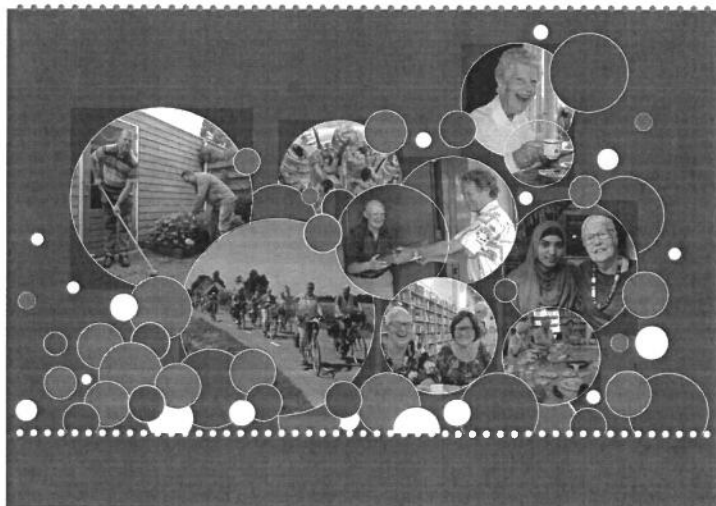




JAARVERSLAG 2016



Samenstelling: Wonen Plus Welzijn
 Vormgeving: Art & Design



2

VOORWOORD

Ons motto 'voor elkaar en met elkaar' hebben we dit jaar zeker in de praktijk gebracht. Dat is wat onze organisatie typeert. Samen met andere organisaties zijn we nieuwe projecten gestart. Samen met vrijwilligers coördineren en organiseren we onze diensten. De maatschappij verandert en de rol van de welzijnswerkers verandert mee. Van uitvoerder zijn we verbinder, coach en netwerker geworden, die naast de ouderen, jongeren, vrijwilligers en mantelzorgers staan.

Enkele hoogtepunten van het afgelopen jaar:

- 318 matches via het online platform www.noordkopvoorelkaar.nl met maatschappelijke waarde van € 635.500,-
- Meer dan 1200 vrijwilligers die zich inzetten voor een ander
- Start van de buurtbemiddeling in Schagen
- Het opknappen van de Aanbouw in Noord-Scharwoude
- Ingebruikname Trefpunt Rozenlaan Heerhugowaard
- Nieuw contract met Inclusio Hollands Kroon
- 35 burgerinitiatieven hebben w.o. ondersteund
- Verspreiding van 6000 exemplaren 'glossy' WPW magazines
- Doet en Ontmoetgroepen met 120 bezoekers per week.

Wij zijn er trots op. Wat we nog meer hebben gedaan, leest u in dit jaarverslag.

Wij danken alle vrijwilligers die een bijdrage hebben geleverd aan onze resultaten over 2016!

2017: Wonen Plus Welzijn, samen en voor elkaar, dicht in de buurt. Wij willen met en voor elkaar staan voor een zorgzame samenleving!

Mevrouw H.A.M.M. Jansen-van der Gevel
 Bestuursvoorzitter Wonen Plus Welzijn

Inhoud

Inleiding	5
Hoofdstuk I	
Overzicht van producten en diensten	11
Hoofdstuk II	
Wmo-gefinancierde dienstverlening	19
Hoofdstuk III	
Overzicht	
Gemeente Hollands Kroon	22
Gemeente Langedijk	30
Gemeente Schagen	45
Gemeente Heerhugowaard	57
Tot slot	61
Resultatenoverzicht	63

In dit inleidende hoofdstuk gaan we in op onze organisatie. In hoofdstuk 1 kunt u lezen over onze producten en diensten, hoofdstuk 2 geeft informatie over de Wmo-gefinancierde dienstverlening en hoofdstuk 3 laat zien welke activiteiten wij in 2016 ondernamen in de vier gemeenten waar we actief zijn: Hollands Kroon, Langedijk, Schagen en Heerhugowaard.

Wonen Plus Welzijn is een organisatie die diensten biedt op het gebied van welzijnsadvies, vrijwilligerswerk, jongerenwerk, mantelzorg, praktische hulpverlening, maaltijden, activiteiten, burgerinitiatieven, begeleiding en diverse projecten. Wonen Plus Welzijn wil door middel van haar diensten een bijdrage leveren aan de samenleving, waarin mensen – ook wanneer zij zich in een kwetsbare positie bevinden – op hun eigen wijze en in een vertrouwde en veilige omgeving kunnen participeren in de samenleving.

Het aantal ouderen stijgt als gevolg van vergrijzing. Samen met zo'n 1200 vrijwilligers zorgen we ervoor dat mensen zelfstandig kunnen blijven wonen, ondanks hun leeftijd, eventuele ziekte en/of handicap. Ons werkgebied beslaat de gemeenten Hollands Kroon, Schagen, Heerhugowaard en Langedijk.

DIENSTEN OP HOOFDLIJNEN

In overleg met de gemeenten stelde WPW op de sociale kaarten en de organisatiecultuur afgestemd de pakketten samen, bestaande uit:

- Advies en informatie, individuele begeleiding en groepsbegeleiding
- Praktische ondersteuning in de vorm van het thuisabonnement
- Organisatie van maaltijdservice, vervoer en personalisering
- Mantelzorgondersteuning
- Ondersteuning van de lokale (ouderen) organisaties
- Ondersteuning vrijwilligers en verenigingen
- Organisatie en coördinatie van activiteiten, sport en cursussen samen met gespecialiseerde organisaties zoals sportverenigingen en ouderenborden
- Lokaal en regionaal opbouwwerk en ketenopbouw voor ondersteuning van chronisch zieken, ouderen en gehandicapten en mantelzorgondersteuning
- Advies aan gemeenten inzake actuele ontwikkelingen in het werkveld.

Voor een aantal praktische diensten is een thuisabonnement nodig à € 5,25 per maand; huurders van een aantal wooncorporaties krijgen korting op de abonnementsprijs. Voor cursussen, activiteiten, maaltijdvoorziening en diensten wordt een (kostendekkende) vergoeding gevraagd.

Netwerk, opbouw en Wmo

Wonen Plus Welzijn ondersteunt en begeleidt in verschillende gemeenten vrijwilligersorganisaties (bv. ouderenscenen, lokale welzijnsgroepen). Zij heeft hierin een netwerk en een opbouwende taak. Voorbeelden van projecten zijn het faciliteren en participeren in een dorpservicepunt en ook projecten ten behoeve van leefbaarheid en sociale cohesie.

Financiering

Wonen Plus Welzijn wordt voor een groot gedeelte gefinancierd door gemeenten door middel van prestatiecontracten.

De taken en functies van het welzijnswerk zijn sterk aan verandering onderhevig. Oude rollen verdwijnen, nieuwe worden ontwikkeld. Met het oog daarop wordt onze organisatie geleidelijk geherstructureerd.

Het belangrijkste kapitaal van onze organisatie blijven het personeel en de vrijwilligers. Deskundigheidsbevordering en training naar de nieuwe welzijnswerker maar ook voor de vrijwilliger is essentieel.

Gestuurd wordt op efficiency en doelmatigheid. Vacatures worden terughoudend ingevuld. Daarvoor zijn meerjarenafspraken met opdrachtgevers gewenst. Het is van essentieel belang dat er afspraken worden gemaakt voor de komende jaren waarin de beleidsontwikkelingen herkenbaar in onze meerjarenbegroting vertaald worden.

De financiële positie van Wonen Plus Welzijn is in 2016 gezond te noemen.

Fondsenwerving

WPW ontvangt voor een groot deel subsidie om de diensten te kunnen opzetten en uitvoeren. Maar voor innovatie is het zeker ook belangrijk om op zoek te gaan naar aanvullende financieringsvormen. Dit om huidige projecten nu en nieuwe projecten in de toekomst te kunnen financieren en faciliteren.

In 2016 is er op verschillende manieren gezocht naar aanvullende middelen. De volgende fondsen hebben hun bijdragen gedaan:

Het Oranjefonds, VSB fonds, Fonds Sluysterman van Loo, Plus Stichting, Stichting Het Maagdenhuis, Brentano en het Kossen Leijen fonds. Naast deze fondsen, die met name financiële middelen hebben toegezegd, heeft WPW in 2016 ook verschillende goederen gekregen.

De Waaler en de Schager Uitdaging hebben ons in contact gebracht met verschillende regionale bedrijven die ons onder meer kantoormeubilair hebben geschonken en hebben meegedacht bij het opzetten of ontwikkelen van projecten.

Ook hebben we lokale bedrijven bereid gevonden om specifieke sponsorbijdragen te doen bij eenmalige projecten of bijeenkomsten.

En van diverse particuliere gulle gevers ontvingen we onder andere een biljart en ander spelmateriaal voor onze ontmoetingsbijeenkomsten.

Organisatie

De organisatiestructuur van Wonen Plus Welzijn bestaat uit een stichtingsbestuur, directie, medewerkers, stagiaires en vrijwilligers.

De directie is verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken binnen de organisatie en voor de beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering. Per 31 december waren er 33 medewerkers in dienst bij Wonen Plus Welzijn (17,5 formatieplaatsen).

De functies binnen Wonen Plus Welzijn bestaan uit: secretaresse, jongerenwerker, ambulante straatwerker, welzijnsconsulent A en B, administratief medewerkers, een fondsenwerver en twee directieleden (1,2 fte/duobaan). Het ziekteverzuim in 2016 bedroeg 3,04%.

Clëntenraad

Een welzijnsinstelling als Wonen Plus Welzijn is van mening dat zij recht doet om met haar cliënten te overleggen over haar beleid als het gaat over de diensten die zij aanbiedt aan de bewoners in haar werkgebied.

De cliëntenraad heeft als doel de belangen van de cliënten van Wonen Plus Welzijn te vertegenwoordigen. De cliëntenraad heeft het recht om gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan Wonen Plus Welzijn over het verbeteren van de kwaliteit van zorg en diensten aan cliënten. Zij heeft een nadrukkelijke eigen rol ten aanzien van de beoordeling van de kwaliteitscriteria. De cliëntenraad bestaat sinds 1996.

De cliëntenraad telde in 2016 vijf leden te weten mw. H. van der Geest, dhr. G. Doornbos, mw. L. van Heerwaarden, mw. M. Ooteman, mw.Th. Koenis, mw.T. de Kruijff en Mw.T.Pilot

- De cliëntenraad heeft 4 keer vergaderd
- De cliëntenraad heeft 1 keer vergaderd met het Bestuur

- De cliëntenraad heeft in 2016 advies uitgebracht inzake Medezeggenschap Maaltijdvoorziening

Tevens bezocht de cliëntenraad in 2016 diverse (werk)locaties, en netwerkbijeenkomsten.

Bestuur

Het bestuur van Wonen Plus Welzijn bestond eind 2016 uit zeven leden, te weten:

- Mw. H.A.M.M. Jansen voorzitter
- Dhr. M. Besteman penningmeester
- Dhr. F.Bonsel secretaris
- Dhr. J. Hendriks lid
- Dhr. J. de Ruijter lid
- Mw. P. Knol lid

In de loop van 2016 zijn toegetreden tot het bestuur: Mw. K. Eykelboom en Dhr. G. Blok

Mw. Eykelboom is tevens Vrijwillig Onafhankelijk Adviseur. Dhr. G. Blok is vrijwilliger in Heerhugowaard en heeft bijgedragen aan het tot stand komen van het Trefpunt Rozenlaan.

Het bestuur is in 2016 zeven maal bij elkaar geweest. Bestuursleden hebben daarnaast bijeenkomsten bijgewoond met personeel en vrijwilligers. De voorzitter heeft regelmatig overleg gevoerd met de directie. De penningmeester heeft samen met directie en accountant zorg gedragen voor een begroting en een inzichtelijke rekening. Ondanks de voortdurende veranderingen in het werkveld is de stichting financieel gezond. Dit is zeker te danken aan de inzet van directie en alle medewerkers. Het bestuur spreekt daarvoor haar dank uit.



Deskundigheidsbevordering personeel

De medewerkers van Wonen Plus Welzijn hebben deelgenomen aan verschillende vormen van deskundigheidsbevordering. Een cursus, training of informatiebijeenkomst wordt ingekocht bij verschillende opleiders. In het kader van ketensamenwerking en voorlichting zijn er verschillende bijeenkomsten bijgewoond.

In 2016 hebben de medewerkers aan de volgende cursussen en/of bijeenkomsten deelgenomen:

Thema van training/cursus/infobijeenkomst	aantal dagdelen	aantal medewerkers
Transactionele Analyse Praktitioner	8	1
Workshop E stadslab Gemeente Schagen	1	1
Bijeenkomst Thuisacademie	1	1
Workshop Filantropie VU Amsterdam	1	1
Training crowdfunding	1	1
Master Managementwetenschappen OU	1	1
Notaris, uitleg over erfrecht testament etc.	1	1
Buurtzorg uitleg over werkwijze	1	1
Zingeving	1	1
Congres over de zorgdeclaraties	2	2
Netwerkbijeenkomsten	3	1
Regiotop Participatie	1	2
Digitale werkplaats	1	1
Coachings traject	2	1
Stakeholdersmeeting NL voor elkaar	1	1
Bindkrachtraining	4	2
Jaarcongres schulden en armoede	2	1
Opleiding intervisie	4	1
Conferentie Sociaal Domein	1	3
BHV cursus	2	1
Voorlichting personen alarmering	2	3
Inspiratie voor de zorg	1	2
Actief en begeleidend schrijven	6	1
Workshop over Netwerken voor Buurtcontact & Burenhulp	1	1
Workshop 'deep democracy'	2	1
Bijeenkomst personeelsfunctionarissen Sociaal Werk Nederland	4	1

Vrijwilligers van Wonen Plus Welzijn

Er is steeds meer vrijwillige inzet nodig. Wij kunnen de wensen van inwoners, die als vrijwilliger aan de slag willen, prima invullen. Voor dit deel van ons werk richten wij ons op de gehele samenleving binnen de vier gemeenten. Goed georganiseerd vrijwilligerswerk draagt bij aan het kunnen participeren van mensen aan de samenleving. Vrijwilligers zijn onmisbaar bij het in stand houden van voorzieningen in dorpen en wijken, bij het organiseren van activiteiten, evenementen en het opzetten van duurzame, informele hulp. Binnen WPW zijn vrijwilligers actief als servicepunt medewerker, vrijwillig onafhankelijk adviseur,

informatief huisbezoeker, buurtbemiddelaar, maaltijdbezorger of als vrijwilliger voor ondersteuning bij praktische zaken bij onze abonnees thuis.

Wij hebben de deskundigheid in huis om vraag en aanbod goed met elkaar te verbinden. Naast het bieden van ondersteuning aan de huidige groep van bijna 1200 vrijwilligers werkt WPW aan:

- Inspelen op de gewijzigde behoeften van de vrijwilligers. Dit vertaalt zich in het aanbieden van vrijwilligerswerk op maat.

- Het zicht krijgen op groepen in de samenleving die een grote afstand hebben tot de arbeidsmarkt en baat hebben bij vrijwilligerswerk als tussenstap.

Bij vrijwilligers snijdt het mes vaak aan twee kanten. Het werk geeft invulling aan (een deel van) het leven van mensen. Niet zelden is iemand cliënt en vrijwilliger tegelijk. Het preventieve effect hiervan, zoals het voorkomen van vereenzaming, mag niet worden onderschat.

We geven het binden van de vrijwilligers vorm door daar waar nodig is goede ondersteuning te bieden en door middel van training en workshop de deskundigheid te bevorderen. Vrijwilligers worden aan elkaar gekoppeld, mensen die binnen dezelfde dienst werkzaam zijn worden als groep ondersteund wat de betrokkenheid bij elkaar versterkt. Deze begeleiding gebeurt door een beroepskracht. Dit versterkt het gevoel van samenwerken en men weet bij wie men terecht kan voor back-up. In 2016 konden vrijwilligers zich aanmelden voor diverse deskundigheid bevorderende bijeenkomsten. Met regelmaat wordt er tijdens de reguliere vergaderingen met de diverse vrijwilligers groepen een actueel thema besproken wat voor deze groep belangrijk is. Ook zijn er in 2016 in elk werkgebied van WPW de 'Wel en Wee' bijeenkomsten geweest. Deze bijeenkomsten staan in het teken van de continue ontwikkelingen binnen en buiten de organisatie. Ook is een belangrijk deel van deze middagen ingericht voor het delen van de ervaringen van de vrijwilliger. De betrokkenheid van de vrijwilligers met onze organisatie blijkt uit het feit dat de bijeenkomsten zeer goed bezocht zijn.

WPW heeft een uitgebreid vrijwilligersbeleid ontwikkeld. In het komende jaar zal dit beleid worden herzien en herschreven naar de ontwikkelingen van deze tijd.

In dit vrijwilligersbeleid zijn de gedragscode, klachtenregeling, privacyreglement, en de ethische paragraaf beschreven. WPW werkt met een vrijwilligersovereenkomst voor alle vrijwilligers.

Werving vindt plaats via de eigen website, via de Nieuwsflits, via Noordkopvoorelkaar en de media.

Maatschappelijke stage

Een maatschappelijke stage is een stage voor scholieren uit het voortgezet onderwijs in Nederland, waarbij ze door het doen van onbetaald vrijwilligerswerk kennismaken met het dragen van verantwoordelijkheid voor maatschappelijke belangen.

4 studenten hebben het afgelopen jaar hun maatschappelijke stage bij WPW gelopen. De studenten zijn aanwezig geweest bij het ontmoetingscentrum, de Doet en Ontmoet groep, en er is ondersteuning geboden bij administratieve taken stichting breed.

Sociale Media

In 2016 is onze website ruim 34.000 maal bezocht, vooral de pagina's home, contact, cursussen en activiteiten en onze pagina's Langedijk, Schagen, Heerhugowaard en Hollands Kroon. Wij vermelden ons nieuws en onze activiteiten ook op Facebook en Twitter. Hoogste aantal bezoekers per dag op Facebook in 2016 was 310.

Kwaliteitszorg 2016

Het kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) van de stichting Wonen Plus Welzijn te Schagen is in september 2016 goetst aan het HKZ-schema Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening, deelschema Sociaal Cultureel werk / Welzijn Ouderen.

Het keurmerkinstuut heeft tijdens de externe audit de werkeenheden in Hollands Kroon bezocht dit waren de servicepunten in Hippolytushoef, Wieringenwerf en Nieuwe Niedorp.

9

Er zijn twee verbeterpunten geconstateerd op het gebied van datalekken en de HACCP voor kleine instellingen waar ondertussen actie op is ondernomen.

Clientregistratiesystemen

Voor alle producten en diensten wordt gebruik gemaakt van SW office en Regipro.net om alle deelnemers en cliënten in te registreren.

Klachten

Wonen Plus Welzijn heeft een klachtenregeling.

Vanuit alle werkeenheden komen klachten binnen i.v.m. maaltijden, dit varieert van niet gekregen of onvolledig of verkeerde levering, of te zout, slechte aardappelen, maaltijd bezorgd ondanks afzegging, graag halve porties leveren of graag grotere porties leveren. Dit wordt zo snel mogelijk opgelost door alsnog te leveren en de klachten door te geven aan de keuken van Magnushof zodat er verandering in gang gezet kan worden.

Er zijn enkele verschillende klachten gemeld over:

- Klussen in huis
- Boodschappen doen in rolstoel met vrijwilligster
- Ophangen lamp, verkeerd plaatsen scharnier klepkast
- Vrijwilligerswerk op en rond de feestdagen
- Niet inzetten vrijwilliger

Aan al deze klachten is aandacht besteed door in gesprek te gaan met degene waar het om gaat. Zodat dit naar tevredenheid afgehandeld kan worden voor alle betrokken partijen.

MIC (melding incident cliënt)

Een melding van het ontmoetingscentrum i.v.m. verbaal agressief gedrag en verwardheid. Besproken met familie en in het Multi Disciplinair Overleg.

MIM (melding incident medewerker)

Een melding van het servicepunt in Langedijk, een vrijwilligster viel door een telefoonsnoer op de verwarming met haar gezicht.

De keuringsarts constateerde alleen schaaferwondingen.

Een melding van een schoonmaakster i.v.m. een onveilige situatie op het servicepunt in Langedijk.

De wasbak en spiegel zijn door veroudering los gaan zitten.

10

Hoofdstuk 1 Overzicht van producten en diensten

In dit hoofdstuk worden de producten en diensten van Wonen Plus Welzijn beknopt omschreven. In hoofdstuk 3 wordt per gemeente dieper ingegaan op de specifieke, lokale uitvoering.

1.1 Informeren, adviseren en persoonlijke begeleiding.

In 4 gemeenten in Noord-Holland-Noord organiseert Wonen Plus Welzijn servicepunten waar inwoners terecht kunnen voor informatie, verwijzing en bemiddeling op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Alle servicepunten worden gerund door vrijwilligers en gecoördineerd door een welzijnsconsulent.

Gemeente Hollands Kroon:

WPW servicepunt Anna Paulowna,
WPW servicepunt Nieuwe Niedorp,
WPW servicepunt Hippolytushoef
WPW servicepunt Wieringenwerf.

Gemeente Schagen:

De Balie / WPW servicepunt in Markt 18 te Schagen en Vrijwilligerspunt Noordkopvoorelkaar.
WPW kantoor in brede school De Hoge Akker in Tuitjenhorn.
De lokale Graag Gedaans in Tuitjenhorn, St Maarten, Dirksborn, Callantsoog, Waarland, Warmenhuizen en Schagen.

