprekken hebben geleid tot fusie per 1 januari 2013.

Resultaten 2011 - 2012

	2011	2012
ADVIES EN HUISBEZOEK		
Huisbezoek door consulente	3	2
Huisbezoek door vrijwilliger	14	10
Vraag verheldering via telefoon	191	173
PRAKTISCHE DIENSTEN		
Diensten thuisabonnement: klussen in huis, tuin, administratie, boodschappen	165	142
Thuisabonnement bemiddeling/ doorverwijzing naar andere organisaties en bedrijven	18	16
Vriesvers maaltijden	422	374
Abonnees thuisabonnement	87	79
Vrijwilligers thuisabonnement	20	20
Periodieke info nieuwsbrief	348	304

Gemeente Hollands Kroon

Inleiding

De gemeenten Anna Paulowna, Niedorp, Wieringen en Wieringermeer zijn op 1 januari 2012 samengevoegd tot één gemeente Hollands Kroon (hierna genoemd HK).

In HK is er een grote mate van gemeenschapszin, willen mensen iets voor elkaar betekenen, elkaar tot steun zijn om betrokken te zijn onderling en voor de samenleving. Veel mensen doen dit uit zich zelf zonder hulp van buitenaf en anderen hebben hier moeite mee.

De dienstverlening van WPW richt zich met name op mensen die zich in een kwetsbare positie bevinden en ondersteuning op maat nodig hebben. De diensten die werden geleverd in de afzonderlijke gemeenten waren verschillend en afhankelijk van subsidie-afspraken in de oud-gemeenten. Zo kende Niedorp een breed pakket aan welzijnsdiensten van ouderenadviseurschap tot het aanbieden van sociaal, culturele activiteiten en preventief huisbezoek. Terwijl bijvoorbeeld in Anna Paulowna alleen de praktische dienstverlening werd aangeboden. Voor Wieringen en de Wieringermeer werden naast de praktische dienstverlening ook de preventieve huisbezoeken, mantelzorgondersteuning en ondersteuning bij het project Posthuis in Middenmeer ingekocht.

De meeste ondersteuning wordt geboden door goed getrainde vrijwilligers, die het dorp of de regio goed kennen.

Het aantal vrijwilligers is in HK gestegen van 262 naar 273. WPW is trots op haar vrijwilligers; zij maken de organisatie en versterken de kracht in het dorp. De vrijwilligers van HK voelen zich verantwoordelijk voor hun inzet en zijn betrokken bij het welzijn van de medemens!

Vernieuwing

In 2012 zijn de mogelijkheden onderzocht om tot een gelijkmatige verdeling van diensten over de hele gemeente HK te komen. Een eerste aanzet hiertoe is het beëindigen van computercursussen en lezingen in Niedorp. Ook werkten wij in het kader van de nieuwe strategische koers aan innovatie van de diensten: servicepuntverbreding, de opleiding van Vrijwilliger Ouderen Adviseurs (hierna genoemd VOA), Plusgroep en het Welzijnsadvies. Ook de samenwerkingsovereenkomst met de Lokale Samenwerking

Bonden voor Ouderen (LSBO) is voorbereid en ondertekend. De verhuizing van servicepunt Niedorp naar Wijksteunpunt de Koppeling van de Trambaan in Nieuwe Niedorp heeft in maart plaatsgevonden. Deze veranderingen hebben de nodige energie gevraagd.

Verbreding servicepunten

Tevens is in 2012 via diverse besprekingen en bijeenkomsten met vrijwilligers (onder begeleiding van de gemeente Hollands Kroon) een aanzet gegeven voor het verbreden van de vier huidige servicepunten. Hier kunnen bewoners (elke morgen, maandag t/m vrijdag) terecht met alle mogelijke vragen die zich in het dagelijkse (sociale) leven kunnen voordoen en waarvoor hulp of advies van buitenaf nodig is, zoals vragen over wonen, welzijn, zorg, inkomen, ouder worden, leven met een beperking, vrijwilligerswerk en mantelzorg, leefbaarheid, veiligheid en werk. In samenwerking met de gemeente Hollands Kroon worden deze servicepunten doorontwikkeld naar vraag-gestuurde en interactieve centra.

WPW servicepuntmedewerkers begeleiden hen naar de juiste dienst en helpen bij de vraag-formulering.

Vrijwillige Ouderen Adviseurs

Nieuw is ook de inzet van de vrijwillige ouderenadviseurs (VOA). Vrijwilligers worden geworven door de ouderenbonden en opgeleid door WPW. In 2012 zijn er 12 mensen getraind. Voor 2013 staan er 10 mensen op de wachtlijst om opgeleid te worden als VOA. VOA's zijn de ogen en oren in het dorp en regio. Complexe problematiek draagt de VOA over aan de welzijnsconsulent van WPW. Het brede netwerk van WPW voor bijvoorbeeld doorverwijzing en de praktische dienstverlening (als maaltijden, klussen-dienst, activiteiten op het gebied van ontmoeting) zijn met de vele vrijwilligers hierbij onmisbaar. De Welzijnsconsulent coördineert en ondersteunt de VOA en zij draagt de eindverantwoordelijkheid. De LSBO zorgt onder meer voor het faciliteren van de opleiding, het aanbieden van het netwerk van de diverse ouderenbonden, het verstrekken van de landelijke ontwikkelingen van de ouderenbonden op gebied van de VOA. Samen met de LSBO wordt dit project in de steigers gezet. WPW en LSBO vinden elkaar

door het versterken van elkaars netwerk, de VOA goed op de kaart te zetten en samen de huidige en toekomstige lijn uit te zetten.

INFORMATIE EN HUISBEZOEK

Alle oud-gemeenten (vanaf de fusie noemen we dit regio's) hebben hun servicepunt behouden in Anna Paulowna, Hippolytushoef, Nieuwe Niedorp en Wieringerwerf.

Het jaar 2012 wordt gezien als een overgangsjaar; de bestaande dienstverlening is grotendeels voortgezet en een nieuw werkplan is in samenspraak met de gemeente HK ontwikkeld en gerealiseerd. WPW en de gemeente zien het belang van de lokale, laagdrempelig servicepunten. De mensen vinden het belangrijk dat ze dichtbij huis met al hun vragen terecht kunnen. Ze weten dat er op hun vragen snel actie wordt ondernomen. Deze acties bestaan o.a. uit informatie en advies geven, de vraag naar een vrijwilliger uitzetten, een huisbezoek plannen of doorverwijzen naar een organisatie of bedrijf. Met beperkte uren worden veel inspanningen geleverd door de vrijwilligers, ondersteund door beroepskrachten om alle diensten goed uit te kunnen voeren.

Door de tijdelijke onderbreking van de dienst preventief huisbezoek kwamen langs deze weg geen signalen meer binnen en is in HK het aantal huisbezoeken door consultants gedaald.

Om dit te ondervangen is in Wieringermeer een start gemaakt met het bellen naar alle abonnees om te vragen of zij het thuis nog redden en om hen te informeren over het thuisabonnement, de Plusgroep en de mantelzorggroep. In alle regio's worden nieuwe abonnees en maaltijdgebruikers een huisbezoek aangeboden. Ook de signalen die de vrijwilligers afgeven, kunnen tot huisbezoeken leiden.

Verhuizing Servicepunt Niedorp naar de Trambaan

In maart is het WPW-servicepunt Niedorp verhuisd naar het nieuwe wijksteunpunt de Koppeling, onderdeel van Zorgcentrum De Trambaan van Woonzorggroep Samen (WZG Samen). Dit is een bezegeling van de goede samenwerking tussen beide organisaties; de lijnen zijn kort en men weet

elkaar te vinden. WZG Samen richt zich op de intramurale bewoners en WPW richt zich op de zelfstandig wonende senioren. Nieuw en uniek is dat 16 vrijwilligers van WPW gastvrouw zijn in het wijksteunpunt van Zorgcentrum van WZG Samen

Geen preventief huisbezoek

In 2012 zijn in HK geen preventieve huisbezoeken gedaan reden daarvoor is dat deze dienst een andere opzet heeft gekregen en dat er geen adressen zijn aangeleverd.