Gemeente Langedijk:

WPW Servicepunt in de Overbrugging in Noord Scharwoude.

Gemeente Heerhugowaard:

WPW servicepunt In de Trefpunt Rozenlaan in de Rozenlaan te Heerhugowaard.

Het centrale kantoor van WPW is gevestigd op Zijperweg 14 te Schagen.

Wijzingsadvies

Het wijzingsadvies vormt de basis van al het individuele welzijnswerk van WPW. Hier komen in eerste instantie alle signalen binnen, worden gefilterd door een beroepskracht en doorgegeven en opgepakt door vrijwilligers, veelal is dit de Vrijwillig Onafhankelijk Adviseur (VOA). Alle vragen worden m.b.v. de Welzijn op Maat methode behandeld, zo ontstaat een beeld wie wat doet in een persoonlijke situatie en waar nog ondersteuning nodig is. Binnen het wijzingsadvies komen signalen binnen van vrijwilligers, uit de omgeving, via aanvragen van het thuisabonnement, servicepunt, maaltijdvoorziening. Informatief Huisbezoek, andere organisaties, thuiszorg, huisartsen, Wmc, etc.

Vrijwillige Onafhankelijk Adviseur (VOA)

In Hollands Kroon, Schagen en Langedijk zijn Vrijwillig Onafhankelijk Adviseurs (VOA's) actief binnen WPW. Deze dienst is opgezet in samenwerking met de lokale ouderenbonden. De vaardigheden van een VOA bestaan uit: onafhankelijke cliëntondersteuning, signalering, vraagverheldering, ondersteuning, bemiddeling of verwijzing op verzoek van de oudere op het gebied van wonen, welzijn, zorg, inkomen en recht. Deze VOA's zijn de ogen en oren in de wijk en regio en er is regelmatig terugkoppeling met de beroepskracht van WPW. Complexe problematiek draagt de VOA over aan de beroepskracht.

11

Samenkracht

In december 2015 is het nieuwe project 'ontzorgen met Samenkracht' gestart. Het project is bedoeld voor mensen van 65 jaar en ouder die merken dat zij toch wat minder gemakkelijk door het dagelijks leven gaan dan vroeger, een klein of geen netwerk hebben en het moeilijk vinden om een beroep te doen op anderen. Deelnemers moeten zelf in staat zijn om hier met hulp verandering in te brengen. In dit nieuwe project zullen de deelnemers door geschoolde vrijwilligers ondersteund worden de eigen kracht te versterken en hun netwerk uit te breiden en/of te versterken. De vrijwilligers worden ondersteund en begeleid door de welzijnsconsulenten. Ook zal er meer worden ingezet op het verstevigen van contacten met de 'Istelijns project. De eerste deelnemers zijn inmiddels ingeschreven. Samenkracht is een gezamenlijk project met WonenPlus organisaties in Noord Holland Noord voor 1 jaar en wordt gefinancierd vanuit ZonMw.

Samenkracht wordt vanuit Wonen Plus Welzijn uitgevoerd in de gemeenten Schagen, Hollands Kroon, Langedijk en Heerhugowaard.

Informatief Huisbezoek

Wij voeren in opdracht van de gemeenten informatieve huisbezoeken uit, onder alle zelfstandig wonende inwoners ouder dan 75 jaar.

Het doel van de huisbezoeken is om ouderen te informeren, adviseren en ondersteunen op het gebied van wonen, welzijn en zorg, met als doel het zelfstandig wonen te optimaliseren en sociaal isolement te voorkomen of terug te dringen. Informatief huisbezoek, uitgevoerd door vrijwilligers, heeft een sterk signalerende functie, het kan het 'eerste contact achter de voordeur' zijn. Ondersteunen van zelfstandig wonen en voorkomen van terugdringen van sociaal isolement zijn twee belangrijke doelstellingen. Bijkomend voordeel van de Informatieve huisbezoeken is dat ook leemten in de zorg- en dienstverlening aan ouderen naar voren komen. Dit is dan aanleiding om de dienstverlening aan te passen en/of uit te breiden. Informatief huisbezoek wordt gedaan door een groep goed opgeleide vrijwilligers, die na training de doelgroep aanschrijft, opbelt, bezoekt en hierover verslag uitbrengt. De welzijnsconsulent coördineert. De bezochte ouderen geven aan dat de informatie die tijdens de bezoeken wordt overgebracht zeer welkom is. Men waardeert het zeer positief dat de gemeente het informatief huisbezoek stimuleert en financiert.

WPW Magazine

Dit kwartaalblad van Wonen Plus Welzijn biedt nieuws over onze dienstverlening, de activiteiten, voorlichting bijeenkomsten, adressen, interviews en actualiteiten over Welzijn, Wonen en Zorg. Het WPW Magazine komt uit in de gehele regio waar WPW werkzaam is. Het Magazine is zo goed als dekkend wat betreft de kosten door de adverteerder. Dit wordt gratis verspreid onder klanten, abonnees, vrijwilligers en organisaties.

Burgerinitiatieven.

'Ondersteuning burgerinitiatieven' is in 2014 als project gestart na fondsbijdragen van Stichting Janivo, Fonds Sluyterman van Loo, het Oranjerfonds en RC het Maagdenhuis.

Binnen dit project, kortweg 'Burgerinitiatieven' genoemd, worden inwoners, wijken en dorpen gefaciliteerd en ondersteund om met elkaar wonen, zorg en welzijn 'anders' te gaan organiseren. De ondersteuning bestaat uit het bij elkaar brengen van mensen en initiatieven oproepen, aanjagen, begeleiden en tot stand laten komen.

12

Bij 'Burgerinitiatieven' worden initiatiefnemers verbonden aan ervaringsdeskundigen: mede-inwoners die elders een soortgelijk plan of idee van de grond hebben gebracht. Op deze manier wordt kennis op anderen overgebracht en helpen mensen elkaar op weg. Deze werkwijze is nooit pasklaar, het verschilt per idee of plan wat er nodig is. Soms hebben mensen een compleet plan klaar maar mist er bijvoorbeeld bepaalde specifieke kennis. Een andere keer is het idee nog heel pril en is veel advies en input van anderen nodig om het concreet te maken. Ook kan het zijn dat een situatie in een dorp of omgeving zodanig verandert dat inwoners zelf het heft in handen willen nemen en daar hulp bij nodig hebben. De mogelijkheden zijn divers: belangrijk is dat het een initiatief vanuit de inwoners zelf moet zijn; want gezamenlijk belang en betrokkenheid zijn sleutelfactoren bij het doen slagen van een burgerinitiatief. Tot nu toe heeft het project 38 concrete grote of wat kleinere Burgerinitiatieven in het hele werkgied van WPW mede ondersteund. Hieronder tonen we een greep uit de meest recente acties in 2016.

● Graag Gedaan Oud Zijpe

Januari 2016 heeft een inwoner van Callantssoog het initiatief genomen om een lokale Graag Gedaan Oud Zijpe op te zetten en daarbij de hulp van WPW gevraagd. Gedurende het jaar zijn er diverse bijeenkomsten en overleggen gehouden en heeft zich een vrijwilligersgroep GG Oud Zijpe gevormd. Zij worden ondersteund bij het inhoudelijk neerzetten (vrijwilligers van andere GG werkgroepen hebben daar een belangrijke rol in gespeeld), bij het werven van vrijwilligers en bij het organiseren van budget. Op 1 sept 2016 is GG Oud Zijpe wettelijk gestart en wordt nu in de uitvoering nog met regelmaat ondersteund bij (praktische) vragen.

● WAC Langedijk: gespreksronde 'Wonen als je ouder wordt' en Senioren woonbeurs

De WAC Langedijk heeft zich het afgelopen jaar ook gebogen over het thema 'Wonen als je ouder wordt': in aanloop naar een matchmarkt/ woonbeurs is in februari 2016 een tweede themabijeenkomst over dit onderwerp gehouden. Daarna zijn de voorbereidingen voor een Senioren Woonbeurs in de Overbrugging In Langedijk gestart. De WAC heeft verder zelf een groot deel van de organisatie op zich genomen daarbij ondersteunt vanuit WPW waar dat nodig was. De Senioren Woonbeurs was op 14 sept 2016, er waren ruim 22 organisaties/ bedrijven met informatie en presentaties. De WAC was zeer tevreden over de opkomst van ruim 100 bezoekers.

● Molenweid Wieringerwaard

In maart 2016 heeft WZG Samen WPW benaderd om een rol te spelen in de ondersteuning van vrijwilligers in Molenweid. Bewoners van Molenweid zijn in juli verhuisd. De aanleunwoningen blijven bewoond en de vrijwilligers willen graag hun activiteiten voor hen voortzetten. Er zijn in 2016 verschillende overleggen met de vrijwilligers gehouden en zij hebben de activiteiten kunnen voortzetten. Wekelijks vullen zij een afwisselend activiteitenprogramma en is het winkeltje in Molenweid 3 keer per week open. In 2017 wordt verder met de groep gekeken hoe de activiteiten door kunnen gaan en zullen de gesprekken met hen worden voortgezet.

● 'Het lukt ons'

Dit is een crowdfundingwebsite die actief is in de gemeente Schagen sinds oktober 2016. Inwoners kunnen via deze website middelen en financiën bij elkaar brengen om hun idee, voor de buurt, het dorp of de omgeving, te realiseren. Een eerste actieperiode is in oktober 2016 geweest en succesvol verlopen. Eenigenburg heeft haar 'varme ontmoetingsruimte met behulp van crowdfunding kunnen realiseren. WPW ondersteunt initiatiefnemers bij hun ideeën voor crowdfunding en het gebruik van de website. Er zijn 3 actieperiodes per jaar in februari, mei en oktober.

13



Dit zijn slechts een aantal concreet genoemde resultaten. Het opzetten of zelf realiseren van een Burgerinitiatief is vaak een zaak van een lange adem. Juist omdat er meer mensen bij betrokken zijn maakt het in sommige gevallen complex of is er meer tijd nodig. Het gaat om een omslag in denken en bewustwording van inwoners: zelf het initiatief nemen. Dat op gang brengen is de doelstelling van het project 'Burgerinitiatieven' van Wonen Plus Welzijn. Het project zal zich verder vormen en uitbreiden aan de hand van ervaringen en vragen die op ons af komen.

1.2 Praktische diensten die zelfstandig wonen ondersteunen

Thuisabonnement

Met een thuisabonnement kan van verschillende praktische diensten, die door vrijwilligers worden uitgevoerd, gebruik gemaakt worden. Dit zijn diensten die het mogelijk maken dat senioren, chronisch zieken en gehandicapten zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen, zoals hulp bij de administratie, klusjes in en rond het huis, medischbezorging, boodschap-penservice, vervoer, hulp bij de computer (en andere apparatuur) en mantelzorgondersteuning. Er zijn contracten met diverse bedrijven afgesloten, zodat een grotere klus met korting door hen kan worden uitgevoerd.

Maaltijdservice

WPW heeft verschillende mogelijkheden voor maaltijdvoorziening. Sinds 2015 worden in ons hele werkgied koelverse maaltijden van SAMEN bezorgd. Deze maaltijden worden dagelijks (m.u.v. zondag) bij de klanten thuisbezorgd door vrijwilligers. Daarnaast is het ook mogelijk om eens per week een voorraad diepvriesmaaltijden te bestellen en te laten bezorgen.

Personeelvervoer

In de gehele regio kunnen abonnees van WPW vervoer aanvragen vanuit het Thuisabonnement. Ook wordt Graag Gedaan vaak ingeschakeld voor vervoer naar ziekenhuis of arts. In de stad Schagen rijdt de 60+ bus, een speciale bus voor de senioren. De servicepunten in Hollands Kroon verwijzen vervoersaanvragen door naar de Belbus. In voornamelijk Zijpe wordt busvervoer geregeld door de Stichting Welzijnsvoorzieningen, WPW coördineert de planning van de ritten via het servicepunt in Anna Paulowna.

Personeelalarmering

In 2016 heeft WPW onderzoek gedaan naar een modernere vorm van alarmering, die ook buitenshuis een gevoel van veiligheid kan bieden. WPW biedt mobiele personeelalarmering aan en vrijwilligers ondersteunen bij het gebruik van het apparaat.

14

1.3 Voorlichtingsbijeenkomsten, cursussen en activiteiten

Wonen Plus Welzijn organiseert een keur aan activiteiten en voorlichtingsbijeenkomsten op het gebied van wonen, welzijn en zorg, maar ook culturele en sportieve activiteiten. Alles heeft tot doel het zo lang mogelijk zelfstandig thuis wonen te ondersteunen en is ook met name gericht op preventie.

Voorlichting

In onze snel veranderende samenleving leven er onder de doelgroep senioren, chronisch zieken en gehandicapten veel vragen. In voorlichtingsbijeenkomsten maken we het mogelijk dat mensen zich kunnen laten informeren, zodat zij op de hoogte zijn van allerlei voorzieningen en ontwikkelingen op het gebied van wonen, zorg en welzijn.

Ondersteuning bij gebruik van de computer

Ouderen die onvoldoende kennis hebben van de computer of graag wat hulp hierbij willen, kunnen gratis gebruik maken van een computer met ondersteuning van een vrijwilliger. Op verschillende locaties binnen ons werkgied hebben we daarvoor mogelijkheden. Ook kunnen daar computerlessen en eenvoudige cursussen worden gevolgd. De lessen worden in kleine groepen gegeven door vrijwilligers.

Sport en Beweging

Bewegen is gezond en leuk. Steeds meer 55-plussers zijn wekelijks actief. Regelmatig bewegen is goed voor de conditie en de gezondheid. Wij organiseren verschillende bewegingsactiviteiten zoals: gymnastiek, country line dancing, Jazzballet en koersbal.

Duo-fiets of tandem te huur

Mensen die door een lichamelijke of visuele beperking niet alleen durven of kunnen fietsen, bieden wij de mogelijkheid een duo-fiets of tandem te huren.

Sociaal culturele activiteiten en uitstapjes

Samen met de plaatselijke ouderenbonden, de Zonnebloem en andere organisaties organiseren wij in gemeenten uitstapjes en andere sociaal culturele activiteiten voor ouderen als een zomerprogramma en fietstochten. De uitstapjes zijn kostendekkend of worden gesponsord door andere organisaties en bedrijven.

Educatieve en culturele activiteiten.

WPW heeft in 2016 wederom een cursusaanbod neergezet. Taalcursussen maar ook creatief of werken aan de persoonlijke ontwikkeling E.e.a is gefaciliteerd in De Brede School in Tuitjenhorn en locaties in Langedijk.

1.4 Mantelzorgondersteuning

WPW komt in de dagelijkse werkzaamheden vele mantelzorgers tegen. We zien ze als ze hun partner komen bezoeken in het ontmoetingscentrum voor mensen met dementie, als we maaltijden afleveren, een klus in huis of de tuin doen, administratieve ondersteuning geven of bij de lotgenotengroepen voor mantelzorg. Omdat we op vele manieren praktische, maar ook emotionele ondersteuning geven, worden mantelzorgers door ons ontst. We kunnen ze extra ondersteuning geven door het inzetten van welzijnsadvies (vrijwilligers) en ondersteuning door VOA's.

Steunpunt Mantelzorg

In Langedijk hebben we een Steunpunt Mantelzorg in ons dienstenpakket. De formule Steunpunt Mantelzorg is landelijk en opgezet met als leidraad de 5 basisfuncties, namelijk informatie, advies

15

en begeleiding, emotionele steun, educatie, praktische hulp, respijtzorg, financiële tegemoetkoming en materiële hulp. Sinds 2015 voert WPW Langedijk ook taken uit in het kader van de Mantelzorgmakelaar.

Ondersteuningsgroepen mantelzorg

In de gemeenten Langedijk en Hollands Kroon zijn ondersteuningsgroepen opgezet om mantelzorgers in de gelegenheid te stellen aandacht te vragen voor wat zij ervaren tijdens het ziekteproces van degene voor wie zij zorgen. De bijeenkomsten bestaan uit informatie, gesprekken en een deel ontspanning. Het uitgangspunt is de erkenning dat ook de partner/mantelzorgers belangrijk is en niet uitsluitend degene die verzorgd wordt.

Mantelzorg regionaal

WPW neemt deel aan het Platform mantelzorgondersteuning in de Kop van Noord-Holland, waarin diverse partijen op het gebied van zorg en welzijn als ook gemeenten deelnemen. WPW heeft dit overleg in het verleden opgericht, maar dat is nu overgenomen door het Mantelzorgcentrum. De Dag van de mantelzorg wordt jaarlijks gecoördineerd door het Mantelzorgcentrum. WPW heeft zitting in de werkgroep die de Dag van de mantelzorg organiseert.

1.5 Vrijwilligersondersteuning

In 2016 zijn er ruim 1200 vrijwilligers, verdeeld over de 4 werkeenheden Hollands Kroon, Schagen, Heerhugowaard en Langedijk, actief binnen de dienstverlening van Wonen Plus Welzijn. Vrijwilligers kunnen op verschillende manieren werkzaam zijn binnen onze organisatie, dit is mede afhankelijk van de wensen en capaciteiten van de vrijwilliger zelf. WPW matched 'vraag en aanbod' en bindt vrijwilligers door heldere afspraken, goed contact en mogelijkheden voor deskundigheidsbevordering.

Vrijwilligers, werkzaam binnen dezelfde dienst, worden als groep ondersteund en betrokken bij elkaar door een beroepskracht. Dit versterkt het gevoel van samenwerken en men weet bij wie men terecht kan voor back-up. Voor de goede gang van zaken hebben wij een uitgebreid vrijwilligersbeleid ontwikkeld. Onderdeel daarvan zijn de gedragscode, klachtenregeling, privacyreglement, ethische paragraaf en de onkostenvergoeding systematiek.

Noordkopvoorelkaar in gemeenten Schagen en Hollands Kroon

Noordkopvoorelkaar bestaat uit 4 onderdelen:

1. De website www.noordkopvoorelkaar.nl
2. Vrijwilligerspunt
3. Cursussenaanbod
4. Zorgvrijwilligers

Noordkopvoorelkaar is een initiatief van de gemeenten Schagen, Hollands Kroon en Den Helder en diverse zorg- en welzijnsorganisaties om het vrijwilligerswerk in de Kop te versterken. Het belang van deze samenwerking is onderschreven door hun intentieverklaring tot samenwerking. In 2016 zijn nieuwe partijen aangehaakt, namelijk Humanitas, ROC en Sportservice.

Vanuit Noordkopvoorelkaar zijn er diverse presentaties gegeven bij organisaties zoals de GGZ en Omring wijkverpleging. Door het jaar heen komt de klankbordgroep en de communicatiewerkgroep bij elkaar bestaande uit de aangesloten partijen.

1. Website www.noordkopvoorelkaar.nl

De website is een middel voor vraag en aanbod van vrijwillige inzet voor alle burgers in de Kop,

16

voor vrijwilligersorganisaties en vrijwilligers. In 2016 is er een maatschappelijke waarde gecreëerd van € 635.500. Dit zijn 318 matches (vertaald in een gemiddeld bedrag van € 2000,- per match). Landelijk wordt gezien dat met de inzet van een soortgelijke website de groep jongeren beter bereikt wordt. Een groep die niet altijd even goed in beeld is bij de vrijwilligersorganisaties.

396 inwoners van de gemeenten hebben zich gemeld als vrijwilliger. Er zijn 166 vragen door particulieren in gebracht en 790 aanvragen voor vrijwillige inzet door organisaties.

2. Het Vrijwilligerspunt

Het Vrijwilligerspunt Noordkopvoorelkaar heeft halverwege 2016 deze naam gekregen. Voorheen was de naam Vrijwilligerspunt "de Schakel". In 2016 is er hard gewerkt om de samenhang tussen website en Vrijwilligerspunt vorm te geven. Zo zijn er 5 nieuwe vrijwilligers geworden. Het Vrijwilligerspunt is elke werkdag geopend van 10.30-12.30 uur. Deze is bereikbaar voor vrijwilligers, particulieren en vrijwilligersorganisaties in de gemeenten Schagen en Hollands Kroon. Er zijn 131 vragen binnen gekomen en er zijn 52 vrijwilligers bemiddeld.

3. Cursusaanbod

Via de website www.noordkopvoorelkaar.nl is het mogelijk voor alle organisaties om hun aanbod op de site te zetten. Hier is apart een cursusmodule voor aangeschaft.

4. Zorgvrijwilligers

Bij Noordkopvoorelkaar is ook het onderdeel zorgvrijwilligers ingevoegd.

We zien dat dit een intensief onderdeel is. Het aantal vragen van organisaties neemt toe. Gezien alle maatschappelijke ontwikkelingen als de vergrijzing, toename dementie en dat mensen langer zelfstandig blijven wonen is een te verwachten tendens.

We zien dat bestaande matches soms jaren actief blijven. Dit doet zowel een beroep op arbeidsuren in de ondersteuning als op aanbod deskundigheidsbevordering, vrijwilligersvergoedingen(reiskosten declaraties). Het betreft veelal contact die op zeer gevarieerde basis plaats vindt, er ontstaat een zogenaamd vriendschappelijk contact.

We zien dat de bekendheid van dit aanbod toeneemt en organisaties hier graag een beroep op doen. We zien voor de toekomst een enorme toename aan vraag en kijken graag met gemeenten en andere organisaties hoe we deze vraag kunnen oppakken.

Er zijn 62 zorgvrijwilligers voor de gemeenten Schagen en Hollands Kroon en er zijn dit jaar 85 aanvragen gedaan.

1.6 Participatie

Doet & Ontmoet en de Plusgroep

Doet & Ontmoet/ De Plusgroep biedt mensen een plek om anderen te ontmoeten, zodat zij hun persoonlijke netwerk kunnen uitbreiden. Ook wordt laagdrempelig een plek geboden waar men met allerlei (praktische) vragen terecht kan. Aan de hand van de (lokale) mensen van de bezoekers vormt zich Doet & Ontmoet.

Vrouwenwerk

Het vrouwenwerk in Langedijk biedt activiteiten voor vrouwen die emancipatie en weerbaarheid van vrouwen op de eerste plek zet. We spelen in op het vervullen van de leefwereld van de vrouw evenals op de actuele vraagstukken van de samenleving. Het vrouwenwerk wil de rol van de vrouwen in de samenleving versterken.

De activiteiten zijn de wekelijkse inloop, het cursusaanbod en de internationale vrouwending.

17



Gespreksgroepen: kennismaken met elkaar in de wijk

Het doel van deze contactgroepen is het nader tot elkaar brengen van bewoners in de wijk en voor eenzaamheidspreventie. De gesprekken draaien om een vooraf vastgesteld thema en worden gehouden in een ontspannen sfeer en op basis van onderling vertrouwen. De gespreksgroepen worden begeleid door vrijwilligers van Wonen Plus Welzijn.

Factorie Langedijk

De Factorie is een werkleerbedrijf en onderdeel van Stichting Wonen Plus Welzijn Langedijk. De Factorie wil mensen bij wie meedoen in de samenleving geen vanzelfsprekendheid is, zinvol werk bieden in de maatschappij. De Factorie brengt verschillende groepen mensen bij elkaar: mensen met een Wajong of andere (langdurige) uitkering die graag weer aan het werk willen, mensen vanuit een culturele achterstandpositie, mensen met een lichamelijke of psychische beperking en actieve buurtbewoners en andere vrijwilligers. Ook jongeren die ervaring willen opdoen, zijn van harte welkom. Sinds eind december heeft de Factorie een erkenning van het UWV middels een aanbesteding.

1.7 Jongerenwerk

Participatief jongerenwerk betekent dat jongeren worden uitgedaagd actief mee te denken en mee te doen aan zowel activiteiten voor henzelf, als voor wijk en bewoners. Competentieversterkend; het richt zich op ontplooiing en ontwikkeling van talenten bij jongeren die zij nodig hebben om actief en naar tevredenheid deel te nemen aan sociaal maatschappelijke verbanden. Kleinschalig geeft aan, dat het jongerenwerk zich richt op de directe leefomgeving van jongeren en activiteiten en ondersteuning biedt voor participatie van jongeren in die omgeving. WPW zet maximaal in op preventie. Preventief jongerenwerk helpt grotere problemen te voorkomen en dit heeft zowel op menselijk, maatschappelijk als op financieel vlak positieve effecten.

18

Hoofdstuk II Wmo gefinancierde dienstverlening

In dit hoofdstuk gaan wij in op de in 2016 geleverde ondersteuning individuele en groepsbegeleiding aan mensen met dementie en met een CVA problematiek. Deze diensten werden gefinancierd vanuit de Wmo met tussenkomst van de medewerkers van het wijkteam.

Voorname ontwikkeling 2016 binnen de Wmo

Per gemeente wordt er anders omgegaan met de functie begeleiding en de inzetbaarheid hiervan. De medewerkers die deze functie uitvoeren zijn onderverdeeld in de werkeenheden Hollands Kroon, Schagen en Langedijk. WPW merkt dit door de verschillen in de wijkteams of het niet aanwezig zijn hiervan in de gemeente Langedijk.

WPW en WZG Samen hebben gemeenschappelijk aanbesteed onder de naam "Samen Meedoen". De ketensamenwerking Woonzorggroep Samen met Wonen Plus Welzijn wordt vorm gegeven in Samen Meedoen. Hierin vallen alle vormen van geïndiceerde begeleiding. Binnen deze samenwerking wordt besproken hoe zorg en welzijn aan elkaar kunnen worden verbonden.

Individuele begeleiding in de Gemeente Schagen

Voor welzijn op maat dementie met indicatie zijn 108,5 uren individuele begeleiding geleverd. Voor welzijn op maat particulier zijn 184,5 uren individuele begeleiding geleverd. Samen met de client en of partner/mantelzorgverzorger wordt er gezocht naar een passende dagbesteding. Of ondersteuning op het gebied van administratie, huishoudelijke taken, tuinwerkzaamheden etc. Dit wordt wekelijks geboden op een vast moment, als het wenselijk is kan er een vrijwilliger ingezet worden.

2.1 Ontmoetingscentrum dagbesteding voor mensen met dementie en hun mantelzorgers

Voor mensen met beginnende dementie en hun mantelzorgers is de drempel om zich te wenden tot een zorginstelling groot. Deze ontmoetingscentra worden dan ook in de wijk opgezet, waardoor op een laagdrempelige wijze ondersteuning kan worden geboden. De ontmoetingscentra richten zich hiermee op de doelgroep van mensen met een lichte tot matige vorm van dementie en hun mantelzorgers, veelal familie, vrienden en buren. Door het aanbieden van diverse vormen van ondersteuning, op één plek en op een laagdrempelige wijze, heeft het concept ook een grote signaleringsfunctie.

Voor die mensen met dementie en hun mantelzorgers waarvoor de thuissituatie te zwaar wordt, kan sneller (extra) hulp worden geboden. De ontmoetingscentra zijn een samenwerkingsverband tussen Stichting Alzheimer Nederland, Stichting Geriant, Woonzorggroep Samen en Stichting Wonen Plus Welzijn.

De opzet is zo uniek omdat elke organisatie zijn eigen inbreng heeft en het project gezamenlijk wordt gedragen. Daarnaast heeft het Ontmoetingscentrum nu een kleine tuin bij de Nieuwe Nes. Waar cliënten zou uit het ontmoetingscentrum naar toe kunnen lopen. Het is kleiner van opzet dan wat het Ontmoetingscentrum eerst had. Op het perceel worden diverse groenten geteeld zoals, sla, spruiten e.d. maar ook kruiden en aardbeien.

Het activiteitenaanbod van De Tuin is met name gericht op tuinieren en bewegingsactiviteiten. Sinds een half jaar hebben we ook de grote Tuin die we eerst als project hadden als bezoektuin voor meerdere doelgroepen. Dit wordt gedragen door vrijwilligers die dit spontaan hebben aangeboden.

19

Locatie

Nieuwe Nes in Schagen

Het ontmoetingscentrum is gevestigd in de Nieuwe Nes in Schagen en is bestemd voor mensen met dementie en hun mantelzorgers uit de gemeenten Schagen en Hollands Kroon. In het natuurcentrum zijn verschillende verenigingen en organisaties gehuisvest. Het ontmoetingscentrum is van maandag tot en met vrijdag geopend van 10.00-16.00 uur. Aantal cliënten in 2016 gemiddeld 20 per week verspreid over 5 dagen. Het aantal dagdelen voor dit jaar: 3530 dagdelen. Deelnemers in 2016 ca. 5 uit Hollands Kroon en 25 uit Schagen.

Activiteiten voor mantelzorgers

In het ontmoetingscentrum Nieuwe Nes Schagen zijn mantelzorgmiddagen voor de mantelzorgers van de cliënten die het ontmoetingscentrum bezoeken. De mantelzorgmiddagen worden goed bezocht. Op deze middagen geven wij de mantelzorgers en cliënten informatie over het project en is er een collega vanuit Wonen Plus Welzijn aanwezig die de mantelzorgers kan informeren over wat Wonen Plus Welzijn aan ondersteuning kan bieden. Dit doet zij apart van de cliënt en daar is een ruimte voor gereserveerd in de Nieuwe Nes, op de locatie waar het ontmoetingscentrum is. In 2016 hebben we 4 mantelzorgmiddagen gehad die goed bezocht zijn gemiddeld 16 familieleden per keer en 12 cliënten.

2.2 CVA ondersteuning

Deze ondersteuning wordt geboden aan mensen die een CVA (Cerebro Vasculaire Accident) hebben door gemaakt.

Dit wordt geboden aan mensen die zelfstandig wonen en een indicatie hebben vanuit de Wmo, via een PGB of een particulier contract hebben met Wonen Plus Welzijn.

Ter ontlasting van de mantelzorgverzorger van de deelnemers.

In overleg wordt samen besloten hoe te beginnen, te bespreken waar belangstelling voor is hoe en dit gerealiseerd kan worden.

Zodat er structuur komt in dag en week en diegene erkenning en herkenning krijgt voor zijn of haar situatie.

Er is een samenwerkingsverband met Woonzorggroep Samen dat heet Samen meedoen, die begeleiding en revalidatie kunnen leveren.

De begeleiding wordt geleverd door professionals en vrijwilligers wat bestaat uit twee vormen van ondersteuning:

De CVA groepsondersteuning

In informele sfeer worden er verschillende activiteiten aangeboden op de groepen.

Dit kan zijn op het gebied van geheugentraining, creativiteit, bewegen, uitstapjes maken en informele bijeenkomsten.

Tevens bieden wij de mogelijkheid aan deelnemers om een eigen inbreng te hebben in het programma en de invulling van de ochtenden.

Afgelopen jaar is er een personele wisseling geweest op de cva groep die op dinsdag en vrijdag plaats vindt.

Drie keer per jaar wordt er een nieuwsbrief en agenda gemaakt voor de deelnemers en mantelzorgers.

Er wordt begeleiding geleverd door een professional, vrijwilligers en stagiaires.

Deelnemers komen met eigen vervoer of maken gebruik van de 60 bus.

De deelnemers ontmoeten elkaar op deze manier als lotgenoten en delen elkaars ervaringen. Het is een manier om de leefwereld weer te vergroten en open te staan voor nieuwe contacten.

20

Thuiskomen na CVA

Deze dienstverlening wordt geboden in de thuisituatie van de cliënt. In samenspraak wordt er afgesproken waar de begeleiding ondersteuning kan bieden. De begeleiding varieert van het oppakken van vaardigheden in en om het huis, geheugentraining, het oppakken van hobby's, ondersteuning bij het boodschappen doen, het behouden van sociale contacten en hulp bij administratie. De behandeling van fysiotherapie, logopedie, ergotherapie en/of zorg thuis valt onder Woonzorggroep Samen in het kader van ons samenwerkingsverband in Samen meedoen.

Het heeft tot de volgende resultaten geleid:

Clënten met een indicatie begeleiding groep: 12
Clënten met een indicatie begeleiding individueel: 4
Client zonder indicatie, begeleiding groep, private middelen: 1
Vrijwilliger bezoekt client Thuiskomen na CVA: 1
Dagdelen CVA groep: 437
Uren Thuiskomen na CVA: 285,5
Inzet vrijwilliger Thuiskomen na CVA dagdelen: 16

Onderenker 'Op eigen wijze' algemeen

Doelgroep: Thuiswonende ouderen die eenzaamheid en vergeetachtigheid ervaren. Mensen waarvoor een regulier koor te snel gaat en wel behoefte hebben aan wekelijks muzikaal samenzijn. Ook hun partner, of andere naaste is van harte welkom mee te zingen.

Het koor is laagdrempelig en toegankelijk voor mensen zonder indicatie.

Waarom muziek: Zingen is gezond voor lichaam en geest. Muziek verbindt en inspireert, herinneringen komen weer tot leven. Het vergroet het zelfvertrouwen, dit kan men nog prima! Het brengt plezier en energie.

Uitvoering: Met accordeonbegeleiding door een vrijwilliger zingen we bekende liederen, schoolliederen, liedjes van de radio, etc. Voor ieder wat wils. Ook is er ruimte om op andere manieren met muziek bezig te zijn (muziekvragen, ritme, gebruik muziekinstrumenten, luisteren muziek, bewegen, gedichten etc.).

De koorleden betalen contributie en er is financiële ondersteuning vanuit het Fonds Sluyterman van Loo en de Plusstichting. Ook kan er steun vanuit 'Hart voor WFW' komen. Nu er steeds meer mensen met een zorgindicatie bij het koor komen, kunnen we in enkele gevallen financiële steun ontvangen (indicatie-groep) via de gemeente.

21

Hoofdstuk III Overzicht

Gemeente Hollands Kroon

INLEIDING

Wonen Plus Welzijn bereikt in Hollands Kroon honderden, misschien wel duizenden, inwoners met haar aanbod per jaar. Zo zijn er 700 mensen abonnee van het Thuisabonnement, krijgen 200 personen maaltijden van ons, hebben de VOA's 300 contacten, worden er 250 informatief huisbezoeken gedaan. Onze 350 vrijwilligers bieden enerzijds hun diensten aan, maar maken anderzijds ook gebruik van de diensten van Wonen Plus Welzijn. Met onze ontmoetingsmogelijkheden bereiken we jaarlijks tientallen mensen.

Wonen Plus Welzijn bereikt haar doelgroep door middel van de 350 vrijwilligers die door heel Hollands Kroon heen wonen en zich door de hele gemeente heen bewegen. Deze vrijwilligers hebben allen, zonder uitzondering, een sociaal hart. Zij willen graag wat betekenen voor hun medemens. Zij houden Hollands Kroon leefbaar. Vrijwilligers hebben een belangrijke signalerende functie. Signalen bundelen zich bij de beroepskracht. De beroepskracht zorgt dat een signaal op de juiste plek terecht komt. De beroepskracht werkt samen met stagiaires op MBO als wel HBO niveau. De beroepskracht draagt tevens zorg voor de organisatie, coördinatie, monitoring en aansturing.

2016 was het jaar dat Inclusio taken op het gebied van Wmo en Jeugdzorg, inclusief de wijkteams ging overnemen van de gemeente. Al in een vroeg stadium werd Wonen Plus Welzijn benaderd door Inclusio, vaak samen met samenwerkingspartner LSBO-HK, te kijken naar het voorliggende veld. Het plezierig overleg werd tegen het eind van het jaar bevestigd door een contract voor 2017 af te sluiten. Maar ook de gemeente Hollands Kroon wilde graag nog een deel van de taken van Wonen Plus Welzijn subsidiëren, ook hiervoor is een contract afgesloten.

In dit jaar werd Wonen Plus Welzijn betrokken bij de activiteitengroep van Molenweid in Wieringerwaard. Door het vertrek van Woonzorggroep Samen uit het gebouw werd ondersteuning nodig om de leefbaarheid van de omringende aanleunwoningen en het dorp te borgen. Tegen het einde van het jaar zijn alle vrijwilligers bij ons ingeschreven en konden de activiteiten en wijkteams geïmplementeerd worden. Ook werd Wonen Plus Welzijn betrokken bij een toekomstig soortgelijke situatie als in Molenweid, dit waren de plannen voor Lelpark in Wieringerwaard. Ook het bestuur van de activiteitencommissie Kroonwaard deed een appél op de inzet van Wonen Plus Welzijn voor ondersteuning.

Tegen het einde van het jaar werden de plannen tot aankoop van het hoofdkantoor aan de Zijperweg in Schagen steeds serieuzer. Door aankoop kon de lang gekoesterde wens om een werkleerbedrijf te gaan starten in 2017 vorm gaan krijgen. Door een werkleerbedrijf op te zetten kunnen we als Wonen Plus Welzijn voor de toekomst kijken of we door meer ondersteuning mensen langer thuis kunnen blijven wonen. Deze ondersteuning kan komen uit de doelgroep die komt van het UWV, de Participatiewet van de gemeente, Vluchtelingenwerk, scholen, GGZ etc.

Noordkopvoelbaar was niet enkel de naam van de website voor vrijwillige hulp en aanbod, maar dit werd tevens de naam voor het Vrijwilligerspunt (voorheen genaamd de Schakel). Door deze stap werd het aanbod voor vrijwilligers, particulieren en organisaties helder. Voor alle vragen en ondersteuning rondom vrijwilligerswerk kan Noordkopvoelbaar benaderd worden.

De aanvragen voor zorgvrijwilligers vanuit diverse organisaties nam dit jaar enorm toe. Veel organisaties zijn de koppeling formeel-informeel gaan vormgeven.

22

We signaleren dat er veel tijd van de professionals gaat zitten in het matchen en begeleiden van mensen die graag vrijwilligerswerk willen doen, maar door een bepaalde beperking (taal, verstandelijke beperking, psychische stoornis etc.) veel aandacht behoeven in de toeleiding naar het vrijwilligerswerk.

In 2016 is er in het begin van het nieuwe jaar een diner georganiseerd om de samenhang tussen de vrijwilligers te bevorderen en de waardering namens de klanten en WPW uit te spreken. Verder is er in elk van de 4 regio's waar een Servicepunt gevestigd is een voorjaarsbijeenkomst gehouden voor de groep vrijwilligers die in deze regio werkzaam is.

INFORMATIE EN ADVIES**Servicepunten**

In de regio's van de vier oud-gemeenten zijn 4 servicepunten ingericht. De servicepunten bevinden zich in Nieuwe Niedorp, Anna Paulowna, Wieringerwaard en Hippolytushoef. De servicepunten worden bemant door een vast team van vrijwillige medewerkers op alle werkdagen van 9.00-12.00 uur. Tijdens de openingstijden kunnen bewoners terecht voor informatie, advies en doorverwijzing op het gebied van wonen, welzijn en zorg. WPW en de gemeente zien het belang van de lokale, laagdrempelige servicepunten. Mensen kunnen dicht bij huis met al hun vragen terecht. Ze weten dat er op hun vragen snel actie wordt ondernomen. Met beperkte uren die door de beroepskrachten worden ingezet, wordt samen met de vele vrijwilligers veel inspanning geboden.

Abonnees van het thuisabonnement kunnen diverse klussen aanvragen en ook voor het aanvragen of het doorgeven van een wijziging van een maaltijd kan men hier terecht. De overige vrijwilligers in het werkgebied kunnen op dit punt terecht om folders op te halen, om zaken omtrent cliënten door te spreken of om hier te werken met gebruik van computer, kopieerapparaat, telefoon e.d.

WFW Magazines

Samen met vrijwillig redacteurs en een uitgever die de kosten van het blad financiert met advertenties kunnen we voor minimale kosten een prachtig blad verspreiden onder onze abonnees en vrijwilligers en andere geïnteresseerden. De verspreiding door de gehele regio wordt gedaan door vrijwilligers. Het blad wordt bovendien digitaal verzonden aan organisaties en personen verbonden aan WPW. In het WFW Magazine hebben we de mogelijkheden om de diensten van Wonen Plus Welzijn onder de aandacht te brengen.

INFORMATIE EN HUISBEZOEK**Vrijwillige Onafhankelijke Adviseurs**

De Vrijwillige Onafhankelijke Adviseur (VOA) is de onafhankelijke cliëntondersteuner en vraagbaak voor senioren en werkt als tussenpersoon bij het verkrijgen van informatie over regelgeving en voorzieningen om zelfredzamer te blijven. Eind 2016 zijn er 15 VOA's actief. In dit jaar is er bij 79 mensen inzet gepleegd en zijn er in totaal 333 klantcontacten geweest. Dit aantal is beduidend lager dan het jaar ervoor. Dit komt omdat het jaar ervoor veel inzet is gepleegd rondom de veranderingen van de huishoudelijk hulp. Er werd hierover informatie en advies gegeven, ondersteuning gegeven bij het keukentafelgesprek en bij bezwaarschriften. Ook bij het terugdraaien van de regeling is er wederom veel inzet gepleegd. Het heeft ook zijn weerslag gehad op het aantal VOA's. Er zijn in het proces meerdere VOA's gestopt.

Vragen voor inzet kwamen binnen via signalen van de wijkvraagstukken die aangesloten zijn bij het servicepunt, maar ook via signalen van het wijkteam of de wijkverpleegkundige of van andere organisaties als stichting Geriant, GGZ, de Zonnebloem en Mantelzorgcentrum. De welzijnsconsulent van WPW stuurt de VOA's aan. In gezamenlijkheid met de LSBO-HK wordt deze dienst aangeboden.

23

Er is deskundigheid aangeboden door een cursus Schuldhulpverlening van het Nibud, bijzondere bijstand via de gemeente, informatie over beweging door Sportservice, en informatie over wonen door Woningbouwvereniging Anna Paulowna. Uitwisseling met de medewerkers van Inclusio/wijkteam zijn een vast onderdeel van het overleg geworden.

Eind 2016 is de werving gedaan voor nieuwe VOA's, omdat ook Inclusio aan heeft gegeven dat zij graag meer met de VOA's samen hulpvragen op willen pakken.

Inlopen Vrijwillig Onafhankelijke Adviseurs

In het afgelopen jaar zijn er verspreid over de hele regio inlopen met de Vrijwillig Onafhankelijke Adviseurs georganiseerd. De inlopen vonden 2 keer per maand per locatie plaats. Ze werden georganiseerd op de vier servicepunten en in het Posthuis in Middenmeer.

Samenkracht

Het project Samenkracht richt zich op het oplossen van vragen van kwetsbare burgers, waarvoor zij zelfstandig door het leven kunnen gaan. Het accent ligt op het versterken van de eigen kracht en het sociale netwerk. In juni 2015 werd het vorige project Samenkracht afgerond, in december ging het nieuwe project Samenkracht van start. Er zijn veel raakvlakken tussen de oude en nieuwe vorm, al ligt in de nieuwe vorm de nadruk nog explicieter op het behalen van concrete doelen om zo de zelfredzaamheid te vergroten. Uitgebreide uitleg over het project Samenkracht staat in hoofdstuk 1 (pagina 12).