PRAKTISCHE DIENSTEN

Het aantal abonnees en ook het aantal cliëntcontacten, praktische diensten en koelverse maaltijden is in de regio's Anna Paulowna, Niedorp en Wieringermeer licht afgenomen. De oorzaak ligt in:

- het einde van de seniorenbus Anna Paulowna (waardoor mensen geen thuisabonnement meer nodig hadden),
- verhuizing van veel senioren naar het Zorgcentrum De Trambaan in Nieuwe Niedorp en overlijden of verhuizen van mensen.

In Wieringen is het aantal koelverse- en diepvriesmaaltijden gegroeid.

Belbus volgt Seniorenbus Anna Paulowna op

Sinds maart 2009 t/m eind december 2012 konden senioren uit Anna Paulowna voor hun vervoer gebruik maken van de seniorenbus. Hiervoor was een WPW thuisabonnement nodig. Deze bus werd bestuurd door vrijwilligers van WPW en de planning liep via het servicepunt Anna Paulowna. Op 19 november 2012 heeft de belbus, ook volledig uitgevoerd door vrijwilligers, het vervoer overgenomen. Niet alleen senioren maar alle inwoners uit Hollands Kroon kunnen nu gebruik maken van de belbus. De belbus rijdt naar de ziekenhuizen Den Helder, Alkmaar en Hoorn, naar Schagen en Heerhugowaard en binnen de gemeente HK. Om gebruik te kunnen maken van de belbus dient men lid te worden van de belbusvereniging.

Gemeente Hollands Kroon

ACTIVITEITEN EN VOORLICHTING

Cursussen

In Niedorp werden in 2012 slechts één computercursus en één lezing gehouden. Dit aanbod was eerdere jaren uitgebreider, maar door een beleidskeuze van de gemeente wordt dit afgebouwd.

Zomeruitstapjes

De sociaal culturele activiteiten zijn dit jaar voor alle senioren uit Hollands Kroon opengesteld. Veel organisaties hebben een zomerstop en dan is er voor de senioren niet veel afleiding. In juni, juli en augustus hebben we daarom vijf activiteiten georganiseerd en begeleid door vrijwilligers. De beroepskracht bewaakt het proces en met name het goed regelen van vervoer. De deelnemers betalen een (kostendekkende) bijdrage in de kosten.

BIJZONDERE GROEP:

De Plusgroep

Doet & Ontmoet heet in de regio Wieringermeer nog Plusgroep, de oorspronkelijk naam bij de start van het project in 2011. In 2012 zijn er maandelijks Plusgroeptbijeenkomsten* gehouden in de Dukdalf te Wieringerwerf.

Twee vrijwilligers zijn actief betrokken bij de invulling en de beroepskracht volgt de aansturing op kleine afstand. Het bezoekersaantal is 5-10 personen per bijeenkomst. Omdat wij vermoeden dat er meer behoefte kan zijn aan deze activiteit hebben we de informatie uit de preventieve huisbezoeken ontleed en de 199 thuis-abonnees in de Wieringermeer gebeld over o.a. de mogelijkheden van de Plusgroep.

Dit heeft geleid tot een aantal nieuwe deelnemers. Verder is het contact verstevigd met o.a. Ouderenbonden, Rode Kruis, GGZ, Esdege-Reigersdaal en MEE voor doorverwijzing naar en bekendmaking van de Plusgroep.

Maandelijks zijn persoonlijke uitnodigingen verstuurd en persberichten in de regionale pers geplaatst. Ook via de Wonen Plus Welzijn website worden (potentiële) bezoekers geïnformeerd.

OVERIGE DIENSTVERLENING

Posthuis Middenmeer

Met het nieuwe Posthuis krijgen de bewoners van Middenmeer een zeer toegankelijke ontmoetingsplaats voor jong en oud. De bundeling van gezondheidsorganisaties en sociale verenigingen levert belangrijke voordelen op: praktisch gemak voor de bewoners, samenwerkingsmogelijkheden voor de hier gevestigde partijen en sociale binding voor de totale gemeenschap. Ook in 2012 had WPW een taak op het gebied van beheer en coördinatie.

In 2012 lag het accent van de werkzaamheden op de voorbereiding, overleggen initiëren en voorzitten met de verschillende partijen. Elkaar vinden en binden om straks te komen tot “een plek voor iedereen”.

Spraakmakers

In 2012 werd een vervolg gegeven aan het project Spraakmakers. In 2010 is dit project gestart en in 2012 kwamen de digitale informatiepanelen (lichtkranten) op de diverse locaties in de voormalige gemeente Wieringermeer tot stand. Bewoners en verenigingen worden uitgenodigd hierop een korte boodschap te laten plaats. WPW had de taak om vrijwilligers te werven, begeleiden, reglement opstellen en het verzorgen van de publiciteit.

Op 2 augustus

werden de zomeractiviteiten afgesloten met 'n heerlijke maaltijd in de gezellige locatie de Vriendschap in 't Veld. Een enthousiaste 85-jarige deelneemster beschrijft haar ervaring:

Gezellig dat was 't, er was eten in overvloed en dat deed ons goed!

Wat was het weer fijn om zo met z'n allen te zijn

En met z'n allen om je heen voelt niemand zich alleen

We waren weer met velen en met die lieve vrijwilligers die ons altijd delen:

Bedankt daarom lieve mensen wat jullie voor ons ouderen hebben gedaan

met zoveel liefde heel spontaan Het was weer heel gezellig en goed voor elkaar

en maar weer: uitkijken naar de volgende activiteiten!

Resultatenoverzicht diensten Wonen Plus Welzijn in de gemeente Hollands Kroon

	Anna Paulowna		Hippolytushoef		Niedorp		Wieringerwerf	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
ADVIES EN HUISBEZOEK								
Huisbezoek door consulent	12	11	21	10	19	25	3	7
Huisbezoek door vrijwilliger	22	15	16	47	3	5	10	10
Vraag verheldering, cliënten contacten telefoon	307	528	400	404	2195	1732	360	520
Periodieke info nieuwsbrief	908	796	592	620	528	608	812	772
Inloop op het servicepunt	385	351	499	520	475	523	481	496
PRAKTISCHE DIENSTEN								
Praktische diensten thuisabonnement o.a. klus, tuin, admin, boodsch, vervoer	341	335	351	491	570	445	826	828
Bemiddeling/doorverwijzen naar andere organisaties en bedrijven	27	30	38	45	35	37	32	35
Koelverse maaltijden	13210	12019	5186	16544	8051	7005		
Vriesvers maaltijden	396	409	324	710	439	470	512	529
Abonnees	227	199	148	151	132	122	204	191
Vrijwilligers	92	81	62	69	59	81	49	42
Planning seniorenbus Anna Paulowna	2323	1667						
Planning seniorenbus Zijpe	1935	1402						
Mantelzorgondersteuning						24		

Gemeente Hollands Kroon

Resultatenoverzicht diensten Wonen Plus Welzijn in de gemeente Hollands Kroon

	Anna Paulowna		Hippolytushoef		Niedorp		Wieringerwerf	
	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012
ACTIVITEITEN EN VOORLICHTING, aantal deelnemers								
Mantelzorggroep 1) 10 maandelijkse bijeenkomsten			20	23			20	23
Plusgroep 12 maandelijkse bijeenkomsten,							5-10	5-10
Parkzicht activiteiten 2) 10 maandelijkse bijeenkomsten,			20	20				
Zomeractiviteiten 3) 5 activiteiten,		22		8	66	62		26
Voor- en najaaractiviteiten.3) 2 activiteiten, aantal deelnemers		2		3	11	18		7
Museumplusbus 3), Sportieve activiteiten				2		31		6
Computercursus					75	72		
Lezing DOC team 3)				4		21		6
Brunch 1 x p. maand					18	25		
Open Tafel 1 x per maand					10	8		
Breicafé 1 x per maand					4	4		
Inloopspreekuur VISIO			26	2	3	3	8	
			groeps- bijeenkomst	sprekuren met 5 pers.				
Inloopspreekuur slechthorenden					6	9		
Internetcafé	81	82			15	18		
Fitheidstest i.s.m. Sportservice,				58		52		

Mantelzorggroep: een groep voor de regio oud-gemeenten Wieringen en Wieringermeer met gemiddeld 10 personen per keer, 23 personen ingeschreven

Parkzichtactiviteiten: georganiseerd door vrijwilligers
Zomeractiviteiten, voorjaar- en najaar-activiteiten, museumplusbus, lezing Doc team: uitgezet voor alle inwoners van Hollands Kroon

Inleiding

De belangrijkste doelen in het werkplan van Langedijk zijn het in stand houden van de zelfstandigheid en zelfredzaamheid, het stimuleren en bevorderen van participatie en het integraal samenwerken. In 2012 is gewerkt aan de ontwikkeling van het dienstenpakket voor een bredere doelgroep en aan verdere professionalisering van de organisatie.

De dienstverlening zoals beschreven in het werkplan is in 2012 uitgevoerd door een team van 7 beroepskrachten (3,5 formatieplaats) en 270 vrijwilligers. Zonder hen zouden de activiteiten niet kunnen bestaan.

Hieronder een aantal bijzonderheden uit het brede pakket wat in Langedijk aan welzijnswerk geboden wordt.

INFORMATIE EN ADVIES

Receptie

Via het centrale nummer komen de eerste vragen binnen, de vrijwillige receptionistes beantwoorden telefonisch of via de e-mail de eenvoudige vragen omtrent wonen, welzijn en zorg. Ook opgave voor een cursus of activiteit kan via de receptie. Voor de meer complexe vragen wordt er doorgeschakeld naar een professional.

Dorpsmeldpunten

Een belangrijk aspect van de werkwijze bij de dorpsmeldpunten is de signaleringsfunctie, een spil in het dorpsnetwerk zijn. Een laagdrempelige voorziening waar mensen in hun eigen omgeving advies en ondersteuning kunnen vragen.

In 2012 is in 'de Geist' in Sint Pancras nog een wekelijks spreekuur gehouden.

De inwoners van Sint Pancras zijn gestimuleerd middels folders, flyers en media om gebruik te maken van een informatie en adviespunt in hun eigen dorp. Gebleken in het afgelopen jaar is dat de weg naar het dorpsmeldpunt niet snel vinden is. Er zijn slechts 6 mensen geweest die van het spreekuur in eigen dorp gebruik gemaakt hebben.

Wonen Plus Welzijn heeft in het najaar van 2012 3 zondagmiddagactivitei-

ten georganiseerd. Hiervoor zijn 160 persoonlijke uitnodigingen met een programmaboekje verstuurd. Er is een gevarieerd programma aangeboden, waarbij per bijeenkomst ongeveer 8 mensen aanwezig waren.

Welzijnsadvies

De welzijnsconsulent krijgt via verschillende kanalen de aanvragen voor bezoeken of telefonisch contact binnen, rechtstreeks via de receptie, n.a.v. de Informatieve huisbezoeken of via de vrijwilligers die bij de mensen thuis komen.

Door de veranderende wetgeving en de wisselende berichten in de media over de overheveling van de AWBZ zorg naar de gemeenten is er veel onrust ontstaan onder de kwetsbare inwoners van de gemeente Langedijk. Gebleken is dat het welzijnsadvies als laagdrempelige dienst de hulpvragers net even het steuntje in de rug kan geven zodat deze weer verder kan. De huisbezoeken afgelegd door de welzijnsconsulent, maar ook door de vrijwilligers, worden door de hulpvragers als zeer positief ervaren. De vragen die zijn binnen gekomen hebben betrekking gehad op ondersteuning en begeleiding bij het dagelijks leven, een rouwproces of eenzaamheid.

Informatief Huisbezoek

Er zijn in 2012 501 brieven verstuurd, naar aanleiding van deze brieven zijn er 195 huisbezoeken afgelegd in Sint Pancras en Oudkarspel.

Uit deze bezoeken is gebleken dat de meeste senioren die bezocht zijn goed op de hoogte zijn van de voorzieningen en het dienstenpakket van WPW in de gemeente Langedijk. De informatie die tijdens de gesprekken wordt gegeven wordt als zeer positief ervaren. Eén van de opmerkelijke zaken in Sint Pancras was dat de geïnterviewde senioren zich zorgen maken over het gebrek aan geschikte woningen. Naar aanleiding van deze berichten is er in september een middag georganiseerd in Sint Pancras. In samenwerking met o.a. de gemeente en diverse makelaars is er in september een informatieve middag georganiseerd.

De Informatieve Huisbezoeken worden in 2013 in de overige dorpen van de gemeente voortgezet.

Gemeente Langedijk

PRAKTISCHE DIENSTVERLENING

Thuisabonnement

In 2012 is er een wijziging ingevoerd voor de abonnees die een huurhuis bewonen. Tot 2012 was het abonnement voor huurders kosteloos. Iedere huurder werd daardoor automatisch abonnee (bij 55+). Door prijsstijging betaalden huurders dit jaar voor het eerst een (kleine) bijdrage aan de abonnementskosten. Dit had tot gevolg dat rond de 50 abonnees hun abonnement hebben beëindigd. Als hoofdreden werd aangegeven dat er toch geen gebruik van gemaakt werd en de verwachting was dat dit voorlopig ook niet nodig was. Opmerkelijk is een toenemende vraag naar Vriendschappelijk Huisbezoek.

Maaltijden

Op 1 mei is de keuken van de Molenhoeve gesloten. De warme maaltijdgebruikers in Sint Pancras krijgen vanaf deze dag eten uit de keuken van Horizon. De overgang is vrijwel probleemloos verlopen. De maaltijdgebruikers geven aan de maaltijden erg lekker te vinden. In 2012 zijn er 116 gebruikers van warme maaltijden en 11 gebruikers van vriesvers maaltijden geweest.

55+Bus

De mobiliteit van de senioren en mensen met een beperking in Langedijk wordt bevorderd door het gebruik van de 55+ bus. Dankzij geleverde dienst is men in staat om bezoeken af te leggen, cursussen en bijeenkomsten te bezoeken etc. De bus is aangepast zodat mensen in een rolstoel ook mee kunnen.

De afname van het aantal ritten, van 7274 in 2011 naar 6289 in 2012, is reden om kritisch te kijken naar de inzet van de bus. Er is een groep vaste klanten afgevallen en de senior van deze tijd blijkt toch meer mobiel te zijn.

In 2013 zal er verder worden onderzocht op welke manier deze dienstverlening betaalbaar gehouden kan worden.

ACTIVITEITEN EN VOORLICHTING

De vele activiteiten die WPW organiseerde werden ook dit jaar weer goed bezocht. Vele mensen ontmoetten elkaar tijdens culturele of sportieve activiteiten en voorlichtingsbijeenkomsten. In 2012 was vooral koersbal, kunstgeschiedenis en bridgen in trek.

Zomer- en Zondagmiddagactiviteiten

Juist in de stille maanden in de zomer en tijdens de stille zondagmiddag zijn de mensen op zoek naar een gezellige activiteit en ontmoeting. Ook dit jaar is wel weer gebleken dat er veel behoefte is aan deze activiteiten. De opkomst was telkens goed te noemen, de stemming opperbest en de uitjes van het zomerprogramma heel gezellig en de programmering van de zondagmiddag werd als heel afwisselend beschouwd.