Een succesverhaal is een manier die wekelijks is gaan deelnemen aan een spelmiddag. Zijn vrouw woont in Amsterdam ver weg en menier is een aanleuning in Wieringerwaard. Zij heeft menier opgegeven voor Samenkracht, omdat zij niks dreef op een diep en verpoot toe te stellen. Men was. Men was verteld dat hij klavierlessen leed, maar dat ze niet wist waar dat gedaan kon worden. Hierover is informatie verstrekt, waarna een begeleider met menier naar de spelmiddag ging. Hij heeft de 10 minuten van de 10 minuten. Het is 1 keer gegaan.

Informatief huisbezoek

Deskundige vrijwilligers zijn geschoold om op huisbezoek te gaan. De vragenlijst die zij hanteren is samengesteld volgens de methode 'Welzijn nieuwe stijl', waarin de eigen kracht en het netwerk centraal staan en diende ter ondersteuning voor deze gesprekken.

In 2016 is een plan ontwikkeld samen met de LSBO-HK om het informatief op een hoger niveau te brengen. De gemeente heeft hiervoor de startsubsidie gegeven. Hiermee is een professioneel systeem ontwikkeld om de enquêtes digitaal te kunnen verwerken. Dit maakt het mogelijk om veel meer ouderen te benaderen. Ouderen die via de computer willen reageren hebben deze mogelijkheid. Ouderen die niet via de computer willen reageren, maar prijs stellen op een huisbezoek kunnen deze eveneens aanvragen.

Er is onderzoek gedaan naar welke vragenlijst de juiste zou moeten zijn voor dit project, het aangekochte systeem is uitgetest, er is overleg geweest met diverse samenwerkingspartners. De vrijwilligers die te maken krijgen met de nieuwe werkwijze zijn voorgericht. Alle acties zijn ondernomen in samenwerking met LSBO-HK.

24

De welzijnsconsulenten of VOA's hebben bij enkele ouderen vervolghuisbezoeken gedaan naar aanleiding van de vragen of problematiek die tijdens het 'informatieve huisbezoek' naar voren kwam. Enkele voorbeelden zijn vragen over het minimale bijstand, kwijtschelding, vervoersmogelijkheden, dementie en eenzaamheid. Bij dit vervolghuisbezoek worden de behoeften en wensen besproken, wordt nadere informatie verstrekt en indien nodig wordt bijvoorbeeld Samenkracht en/of een zorgvrijwilliger ingezet of kan worden doorverwezen naar andere organisaties.

Mantelzorgondersteuning

Mantelzorgondersteuning wordt niet apart gesubsidieerd. De ondersteuningsgroep mantelzorg is een aanbod dat wordt gefinancierd door de gemeente. WPW heeft een signalerende functie en mantelzorgondersteuning is verweven met alle dienstverlening van WPW. In alles komen wij mantelzorgers tegen en kunnen wij met hen in gesprek gaan. De persoonlijke situatie wordt in kaart gebracht en er kan samen doeltreffend en duurzaam naar oplossingen worden gezocht. Zo signaleren wij bijvoorbeeld binnen het informatieve huisbezoek, op het servicepunt, tijdens het uitvoeren van de klussen bij abonnees en bij het bezorgen van maaltijden. En kunnen wij elk signaal van een (overbelaste) mantelzorgsituatie direct oppakken; praktische ondersteuning in gang zetten maar ook meer specifiek, individueel ondersteuning bieden ter ontlasting van de mantelzorger door de inzet van zorgvrijwilligers.

PRAKTISCHE DIENSTEN

Thuisabonnement

Kwetsbare inwoners hebben behoefte aan ondersteuning bij het behoud van hun zelfstandigheid. De inzet van het thuisabonnement en de ondersteuning van VOA's, welzijnsconsulenten, informatief huisbezoekers en zorgvrijwilligers van Wonen Plus Welzijn zorgen er samen met eventuele andere hulp voor dat mensen geholpen worden bij het leggen van contact in de eigen omgeving. Hierdoor worden praktische hulpvragen soms ook door buurtbewoners of familie opgepakt. De vrijwilligers die op huisbezoek gaan (VOA's, zorgvrijwilligers en informatief huisbezoek) spelen een grote rol in de netwerkversterking. De servicepunten van WPW zijn voor veel mensen in Hollands Kroon een eerste plek waar een vraag gesteld wordt.

Maaltijdvoorziening

De maaltijdvoorziening bestaat uit een koelverse en een vriesmaaltijdservice. Koelverse maaltijden worden vrijwel dagelijks bezorgd in Hollands Kroon. De vriesmaaltijden eens per week. Al deze maaltijden worden thuisbezorgd door vrijwilligers, die een grote signalerende taak hebben. De maaltijdservice is een belangrijke voorziening voor veel kwetsbare inwoners.

ACTIVITEITEN EN VOORLICHTING

Voorlichting en informatie

Met de LSBO-Hollands Kroon is er een 2 à 3-maandelijks overleg over de samenwerking en over de voortgang VOA's. De LSBO-HK is een belangrijke samenwerkingspartner. Dit uit zich vooral op het gebied van de VOA's en het nieuwe project preventief huisbezoek 2.0. De Wooncompagnie heeft WPW benaderd om mee te denken in de nieuwe opzet voor de Seniorenvereniging van Kroonwaard. Hiervoor zijn gesprekken geweest met leden van het bestuur van de Seniorenvereniging, Woonzorggroep Samen en de Wooncompagnie. Er is een voorlichting gegeven aan het Diaconaal Platform in oprichting en bij de Rotary Wieringerlant over de diensten van Wonen Plus Welzijn. Eind december heeft de Wooncompagnie WPW benaderd om mee te denken in de nieuwe opzet

voor de Seniorenvereniging van Kroonwaard. Hiervoor is een oriënterend gesprek geweest met leden van het bestuur van de Seniorenvereniging, Woonzorggroep Samen, de Wooncompagnie en WPW. Begin volgend jaar zal bekend worden of er draagvlak is om de Seniorenvereniging voort te zetten en welke vorm dit zou moeten aannemen.

Posthuis

Er is twee keer per maand een inloop georganiseerd, door een team van gedreven vrijwillige gastvrouwen. Gemiddeld komen er 15 mensen naar de inloop. Het zijn bijeenkomsten om de mensen in de buurt die weinig contacten hebben aan elkaar te verbinden en eenzaamheid tegen te gaan. Tijdens de inloop wordt er door de gastvrouwen koffie en thee geschonken. Er wordt een praatje gemaakt, en er kunnen aan de VOA vragen gesteld worden op het gebied van wonen, welzijn en zorg.

Naast de open inloop wordt er één keer per maand (met uitzondering van juli en augustus), een Repaircafé gehouden, die gerund worden door een enthousiaste groep vrijwilligers. Per ochtend zijn er gemiddeld 13 bezoekers geweest die iets ter reparatie aangeboden hebben.

Losse activiteiten

Initiatieven en activiteiten die door vrijwilligers worden georganiseerd met minimale inzet van de beroepskracht werden in 2016 gecontinueerd. Dit zijn: de Brunch in Nieuwe Niedorp en de Parkzichtactiviteiten in Hippolytushoef. Ook is WPW betrokken bij de scootmobielroute in Anna Paulowna. Dit is een samenwerkingsverband tussen de gemeente Hollands Kroon, WZG Samen, Hulpmiddelenpunt en WPW. Naast de scootmobiel kan er tevens een duo-fiets geleend worden. Deze boekingen lopen via het servicepunt in Anna Paulowna.

Ondersteuningsgroep mantelzorg (regio oud-gemeenten Wieringen/Wieringermeer)

Er wordt door WPW ingezien dat het aanbieden van een lotgenootgroep een kostbare zaak is als dit door een beroepskracht moet worden begeleid. Een deskundige vrijwilliger draait de groep zelfstandig, met de beroepskracht op de achtergrond. WPW draagt wel zorg voor het uitzetten van de PR en het uitnodigen van de mantelzorgers. De beroepskracht zet de lijnen uit en houdt contact met de diverse organisaties voor potentiële bezoekers. Tevens vertaalt zij de signalen die zij krijgt vanuit bijvoorbeeld de VOA's en de informatief huisbezoeken en vrijwilligers naar deelname aan deze groep.

Plusgroep regio oud-Wieringermeer

De Plusgroep heeft dezelfde formule als de succesvolle Doet & Ontmoetgroep in Schagen. Er zijn 3 vrijwilligers die maandelijks zelfstandig de groep draaien, met een beroepskracht op de achtergrond. De groep vindt plaats in de Cultuurschuur in Wieringermeer. WPW draagt zorg voor het uitzetten van de PR en het uitnodigen van de bezoekers. De beroepskracht zet de lijnen uit en houdt contact met de diverse organisaties voor potentiële bezoekers. Tevens vertaalt zij de signalen die zij krijgt vanuit bijvoorbeeld de VOA's en de informatief huisbezoeken en vrijwilligers naar deelname aan deze groep.

Gespreksgroepen en eenzaamheidspreventie

In Nieuwe Niedorp is een gespreksgroep actief. Eens per maand komt een groep deelnemers bij elkaar om met elkaar een vooraf afgesproken thema te bespreken. De groep wordt geleid door een deskundige gespreksleider.

VRIJWILLIGERSONDERSTEUNING

Er zijn in de gemeente veel mensen die zich graag willen inzetten als vrijwilliger. We zien echter dat er veel mensen bij ons aankloppen met een beperking. Zij komen ook vaak binnen via de Participatiewet, via de gemeente. Zij hebben een beperking in o.a. taal, verstandelijke handicap of psychische stoornis. Dit is een groep die veel meer aandacht en begeleiding vergt dan de groep vrijwilligers die bij ons komen na hun pensioenering. Onze sociale stichting is voor velen een geweldige plek om te benaderen, en onze professionals voelen zich vaak geroepen om hun uiterste best te doen om een geschikte plek te zoeken. De benodigde uren inzet vormt vaak het struikelblok om aan iedere vraag op de juiste manier te kunnen voldoen.

Noordkopvoorelkaar

- Noordkopvoorelkaar bestaat uit 4 onderdelen:
- 1. De website www.noordkopvoorelkaar.nl
- 2. Vrijwilligerspunt
- 3. Cursusaanbod
- 4. Zorgvrijwilligers

Noordkopvoorelkaar is een initiatief van de gemeenten Schagen, Hollands Kroon en Den Helder en diverse zorg- en welzijnsorganisaties om het vrijwilligerswerk in de Kop te versterken.

Vanuit Noordkopvoorelkaar zijn er diverse presentaties gegeven bij organisaties zoals de GGZ en Omring wijkverpleging.

1. Website www.noordkopvoorelkaar.nl

Noordkopvoorelkaar.nl is een soort van Marktplaats voor aanbod en vraag betreffende vrijwillige inzet. De website is een initiatief van de gemeenten Schagen, Hollands Kroon en Den Helder, waarin diverse zorg- en welzijnsorganisaties het belang onderschrijven door hun intentieverklaring tot samenwerking. In 2016 zijn ook Humanitas, ROC en Sportservice nieuwe partijen die zijn aangehaakt.

2. Het Vrijwilligerspunt

Het Vrijwilligerspunt Noordkopvoorelkaar heeft halverwege deze naam gekregen. Voorheen was de naam Vrijwilligerspunt 'de Schakel'. In 2016 is er hard gewerkt om de samenhang tussen website en Vrijwilligerspunt vorm te geven. Zo zijn er 5 nieuwe vrijwilligers geworven. Het Vrijwilligerspunt is elke werkdag geopend van 10.30-12.30 uur. Deze is bereikbaar voor vrijwilligers, particulieren en vrijwilligersorganisaties in de gemeenten Schagen en Hollands Kroon. Er zijn 131 vragen binnen gekomen en er zijn 52 vrijwilligers bemiddeld.

3. Cursusaanbod

Via de website www.noordkopvoorelkaar.nl is het mogelijk voor alle organisaties om hun aanbod op het site te zetten. Hier is apart een cursusmodule voor aangeschaft.

4. Zorgvrijwilligers

Bij Noordkopvoorelkaar is ook het onderdeel zorgvrijwilligers ingevoegd. We zien dat dit een intensief onderdeel is. Het aantal vragen van organisaties neemt toe. Gezien alle maatschappelijke ontwikkelingen als de vergrijzing, toename dementie en dat mensen langer zelfstandig blijven wonen is dit geen vreemde tendens. We zien dat de bekendheid van dit aanbod toeneemt en organisaties hier graag een beroep op doen. We zien voor de toekomst een enorme toename aan vraag en kijken graag met gemeenten en andere organisaties hoe we deze vraag kunnen oppakken.

Er zijn in eind 2016 24 vrijwilligers waar een beroep op kan gedaan. We zien ons genooddaakt om vrijwilligers bij te werven om aan de vraag te kunnen blijven voldoen.

Posthuis Middenmeer

WPW heeft een belangrijke rol in de samenwerking tussen de diverse partijen in het Posthuis en het betrekken van de inwoners van Middenmeer bij dit multifunctionele gebouw. WPW is de trekker van het gebruikersoverleg, waarin vertegenwoordigd: de Omring, GGD, ANBO Middenmeer, diëtiste, kinderoefentherapeut, logopediste, verloskundigen, Starlet bloedprikken, gemeente Hollands Kroon en WPW. Begin 2016 werd deze trekkerrol door de gemeente stop gezet. Wonen Plus Welzijn wordt wel nog steeds geraadpleegd door de diverse partijen in het gebouw indien het gezamenlijke initiatieven betreft. In 2016 is samen met de vrijwilligers die de inloop vorm geven stappen gezet richting Activiteitsvereniging de Meerpaal tot meer samenwerking. Zo is er een gezamenlijke spelletjesmiddag georganiseerd.

Resultatetoeverzicht diensten Wonen Plus Welzijn in de gemeente Hollands Kroon

Zorgvrijwilligers	2016	2015	Meer informatie over over het apart gehonoreerde project Noordkopvoorelkaar is te vinden in hoofdstuk 1 Overzicht van diensten, producten en projecten.
Aantal aanvragen	39	13	
Aangevraagd maar niet ingezet of ingestrokken	9	2	
Aantal contacten gestopt	8	-	
Lopende contacten (took vanuit voorgaande jaar)	22	1	
Aantal zorgvrijwilligers	24	19	

Informatief huisbezoek	2016	2015	2016	2015
80-jarigen	adressen aangeschreven		adressen bezocht	
Regio Fedorp	85	56	31	33
Regio Wieringerwerf	67	52	34	33
Regio Wieringen	64	48	34	22
Regio Anna Paulowna	85	69	49	42
Totaal	277	225	155	127
85-jarigen				
Regio Niedorp	36	39	24	17
Regio Wieringerwerf	39	40	19	16
Regio Wieringen	44	40	18	15
Regio Anna Paulowna	53	44	30	22
Totaal	172	163	91	72

Resultatenoverzicht diensten Wonen Plus Welzijn in de gemeente Hollands Kroon

	Anna Paulowna		Hippolytushoef		Nieuwe Niedorp		Wieringerwerf		Totaal	
Aantal vrijwilligers	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
ADVIES EN HUISBEZOEK										
Samenkracht, contacten	57	29	45	22	35	36	70	27	207	114
Vrijwilligers, stagiaires en beroepskrachten ¹										
Vrijwillig onafhankelijk adviseurs, contacten vrijwilligers	80	135	87	151	90	122	76	155	333	563
Vraag vermelding, telefonisch-Periodieke info nieuwsbrief	529	459	370	355	1021	925	416	425	2330	2194
	1164	776	967	716	904	588	944	752	3988	2832
PRAKTISCHE DIENSTEN										
Kroelverse maaltijden	9703	9740	8602	17175	10633	8261	15447	23547	44385	58723
Vriessers maaltijden	537	954	0	282	157	323	212	405	906	1964
PRAKTISCHE DIENSTEN THUISABONNEMENT										
Aantal abonnees	175	194	163	179	141	147	163	188	642	708
Totaal praktische diensten thuisabonnement o.a. tuin, admin, boodsch, vervoer	422	475	625	550	412	406	661	678	2170	2111
Bemiddeling doorverwijzen naar andere organisaties en bedrijven	22	25	42	40	42	40	44	42	150	147
ACTIVITEITEN EN VOORLICHTING										
Mantelzorggroep 1)										
10 maandelijkse bijeenkomsten			4	4			4	4	8	8
Plusgroep 2)							9	7	9	7
10 maandelijkse bijeenkomsten Parkzichtactiviteiten									15	15
10 maandelijkse bijeenkomsten Brunch			15	15					15	15
10 maandelijkse bijeenkomsten Gespreksgroep					15	15			15	15
10 maandelijkse bijeenkomsten Inloop Posthuis Middenmeer 2 x per maand, totaal 24 maal		4				9			9	13
Repaircafé Posthuis Middenmeer							15	10	15	15
10 maandelijkse bijeenkomsten 3)							13		13	13

- 1) 24 mantelzorgers totaal ingeschreven.
- 2) 30 personen totaal ingeschreven.
- 3) aantal personen die ter reparatie hebben aangeboden, waarvan in totaal 69 gerepareerd.

* De verdeling is ongeveer 80% vrijwilligers-20% beroepskrachten, stagiaires.

Gemeente Langedijk

INLEIDING

In de gemeente Langedijk is een grote mate van gemeenschapszin. Mensen willen iets voor elkaar betekenen. Velen doen dit uit zichzelf zonder hulp van anderen of organisaties. Soms heeft men een organisatie nodig om deze gemeenschapszin te faciliteren en te organiseren. In het bijzonder voor mensen in een kwetsbare positie. Het dienstenpakket van Wonen Plus Welzijn is juist voor deze groep ontwikkeld. Na het vaststellen van het nieuwe budget voor 2016, hebben we alle diensten en werkzaamheden nieuwe vorm gegeven. Dit was een proces van zoeken en vinden en iedereen (vrijwilligers en team) hebben hieraan zeer actief bijgedragen om dit te realiseren. De dienstverlening zoals beschreven in het werkplan is in 2016 uitgevoerd door een klein team van zeven beroepskrachten (3,5 formatieplaats), 2 stagiaires en 276 vrijwilligers.

De belangrijkste doelen in het werkplan zijn het in stand houden van de zelfstandigheid van de cliënten door het versterken van eigen kracht en zelfredzaamheid, het stimuleren en bevorderen van participatie, het uitbouwen van bestaande netwerken en het integraal samenwerken.

Visie Langedijk

Wonen Plus Welzijn bestaat uit een groep van 276 vrijwilligers en een klein professioneel team. We staan in dienst van de burgers van de gemeente Langedijk. Het gaat hierbij om allerlei vormen en taken op het gebied van ondersteuning, begeleiding, activering en praktische diensten aan thuiswonende mensen die zich in een kwetsbare positie bevinden. In de gemeente Langedijk maken 2.000 mensen gebruik van één of meerdere diensten van Wonen Plus Welzijn Langedijk. Jaarlijks worden prestatieafspraken gemaakt met de gemeente Langedijk en vertaalt zich dit in een werkplan. Wij willen een voorbeeld zijn van een organisatie midden in de participatiesamenleving. We zorgen dat mensen blijven meedoen en elkaar weten te vinden. Wonen Plus welzijn Langedijk staat midden in de gemeenschap en wil inspelen op vragen die er komen vanuit de bewoners in de wijk. Samenwerken en onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om de kwetsbare mensen te blijven ondersteunen waar dit nodig is. Ook zorgen wij dat door middel van onze laagdrempelige dienstverlening zwaardere zorgvragen kunnen worden uitgesteld. In de afgelopen jaren hebben we een uitstekende werkwijze opgebouwd met de gemeente Langedijk en weten we elkaar snel te vinden. Wij zijn blij dat er steeds signalen zijn gekomen dat onze dienstverlening wordt gewaardeerd. De Factorie wil in 2016 meer mogelijkheden om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een plek te helpen vinden. Ook heeft de Factorie samenwerkingsverbanden uitgebreid, zodat we een optimaal aanbod kunnen bieden in de eventuele leemtes binnen de Wmo en het Thuisabonnement. Eind 2016 is Wonen Plus Welzijn verhuisd van de Overbrugging naar de Anbouw, Dorpsstraat 61 0 in Noord-Scharwoude. Binnen 3 maanden tijd is enorm veel werk verzet en is het pand in gereedheid gemaakt. Dit, mede met dank aan een team van fantastische vrijwilligers. Een nieuwe, prachtige plek is hiermee gecreëerd, voor iedereen in Langedijk.

INFORMATIE, ADVIES EN ONDERSTEUNING

Servicepunt

De eerste vragen komen via het centrale nummer binnen. De vrijwillige receptionistes beantwoorden telefonisch of via de email de eenvoudige vragen. Ook opgave voor een cursus of activiteit kan via de receptie. Voor de meer complexe vragen wordt er doorgeschakeld naar een professional.

Welzijnsadvies

De welzijnsconsulent ontvangt via verschillende kanalen de aanvragen voor bezoeken of telefonisch contact. Er is veel onrust ontstaan onder de kwetsbare inwoners van de gemeente door de veranderende wetgeving en de wisselende berichten in de media over de overheveling van de AWBZ zorg naar de gemeenten. Gebleken is dat het welzijnsadvies als laagdrempelige voorloper van de voorziening de hulpvragers met even het steuntje in de rug kan geven zodat deze weer verder kunnen. De hulpvragers ervaren de huisbezoeken afgeleid door de welzijnsconsulent, maar ook door de vrijwilligers als zeer positief. De vragen die zijn binnengekomen hadden betrekking op ondersteuning en begeleiding bij het dagelijks leven, een rouwproces of eenzaamheid.

Vrijwillige onafhankelijke adviseur

In 2016 is de werving voor Vrijwillige Onafhankelijke Adviseur (VOA's) weer opgepakt. Het lag stil in 2015 i.v.m. planning van de training. Medio 2016 is er een wervingscampagne opgezet en naar aanleiding daarvan zijn er 14 vrijwilligers geworven. Er is een planning gemaakt voor de training en in september ging de 6-daagse training van start. Op 17 november kregen de VOA's door de wethouder het certificaat uitgereikt. De laatste maanden van het jaar zijn gebruikt om een inleiding te maken. In elk dorp van Langedijk zijn een aantal VOA's ingedeeld met daaraan de Doet en Ontmoet gekoppeld. 1 keer per maand is er een inloop van de VOA's bij elke Doet en Ontmoet. Verder is er een begin gemaakt met de inzet van VOA's door mensen thuis te bezoeken die vragen hebben over wonen, welzijn en zorg. Initiatief van de Bibliotheek om de inloop voor brieven en formulieren nieuw leven in te blazen om vrijwilligers te vragen van Wonen Plus Welzijn. Er zijn 4 VOA's die dit willen gaan doen. Er kunnen mensen naar de inloop komen die vragen hebben over ambtelijke brieven en kunnen hier dan advies/ondersteuning bij krijgen van de VOA's. Dit is eind van het jaar gestart en vind elke week plaats in de Bibliotheek op maandagavond. In 2016 zal er een nieuw project Samenkracht worden gestart, waarbij het accent komt te liggen op de netwerkondersteuning.

Samenkracht

Project Samenkracht heeft in 2016 bijna 100 inwoners van de gemeente Langedijk kunnen helpen om hun netwerk uit te breiden. De aanvragen kwamen op verschillende wijze binnen o.a. via praktijkondersteuners, begeleiders, Wmo consulenten, mensen die zichzelf aanmelden. Deelnemers hadden de volgende vragen. veelal nieuwe contacten ivm eenzaamheid, Het wandelen met bv. rolstoel om samen boodschappen te doen, vragen over dagbesteding/activiteiten. De werkwijze was eerst kijken in mensen hun omgeving en dan bv. vrijwilligers van organisaties inschakelen.

Informatief huisbezoek

In 2016 is een vervolg gegeven aan informatief huisbezoek en zijn de 75-jarigen in Zuid-Scharwoude en de helft van Noord-Scharwoude bezocht. Er zijn in 2016 402 brieven verstuurd. Naar aanleiding hiervan zijn er 355 huisbezoeken afgeleid. In het nieuwe jaar wordt er een vervolg aangegeven en wordt de andere helft van Noord-Scharwoude bezocht. Als dat klaar is hebben alle 75-jarigen van de gemeente Langedijk in 7 jaar tijd 2 keer een uitnodigend gehad om mee te doen aan informatief huisbezoek. Een paar punten die opvallen uit de bezoeken die zijn afgelegd zijn: De meeste problemen waar men tegenaan loopt in het huishouden zijn het tuinonderhoud en het zware huishoudelijk werk. De meeste problemen waar men in de woning problemen mee heeft zijn traplopen, drempels in en om de woning en geen toilet boven. Als men wil verhuizen dan is de

wens om naar een gelijkvloerse woning te gaan bij het overgrote deel van de ondervraagden aanwezig. Het overgrote deel van de ondervraagden wil verhuizen binnen de gemeente Langedijk en in allerlei woonvormen, zoals aanleunwoning, appartement en seniorenwoning gaan wonen. Aangezien er in Noord en Zuid-Scharwoude al veel gelijkvloerse woningen zijn zoals in Buitenzorg, Grenswoude en Platte Ven is het percentage dat wil verhuizen lager dan in de andere dorpen. 25 % van de ondervraagden is mantelzorger, waarvan de meesten hun partner of vader/moeder verzorgen.

Verder valt op dat er verschillende factoren zijn die de gemiddelde beïnvloeden zoals het verlies partner/kind, achteruitgang gezondheid, geen contact met familie en gemis van sociale contacten. Mede door deze factoren ontstaat eenzaamheid. Tenslotte blijft het probleem bestaan dat mensen met een klein netwerk en geen beschikbaarheid van eigen auto geen mogelijkheid hebben voor vervoer. Met de aanwezige lijndiensten kan men niet overal komen. Als mensen niet in aanmerking komen voor vervoer binnen Wmo, blijft er een gemis bestaan van een vervoersdienst om bijv. naar activiteiten en bezoek familie te gaan. Vervoer binnen Thuisabonnement is incidenteel en er zijn niet genoeg vrijwilligers om mensen bijv. wekelijks naar een activiteit te brengen.

MATERIELE EN PRAKTISCHE DIENSTVERLENING

Thuisabonnement/servicepunt

Het servicepunt is het eerste aanspreekpunt binnen onze organisatie. Elke morgen van 9.00 - 12.00 zitten de telefonistes klaar om alle vragen te beantwoorden die via de telefoon of bezoekers binnenkomen. Onze vrijwilligers zijn de ogen en oren van onze organisatie. Het is in het afgelopen jaar regelmatig voorgekomen dat de vrijwilligers signalen bij de cliënten opkatten en doorgaven aan de welzijnsconsulent. Vervolgens bekipt de welzijnsconsulent onder welke dienstverlening dit past en wat de cliënt er zelf al aan heeft gedaan of wie er in het netwerk ingezet zou kunnen worden. Vanaf eind november zijn de vrijwillige onafhankelijke adviseurs ook inzetbaar om huisbezoeken te doen en inwoners ondersteuning te bieden bij o.a. keukentafelgesprekken, ondersteuning bij het uitbreiden van het netwerk voor praktische klussen in en om huis. Eenzaamheidsproblematiek of isolatie te bespreken en te onderzoeken welke oplossing er op maat is om weer deel te nemen aan het leven. Bij het thuisabonnement is duidelijk meer aanvraag voor boodschappen halen of samen te doen met vrijwilliger. Tevens zijn er meer nieuwe abonnees aangemeld maar is het totaal omlaag gegaan omdat er abonnees gratis abonnementen hadden uit b.v. project samenkracht die niet allemaal voortgezet zijn.

De contactcirkel

Wanneer men oudt wordt en alleen woont, is het voor velen prettig om elke dag even met iemand contact te hebben. Dit kan met de contactcirkel, een dienst die al vele jaren door ons wordt aangeboden i.s.m. het Rode Kruis. Ook voor mantelzorgers is het fijn wanneer zij weten dat er wat op hun naaste geleid wordt. Elke dag belen deelnemers elkaar even op. Wanneer iemand niet opneemt, wordt actie ondernomen. Wij vinden momenteel 2 contactcirkels aan in samenwerking met het Rode Kruis. In 2017 zal er naar behoefte een derde cirkel opgericht worden. De cirkels worden geleid door vrijwilligers. Voor een veilig gevoel kan men sinds 2016 ook onze personenafmerging aanvragen.



Maaltijden

Koelvers maaltijden

In 2016 zijn 22644 maaltijden verstrekt aan 100 mensen die voor korte of langere tijd warme maaltijden hebben gebruikt. Deze maaltijden worden bereid in de keukens van woonzorggroep SAMEN in Schagen.

Het betreft hoogwaardige, verse maaltijden die na bereiding direct worden teruggekoeld waardoor alle vitamines en voedingsstoffen behouden blijven. Men kiest zelf het menu, er zijn vele mogelijkheden bij dieetwensen. Deze maaltijden worden bezorgd door vrijwillig maaltijdbezorgers.

Vriesvers maaltijden

In 2016 zijn 740 maaltijden verstrekt aan mensen die de voorkeur hebben voor maaltijden vriesvers. Deze worden geleverd in een pakket van 6 maaltijden. Vrijwillig chauffeurs verzorgen de bezorging. Vrijwilligers helpen, indien gewenst, met het klaarzetten van de maaltijden. Zij hebben ook een signalerende functie. Wanneer zij iets bijzonders merken bij mensen, melden zij dit, zodat wij hier actie op kunnen ondernemen.

SOCIAAL CULTURELE ACTIVITEITEN EN ONTMOETING

De activiteiten die door WPW georganiseerd worden zijn ook dit jaar weer goed bezocht. Vele mensen ontmoeten elkaar tijdens culturele of sportieve activiteiten.

Wonen Plus Welzijn Langedijk bood in 2016 weer een zeer gevarieerd activiteitenprogramma. Participatie d.m.v. deelname aan activiteiten is bevorderend voor het welzijn en het onderhouden en vergroten van het netwerk. Wij bieden in Langedijk cursussen en activiteiten op het gebied van ontmoeting, educatie, creatie en persoonlijke ontwikkeling. Tevens zijn er diverse bewegingsactiviteiten. Beweging is zeer van belang bij het ouder worden om zo lang mogelijk fit te blijven. Er wordt rekening gehouden met het niveau van de deelnemer. Bij FitPlus Gym is er ook aandacht voor valpreventie.

Er zijn wekelijks inloopactiviteiten als de 'Doet en Ontmoet' groep, De Buurttafel, het Crea- en Haakcafé, het Computer/internetcafé en de inloop speciaal voor vrouwen. Ter promotie wordt elk jaar een activiteitenlijst uitgegeven. Hier worden naast de activiteiten en diensten van Wonen Plus Welzijn, ook de activiteiten van andere organisaties in Langedijk bekend gemaakt. Voor minder draagkrachtigen is betaling met LangedijkerPas Vouchers mogelijk.

Doet en Ontmoet

Doet en Ontmoet is een openbijeenkomst en is vrij toegankelijk, voor iedereen, van alle leeftijden. Andere mensen ontmoeten en samen activiteiten ondernemen staat in het middelpunt. In een (veilige) omgeving kan men mensen ontmoeten, een bijdrage leveren aan de groep en activiteiten doen. De bezoekers participeren mee door elkaar te ondersteunen, elkaar te adviseren en op weg te helpen. Zij zijn hierdoor van betekenis en wederkerigheid wordt in gang gezet, dit vergroot de zelfredzaamheid en het netwerk.

In samenwerking met de verschillende dorpschulzen en zorgpartners is de Doet en Ontmoet in Langedijk uitgebreid van twee naar vijf groepen. Men kan door de week heen op de verschillende plekken meedoen aan ontmoeting en allerlei activiteiten en informatiebijeenkomsten. Wekelijks vinden roulerend speciale activiteitsplaats die vanuit de initiatieven van de bezoekers ontstaan en gezamenlijk met de vrijwilligers en beroepskrachten worden vormgegeven en uitgevoerd. Dit zijn activiteiten op allerlei gebied: creatieve activiteiten, lezingen, informatie bijeenkomsten zoals valpreventie en de ThemaTafel. Ook rouleren de Vrijwillige Onafhankelijke Adviseur (VOA) in het programma mee. De bezoekers kunnen voor vragen op het gebied van wonen, zorg, welzijn en financiën, bij hen terecht.

Doet en Ontmoet Langedijk

Maandagmiddag	Veldzorg In Broek op Langedijk
Dinsdagmiddag	De Geest in Sint Pancras
Donderdagmiddag	Het Behouden Huis in Oudkarspel Vrijdagochtend in De Anbouw in Noord Scharwoude

De groepen worden gemiddeld bezocht tussen de 10 en 15 personen. Een belangrijke bijdrage aan de groei van de groepen zijn onze 14 vrijwilligers. Zij vormen een vast gezicht, zijn lokaal bekend. De bezoekers worden door hen een warm welkom geheten en zij stimuleren het onderling contact en de activiteiten. Dit maakt dat de Doet en Ontmoet een belangrijke, makkelijk toegankelijke voorziening is waarbij een ieder zich graag aansluit doordat men zich welkom voelt. Buiten de groep om komt men elkaar ook tegen. Dit contact wordt aangemoedigd en draagt bij aan het versterken van het netwerk. Onze vrijwilligers kennen ook de lokale verenigingen en organisaties en weet men wat er speelt in de kern of wijk zodat er gehoor kan worden gegeven aan vragen en we in kunnen spelen op de maatschappelijke ontwikkelingen.

De zichtbaarheid is vergroot door wekelijks in de agenda van het Noord Hollands dagblad de activiteiten te vermelden. Ook werden er wekelijks berichten in de (lokale)media geplaatst en op sociale media gedeeld. Maandelijks worden er lokaal flyers rond gedeeld en verspreid onder netwerk organisaties.

Sociale Winkel

Medio 2016 is er een afspraak gemaakt met de beheerder van de Sociale Winkel in winkelcentrum Broekerveling dat Wonen Plus Welzijn 2 dagdelen gaat invullen in de Sociale Winkel. 1 dagdeel Doet en Ontmoet/inloop voor informatie en advies en 1 dagdeel inloop voor jongeren. Ondanks meerdere persberichten in de kranten, flyers verspreiden en een artikel in WPW magazine kwam er niet in. Na evaluatie besloten om te stoppen met Doet en Ontmoet, aangezien de Sociale Winkel fungeert als 24/7 inloop voor ontmoeting.

Er is een nieuw idee ontwikkeld om jong en oud met elkaar te verbinden om samen activiteiten te doen en informatie en advies te geven aan jong en oud onder de naam Mix Zone. Mix Zone is in het najaar gestart i.p.v. Doet en Ontmoet. De inloop voor jongeren is verder doorgegaan. Ook nu bleek dat ondanks alle inspanningen om het bekend te maken in de gemeente Langedijk

dat de loop er bij Mix Zone ook niet in kwam. Eind van jaar besloten om met inloop voor jongeren te stoppen en door te gaan met Mix Zone om toch nog te proberen of de loop er in kwam. Dit is helaas niet gebeurd en begin 2017 besloten om te stoppen met de wekelijkse inzet in de Sociale Winkel. De samenwerking blijft doorgaan en er zal in 2017 een plan worden gemaakt om incidenteel bijvoorbeeld een voorlichting, lezing of andere activiteit te organiseren in de Sociale Winkel.

Kook en Eetcafé

Het is een activiteit voor bewoners uit Langedijk die alleenstaand of alleenwonend zijn en er moeite mee hebben om voor zichzelf een warme maaltijd te bereiden. Men bedenkt gezamenlijk wat er wordt gegeten. Ook de boodschappen, het koken en het eten gebeurt gezamenlijk. Eten van een gezonde gevarieerde maaltijd is een sociaal contactmoment en men spreekt tegelijkertijd ook andere buurt-/wijkgenoten. Het gaat vereenzaming tegen.

Het Kook- en Eetcafé vindt plaats in de Locatie Veldzorg in broek op Langedijk, er is een vaste groep deelnemers van 12 personen die deelnemen. Met de ontwikkeling van de Doet en Ontmoet in de Geest in Sint Pancras en Het Behouden Huis in Oudkarspel zal bij voldoende belangstelling ook daar een Kook Eetcafé starten.

Samen Eten

Voor iedereen die het prettig vindt af en toe samen te eten organiseert Wonen Plus Welzijn twee-wekelijks een eettafel in Wooncomplex Westerveen waarbij een hoofdgerecht en toetje wordt geserveerd. Deze bijeenkomsten zijn bedoeld voor alle senioren in Langedijk. De begeleiding is in handen van vrijwilligers.

SPECIFIEKE DOELGROEPEN

Steunpunt Mantelzorg

Mantelzorgers kunnen bij het steunpunt informatie en advies krijgen over praktische ondersteuning, educatie, respijtzorg, financiële tegemoetkomingen en voor begeleiding en emotionele ondersteuning. Door onze dienstverlening hebben we veel contact met mantelzorgers. Er waren afgelopen jaar 295 mantelzorgers bij ons bekend. Om een beter bereik onder de mantelzorgers te verkrijgen, is er een speciale mantelzorgmap ontwikkeld, zodat de Wmo medewerkers deze mee kunnen geven aan de mantelzorgers.

In 2016 is er middels de nieuwsbrief van WPW veel aandacht voor Mantelzorg: zes pagina's worden aan dit onderwerp besteed. Op de Facebookpagina wordt iedere twee weken een bericht geplaatst. Bij de mantelzorgondersteuningsgroep kunnen deelnemers hun ervaringen delen. Gehoord en erkend worden is van wezenlijk belang. Er zijn in 2016 elf bijeenkomsten geweest waar gemiddeld acht deelnemers aanwezig waren. De signalen uit de groep geven aan dat men veel onderlinge steun ervaart en dat men zich veilig voelt in de groep.

Steunpunt Mantelzorg heeft een Facebookpagina voor een nog breder bereik van de doelgroep. Hierop wordt nieuws gemeld. In 2016 is er met Steunpunt Mantelzorg Langedijk en het Behouden Huis een samenwerking tot stand gekomen. Het Behouden Huis heeft een subsidie ontvangen in het kader van toekomstbestendige dorpschulzen en wil zich richten op Mantelzorgondersteuning. In juni is er een startbijeenkomst georganiseerd waarbij 20 deelnemers een informele, informatieve bijeenkomst hadden, waarbij hun wensen werden geïnventariseerd. In het najaar is er een vervolg bijeenkomst georganiseerd waarbij 10 personen aanwezig waren. Tijdens deze bijeenkomst heeft o.a. de Mantelzorgmakelaar van WPW een informatiebijeenkomst verzorgd.

Begeleiding Op Maat

Wonen Plus Welzijn begeleidt en ondersteunt inwoners van de gemeente Langedijk als zij het niet meer in hun eentje redden. Door omstandigheden als ziekte, trauma, verlies kan het beeld van de

toekomst er ineens anders uitzien. Het leven weer oppakken nieuwe perspectieven creëren of omgaan met het nieuwe leven kan door middel van begeleiding Op Maat weer op gepakt worden. Begeleiding Op Maat is gericht op:

- het begeleiden van burger bij zijn versterkende zelfredzaamheid en/of participatie; of
- het stabiliseren van de zelfredzaamheid en/of participatie van de inwoner; of
- het verbeteren van de zelfredzaamheid en/of participatie van inwoner.

Begeleiding Op Maat is een maatwerkvoorziening. De wensen, behoeften en mogelijkheden van de inwoner/cliënt zijn hierin leidend. Een professional zal in samenwerking met de inwoner, het netwerk, vrijwilligers en verschillende organisaties onderzoeken welke activiteiten en ondersteuning passen op het gebied van welzijn en zorg.

Het kan hierbij gaan om de onderstaande resultaat gebieden:

- Ondersteunen bij en opbouwen van sociaal netwerk;
- Ondersteunen van de thuisadministratie;
- Ondersteuning bij arbeidsparticipatie/dagbesteding;
- Ondersteuning bij zelfzorg;
- Persoonlijk functioneren;
- Mantelzorgondersteuning.
- Respijtzorg

Begeleiding Op Maat heeft tot de volgende resultaten geleid:

- Cliënten met indicatie begeleiding individueel
- Heerhugowaard, 2 cliënten, 208 begeleidingsuren
- Langedijk, 8 cliënten, 604 begeleidingsuren

- Client zonder indicatie, begeleiding individueel, private middelen:
- Langedijk, 1 cliënt, 72 begeleidingsuren

Middels een Wmo- indicatie van de gemeente kunnen inwoners een beroep doen op Begeleiding Op Maat. Concrete doelen en resultaten die samenhangen met deze resultaat gebieden worden in een Plan van Aanpak beschreven. In het kader van de uitvoering van de Wmo zal Begeleiding Op Maat deel uitmaken van het begeleidingsplan van de gemeente.

In 2017 zal deze begeleiding verder vorm krijgen middels resultaat gestuurde begeleiding en zal er uitbreiding van dagbesteding plaatsvinden. In samenwerking met verschillende organisaties als Geriant, Actiezorg, De Waarden, Esdage Reijersdaal en de dorpschulzen in Langedijk worden de onderstaande dagactiviteiten verder ontwikkeld.

- Bewegingsgroep NAH in de Geist
- Tuinderij activiteiten in de Geist
- Dagactiviteit voor mannen met cognitieve problemen in de Anbouw

Cursussen bijeenkomsten mantelzorg

Vrouwenvit

Het vrouwenfit in Langedijk biedt activiteiten die emancipatie en weerbaarheid van vrouwen bevordert. We spelen in op verbinding, saamhorigheid, het verrijken van de leefwereld van de vrouw evenals op de actuele vraagstukken van de samenleving. Er is een wekelijkse inloop waarin ontmoeting d.m.v. een activiteit een belangrijke rol speelt. Ook is er maandelijks een voorlichtingsbijeenkomst met een educatief en/of maatschappelijk relevant thema. Jaarlijks organiseert een groep vrijwilligers i.s.m. WPW het thema rondom Internationale Vrouwendag.

Samenwerking LSBO

In het voorjaar van 2016 heeft er gezamenlijk overleg plaatsgevonden tussen de LSBO en de directeur en coördinator van WPW. Ook de voorzitter van de WAC was bij dit overleg aanwezig. De vrijwilligers die de belastingformulieren namens WPW invullen zullen ook dit jaar weer geschoold worden door de Samenwerkende Ouderenbonden.

Initiatief

Via bestaande contacten kreeg Wonen Plus Welzijn een aanbod voor een groot aantal dozen speelgoed. Er werd gezocht naar een goede bestemming voor al het speelgoed. Op aanraden van een vrijwilliger werd aangegeven dat als vluchtelingen een vaste verblijfplaats krijgen toegewezen dat ze geen spullen hebben. Ze krijgen een klein bedrag om hun huis in te richten. Er is contact gezocht met Vluchtelingenwerk om dozen speelgoed te overhandigen zodat elk gezin dat in Langedijk komt wonen een doos met speelgoed krijgt, zodat de kinderen speelgoed hebben om mee te spelen.