Project voor speciale doelgroep

Nieuw in de Langedijk: Doet en Ontmoet

In september 2012 is de Doet en Ontmoet groep in Broek op Langedijk, locatie de Binnemikke gestart, we kunnen spreken van een succes. Dit blijkt uit de opkomst en reacties van de deelnemers tijdens de bijeenkomsten. De groep is groeiende, wordt hechter met elkaar, spreken regelmatig onderling gezamenlijke activiteiten met elkaar af en zijn behulpzaam naar elkaar toe. Hieruit blijkt dat de Doet en Ontmoet een belangrijke, makkelijk toegankelijke voorziening is waarbij een ieder zich graag aansluit doordat men zich welkom voelt en zichzelf mag zijn.

De Doet en Ontmoet groep is begin september 2012 gestart met 9 deelnemers en eind van het jaar hadden we gemiddeld 15 deelnemers per bijeenkomst.

Steunpunt Mantelzorg

In 2012 heeft Wonen Plus Welzijn het Steunpunt Mantelzorg Langedijk overgenomen van Humanitas, Tijdens de feestelijke startbijeenkomst, waar 45 mantelzorgers aanwezig waren, was er een informatiemarkt en waren er een 6-tal informatieve workshops te volgen. Mantelzorgers kunnen bij het steunpunt informatie en advies krijgen over praktische ondersteuning,

educatie, respijtzorg, financiële tegemoetkomingen en voor begeleiding en emotionele ondersteuning. Door onze dienstverlening hebben we veel contact met mantelzorgers. Er zijn rond de 50 adviesgesprekken en ruim 60 informatieve gesprekken gevoerd. In oktober is de 1ste bijeenkomst van het Platform Mantelzorg Langedijk geweest. Bij deze bijeenkomst waren 19 samenwerkende organisaties vertegenwoordigd.

Wij zijn gestart met een mantelzorg ondersteuningsgroep, hier kunnen deelnemers hun ervaringen delen. Gehoord en erkend worden is van wezenlijk belang. Er zijn in 2012 6 bijeenkomsten geweest waar gemiddeld 6 deelnemers aanwezig waren. Door artikelen in de krant, nieuwsbrief en via signalen van vrijwilligers komen we in contact met mantelzorgers. Deze mantelzorgers worden door WPW actief benaderd. Voordat respijtzorg ingezet kan worden zijn er vaak veel drempels te nemen. Wij waren dan ook zeer verheugd dat wij een respijtzorgweekend konden organiseren dankzij een bijdrage van 'op Kracht'. Dit weekend was naast ontspanning aandacht voor het evenwicht tussen belasting en belastbaarheid. De dag van de mantelzorg, waar 47 mantelzorgers aanwezig waren, stond met een vervenmiddag in het teken van even een moment voor jezelf.

Vrouwenwerk

Buiten het algemene vrouwenwerk is in opdracht van de gemeente Langedijk het migranten vrouwen project 'Zorg in eigen kring' opgezet met betrekking tot migranten vrouwen en mantelzorg. In de periode december 2011 t/m december 2012 is hier uitvoering aan gegeven. Het is algemeen bekend dat in de migrantenculturen weinig gebruik gemaakt wordt van het ondersteuningsaanbod van zorg en welzijn. In dit project is aandacht besteed aan netwerkopbouw en rekrutering ambassadeurs, er is een informatieavond gegeven over zorg en welzijn voor 50 vrouwen en er zijn 6 vrouwen gecertificeerd als ambassadeur.

Bovendien heeft het vrouwenwerk met de werkgroep Internationale vrouwenweek, waarin diverse organisaties zitting hebben, in 2012 een zeer geslaagde avond neergezet met een opkomst van ongeveer 180 vrouwen.

Boodschappenproject in samenwerking met Esdégé Reigersdaal

Ook in 2012 zijn er wekelijks boodschappen gedaan voor abonnees vanuit het Thuisabonnement. De samenwerking met Esdégé Reigersdaal verloopt heel prettig. Ook vanuit supermarkt Deen is er volop medewerking om deze dienst soepel en zonder problemen te laten verlopen. Er zijn wekelijks ongeveer 8 abonnees die van deze dienstverlening gebruikt maken.

Samenwerking LSBO

Op 3 december 2012 is er een samenwerkingsovereenkomst getekend door de gezamenlijke ouderenbonden van Langedijk en Wonen Plus Welzijn.

Na een aanloopperiode van overleg en afstemming heeft de samenwerking meer vorm gekregen. Het samenwerkingsverband is ondertekend door het dagelijks bestuur van de LSBO en de directie van WPW. Door deze ondertekening wordt de samenwerking geïntensiveerd

Gemeente Langedijk

Resultatenoverzicht diensten Wonen Plus Welzijn in de gemeente Langedijk

	Resultaten 2011	Resultaten 2012
ADVIES EN HUISBEZOEK		
Welzijnsadvies huisbezoek door consulent	42	98
Welzijnsadvies huisbezoek door vrijwilliger		157
Welzijnsadvies contact met derden		16
Welzijnsadvies telefonisch contact consulent	54	91
Preventieve huisbezoeken		195 (501 adressen aangeschreven)
Spreekuur dorpsmeldpunt de Geist	6	5
Informatieve gesprekken Steunpunt mantelzorg		61
Adviesgesprekken en begeleiding Steunpunt mantelzorg		57
Huisbezoek Steunpunt mantelzorg		33
PRAKTISCHE DIENSTEN		
Thuisabonnement abonnees	788	792
Thuisabonnement vrijwilligers	260	275
Thuisabonnement klussen als tuinhulp, administratie, vervoer, boodschap	1559	1648
Warme maaltijden	38212	32712
Vriesvers maaltijden	1205	958
55+ Bus	7440	6289

	Resultaten 2011	Resultaten 2012
ACTIVITEITEN EN VOORLICHTING		
Esdégé Reigersdaal		
Telefooncirkel		12 deelnemers; 8 leidsters; 2 ontmoetingen
NVVS spreekuur		7 bezoekers
VISIO informatie bijeenkomst		34 deelnemers
MBVO meer bewegen voor ouderen	256	238 deelnemers
Cursussen en Activiteiten	205	213 deelnemers
Internetcafe Binnemikke		15 deelnemers per week
Internetcafe 'de Geist'		8 deelnemers per week
Open tafel De Overbrugging	20	18 deelnemers gemiddeld per keer
Open tafel Westerverne	10	10 deelnemers gemiddeld per keer
Doet & Ontmoet		9-15 deelnemers gemiddeld per keer
Aantal ingeschreven mantelzorgers		180
Startbijeenkomst Steunpunt Mantelzorg		45 aanwezigen
Dag van de Mantelzorg		47 deelnemers
Platform Mantelzorgondersteuning		1e bijeenkomst oktober 19 deelnemers
Maatjescontact Steunpunt mantelzorg		4 vrijwilligers ingezet bij 4 mantelzorgers
Lotgenotencontact mantelzorgers		6 bijeenkomsten met gemiddeld 6 deelnemers
Cursussen, themabijeenkomsten mantelzorgers		Cursus Focus op eigen kracht, 6 workshops
Zondagmiddagprogramma 6 activiteiten		40 deelnemers per middag
Zomerprogramma 14 activiteiten		15 deelnemers gemiddeld per activiteit
Internationale vrouwendag		180 bezoekers
Inloop vrouwenwerk		8 deelnemers gemiddeld per wekelijks inloop (40 inloopochtenden in het jaar)
Cursus RET vrouwenwerk		1 cursus van 3 bijeenkomsten met 14 deelnemers
Informatieavond zorg en welzijn in het kader van migranten vrouwen project		50 deelnemers
Aantal opgeleide ambassadeurs in het kader van migranten vrouwen project		6 vrouwen
PR		
Nieuwsbrief algemeen		6000: 4x 1500
Nieuwsbrief mantelzorg		540: 3x 180
Digitale nieuwsbrief vrouwenwerk		maandelijks naar 100 vrouwen
Persberichten		30
flyers/folders/posters		4000

Gemeente Schagen

Inleiding

In 2012 werd er door Wonen Plus Welzijn toegewerkt naar de fusie van de gemeenten Schagen, Zijpe en Harenkarspel tot de nieuwe gemeente Schagen. In het onderstaande stuk willen we enkele belangrijke ontwikkelingen en hoogtepunten onder de aandacht brengen. In het resultatenoverzicht zijn de prestatieafspraken en resultaten van 2011 en 2012 vermeld.

In 2012 gaf het bestuur van vrijwilligersorganisatie Stichting Aktie Graag Gedaan aan niet op volle sterkte te zijn en geen coördinator meer te hebben. In de loop van 2012 hebben wij hierop ondersteuning geboden. Eind 2012 gaf Stichting Aktie Graag Gedaan aan vanaf 2013 binnen Wonen Plus Welzijn verder te willen als zelfstandige werkgroep.

Ook met volwasseneducatie De Noordkop uit Tuitjenhorn, Harenkarspel en de EVVV (Educatieve Vorming Voor Volwassenen) Zijpe is samenwerking onderzocht.

De Noordkop zal vanaf 2013 binnen Wonen Plus Welzijn verder gaan. Met vrijwilligersorganisatie EVVV zijn er in 2012 diverse afspraken gemaakt om tot meer afstemming en eventuele samenwerking te komen.

INFORMATIE EN ADVIES

Inzet Loket Schagen

Wonen Plus Welzijn levert al jaren personele inzet voor het Loket Schagen. Door deze unieke aanpak in de gemeente Schagen behaalt het Loket hoge cijfers in de gemeten waardering. Per 1 januari 2013 maakt Loket Schagen deel uit van het Klant Contact Centrum van de gemeente Schagen en wordt de Wmo advisering uitgevoerd door de Wmo consulenten van de gemeente. De inzet van Wonen Plus Welzijn ten behoeve van het Loket Schagen is hierdoor per 31 december 2012 beëindigd en wordt naar verwachting begin 2013 ingezet voor de nieuw op te zetten informatiebalie van Markt 18 te Schagen.

Welzijnsadvies

De resultaten laten een beleidsmatig gewenste verschuiving te zien: het aantal huisbezoeken door vrijwilligers is bijna drie keer zo veel als in 2011. De beroepskrachten legden minder huisbezoeken af en stuurden en ondersteunden de deskundige vrijwilligers.

Preventief huisbezoek

In 2012 zijn 275 ouderen aangeschreven voor een Preventief Huisbezoek. In totaal zijn er 112 personen bezocht, namelijk de 75-jarigen (42%) en 80-jarigen (58%). De huisbezoeken zijn ten opzichte van 2011 met 1.75% toegenomen. De meeste ondervraagde benoemen hun gezondheid als redelijk tot goed (80%) en zijn zeer tevreden over hun woning (96%). 35% heeft een aanpassing in de woning. De meest geplaatste aanpassing is een handgreep in douche/toilet of bij bed (14%) en een verhoogd toilet (18%). Ook vermaakt men zich prima zowel binnenhuis (93%) als buitenhuis (88%). Men geeft aan dat men weinig behoefte heeft aan nieuwe activiteiten (88%). Verder geven de percentages aan dat men goed op de hoogte is van alle voorliggende voorzieningen en Wmo voorzieningen. De 57 bezochte ouderen die niet goed op de hoogte waren kregen extra info aangeboden in de vorm van brochures over vervoer, Graag Gedaan, mantelzorg, diensten Wonen Plus Welzijn en het Loket Schagen. De welzijnsconsulent heeft cliënten met een serieuze problematiek bezocht naar aanleiding van enkele preventieve huisbezoeken.

De conclusie is dat de meeste bezochte ouderen mede door de preventieve informatie en voorlichting vanuit WPW goed op de hoogte zijn van de sociale kaart. Daarnaast is het Preventief Huisbezoek een goed middel om met name die bezochte ouderen die niet goed op de hoogte waren te informeren en om hierdoor hun eigen zelfstandigheid te behouden.

In 2012 is de methode van het Preventief Huisbezoek aangepast aan 'Welzijn nieuwe Stijl' en heet het Informatief huisbezoek. Bij de vernieuwde vraagstelling in de vragenlijst staat de eigen kracht en het netwerk centraal. Daarnaast is besloten alle vrijwilligersgroepen die huisbezoeken

afleggen samen te voegen en gebruik te gaan maken van één en dezelfde vragenlijst.

Vanaf 1 januari 2013 wordt er gewerkt volgens de nieuwe werkwijze in de nieuwe gemeente Schagen.

Het ingezette veranderingstraject Informatief Huisbezoek Schagen had een pilot in 2012, in 2013 wordt er definitief mee gewerkt.

PRAKTISCHE DIENSTVERLENING

Thuisabonnement

2012 Toont een toename van het aantal praktische diensten die worden verricht voor het thuisabonnement. Dit betekent dat steeds meer kwetsbare inwoners ondersteuning nodig hebben op het gebied klussen in en om het huis, administratieve ondersteuning en andere zaken. Ook het aantal vraagverhelderingen per telefoon zijn dit jaar weer enorm toegenomen.

Maaltijdvoorziening

We zien ten opzichte van 2011 een toename van het aantal geleverde warme maaltijden.

Enkele reacties van klanten op de dienstverlening van Wonen Plus Welzijn (via het Servicepunt):

“wat fijn dat u mij gewoon direct helpt en de maaltijden voor mijn vader nu geregeld zijn”

“zonder uw organisatie zou ik gewoon niet meer thuis kunnen wonen, ik ben u zeer dankbaar”

“u bent de eerste die de tijd neemt naar mijn verhaal te luisteren en mij daardoor naar de juiste organisatie kan doorverwijzen”.

Vervoer 60+ bus

Dit jaar zijn de aanvragen voor het vervoer weer toegenomen ten opzichte van 2011.

ACTIVITEITEN EN VOORLICHTING

Evenementen

In 2012 zijn er door Wonen Plus Welzijn in samenwerking met diverse partners enkele evenementen georganiseerd in de gemeente Schagen.

- In maart is door de werkgroep Eenzaamheidspreventie, bestaande uit afgevaardigden van de gemeente Schagen, de gezamenlijke kerken, de Omring, Eevan, Woonzorggroep Samen en Wonen Plus Welzijn het symposium “De kunst van het ontmoeten” georganiseerd voor 90 bezoekers.
- Er is in samenwerking met en in sportschool Steady Fit een grote lifestylebeurs gehouden, die ruim 200 bezoekers trok. Zij kregen informatie over een gezonde levensstijl.
- In samenwerking met Loket Schagen, de Wooncompagnie en de WAG (Woon Advies Groep) is er een wooninformatiemiddag gehouden met 170 bezoekers.

PROJECTEN

Doet & Ontmoet

Doet & Ontmoet is opgezet om te zorgen dat groepen die, o.a. door (bezuiniging) maatregelen binnen AWBZ voorzieningen buiten de boot dreigen te vallen, een plek hebben om andere mensen te ontmoeten, zodat zij hun persoonlijke netwerk kunnen uitbreiden. Dit zijn mensen met lichamelijke, psychische, verstandelijke, visuele beperkingen of beperkingen door ouderdom. Het maakt geen verschil. Ieder doet wat hij kan, wil en met wie hij dat gezellig vindt. Ook wordt mensen laagdrempelig een plek geboden waar zij met allerlei (praktische) vragen terecht kunnen.

Gemeente Schagen

Wekelijks worden bijeenkomsten gehouden. Doet & Ontmoet trekt een gevarieerde groep bezoekers, in leeftijd en naar mogelijkheden. De jongste is 18, de oudsten zijn ruim boven de 80.

Bezoekers nemen zelf initiatief tot het bedenken of regelen van een invulling van de middagen.

Samen (re) creatief bezig zijn en vooral anderen ontmoeten waarmee, buiten bijeenkomsten om, veel persoonlijke afspraken zijn gemaakt.