WoonAdviesCommissie Langedijk

Als commissie binnen WonenPlusWelzijn (WPW) behartigt de WoonAdviesCommissie (WAC) Langedijk de belangen van ouderen op het gebied van wonen, al of niet gekoppeld aan zorg, in de gemeente Langedijk.

Naast de beoordeling van bouwplannen van projectontwikkelaars, gemeente en woningbouwverenigingen op Woonkeur (*1) of tenminste levensloopgeschiktheid (*2) adviseert de WAC ook beleidsmatig zoals bij het door de gemeente vastgestelde Mantelzorgbeleid en de Woonvisie 2014-2030.

De WAC vergadert eens per zes à acht weken.

Twee keer per jaar vindt er overleg plaats met de wethouder Wonen en tenminste twee beleidsambtenaren. Daarnaast:

- overleg met deze ambtenaren zonder wethouder
- overleg met directeur Woningbouwvereniging Langedijk en eventueel andere woningbouwverenigingen
- overleg met de LSBO (samenwerkende ouderenbonden in Langedijk) en met de directie van WPW
- overleg met anderen of bijwoning informatiebijeenkomsten op gebied van wonen/ zorg

De Huistest is een test waarmee de verbeterpunten van een woning in beeld komen en daarnaast oplossingen voor langer veilig en comfortabel wonen gekozen kunnen worden. De Huistest kan online worden gemaakt op www.mijnhuisopmaat.nl of door middel van een huisbezoek van een van de getrainde vrijwilligers.

De vrijwilligers in Langedijk waren al in 2016 getraind. In februari 2017 is het project echt van start gegaan. De Huistest is 36 keer volledig ingevuld en afgemaakt. 31 keer door een eigenaar-bewoner en 5 keer door een huurder. Zes daarvan zijn door middel van een huisbezoek van een vrijwilliger gedaan. Drie in Noord Scharwoude, twee in Zuid Scharwoude en één in Sint Pancras. In september heeft een woningmarkt in Noordscharwoude zo'n 100 bezoekers aangetrokken. Ook hier zijn bezoekers geïnteresseerd op de mogelijkheid van een huisbezoek maar dit heeft geen verdere aanvragen voor een huisbezoek opgeleverd.

Opvallende verbeterpunten waarvoor gekozen is in Langedijk: veel 'reflecterend huisnummer op paaltje' en 'buitenlamp met bewegingsmelder'. Ook 'deurbel met versterking en flitslicht' hoort bij de meest gekozen oplossingen.

Het project met de Huistest zal in 2017 gecontinueerd worden.

Activiteiten in 2016

- De WAC heeft als vervolg op de twee gehouden bijeenkomsten 'Wonen als je ouder wordt' tezamen met WPW Schagen en WPW Langedijk een 'Senioren Woonbeurs' georganiseerd in 'De Overbrugging'. Deze zeer warme middag op 14 september konden de meer dan 100 bezoekers kennis maken met bijvoorbeeld het woonconcept van 'ApparterA' (patio- woningen), met de woningen van Crenswoude en MAVO- veld, met een aannemer die bouwkundige aanpassingen kan verzorgen, met installateurs van bijzondere huisaanpassingen en hulpmiddelen, de RABO-bank, notaris De Vries van Actus, Eysen, de gemeente Langedijk (Wmo en Mantelzorgwonen), woningbouwvereniging Langedijk, de Brandwondenstichting, Wonen Plus Welzijn.
- De WAC heeft gemeente Langedijk en projectontwikkelaars/aannemers geadviseerd over (aanvullende) bouwplannen voor het voormalige Veilingterrein in Noord-Scharwoude, Broekrijk, Westerdal en Bolengebouw in Broek op Langedijk.
- Er is ook deelgenomen aan inspiratiebijeenkomsten door Woningcorporatie Habion en Magenta-zorg onder de naam 'Project Tweede Jeugd' voor Sulten Zorg en Crenswoude. Doel van Habion is in samenspraak met bewoners en andere betrokken partijen de toekomst van beide huizen te bepalen.

Verwachte activiteiten voor 2017

- De WAC verwacht tenminste adviezen te geven over bouwplannen voor Westerdal in Broek op Langedijk, het voormalige Veilingterrein en het MAVO- veld in Noord-Scharwoude en het Centrumplan in Sint Pancras.
- Het project 'Tweede Jeugd' voor Sulten Zorg zal vorm krijgen. De WAC zal dit project kritisch volgen.

In verband met de overgang van onder andere langdurige ouderenzorg van Rijk naar gemeentes per 1 Januari 2015 blijft het nodig om gemeente-breed meer aandacht te besteden aan voldoende seniorenwoningen in Langedijk.

Gelet op de samenhang van wonen en zorg rekent de WAC dit terrein ook tot haar taakgebied.

*1 Onder Woonkeur wordt verstaan een aantal eisen voor woning, woongebouw en omgeving op het gebied van kwaliteit, (bedrijnings) gemak, bewegingsruimte, veiligheid, flexibiliteit, prettig wonen, en bruikbaarheid. Indien aan alle eisen wordt voldaan, wordt een certificaat 'Woonkeur' uitgegeven.

*2 Onder levensloopgeschiktheid wordt verstaan een woning welke geschikt is of gemakkelijk geschikt te maken is voor bewoning in alle levensfasen

Factorie

In 2014 is de basis gelegd voor de Factorie. De Factorie is een werkterbedrijf en onderdeel van Stichting Wonen Plus Welzijn Langedijk.

De Factorie wil mensen bij wie meedoen in de samenleving geen vanzelfsprekendheid is, zinnig werk bieden in de maatschappij. De Factorie brengt verschillende groepen mensen bij elkaar: mensen met een Wajong of andere (langdurige) uitkering die graag weer aan het werk willen, mensen vanuit een culturele achterstandssituatie, mensen met een lichamelijke of psychische beperking en actieve buurtbewoners en andere vrijwilligers. Ook jongeren die ervaring willen opdoen, zijn van harte welkom. Iedereen leert zo samen te werken, te ondernemen en de sociale vaardigheden worden ontwikkeld.

De Factorie werkt nauw samen met Haltewerk. De visie naar de toekomst is steeds meer dat er van mensen met een uitkering een zogenaamde inspanningsverplichting wordt gevraagd. Bij De Factorie wordt toegewerkt naar deze zgn. wederkerigheid.

Binnen de Factorie is in maart 2015 de Was en Strijkservice geopend, als aanvulling op het Thuisabonnement, maar ook voor de bezoekers van de Overbrugging. Deze bezoekers kunnen in de

ruimte van de was- en strijkservice terecht voor de was, maar ook voor een kopje koffie of thee. In 2016 is er een nauwe samenwerking ontstaan met Buiten Zorg en is er een fundamenteel geleid voor een fijne samenwerking op het gebied van het bieden van een praktisch dienstenpakket. Ook zijn er voorbereidingen gemaakt voor het starten van een Doet en Ontmoetgroep in 2017. Per 1 Januari 2017 is de Factorie verhuisd naar Buiten Zorg.

Deelnemers Factorie:

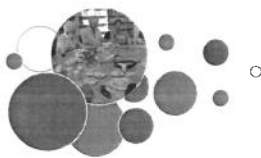
- 8 leerlingen praktijkstage gedurende 8 weken.
- 15 deelnemers hebben via de Reclassering hun taakstraft uitgevoerd binnen de Factorie.
- 7 personen doorverwezen vanuit Haltewerk, waarvan 2 mensen daadwerkelijk konden worden ingezet als vrijwilliger.
- Vanuit de Wmo is een kandidaat begeleid naar scholing en blijft nog in traject voor verdere begeleiding.

De Factorie wordt mogelijk gemaakt door de gemeente Langedijk en bijdragen vanuit Fondsen, Fundatie Luden van Stoutenburg, Stichting Het Rooms Katholiek Oude Armenkantoor (ROCAK), Stichting Bretano, Stichting Lief Langedijk, Oranjefonds en de Rabobank.

Jongerenwerk Wonen Plus Welzijn

Het jaar 2016 laat zien dat de visie van het jongerenwerk Wonen Plus Welzijn (WPW) en van de gemeente Langedijk wederom naadloos op elkaar aansluit en gericht is op de herinrichting van het 'Sociaal Domein'. Deze herinrichting is erop gericht dat mensen meedoen (participatie) in de maatschappij en hun zelfredzaamheid ('eigen kracht'). Het jongerenwerk WPW gaat ervan uit dat het opgroeien van Jeugd plaats vindt in een brede context van thuis, familie, vrienden, op school, in de buurt, op de sportclub, bij de buitenschoolse opvang etc., waarbij ouders primair verantwoordelijk zijn voor de opvoeding. In dit natuurlijke proces wil het jeugd- en jongerenwerk in aansluiting op de verantwoordelijkheid van ouders en bijvoorbeeld het onderwijs, een pedagogische partner zijn binnen de kaders van lokaal jeugdbeleid. Met zijn allen wordt samengewerkt aan het principe van 'it takes a village to raise a child'. Samenwerken en ontzotting stond dan ook centraal in 2016 en het verdere verloop van 2017. Jongeren zijn unieke individuen, zij zijn krachtig en talentvol en hebben een natuurlijke drang tot zelfontplooiing. Ze zijn nieuwsgierig en ontdekken de wereld rondom hen op hun eigen niveau, in hun eigen tempo en afhankelijk van hun eigen mogelijkheden en karakter. Vaak verloopt dat proces goed en is sturing in de directe omgeving door veelal de ouders verzorgers en school voldoende om op te groeien tot zelfstandige en verantwoordelijke burgers die participeren in onze samenleving. Soms is naast de begeleiding van ouders / verzorgers extra begeleiding en ondersteuning nodig. Dit geldt voor 10 tot 20% van de jongeren. Het jongerenwerk kan hierin met name in het domein van de vrije tijd een rol spelen.

Dat jongeren zelfstandige en verantwoordelijke burgers worden en deelnemen aan onze samenleving is niet alleen in het belang van de jongere maar ook in het belang van de samenleving. Dit bespaart tenslotte kosten als het gaat om zorg, hulpverlening en bestrijding van overlast en criminaliteit. Met de verschillende disciplines binnen het jongerenwerk WPW spelen wij hierop in. Doelgroep coördinator, coördinator jeugdcentrum, straatcoach en de individuele traject begeleider dragen allen bij aan de ontwikkeling van de jongeren. Eerder werd gesproken over de 10 tot 20% van de jongeren die extra begeleiding nodig heeft. Echter, het jongerenwerk WPW wilt in 2017 nog meer de nadruk leggen op het feit dat wij toegankelijk zijn voor alle jongeren. Niet alleen voor begeleiding, maar ook voor het (doo?) ontwikkelen van talenten van jongeren en/of het inzetten van talenten van jongeren voor het jongerenwerk WPW. Dat sluit aan op de prestatieafspraken conform werkplan die zijn afgestemd met de opdrachtgever (gemeente Langedijk), voor het jaar 2016 is het jongerenwerk WPW alle afgesproken prestatieafspraken nagekomen. Het team jongerenwerk WPW



heeft dat weten te realiseren door de goede samenwerking met de gemeente Langedijk, samenwerking met ketenpartners, stagiaires en onze vrijwilligers. Wederom staat het samenwerken en dus ontschoten centraal, in het belang van de Jeugd!

Speerpunten van het jongerenwerk in 2016:

- Doelgroep coördinator
- Ladies Centre
- Rebel-leren / ITB
- Themaweken
- Ludieke acties

Resultaat ITE

Hulpvragen van partners aan het JW / ITB'er	Hulpvraag omtrent:	Aantal cliënten
Reclassering	Sociaal activering	2
Onderwijs	Intrinsieke motivatie	2
Rebel-leren / Halte Werk	Sociaal activering	4
Jeugdzorg	Stage, Werk	2
Ouders	Intrinsieke motivatie	2
CJC	Stage, Werk	2
Totaal		14

Aantal hulpvragen van cliënten omtrent:		* Er kunnen meerdere hulpvragen per cliënt zijn.	
Motivatie	Schulden	Werk	School
3	3	4	4
			Stage
			Gezin
			Verstaving
			Aantals cliënten
			4

Totaal aantal cliënt ondersteuning, middels een ITB traject:	
Totaal	2015/2016 18 cliënten

Gemeente Schagen

INLEIDING

Om de lokale uitvoering van de dienstverlening van WPW binnen de gemeente Schagen beter te kunnen verantwoorden, houden we in dit deel van het jaarverslag de opzet van het Werkplan WPW Schagen 2016 aan. De gezamenlijke visie, afgestemd in een meerjarenafspraken 2014-2018 met de gemeente Schagen, is daarin vastgelegd. Concreet doelstellingen zijn per onderdeel in gezamenlijkheid afgesproken. In de onderstaande tekst benoemen we eerst de doelstellingen en omschrijven we hoe de uitgevoerde activiteiten hebben bijgedragen om deze te behalen. Dit onderdeel van het WPW jaarverslag wijkt om bovenstaande reden iets af van de andere omschrijvingen bij de andere gemeenten. Ook zijn cijfers en aantallen dit jaar iets anders geformuleerd en weergegeven. Waar mogelijk maken we een vergelijking met 2015, maar waar dit niet relevant is, bijvoorbeeld omdat de telling niet voorkomt in het vorige jaarverslag of op een andere (gecombineerde) wijze werd weergegeven, laten we het achterwege.

Belangrijke ontwikkelingen in 2016

Wijkteams

Ook in 2016 heeft WPW in Schagen de nauwe samenwerking met de gemeentelijke wijkteams voortgezet. Merkbaar is dat we elkaar steeds beter leren kennen en weten te vinden. Waar dat kan worden zaken vanuit het wijkteam naar met name de VOA's doorgevoerd en wanneer het moet kan er snel geschakeld worden met het wijkteam voor overleg en advies. Ook zijn er verschillende voorlichtingen, overleggen en deskundighedsbevorderingen in gezamenlijkheid georganiseerd, bijvoorbeeld rondom de keukentafelgesprekken.

Buurtbemiddeling

In 2016 heeft WPW Schagen ingeschreven op de aanbesteding Buurtbemiddeling en deze gegund gekregen. WPW is hoofduitvoerder met ondersteuning vanuit Mee & De Wering. In 2016 zijn voor dit project 15 vrijwilligers geworven en CCV erkend geschoold. De eerste bemiddelingszaken zijn eind 2016 gestart. In 2017 wordt dit uiteraard verder uitgebreid.

Burgerinitiatieven en de participatie en integratie van nieuwkomers

Binnen de gemeente Schagen vinden nieuwkomers hun huisvesting. Om hen sneller en laagdrempelig vertrouwd te maken met de omgeving heeft de gemeente Schagen WPW benaderd. We zijn om tafel gegaan en hebben gezamenlijk een plan gemaakt om Burgerinitiatieven zodanig te coördineren en stimuleren dat dit de participatie en integratie van nieuwkomers bevordert. In 2017 gaat de uitvoering van dit plan van start.

Crowdfunding 'Het lukt ons'

Het Lukt Ons! helpt bij het vinden van geld, kennis, diensten of andere middelen via crowdfunding. Vereniging of stichtingen binnen de gemeente Schagen kunnen gebruik maken van deze website om hun plan voor de buurt te realiseren. In oktober 2016 is een eerste actieperiode met succes afgerond: Eenigenburg kan hierdoor een warme ontvangstruimte in het dorp realiseren. Er zijn 3 actieperiodes per jaar. WPW ondersteunt initiatiefnemers bij het uitdenken en opzetten van hun acties en kan assisteren bij het gebruik van de website.

Regionale Sociale Agenda

Niet als in 2015 heeft WPW regionaal meegewerkt aan de uitvoering van een project in het kader van de Regionale Sociale Agenda (RSA). Begin 2016 is in samenwerking met Gemeente Den Helder, Texel en Schagen het plan. Inzet formele, informele hulp Jeugd en Wmo, uitgewerkt en in gang

45

gezet. WPW neemt in de kerngroep deel naast netwerkpartners als; 's Heerenloo, Esdege- Reigersdaal, Humanitas en Parlan. 'Noordkopvoelbaar' is betrokken bij de uitvoerende kerngroep.

WONEN PLUS WELZIJN ALS VOORLIGGENDE VOORZIENING

informereren, signaleren, adviseren, motiveren en versterken

WPW heeft op dit gebied met de gemeente Schagen de volgende doelstellingen voor 2016 afgesproken:

- WPW heeft een brede informerende, signalerende, adviserende, motiverende en versterkende rol in de samenleving in Schagen. WPW versterkt daarmee de zelfredzaamheid van de inwoners en zet duurzame, informele oplossingen in gang.
- WPW draagt actief bij aan de netwerkversterking van de inwoners. WPW zet deskundige vrijwilligers in en alleen bij complexe zaken wordt de beroepskracht betrokken.
- WPW biedt adequate informatie en voorlichting die bijdraagt aan preventie, de zelfredzaamheid verhoogt, informeert over mogelijkheden en mensen bewust maakt van keuzes en alternatieven. Onderstaande activiteiten hebben bijgedragen om deze doelstellingen te behalen.

De Balie/servicepunt WPW in Markt 18 te Schagen

Halverwege 2015 was de samenvoeging van De Balie en het servicepunt van WPW in Markt 18 een feit. In 2016 is dit verder uitgewerkt tot een gezamenlijk, levendig punt waar alle vragen op het gebied van wonen, welzijn en zorg gesteld worden. Dagelijks bemenst door 2 keer 2 vrijwillige telefonisten waarvoor het tussen 10.00 en 15.00 geopend kan zijn.

Een veelheid en diversiteit aan vragen komt er binnen; het vormt daarmee een centraal punt waarbinnen vragen beantwoord, gefilterd en weer verder uitgezet kunnen worden. Enkelvoudige vragen worden direct door de telefonisten opgepakt. Wanneer de vraag complexer lijkt wordt deze doorgevoerd naar de beroepskracht die als achterwacht fungeert. Deze kan dan meteen andere, vaak meer individueel gerichte, vrijwillige ondersteuning in gang zetten. Of doorverwijzen naar andere (zorg) organisaties binnen het netwerk waar De Balie/servicepunt WPW deel van uitmaakt.

In 2016 zijn er 3035 geregistreerde contacten via De Balie/servicepunt verwerkt. Daarnaast is er dagelijks aanloop van inwoners: om iets af te geven, een folder op te halen, een vraag te stellen en dergelijke. Deze bezoeken gaan vaak tussendoor en worden niet altijd geregistreerd. Simpelweg omdat dit erbij hoort: iedereen is welkom in De Balie/servicepunt WPW om even binnen te lopen.

Welzijnsadvies en Vrijwillig Onafhankelijk Adviseur (VOA)

Welzijnsadvies is een breed begrip: binnen WPW merken we dat er steeds meer, verschillende vragen voor advies en persoonlijke ondersteuning op ons afkomen. Onder de noemer welzijnsadvies worden verschillende vormen van ondersteuning met elkaar verbonden. Hieronder geven we een overzicht van de vormen van dienstverlening.

Inzet van de VOA

Bij alle vragen die voor welzijnsadvies binnenkomen maakt de beroepskracht een eerste afweging en zorgt indien nodig voor vraagverheldering. Daarna wordt de vraag uitgezet naar de VOA die het contact met hulpvrager legt. De aanvragen variëren van ondersteuning tijdens keukentafelgesprekken, aanvragen bijzondere bijstand, formulieren invullen, signalen van eenzaamheidsproblematiek e.d. De VOA's worden steeds meer gezien als aanspreekpunt en er worden ook dingen even snel geregeld, een advies gegeven of een folder uitgereikt. Dit wordt niet altijd terug gevonden in de cijfers, omdat zij dit als vanzelfsprekend ervaren. VOA's zijn ook actief binnen andere vormen van ondersteuning zoals Samenkracht en Informatief Huisbezoek. Zij vormen een belangrijke schakel binnen de voorliggende voorzieningen.

46

Aantal VOA's	16
Aantal cliënt-contacten	358
Aantal cliënten	83

Welke vraag	Hoeveel aanvragen
Hulpmiddelen Wmo parkeerkaart	1
Informatie en advies	1
Informatie over maaltijden	1
Informatie over praktische hulpverlening*	5
Keukentafelgesprek	5
Kortdurende administratie	14
Mantelzorgondersteuning	1
Ondersteuning	4
Personalarmering	2
Rouwverwerking	3
Samenkracht**	26
Signalering	2
Wooncompagnie o.a. inschrijving	4
Totaal	101

* Onder praktische hulpverlening wordt verstaan hulp bij klussen in huis en tuin en het doen van boodschappen.

** Samenkracht is een regionaal project bedoeld voor mensen in een kwetsbare positie, waarbij netwerkversterking kan ondersteunen bij het zelfstandig blijven wonen.

Een eerste vraag levert in veel gevallen meerdere contacten op. Zoals bijvoorbeeld wanneer er na het keukentafelgesprek, waarbij de VOA aanwezig was, nog een verslag moet worden doorgenomen.

Mevrouw R. is mantelzorgver voor haar partner met dementie die sinds kort in het verpleeghuis verblijft. Met stel heeft 3 kinderen maar het contact is slecht. Mevrouw vindt het moeilijk om na jaren de zorg voor haar man aan kinderen over te laten. De conflicten die dit oplevert en het gemis van de kinderen leveren veel spanningen op. De administratieve vrijwilliger die al jaren actief is bij mevrouw en huwelijk, signaleert dat het met mevrouw niet goed gaat nu de opname van haar man. Hij maakt dit bij de consultant die contact opneemt met mevrouw. Mevrouw R. wil graag haar persoonlijke vragen en de administratieve zaken gezamenlijk behandelen. Daarom wordt er een VOA ingezet. De VOA gaat mee naar de verpleeghuis en kan mevrouw geruststellen. Zij kan haar situatie beter overzien en het contact met de VOA neemt veel spanning bij mevrouw weg. Omdat er nauwelijks een netwerk is, verwijst de VOA naar het project Samenkracht. Omdat er niet een VOA wordt benoemd kan mevrouw naar 'stuwpe' beter kan overzien en haar netwerk wordt uitgebreid.