Een bijzondere plek tijdens de bijeenkomsten hebben de taalstagiaires van Vluchtelingenwerk Nederland. Dit geeft ook de andere bezoekers een leuke nieuwe rol: vertellen over land, taal en gewoontes.

We bemerken dat mensen vaak een kleiner netwerk hebben dan zichtbaar of hoorbaar is. Bij Doet & Ontmoet kunnen zij, zonder dat er de nadruk op ligt, contact maken met gelijkgestemden en buiten de bijeenkomsten om afspreken. Mensen komen niet voor gevoelens van eenzaamheid uit. Doet & Ontmoet biedt hen mogelijkheden en een veilige omgeving om zelf actief iets aan deze gevoelens te kunnen doen.

Vrijwilligerspunt de Schakel

In opdracht van de gemeente Schagen en in samenwerking met het reïntegratiebedrijf Agros heeft Wonen Plus Welzijn een Vrijwilligerspunt neergezet, waarbij vraag en aanbod van vrijwilligerswerk elkaar weten te vinden en waar vrijwilligers ondersteuning voor hun werkzaamheden kunnen halen, bijvoorbeeld bij het besturen van hun organisaties. Het Vrijwilligerspunt stimuleert kennisuitwisseling en communicatie over vrijwilligerswerk tussen organisaties in Schagen. Vrijwilligerswerk is immers voor iedereen, jong en oud. Vrijwilligerswerk kan als opstap naar werk zijn, of als een stage voor school dienen of omdat je je wilt inzetten voor de samenleving!

Circa 150 vrijwilligersorganisaties staan bij de Schakel geregistreerd. Gemiddeld staan er 80 vacatures open. Wekelijks bezoeken circa 5 mensen de vacaturebank, of willen informatie over vrijwilligerswerk. De website wordt wekelijks door ongeveer 10 mensen bezocht. Er is een intensieve samenwerking met het Vrijwilligerspunt van de gemeente Zijpe. Informatie

uitwisseling en gezamenlijk worden er cursussen en bijeenkomsten voor de vrijwilligersorganisaties georganiseerd.

Het klanttevredenheidsonderzoek wat door de Schakel in 2012 werd uitgevoerd laat opvallende uitkomsten zien:

1. De Schakel heeft in 2 jaar tijd een naamsbekendheid ontwikkeld van 88%
2. De verenigingen en organisaties hebben veel behoefte aan ondersteuning op het gebied van deskundigheidsbevordering en vrijwilligersbeleid.

In maart 2012 organiseerde de Schakel in opdracht van de gemeente de Schager Sterrendag, voor alle Schager vrijwilligers. Met een opkomst van bijna 400 bezoekers en een waardering van 8,9 was deze zeer geslaagd. Sinds juli zijn de cliënten van cluster Sociale Zaken overgegaan naar de ISD (Intergemeentelijke Sociale Dienst). Wij werken samen op de onderdelen voorlichting over en bemiddeling naar vrijwilligerswerk. Gemiddeld zijn er 10 cliënten per sessie, er zijn 3 sessies in totaal georganiseerd. In 2012 is er tevens een intensieve samenwerking met de GGZ tot stand gekomen. De Schakel zoekt en bemiddelt ook voor deze mensen naar passend vrijwilligerswerk. In 2013 staat de verhuizing naar Markt 18 op de agenda.

Resultatenoverzicht diensten Wonen Plus Welzijn in de gemeente Schagen

Prestatieafspraken en resultaten 2011 en 2012	Prestatie afspraken 2011	Resultaten 2011	Prestatie afspraken 2011	Resultaten 2012
ADVIES EN HUISBEZOEK				
Inzet Loket Schagen				
Detachering van medewerkers WPW naar Loket Schagen: 3 ochtenden, 1 middag incl 2 uur overleg	17 uur	17 uur	17 uur	17 uur
Behandeling dienstverlening door Servicepunt in de Bron, ochtenden in de week bezetting	5 ochtenden	5 ochtenden	5 ochtenden	5 ochtenden
Preventief huisbezoek adressen	295	238	250	275
Preventief huisbezoek afmeldingen	100	100	100	85
Preventief huisbezoek niet bereikbaar	50	45	50	18
Preventief huisbezoek aantal bezoeken	123	93	100	112
Welzijnsadvies 1) huisbezoek vrijwilligers	100	123	260	363
Welzijnsadvies telefonisch	75	103	175	120
Welzijnsadvies complex/beroepskracht huisbezoek	125	173	175	140
Welzijnsadvies complex / beroepskracht telefonisch	100	172	150	272
PRAKTISCHE DIENSTEN				
Uitvoering maaltijdvoorziening	18500	17377	18500	18675
Personenalarmering	120	120	120	120
Thuisabonnement abonnees	630	650	630	623
Vraagverheldering per telefoon	1500	2035	1500	2140
Totaal aantal praktische diensten en bemiddeling naar bedrijven	1500	1510	1500	1620
Vervoer 60+ bus	9900	9037	9000	9453

1. Welzijnsadvies:

ook de voormalige diensten bij wonen met zorg (DBWMZ) en aandacht voor verlies zijn hierbij opgenomen. Er zijn in 2012 bijna drie keer zo veel meer huisbezoeken gedaan door de vrijwilligers.

2. Sport en beweging (MBvO):

lager aantal deelnemers in verband met veroudering groep gymnastiek en samenvoegen 2 groepen country en door uitval (ouder wordende) deelnemers.

3. Voorlichting:

er is in 2012 een hoog gemiddeld aantal deelnemers in verband met hoge opkomst bij de diverse excursies, fietstochten, E-bike cursusdag, belastinginformatie en lifestylebeurs 55+ (in samenwerking met Steady Fit).

4. Zomeractiviteiten:

hoger aantal activiteiten en deelnemers 2012 in verband met nieuwe gezamenlijke fietsactiviteit.

5. Dag van de Ouderen:

hoog aantal deelnemers door de organisatie van de wooninformatiebeurs in samenwerking met de Wooncompagnie, Loket Schagen en de WAG (Woon Advies Groep)

6. Internetcafé:

in verband met ziekte van de (vrijwillige) docent zijn er het eerste half jaar weinig cursussen gegeven, het ontstane gat is vanaf het najaar 2012 door andere (vrijwillige) docenten ingevuld.

7. Projecten:

de verantwoording van projecten die buiten de samenwerkingsovereenkomst en prestatieafspraken vallen, maar wel via projectgelden worden gefinancierd wordt via aparte verslaglegging verantwoord.

Prestatieafspraken en resultaten 2011 en 2012

	Prestatie afspraken 2011	Resultaten 2011	Prestatie afspraken 2011	Resultaten 2012
ACTIVITEITEN EN VOORLICHTING				
Sport en beweging (MBvO) 2) Aantal deelnemers bij wekelijkse deelname	275	265	275	245
Voorlichting en bijeenkomsten 3)	10 bijeenkomsten gemiddeld 20 bezoekers	11 bijeenkomsten gemiddeld 32,3 deelnemers	10 bijeenkomsten gemiddeld 20 bezoekers	10 bijeenkomsten gemiddeld 34,4 deelnemers
Extra cursus goed ouder worden met diverse sprekers				5 bijeenkomsten met gemiddeld 15 deelnemers
Zomer activiteiten 4)	5 zomeractiviteiten met met gemiddeld 15 deelnemers	7 activiteiten met met gemiddeld 9 deelnemers	5 zomeractiviteiten met met gemiddeld 15 deelnemers	6 activiteiten met met gemiddeld 23,3 deelnemers
Dag van de ouderen 5) In samenwerking met de ouderenbonden	1 keer per jaar 75 deelnemers	24 deelnemers	1 keer per jaar 50 deelnemers	170 deelnemers
Gespreksgroepen en eenzaamheidspreventie: gezamenlijk project met GGD, GGZ, zorginstellingen en kerken en eigen WPW groepen.	2 gespreksgroepen met 10 deelnemers per groep	2 gespreksgroepen met 10 deelnemers per groep	2 gespreksgroepen met 10 deelnemers per groep	2 gespreksgroepen met 10 deelnemers per groep
Internetcafé De Bron 6) aantal bezoekers	250	355	275	352
Deelnemers computerlessen De Bron	350	344	350	140
NETWERK EN OPBOUWEN				
Advies en ondersteuning aan organisaties: ouderenbonden, WAG en voorlichting aan Wmo consulenten, aantal overleggen	20	20	20	20
PROJECTEN 7)				
Doet & Ontmoet, Vrijwilligerspunt de Schakel, Ontmoetingsgroep voor mensen voor dementie en hun mantelzorgers		Project eindrapportage voor geschreven		Project eindrapportage voor geschreven

Gemeente Zijpe

Inleiding

De welzijnsconsulent van Wonen Plus Welzijn ondersteunt de Seniorenraad, doet huisbezoeken, coördineert rouwbegeleiding, het Preventief Huisbezoek en het Dorps Service Punt en organiseert zondagactiviteiten binnen de gemeente.

INFORMATIE EN ADVIES

In de gemeente Zijpe draait het servicepunt Zijpe via het servicepunt De Bron in Schagen. In 2012 is bij meer mensen een huisbezoek gedaan door WPW, met name door de vrijwilligers van het welzijnsadvies. De huisbezoeken voor het Preventief Huisbezoek zijn teruggelopen, ten opzichte van vorig jaar, maar het ligt in de lijn der verwachting dat vanwege de onrust rond zorg en welzijn meer behoefte naar informatie komt en men een beroep gaat doen op informatievoorziening via WPW.

Dorpservicepunt 'Shoppie' Sint Maartensbrug

Het Dorps Service Punt (DSP) functioneert bijna 2 jaar. Het doel van het DSP is het mogelijk maken dat de inwoners van Sint Maartensbrug er terecht kunnen voor de dagelijkse boodschappen. Het DSP heeft een ontmoetingsfunctie voor met name oudere en jongere dorpsbewoners. Het winkeltje, 'Shoppie' genaamd is klein en knus. 30 Vrijwilligers runnen de winkel en zij organiseren veel activiteiten, soms ook in samenwerking met andere organisaties als Sportservice. De winkel is de kern, met 250 producten in het assortiment dagelijkse boodschappen. Toeleveranciers zijn: een bakkerij en een biologische boerderij uit de buurt. De omzet is gemiddeld € 240 per week. Per dag bezoeken zo'n 6 klanten de winkel. Het DSP speelt een centrale rol, niet alleen voor de bezoekers, maar ook voor de vele vrijwilligers. Het DSP in Sint Maartensbrug is inmiddels een dynamisch middelpunt geworden door de vele activiteiten die er worden georganiseerd.

Ontmoetingspunt De Tuin in 't Zand

Een belangrijk evenement in 2012 is de officiële opening van Ontmoetingscentrum De Tuin, een dagbesteding activiteit voor mensen met dementie. De Tuin wil niet alleen een ontmoetingsplek zijn voor mensen met dementie, maar ook een ontmoetingspunt voor mantelzorgers en dorpsbewoners. Samenkracht wordt op deze manier steeds meer vorm gegeven en in de toekomst uitgebreid. Er zijn vele mensen betrokken geweest bij het tot stand komen van De Tuin in 't Zand: bij een georganiseerde marathon is er door dorpsbewoners 3700 euro bijeengebracht ten behoeve van De Tuin.

Ouderenadviseur

Ouderen vinden het fijn dat ze kunnen terugvallen op de ouderenadviseur van Wonen Plus Welzijn. In 2011 is er een start gemaakt met het inzetten van gespecialiseerde vrijwilligers voor extra ondersteuning zodat men even van zich af kan praten en voor het helpen structureren van de administratie. Deze vrijwilligers komen eens per maand bij de cliënten langs en zijn dit jaar twee keer meer ingezet dan in 2011. Zij verwijzen bij complexe problematiek door naar de ouderenadviseur. Het gaat bij deze cliëntengroep voornamelijk om mensen met een klein steunsysteem. Een goed contact is opgebouwd met de Wmo consulenten van Zijpe, waardoor de lijnen kort zijn. De ouderenadviseur heeft in 2012 voorlichting gegeven aan 35 vrouwen van Vrouwen van Nu over Zorg en Welzijn. Ook heeft de ouderenadviseur voorlichting gegeven aan het Rode Kruis voor 15 personen.

Seniorenraad

De ouderenadviseur ondersteunt de Seniorenraad met het organiseren van de vergaderingen, op het gebied van praktische zaken, maar ook met haar expertise. Belangrijk onderwerp dat in 2012 aan de orde kwam is: de toekomst van de Seniorenraad met het oog op de nieuwe gemeentelijke fusie en eventuele samenwerking met andere ouderenvertegenwoordigers. Er is samen met de ouderenadviseur eens per maand een dansmiddag op zondag georganiseerd en er is aandacht voor wat er gebeurt bij de dorps-

raden. Anderzijds worden de dorpsraden op de hoogte gebracht van de activiteiten van de Seniorenraad en komt er meer betrokkenheid (Samenkracht).

De Seniorenraad heeft in april 2012 samen met Sportservice een Sport en beweegmarkt georganiseerd in het kader van Task Force. Er werd o.a. een fit-test gedaan waaraan 56 mensen hebben deelgenomen. In april is een rollatorkeuring georganiseerd.

De ouderenadviseur heeft als taak deze zaken te ondersteunen o.a. op het gebied van PR.

Preventief Huisbezoek

Preventief Huisbezoek is gehouden onder 60 personen van 75 en 80 jaar nadat 183 personen waren aangeschreven. De huisbezoeken zijn ten opzichte van vorig jaar teruggelopen, de ouderen geven als reden hiervoor dat zij zich nog goed voelen. Wanneer de vrijwilliger contact opneemt met de cliënt, wordt aangegeven dat men zich gehoord voelt door de gemeente via dit initiatief.

Wat opviel was de positieve beoordeling van de eigen gezondheid: 50% noemde die goed en 5% zelfs zeer goed. 20% Van de bezochte ouderen gaf aan te kampen te hebben met verdriet en rouw, welke zij in eigen kring verwerkten. In 2013 worden de vragenlijsten aangepast naar Welzijn Nieuwe Stijl en gaat Preventief Huisbezoek, Informatief Huisbezoek heten. De huisbezoekers zijn hiervoor al geschoold.

Rouwverwerking

Bij de bezoekdienst voor weduwen en weduwnaars zien we dat er vaker dan vorig jaar een beroep op de vrijwilligers wordt gedaan. We horen van de deelnemers dat men het heel fijn vindt dat er een mogelijkheid wordt geboden om een luisterend oor te vinden van iemand die hetzelfde heeft meegemaakt. Iemand vertelde: "het is iedere dag moeilijk, soms vijf stappen vooruit, en dan weer vier terug, het is dan fijn je verhaal eens aan iemand te kunnen vertellen".

PRAKTISCHE DIENSTEN

Praktische diensten, zoals tuinonderhoud, klussen in huis, administratie, vervoer, hulp bij formulieren invullen etc. worden via het thuisabonnement gedaan door 59 aangesloten vrijwilligers.

Thuisabonnement

Bij het thuisabonnement valt het op dat er meer behoefte is aan vervoer en dat het aantal abonnees vrij constant is gebleven.

SOCIAAL CULTURELE ACTIVITEITEN

Zondagactiviteiten

Eens per 2 maanden op zondag worden uitstapjes georganiseerd. De zondagactiviteiten worden deels gefinancierd vanuit de Seniorenraad en deels door de deelnemers zelf. De zondagactiviteiten zijn een begrip geworden in Zijpe, omdat men het als een welkome afwisseling ziet voor een 'saaie zondag'.

De activiteiten dragen bij aan het samen doen en ontmoeten, waardoor men het netwerk kan vergroten.