Samenkracht

71 inwoners uit de gemeente Schagen hebben in 2016 deelgenomen aan het project Samenkracht (zie ook hfst 1). Door het inzetten van vrijwilligers is er met deze mensen (succesvol) aan het versterken of opnieuw opbouwen van een netwerk gewerkt. Vrijwilligers begeelden hen individueel, kwamen bij ze thuis, gingen mee naar voorliggende activiteiten. Ook kon men deelnemen aan de 'Met elkaar' bijeenkomsten die samen met vrijwilligers in 2016 twee keer georganiseerd zijn. Daar wordt persoonlijk contact gelegd om gezamenlijk iets te ondernemen.

47

Mevrouw D. reageert op een advertentie van WPW waarin vrijwilligers gevraagd worden. Tijdens de intake blijkt mevrouw onlangs haar partner te zijn verloren. Ook is er sprake van eenzaamheidsproblematiek en ontbreekt een netwerk. Mevrouw schrijft zich in voor het project Samenkracht. Tijdens een 'Met elkaar bijeenkomst' blijkt er een klik te zijn met een mededeelnemer. Samen ondernemen ze activiteiten. Mevrouw wordt door de consultant begeleid naar passende vrijwilligerswerk en geeft mantelzorgondersteuning bij een familie in de buurt. Mevrouw D.: "Ik ben zo blij dat dit op mijn pad gekomen is! Ik heb weer een dag invulling en contacten!"

Aandacht voor verlies (AVV)

Vrijwilligers nemen contact op met inwoners die een verlies van een dierbare hebben meegemaakt en er wordt rouwbegeleiding aangeboden. In 2016 zijn mensen 149 benaderd per brief. Van 40% was het telefoonnummer niet bekend. Hiervan heeft een aantal personen zelf contact opgenomen om het telefoonnummer door te geven. 10 mensen gaven naar aanleiding van de brief aan het aanbod te waarderen, maar geen behoefte te hebben aan een gesprek. 90 personen zijn telefonisch benaderd. Deze telefoongesprekken hebben niet altijd geleid tot een huisbezoek maar werden als zeer waardevol ervaren.

Vrijwilliger AVV: "Het telefoongesprek is voor velen een gezamenlijk om het eigen verlies te delen met anderen in de groep. Verlies mag eens te verliezen aan iemand die het voor het eerst heeft. Mensen spreken dikwijls hun slink uit voor dit initiatief. Het van WPW en voor het huttaren is niet gek. Het is waard om dit vertrouwen te mogen ervaren."

Naar aanleiding van de telefoontjes zijn 18 huisbezoeken afgelegd. Afhankelijk van de vraag werd een of meerdere malen een vervolgbezoek gebracht. Naar aanleiding van het telefoongesprek of het bezoek is er verwezen naar andere diensten en een keer naar eerstelijns hulp.

Mevrouw K. verhuist vanuit een dorp naar stad Schagen en verliest haar partner 3 maanden na deze verhuizing. Mevrouw wordt door de aandacht voor verliesvrijwilliger gewezen op de rouwgroep in de gemeente Schagen en de 'Met elkaar bijeenkomsten' van Wonen Plus Welzijn. Mevrouw neemt deel aan beide groepen en heeft op die manier in een kwetsbare periode haar netwerk in Schagen vrij kunnen breiden.

In 2016 is er veel aandacht geweest voor het coachen en trainen van (nieuwe) vrijwilligers bij de dienst aandacht voor verlies. Er zijn workshops gegeven om gespreksvaardigheden te verbeteren, er is gekeken naar waar de kracht van de vrijwilliger ligt en hoe de kwaliteiten van deze vrijwilli-

48

gers ingezet kunnen worden bij het voeren van gesprekken met inwoners die onlangs hun partner verloren hebben. Ook is er in samenwerking met de kerk een voorlichtingsbijeenkomst gehouden over verlies en rouw voor alle vrijwilligers van WPW om dit onderwerp binnen de verschillende vrijwilligersdiensten te kunnen herkennen en bespreekbaar maken.

Mantelzorgondersteuning

In 2016 zijn er 29 matches gemaakt tussen vrijwilligers en cliënten om de mantelzorgers te ondersteunen en te ontlasten. De ondersteuning is erop gericht dat een mantelzorger terug kan vallen op informele ondersteunende en/of vervangende zorg voor de zorgvrager. Gericht op praktische ondersteuning, structurele hulp of het overnemen van zorgtaken. Mantelzorgondersteuning is in het werkplan van WPW 2016 geen apart onderdeel. Vanwege het feit dat er in 2016 zodanig vaak een beroep op deze maatwerk mantelzorgondersteuning is gedaan hebben we in 2016 met de gemeente nieuwe afspraken over de inzet van deze ondersteuning kunnen maken. In 2017 kunnen we de ondersteuning trajectmatig inzetten in overleg met het wijkteam en het Mantelzorgcentrum.

Administratieve ondersteuning

WPW biedt vrijwillige administratieve ondersteuning vanuit het thuisabonnement. In 2016 zien we een duidelijke toename in het aantal hulpvragers dat structurele administratieve ondersteuning nodig heeft. Het afgelopen jaar is de langdurige administratieve ondersteuning gestegen tot 42 individuele matches. 23 vrijwilligers zijn actief binnen deze dienstverlening. De ondersteuning bij de administratie is een onderdeel van het geheel, de vrijwilligers bouwen een vertrouwensband op en kunnen hierdoor ook andere, achterliggende problemen signaleren en daar direct actie op ondernemen. Het voorziet in een belangrijke behoefte om te voorkomen dat mensen in een schuldenpositie terechtkomen.

Zorgvrijwilligers

Bij Noordkopvoorelkaar is ook het onderdeel zorgvrijwilligers ingevoegd. Voor meer uitleg daarover verwijzen we naar Hoofdstuk 1. Binnen de gemeente Schagen neemt de vraag naar de inzet van zorgvrijwilligers toe. Zorgorganisaties doen steeds vaker een beroep op deze vrijwillige ondersteuning. Deze inzet is maatwerk: hulpvraag en vrijwilligers worden zorgvuldig aan elkaar gematched door de consultant.

Informatief huisbezoek (IH)

In 2016 is aandacht geschonken aan het informeren, coachen en trainen van vrijwilligers. Door voorlichting en workshops over onderwerpen als verlies, veiligheid, de sociale kaart en diensten. De motiverende en versterkende rol binnen het IH is meer uitgebouwd. Vier VQA's worden actief ingezet als huisbezoeker en versterken het netwerk. De Informatief Huisbezoekvrijwilliger wordt gevraagd om naar aanleiding van een signalering een vervolgbezoek te brengen. Hierdoor is het IH, een meer compleet instrument van signaleren, informeren, motiveren en versterken geworden en draagt het (beter) bij aan de zelfredzaamheid en netwerkversterking.

De groep 75-jarigen heeft in 2016 een uitnodiging gehad voor een bezoek. Ondanks dat de interesse voor een huisbezoek bij deze groep de afgelopen jaren verminderd, wordt een groot deel van de 75-jarigen bereikt via de brief en het telefoontje van de vrijwilliger. Tijdens de telefonische contacten van de vrijwilliger met de inwoner is aandacht gevraagd voor de gebieden wonen, welzijn en zorg. Op deze manier zijn deze thema's ook zonder huisbezoek onder de aandacht gebracht van de ouderen. Op verzoek is informatie in de vorm van foldermateriaal nabezorgd.

49

Vrijwilliger: "Ik verstrekt aan de telefoon ook informatie. Mensen denken al snel: Wat levert het op? Wat is het nut ervan? Door het beantwoorden van deze vragen kan de interesse voor het onderwerp of een huisbezoek gewekt worden"

In 2016 is een groep informatief huisbezoekers bij elkaar gekomen om samen met de coördinator te onderzoeken welke leeftijdsgroepen benaderd en op welke wijze deze groepen geïnformeerd kunnen worden. Dit krijgt in 2017 een vervolg.

In 2016 is er een nieuwe samenwerking met het Rode Kruis afdeling Schagen ontstaan om het thema veiligheid in huis aandacht te geven binnen het Informatief Huisbezoek. Dit krijgt in 2017 een vervolg.

- In 2016 kreeg WPW 728 adressen van mensen die 75 of 80 werden.
- Van 17% van de mensen was geen telefoonnummer bekend, een klein aantal van deze mensen heeft WPW zelf benaderd met het verzoek om een huisbezoek.
- Op het moment van samenstellen van het Jaarverslag moesten er nog ongeveer 200 mensen benaderd worden.
- Er zijn 19 IH vrijwilligers actief bij WPW.
- Er zijn 90 huisbezoeken afgelegd. Opvallend is dat bijna de 70% van deze mensen zegt in het huishouden (soms) moeite te hebben met huishoudelijk werk of tuinonderhoud. 50% heeft een langdurige ziekte, aandoening of handicap, maar zij geven aan zich over het algemeen gezond te voelen. 15% geeft mantelzorg en geeft dit voornamelijk aan de partner. De bezochte burgers zijn tevreden over wonen en woonomgeving en 91% zegt zich veilig te voelen in en om het huis.

Elf mensen zijn door de Informatief huisbezoekvrijwilliger doorverwezen naar, en hebben gebruik gemaakt van, andere diensten binnen Wonen Plus Welzijn. Zoals VOA, het thuisabonnement, mantelzorgondersteuning en het project Samenkracht.

Doet& Ontmoet

Ook in 2016 is er elke dinsdagmiddag Doet & Ontmoet in de Groene Schakel in Schagen. Dit is een plek waar mensen vrijblijvend naar toe kunnen. Er zijn geen verplichtingen aan verbonden en bezoekers geven zelf een invulling aan de middag. Bezoekers van Doet& Ontmoet worden in de gelegenheid gesteld nieuwe contacten op te doen, waarmee het netwerk vergroot wordt; zij kunnen hun verhalen bij elkaar kwijt. Vanuit Samenkracht, Informatieve Huisbezoeken en door de VOA's wordt er met regelmaat doorverwezen naar Doet & Ontmoet. Er is een duidelijke verschuiving zichtbaar; voorheen waren bezoekers wat meer afwachtend, nu komen zij steeds vaker met eigen initiatieven, zoals het organiseren van een workshop kaarten maken en een bingo. Doet & Ontmoet wordt zo met en voor elkaar georganiseerd. Vrijwilligers, stagiaires en een beroepskracht als back-up faciliteren de bijeenkomsten. Bezoekers kunnen ook terecht met eventuele persoonlijke vragen, deze worden dan direct aan een VOA doorgegeven die verder het contact opneemt.

Wandelen

De wandelgroep, die is ontstaan vanuit Doet& Ontmoet, is het afgelopen jaar sterk gegroeid, gemiddeld 10-15 personen lopen wekelijks mee. De groep vertrekt vanuit de Groene Schakel waar zij 10 km lopen, de mensen die wat slechter ter been zijn lopen een route van 5 km. Zij sluiten daarna altijd gezamenlijk af met een kop koffie in het centrum van Schagen.

50

Repaircafé en Wonderschaar

Op de 1e en 3e dinsdagmiddag van de maand vindt het RepairCafé plaats. Het RepairCafé wordt door vrijwilligers gefaciliteerd. Doordat spelen kosteloos gerepareerd worden, draagt dit bij aan de duurzaamheid. De 2e dinsdagmiddag van de maand heeft in 2016 nog een invulling gekregen: De Wonderschaar. Een vrijwilliger is dan aanwezig voor alle kleine naaiklusjes zoals het aanzetten van knoopjes of stik-en verstelwerk.

Eten in de Buurt

Op de laatste dinsdag van de maand vindt aansluitend aan Doet& Ontmoet 'Eten in de Buurt' plaats. Eerder heette dit Koken in de Buurt. Deze naam wekte verkeerde verwachtingen bij bezoekers, de keukens is helaas te klein om daadwerkelijk met zijn allen te koken. Maar samen eten gaat gelukkig wel en gemiddeld schuiven er tussen de 5 en 10 buurtbewoners aan. Wekelijks is er ook 'Eten in de Blokhut', een soortgelijke gezamenlijke maaltijd rond de middag op donderdag.

52 bijeenkomsten	Gemiddeld 15-20 bezoekers per week	117 unieke bezoekers per jaar
------------------	------------------------------------	-------------------------------

Open tafels

In de dorpen Waarland, Tuitjenhorn, Dirksborn en Warmenhuizen worden 3-4 keer per jaar Open Tafels gehouden. Samen eten is gezellig; dat is het motto van de lokale groepen vrijwilligers die de Open Tafels zelfstandig organiseren. Het eten wordt gehaald uit de keukens van SAMEN in Magnushof en geserveerd aan de bezoekers die plaats kunnen nemen in de recreatiezaal van het woonzorgcomplex van SAMEN in het dorp. De vrijwilligers ontvangen en bedienen hen dan gastvrij, dit maakt de Open Tafels tot een succes. Gemiddeld komen er tussen de 20 en 30 gasten mee eten.

Gespreksgroepen

In Schagen zijn 3 gespreksgroepen actief. Eens per maand komt een groep vaste deelnemers bij elkaar om met elkaar een vooraf afgesproken thema te bespreken. De groepen in Schagen bestaan uit ongeveer 10 leden maximaal, aantal met het oog op het goed kunnen voeren van een gesprek in de ruimte. Vrijwillige ondersteuners begeleiden de gesprekken en bereiden deze voor. De bijeenkomsten vinden plaats in Onder de Acacia's, het onderkomen van de Samenwerkende Bonden voor Ouderen Schagen (SBOS). Het Rode Kruis afdeling Schagen financiert de huur van de ruimte en maakt hiermee de voortgang van deze hechte groepen mede mogelijk. De opzet van de gespreksgroepen is voortgekomen uit een werkgroep Eenzaamheidspreventie waar WPW al vele jaren aan deelneemt.

Graag Gedaan

In Warmenhuizen, Dirksborn, Waarland, Sint Maarten, Tuitjenhorn en Schagen zijn lokale Graag Gedaan werkgroepen actief. Deze zelfstandige werkgroepen zijn verbonden aan WPW. In de dorpen hebben zij een belangrijke taak in het organiseren van de maaltijdvoorziening; het aannemen en bezorgen van koelverse maaltijden.

In 2016 is Graag Gedaan Oud Zijpe opgericht na een burgerinitiatief. Sinds september 2016 verzorgt een actieve vrijwilligersgroep ook in die omgeving vervoer voor de inwoners. Graag Gedaan wordt binnen de hele gemeente veelvuldig gevraagd voor individueel vervoer; vrijwilligers rijden en begeleiden inwoners bijvoorbeeld bij een bezoek aan het ziekenhuis. De lokale vrijwilligers, zij kennen het dorp, de wijk en de mensen, vormen de grote kracht van

51

Graag Gedaan. Graag Gedaan Schagen vierde in 2016 haar 40 jarig bestaan, hetgeen werd gevierd met een feestelijk bijeenkomst voor alle vrijwilligers in de Nieuwe Nes te Schagen. In de overzichtstabel op blz 56 is cijfermatige informatie van de Graag Gedaans meegenomen.

Stimuleren Burgerinitiatieven

Binnen het hele werkgebied van WPW worden Burgerinitiatieven ondersteund. In hfst 1 wordt daar al e.e.a. over toegelicht. Binnen de gemeente Schagen kunnen daar een aantal specifieke voorbeelden worden uitgelicht. De hierboven omschreven Graag Gedaan Oud Zijpe bijvoorbeeld is in 2016 ontstaan uit een burgerinitiatief. Een lokaal initiatief is ondersteund door ervaringsdeskundigen, andere Graag Gedaan vrijwilligers hebben hierbij geholpen, waardoor het plan van de grond is gekomen. De Dorpsondersteuners van Dirksborn is een ander voorbeeld: ook deze werkgroep is in 2016 verder ondersteund vanuit WPW onder andere bij de uitvoering maar ook bij het zoeken en aannemen van een vervanger nadat een van de dorpsondersteuners is verhuisd.

Een vrijwillige adviesgroep Burgerinitiatieven denkt mee en adviseert over het promoten en op gang brengen van lokale ideeën. Daarnaast is er ook direct contact met bijvoorbeeld de Woon Advies Commissie (WAC) in Schagen. Zij houden hun overleg bij WPW en als dat nodig is kan direct de connectie met het ingang zetten van een Burgerinitiatief gemaakt worden.

Sociale media mogelijkheden; Digibron en Digibar

De Digibron en de Digibar vervullen een belangrijke functie bij het wegwijs maken van inwoners in de digitale informatieverstrekking en het gebruik van de sociale media. Het kunnen omgaan met de digitale mogelijkheden vergroot de zelfredzaamheid in het huidige 'digitale tijdperk'. De Digibron en de Digibar vullen elkaar aan; inwoners kunnen op dinsdagochtend terecht bij de Digibar in Markt 18 en op donderdagochtend bij de Digibron in WZC De Bron te Schagen. Deskundige vrijwilligers zijn dan aanwezig en zorgen voor de informatie en het advies.

Bij de Digibron worden ook computerlessen gegeven: Dubbelklik en Digitale fotobewerking. Korte computerlessen voor de beginner op de computer. De lessen worden gegeven in kleine groepjes van 3 à 4 personen. De cursus Dubbelklik is afgerond door 27 personen en de Digitale Fotobewerking door 6 personen. De Digibron signaleert een terugloop van het aantal bezoekers. Dit jaar waren er 124 bezoekers. De Digibar trok 396 belangstellenden met een hulpvraag op het gebied van digitale ondersteuning.

Sociale activiteiten

De vrijwilligersgroep die de sociale activiteiten organiseert en de preventieve werkgroep 'Voorlichting' is in 2016 samengevoegd en heet voortaan: 'Werkgroep Voorlichting'. Er was veel overleg tussen beide groepen (zelfde afvaardiging van de ouderenbonden) en de scheidslijn tussen activiteit en (voorlichting) bijeenkomst werd steeds smaller. Hierdoor was het een logische stap om tot samenvoeging over te gaan. De groep komt 2 keer per jaar bij elkaar met een consultant van WPW. Dan inventariseren en bespreken zij met elkaar de organisatie en uitvoering van de Voorlichtingen & Activiteiten.

In 2016 stonden er in samenwerking met de Ouderenbonden 7 activiteiten en 3 voorlichtingsbijeenkomsten op de agenda.

We signaleren een terugloop voor de georganiseerde activiteiten in de zomerperiode. Vier van de 7 geplande activiteiten zijn afgelast, wegens te weinig deelnemers. Als gevolg van deze terugloop en om de taken van de Voorlichtingsgroep beter te laten aansluiten op de vraaggerichte werkwijze van WPW, is onderling besloten te stoppen met het aanbodgericht organiseren van activiteiten. De vraaggerichte activiteiten worden wel georganiseerd. Twee jaarlijks terugkerende activiteiten: het bezoek aan de kerstshow in de Boet en de fiets/scoot-

52



mobiel tochten in het voorjaar en de zomerperiode blijven gehandhaafd. De opkomst is bij deze activiteiten constant en er ligt een duidelijke vraag en behoefte in deze periodes (de beleving van eenzaamheid rond de feestdagen en de zomerstop van vele activiteiten en voorzieningen). Het aantal deelnemers dat aan de activiteiten van 2016 deel hebben genomen was in totaal 115 personen, waarvan 78 voor de fiets- en scootmobiel tochten, 22 voor het uitstapje naar de Kerstshow van de Boet en 15 personen voor de verrassingstocht Fluwel Tulpenland.

De onderwerpen van de drie voorlichtingen waren in 2016 afgestemd op situaties uit het werkveld en vragen vanuit inwoners van de gemeente Schagen. De eerste voorlichting betrof de jaarlijkse belastingvoorzichting en werd door 40 personen bezocht. De tweede voorlichting werd gegeven vanuit Buurtzorg betreffende de veranderingen binnen de wijkverpleging. De derde voorlichting was vanuit Samen betreffende toelichting op de S1 en S2 verpleging. Deze laatste voorlichting is wegens te weinig deelnemers afgelast maar wordt in het voorjaar van 2017 herhaald. De activiteiten en de voorlichtingsbijeenkomsten worden kostendekkend georganiseerd.

Educatieve en beweegactiviteiten: Cursusbureau.

Voor WPW zijn cursussen en activiteiten geen doel op zich, maar een middel om andere doelen te bereiken; om mensen meer zelfredzaam en zelfstandig te maken en om de participatie te bevorderen. WPW heeft in 2016 een (digitaal) portaal gelanceerd waar aanbieders van cursussen en activiteiten voor de regio hun potentiële doelgroepen kunnen bereiken. De voormalige Noordkopbenaming is vervangen door het Cursusbureau, omdat dit meer de gehele regio en inhoud dekt. Het Cursusbureau, in combinatie met het kleine aandeel van de speciale, sociale/ sportieve WPW activiteiten, biedt dan toch een volledig aanbod zonder dat WPW de kostendekkendheid hoeft te garanderen of bewaken.