Gemeente Zijpe

Resultatenoverzicht diensten Wonen Plus Welzijn in de gemeente Zijpe

INFORMATIE EN ADVIES		
Bezoekers Dorps Service Punt Sint Maartensbrug	30 per week	30 per week
Vrijwilligers DSP Sint Maartensbrug	30	30
Vraag verheldering via telefoon		520
Periodieke info nieuwsbrief	764	764
Aantal huisbezoeken ouderenadviseur	72	60
Clientcontacten begeleiding ouderenadviseur	52	31
Clientcontacten via WMO door ouderenadviseur	15	5
Huisbezoeken door vrijwilligers	20	46
Aantal aangeschreven personen voor rouwbegeleiding	38	35
Huisbezoeken door welzijnsconsulent intake rouwbegeleiding	6	9
Aantal personen in hulpverleningstraject rouwbegeleiding	2	3
		+ 5 trajecten vanuit: 2011
Preventief huisbezoek totaal aangeschreven personen	130	183
Preventief huisbezoek bezocht	40	60
Preventief huisbezoek afmeldingen	77	74
Preventief huisbezoek niet bereikbaar of geen telefoonnummer bekend	13	49
PRAKTISCHE DIENSTEN		
WPW thuisabonnement aantal abonnees	191	186
WPW thuisabonnement aantal vrijwilligers	57	59
WPW thuisabonnement praktische diensten: tuinonderhoud, klussen in huis, administratie etc.	521	485
WPW thuisabonnement vervoer	4	35
Vriesmaaltijden	473	473
SOCIAAL CULTURELE ACTIVITEITEN		
Activiteiten DSP Sint Maartensbrug		10
Gemiddeld bezoekers per activiteit DSP		25
Zondagactiviteiten gemiddeld aantal bezoekers per activiteit		6 bijeenkomsten met gemiddeld 19 bezoekers per bijeenkomst

TOT SLOT

Wonen Plus Welzijn wil in 2013 inzetten op een verdere professionalisering van het werk en haar ambitieniveau omhoog brengen. Dit houdt in dat de aandacht wordt gericht op actuele thema's als burgerschap, participatie, zelfredzaamheid. Het gaat in 2013 en verder, over het actief verleggen van accenten door het inzetten van vrijwilligers en organiseren en beter afstemmen van het dienstenaanbod. Tegelijkertijd zullen minder relevante activiteiten worden af gestoten.

Vrijwilligers zijn hierbij onmisbaar. Zonder vrijwilligers geen dienstverlening. Maar de vrijwilligers van nu, en zeker ook die van de toekomst hebben verwachtingen, eisen maar ook hun grenzen. Vrijwilligers geven aan dat het vrijwilligerswerk moet aansluiten bij hun eigen wensen, ontplooiing en mogelijkheden. En waarbij de professional de eindverantwoordelijkheid heeft. Vrijwilligerswerk bij Wonen Plus Welzijn varieert van tijdelijke tot structurele inzet, tot de participant die conform de participatiewet meerdere uren per week vrijwilligerswerk moet doen. Het vrijwilligerswerk binnen WPW moet dan ook een balans vinden tussen wat er gevraagd wordt en wat (potentiële) vrijwilligers kunnen en willen aanbieden. Er moet een veilige omgeving gecreëerd worden waarin vrijwilligers gehoord en gekoesterd worden om zo hun taken verantwoord en veilig te kunnen uitvoeren. Hierdoor zullen medewerkers van WPW steeds meer de regierol krijgen. Zij zullen meer dan ooit de vrijwilligers moeten begeleiden en ondersteunen bij de uitvoering.

Wonen Plus Welzijn staat dicht bij de samenleving, werkt voor kwetsbare burgers. Herkenbaarheid, dichtbij in de buurt, met een lage drempel dat is hetgene wat onze klanten nodig hebben. Dat is ook essentieel om op tijd te zien dat er hulp nodig is, bijvoorbeeld bij verwaarlozing, armoede, olopemde schuldenproblematiek en eenzaamheid. Het is tevens belangrijk dichtbij, in de eigen omgeving, mensen aan te spreken op hun verantwoordelijkheid voor die omgeving. Participatie is belangrijk, uitval uit het arbeidsproces, of uit de sociale context kost ons als samenleving veel geld. Gezien worden en op tijd de juiste dingen doen, is nodig om de zorgkosten betaalbaar te houden, maar vooral ook om onze maatschappij sociaal en leefbaar te houden!

Bijlage 1. Financiën

RESULTATENREKENING OVER 2012	Ref.	2012	2011
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:		€	€
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten Zvw-zorg	15	0	0
Wettelijk budget voor aanvaardbare kosten AWBZ (exclusief subsidies)	16	249.588	198.416
Niet-gebudgetteerde zorgprestaties (inclusief Wmo-huishoudelijke hulp)	17	212.298	179.590
Subsidies (exclusief Wmo-huishoudelijke hulp; inclusief overige Wmo-prestaties)	18	928.490	995.787
Overige bedrijfsopbrengsten	19	914.223	869.698
Som der bedrijfsopbrengsten		<u>2.304.599</u>	<u>2.243.491</u>
BEDRIJFSLASTEN:			
Personeelskosten	20	1.081.663	1.043.100
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	21	36.753	43.515
Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa	22	0	0
Overige bedrijfskosten	23	<u>1.149.132</u>	<u>1.159.594</u>
Som der bedrijfslasten		<u>2.267.548</u>	<u>2.246.209</u>
BEDRIJFSRESULTAAT		37.051	-2.718
Financiële baten en lasten	24	7.130	4.430
RESULTAAT UIT GEWONE BEDRIJFSUITOEFENING		44.181	1.712
Buitengewone baten	25	0	0
Buitengewone lasten	25	<u>0</u>	<u>0</u>
Buitengewoon resultaat		0	0
RESULTAAT BOEKJAAR		44.181	1.712
RESULTAATBESTEMMING			
<i>Het resultaat is als volgt verdeeld:</i>			
Toevoeging/(onttrekking):			
Reserve aanvaardbare kosten		2.908	4.883
Bestemmingsreserve		<u>41.273</u>	<u>-3.171</u>
		44.181	1.712

Bijlage 2. Dienstenoverzicht

Gemeente:	Anna Paulowna	Niedorp	Zijpe	Wieringen	Wieringermeer	Harenkarspel	Schagen	Langedijk
Locatie:	Keizershoff	Vijverhof	via SP Schagen	Parkzicht	Dukdalf	via SP Niedorp	De Bron	De Overbrugging
Servicepunt	x	x	via Schagen	x	x	x	x	x
Thuisabonnement	x	x	x	x	x	x	x	x
Maaltijddienst	x	x	x	x	x		x	x
Alarmering		x			x		x	x
Seniorenbus	x		x				x	x
Internetcafé	x	x				x	x	x
Zondagactiviteiten			x					
Zomeractiviteiten		x					x	
Fietsfitproject	x	x	x	x	x	x	x	
Nieuwsblad Wonen Plus Welzijn	x	x	x	x	x	x	x	
Spreekuur voor slechthorenden NVVS	x	x	x				x	
Spreekuur voor slechtzienden Visio	x	x	x	x	x	x	x	
Gespreksgroep/Eenzaamheidspreventie							x	
Aandacht voor Verlies							x	x
Bezoekdienst		x	x		x			x
Preventief Huisbezoek		x	x	x	x		x	x
Mantelzorgondersteuning		x		x	x	x	x	x
Welzijnsadvies		x					x	x
Welzijnsconsulent	x	x	x	x	x	x	x	x
Opbouw		x			x		x	x
Dorpservicepunt			x			x		
WMO-loket detachering				x			x	
AWBZ erkende dienstverl. *	x	x	x	x	x	x	x	x
Ontmoetingscentrum							x	
Nieuwe vormen dagbesteding (Plusgroep)			x		x		x	



Bezoekadres: Zijperweg 14, Schagen

Postadres: Postbus 453, 1740 AL Schagen

T: 0224-273140