De MBVO activiteiten draaien al jaren in de gemeente Schagen. Hierdoor zijn veel groepen sociale netwerken geworden. Men komt niet alleen voor de sport maar juist de contacten atom men zijn belangrijk. Deze beweegactiviteiten met een specifiek, sociaal en preventief karakter zijn in 2016 gehandhaafd en kostendekking is gewaarborgd door spreiding van de kosten over al de activiteiten binnen het cursusbureau. In 2016 namen in totaal 161 mensen deel aan de beweegactiviteiten. De educatieve activiteiten zijn voor de gemeente Schagen teruggebracht naar alleen de cursus Engels vanwege de kostendekking. In 2016 hebben in totaal 11 deelnemers hier gebruik van gemaakt.

PRAKTISCHE DIENSTVERLENING

Voor het organiseren van de praktische dienstverlening heeft WPW met de gemeente Schagen de volgende doelstelling afgesproken:

- WPW heeft met haar praktische dienstverlening een goed georganiseerde, laagdrempelige, voorliggende voorziening die bijdraagt aan de informele zorg voor een ander en die de zelfredzaamheid van de inwoners vergroot. Vrijwilligers hebben de hoofdrol in de uitvoering, zij kunnen daarbij terugvallen op professionele back-up vanuit WPW.

WPW heeft om deze doelstelling te behalen de volgende activiteiten in 2016 uitgevoerd.

Thuisabonnement

Het thuisabonnement is voor veel mensen, met name de 'mensen in een kwetsbare positie' een uitkomst. Het kost een klein bedrag per maand en er kan gemakkelijk gebruik worden gemaakt van deze diensten. De telefoontjes met vragen over tuinonderhoud, klusjes, administratieve ondersteuning, boodschappen, advies etc., komen binnen bij De Balie/ servicepunt WPW, van daaruit worden de praktische vrijwilligers ingezet. De inzet van veel vrijwilligers levert een belangrijk bijdrage om mensen zo lang mogelijk zelfstandig te laten wonen, vooral omdat ze niet altijd terug kunnen vallen op hun netwerk of familie. De vrijwilligers hebben ook een belangrijke signalerende functie: zij zijn dikwijls een van de weinige mensen die binnenkomen en een luisterend oor hebben. Wanneer zij zich ongerust maken dan wordt dit terug gekoppeld naar het servicepunt. Deze signalen worden door de welzijnsconsulent opgepakt en dan wordt er een VOA of andere deskundige vrijwilliger ingezet. De administratieve ondersteuning bijvoorbeeld is een veelgevraagde dienst. Door de regelmatige inzet zorgen de vrijwilligers ervoor dat de administratie op orde blijft en hiermee wordt voorkomen dat mensen in de financiële problemen raken.

Abonnees in 2016	832
Vrijwilligers in 2016	581
Aantal klussen in 2016	1759

Maaltijdvoorziening

In 2016 zijn er door 285 maaltijdgebruikers in Schagen 50548 maaltijden afgenomen. Onder de maaltijdgebruikers is een enquête uitgezet. 2/3 van de cliënten maakt al langer dan 12 maanden gebruik van de maaltijdbezorging en rond de 90% is redelijk tot goed te spreken over de kwaliteit, de presentatie en de bezorging van de maaltijden. Veel mensen gaven aan hun waardering voor de vele vrijwilligers uit te spreken, met name over de bezorgers.

De Graag Gedaans organiseren in de dorpen de maaltijdvoorziening. In de stad Schagen zetten 45 vrijwilligers zich wekelijks in om de koelverse maaltijd bij gebruikers af te kunnen leveren. Vanuit De Balie/servicepunt WPW in Markt 18 wordt de logistiek rond de maaltijdbezorging grotendeels aangestuurd door vrijwilligers. Naast het logistieke gedeelte en het bezorgen hebben de vrijwilligers een belangrijke signalerende functie. Na meldingen van valincidenten en zorgwekkende situaties bij ouderen thuis is er in 2016 meerder malen contact opgenomen met contactpersonen, hulpverleners en instanties.

WPW werkt bij de dienst maaltijdbezorging nauw samen met medewerkers van SAMEN. De koelverse maaltijden worden bereid in Magrushof. WPW verzorgt in Schagen ook vriesmaaltijden. In 2016 zijn er 4620 diepvriesmaaltijden aan gebruikers verstrekt.

Vervoer 60+ bus

In 2016 werd het overleg tussen Seniorenbus Zijpe, 60+ bus, "Graag Gedaan", de Buurtbus en de gemeente Schagen over de toekomst van het vervoer voor senioren voortgezet. Dit heeft geleid tot een communicatieplatform dat tot doel heeft de verschillende vormen van seniorenvervoer in de gemeente Schagen via de media onder de aandacht van het publiek te brengen.

Op 2 september 2016 heeft de 60+ bus feestelijk een nieuwe bus in gebruik genomen. Tegelijkertijd is een nieuw logo geïntroduceerd. De 60+ bus heeft 18 vrijwillige chauffeurs, 15 telefonisten en 1 vrijwilliger met overkoepelende taken. Het vrijwillige bestuur bestaat uit 6 personen. De 60+ bus heeft in 2016 8721 ritten gemaakt.

Mobiele Personen alarmering

WPW is voor het hele werkgebied in 2016 gestart met personen alarmering. Met het mobiele personenalarm van Wonen Plus Welzijn staan gebruikers altijd en overal in directe verbinding met vrouwelijke personen die zij zelf hebben aangewezen. Vrijwilligers van WPW kunnen uitleg en ondersteuning bieden bij het gebruik van het apparaat. Binnen de gemeente Schagen zijn onder andere een aantal van de VOA's betrokken geweest bij de opzet en het uitleggen van deze nieuwe praktische dienst van WPW. In 2017 zal het gebruik ervan verder worden gepromoot en ondersteund.

Noordkopvoorelkaar

Het Vrijwilligerspunt Noordkopvoorelkaar heeft halverwege 2016 deze naam gekregen. Voorheen was de naam Vrijwilligerspunt 'de Schakel'. In 2016 is er hard gewerkt om de samenhang tussen website en Vrijwilligerspunt vorm te geven. Zo zijn er 5 nieuwe vrijwilligers gewonnen. Het Vrijwilligerspunt is elke werkdag geopend van 10.30-12.30 uur en bevindt zich ook in Markt 18. Bereikbaar voor vrijwilligers, particulieren en vrijwilligersorganisaties in de gemeenten Schagen en Hollands Kroon. Er zijn 131 vragen binnen gekomen en er zijn 52 vrijwilligers bemiddeld.

Ouderenkoor 'Op eigen wijze' Schagen

Vanaf april 2014 zijn we gestart met dit koor als pilot. Eerst met 3 koorleden en 1 vrijwilliger. In 2016 zijn we flink gegroeid naar 30 koorleden en een team van 4 actieve, betrokken vrijwilligers. Koorleden die niet zelfstandig kunnen komen worden opgehaald. Twee koorleden komen met de seniorenbus. De mensen zorgen als een familie voor elkaar. Ook haalt een koorlid een ander koorlid met de auto op. Er heerst een ontspannen en gemeedelijke sfeer. **Waar?** In 'De Blokhuut', Loet 10 in Schagen (zijdeur, achterzaai). **Wanneer?** Wekelijks op vrijdagmiddag van 14.00 u. tot 15.45 u.

In 2016 hebben we 2 keer opgetreden in 1 veld. Dit tot groot genoegen van de leden en het publiek. Het niveau stijgt. We hebben nieuwe liederen aangeleerd en men geniet daarvan. De Accordonist neemt wekelijks zijn hond mee naar het koor. Dit doet de mensen goed. Men voelt zich veilig en geborgen. Er wordt niets van ze verlangd. We zien het zelfvertrouwen van de koorleden groeien. Men krijgt positieve energie mee naar huis. Waar ze nog uren /dagen op teren. De sociale contacten zijn erg belangrijk. Beide koren zijn hechte groepen. Het ledenaantal is in Schagen iets gedaald. (nu 25) en in Heerhugowaard iets gestegen (nu 21). De vrijwilligersgroepen zijn ongewijzigd, betrokken en stabiel.

Cijfers en aantallen

Totaal overzicht dienstverlening WPW Schagen in 2016. Waar vergelijking relevant en mogelijk is wordt het aantal van 2015 erachter vermeld.

		2016	2015
Vrijwilligers		581	514
Balie, servicepunt WPW	Contacten	3035	2958
VOA	Aantal	16	19
	Clienten	83	47
	Contacten	385	176
Samenkracht	Clienten / deelnemers	71	-
Aandacht voor verlies	Telefonisch contact	90	-
	Huisbezoek	18	-
Mantelzorgondersteuning	Individuele matches	29	-
Zorgvrijwilligers	Aantal aanvragen	46	12
	Aangevraagd maar niet ingezet / ingetrokken	7	3
	Opende contacten	33	3
	Gestopt	6	2
	Aantal vrijwilligers	38	15
Langdurige administratieve ondersteuning	Individuele matches	42	-
	Aantal vrijwilligers	23	-
Informatief huisbezoek	Huisbezoeken	90	139
	Aantal vrijwilligers	19	-
Doel 8 Ontmoet	Uniek bezoeken	117	-
Open Taels	Aantal per jaar, per dorp	3-4	3-4
	Aantal deelnemers	20-30	20-30
Cespreksgroepen	Aantal groepen	3	3
	Aantal deelnemers	28	25
Graag Gedaan	Vervoer	2061	1704
	Praktische klussen	85	-
	Individueel contact	802	510
DigiBar DigiBion	Bezoekers	396	366
	Cursisten	33	30
Voorlichting activiteiten	Bijeenkomsten	10	8
Beweg; educatie activiteiten	Deelnemers	172	133
Thuisabonnement	Abonnees	832	922
	Uitgevoerde klussen	1759	2045
Maaltijdvoorziening	Maaltijdgebruikers	285	-
	Aantal vrijwilligers	45	-
	Koelverse maaltijden	50548	Tot. 69648
	Diepvriesmaaltijden	4620	-
60+ bus	Aantal vrijwilligers	34	-
	Ritten	8721	8907
Noordkopvoorelkaar	Aanvragen	131	-
	Bemiddelingen	52	-

Gemeente Heerhugowaard

INLEIDING

Vanaf januari 2015 opereert Wonen Plus Welzijn Heerhugowaard zelfstandig. Na de beslissing van de gemeente Heerhugowaard om Wonen Plus Welzijn niet als welzijnspartner te kiezen, maar met MET in zee te gaan, hebben de vrijwilligers van Heerhugowaard ervoor gestreden om de locatie en diensten van Wonen Plus Welzijn te continueren. Heerhugowaard is sinds januari een zelfstandige vestiging die financieel onafhankelijk is. Dit brengt een andere wijze van denken en werken met zich mee. Heerhugowaard kan zichzelf hiermee profileren als pionier van Wonen Plus Welzijn. Daar waar MET in Heerhugowaard ingezet wordt voor het welzijnswerk, heeft Wonen Plus Welzijn zich gericht op de praktische dienstverlening en de activiteiten.

Het jaar 2016 heeft veel veranderingen gebracht voor Heerhugowaard. Wonen Plus Welzijn is maaltijden gaan leveren, verhuisd van een kantoor ruimte naar een pand met drie aparte ruimtes waar we ook activiteiten zijn gestart.

Opschonen abonneebestand en administratie

Door alle ontwikkelingen de afgelopen jaren bleek het abonneebestand met de bijbehorende administratie behoorlijk vervuld. In 2016 is met name door vrijwilligers hard gewerkt om deze bestanden op te schonen. Het project Samenkracht was gestopt en alle abonnees die via dit project ingeschreven stonden hebben een schrijven ontvangen waarin gemeld werd dat het abonneegeld niet meer voor hen betaald werd. Via een begeleidend schrijven kregen zij de keuze hun abonnement op te zeggen of betalend abonnee te worden. Dit heeft jammer genoeg, maar ook onvermijdelijk geleid tot een vermindering van het aantal abonnees met 146 personen. Hierdoor ligt het aantal abonnees lager dan voorgaande jaren, maar deze opschoning geeft wel een realistisch beeld.

Locatie

In juli 2016 is Wonen Plus Welzijn verhuisd naar een grotere locatie in Heerhugowaard. Het is nu bereikbaar voor mensen die minder valide zijn. Er is een invalide toilet en alle drempels zijn weg gehaald.

In de grote ruimte vinden verschillende activiteiten van ons zelf plaats maar wordt ook verhuurd aan andere stichtingen, organisaties of bedrijven. Er is hier ruimte voor cursussen, activiteiten, ontmoetingen of workshops. Er is ook een kleinere ruimte. In deze ruimte staan drie bureaus die verhuurd worden aan andere stichtingen. In deze ruimte staat ook een vergadertafel waaraan vergaderd kan worden door de partners die het huren of buiten deze tijden verhuurd kan worden.

Vrijwilligers

Wonen Plus Welzijn vindt het belangrijk, vrijwilligers te behouden en te stimuleren in hun werk. Hier is veel tijd in gestoken door frequente overleggen per dienstverlening en gezamenlijke deskundigheidsbevordering die samen met Langedijk is georganiseerd. In de frequente overleggen worden altijd de procedures door genomen van de desbetreffende dienstverlening. Dit om te zorgen dat iedereen op de hoogte is van de procedures. Daarnaast zijn vrijwilligers die zich al langere tijd niet hebben ingezet benaderd in december om te activeren of uit te schrijven als vrijwilliger.

57



Wonen Plus Dienstverlening

Het meldpunt van Wonen Plus Welzijn wordt door bewoners/abonnees van Heerhugowaard gebeld met diverse vragen. Zo zijn er vragen over vervoersmogelijkheden, maaltijdvoorzieningen, activiteiten, administratie, tuinklussen, klussendiensten, hulp bij invullen van het formulier inkomstenbelasting informatie over andere organisaties en dergelijke. Deze vragen registreren we als 'overige diensten'. Je merkt dat de inwoners van Heerhugowaard steeds beter weten waar ze moeten zijn voor hun hulp vraag, al komen wij geregeld tegen dat Wonen Plus Welzijn wordt gebeld met de vraag om hun door te verwijzen naar de juiste instantie. Wonen Plus Welzijn Heerhugowaard heeft niet meer het welzijnsadvies maar speelt voor de inwoners van Heerhugowaard nog wel een grote rol.

PR en communicatie

Wij zijn actief om Wonen Plus Welzijn Heerhugowaard weer op de kaart te zetten. Het is belangrijk de inwoners van Heerhugowaard en de partners in Zorg en Welzijn op de hoogte te brengen van onze activiteiten en diensten. Er is een grote opening van het nieuwe pand geweest in juli om alle inwoners van Heerhugowaard, maatschappelijke organisaties, gezondheidszorg en partners te laten zien wat wij doen en willen gaan doen. Elke week sturen wij verschillende persberichten naar diverse kranten, radio zenders en de beeldbank in Heerhugowaard. Tevens zijn we aangeschoven bij het platform 'eenzaamheid in Heerhugowaard' en het vrijwilligers platform. Abonnees van het thuisabonnement, vrijwilligers en netwerkpartners hebben in 2016 tweemaal een nieuwsbrief en tweemaal een magazine van Wonen Plus Welzijn ontvangen. Er is ook twee keer alle activiteiten naar de abonnees en vrijwilligers gestuurd om iedereen op de hoogte te houden wat wij allemaal doen in het Trefpunt Rozenlaan.

Abonnees van het thuisabonnement, vrijwilligers en netwerkpartners hebben in 2016 tweemaal een nieuwsbrief en tweemaal een magazine van Wonen Plus Welzijn ontvangen. Geregeld sturen wij een flyer met alle activiteiten rond in de buurt, zodat de mensen op de hoogte zijn van de activiteiten.

Samen Kracht

Wonen Plus Welzijn is in 2016 verder gegaan met het project 'Samenkracht'. Deze ondersteuning houdt in, dat in kaart wordt gebracht op welke manier het netwerk rond de kwetsbare cliënt kan worden versterkt. Het doel is, ervoor te zorgen dat de cliënt samen met

58

dit netwerk in de gelegenheid wordt gesteld om zelfstandig te blijven wonen en leven en om de behoefte aan formele zorg uit te stellen dan wel te voorkomen. Het gaat om het versterken van de eigen kracht en zelfregie. Bij degene waar dit het geval was, is dit gecontinueerd door o.a. inzet van vrijwilliger als maatje of hulp bij praktische diensten zoals boodschappen of vervoer via Thuisabonnement. De cliënten konden gedurende het project gratis gebruik maken van het Thuisabonnement. Heerhugowaard heeft 26 personen succesvol kunnen helpen. Hiervan konden bij twee mensen het netwerk niet versterkt worden maar is er een maatje gevonden die nu de mensen geregeld bezoekt. Dit kwam door ziekte dat zij zelf niet in staat zijn om zelfstandig uit huis te kunnen.

Sociale activiteiten buiten het Trefpunt

Maandelijks vindt Samen Eten plaats in de Forst (in samenwerking met het Leger des Heils). In 2016 is Samen Eten 12 keer georganiseerd, met gemiddeld 10 bezoekers. In samenwerking met Esdege Reigersdaal loopt het project, cliënten die 1 op 1 begeleiding krijgen van Esdege Reigersdaal doen voor enkele abonnees van Wonen Plus klusjes zoals papier en plastic wegbrengen en tuinklusjes en drinken koffie met hen.

Ouderenkoor 'Op eigen wijze' Heerhugowaard

Vanaf april 2015 zijn we gestart met dit koor met de bedoeling in meerdere gemeentes een ouderenkoor op te zetten omdat we zien dat het in een grote behoefte voorziet. Mensen voelen zich gewaardeerd en krachtig, ook al zijn ze in het dagelijks leven beperkt door demantie of lichamelijke klachten.

Ouderenkoor 'Op eigen wijze' Heerhugowaard is in de loop van 2016 uitgegroeid naar 18 koorleden. En vanaf het begin zijn actieve vrijwilligers betrokken. Ook hier zorgt iedereen goed voor elkaar. Alle koorleden helpen met het klaarzetten en opruimen van de ruimte en de groep wordt steeds hechter.

Waar: In het Grand Cafe van het Arboretum (appartementencomplex), Tamarixplantsoen 1.
Wanneer: Wekelijks op vrijdagochtend van 10.00 u. tot 11.45 u.

Trefpunt Rozenlaan

Sinds eind juni 2016 zijn wij verhuisd naar een locatie met ruimte voor activiteiten en verhuur. In 2016 zijn er verschillende activiteiten gestart. Het crea café waar gehaakt en gebreid wordt. Deze activiteit wordt iedere week georganiseerd en wordt goed bezocht gemiddeld door 8 bezoekers per keer. Op woensdag en donderdag hebben wij de Doet en Ontmoet maar dat is nog in de opstart fase. Er komen gemiddeld per keer 2 mensen op af.

De ruimte wordt verhuurd op donderdagavond aan Yoga en daar zijn gemiddeld 12 bezoekers per keer. Het Repar café huurt het twee keer per maand op de dinsdagmiddag en heeft gemiddeld 16 bezoekers.

De maaltijden

Op 23 maart 2016 zijn wij gestart met de maaltijden leveren aan onze klanten. Twee weken daarvoor hadden wij een proeverij georganiseerd. Deze was zo succesvol dat wij het in twee dagen hebben moeten doen. We hebben hieraan drie klanten over gehouden.

De klanten komen en gaan en dit komt vooral door de kwaliteit van de maaltijden. Totaal hebben wij 22 aanmeldingen gehad waarvan er nu nog 8 over zijn.

59

Resultaten Wonen Plus Welzijn Heerhugowaard

Aantal abonnees	730	Diensten	Aantal
Aantal vrijwilligers	141	PC en tv	133
		administratie	20
		belasting	110
		klussen	442
		tuin	441
		tuinman betaald	32
		vervoer	330
		servicepunt	561
		kledingherstel	6
		samenkracht	21
		Nieuwsbrieven, magazine rondbrengen	18

Dienstenaanbod WPW 2016

Gemeente:	Hollands Kroon	Schagen	Langedijk	Heerhugowaard
Locatie:	De Overbrugging			
Servicepunt	x	x	x	x
Thuisabonnement	x	x	x	x
Maaltijddienst	x	x	x	x
Seniorenbus	nvt	x	nvt	nvt
Internetafs	nvt	x	x	nvt
Sportactiviteiten	nvt	x	x	nvt
Zondagactiviteiten	nvt	nvt	x	nvt
Zomeractiviteiten	nvt	x	x	x
Overige sociale activiteiten	x	x	x	x
Fiersfitproject	x	x	nvt	nvt
Voerlichting	nvt	x	x	x
Nieuwsblad Wonen Plus Welzijn	x	x	x	x
Gespreksgroep, Eenzaamheidspreventie	x	x	nvt	nvt
Aandacht voor Verlies	nvt	x	x	nvt
Informatief Huisbezoek	x	x	x	nvt
Mantelzorgondersteuning	x	x	x	nvt
Welzijnsadvies	x	x	x	x
Welzijnsconsulent	x	x	x	x
Opbouw burgerinitiatief	x	x	x	x
Samenkracht	x	x	x	x
Wno eikelende dienstverl.	x	x	x	x
Ontmoetingscentrum	x	x	x	x
Doet en Ontmoet Plusgroep	x	x	x	x
Vrijwillig Onafhankelijk Adviseur	x	x	x	nvt

60

TOT SLOT

Wonen Plus Welzijn wil in 2017 inzetten op een verdere professionalisering van het werk en haar ambitieniveau omhoog brengen. Dit houdt in dat de aandacht wordt gericht op actuele thema's als burgerschap, participatie en zelfredzaamheid. Het gaat in 2017 en verder over het actief verleggen van accenten door het inzetten van vrijwilligers en het organiseren en beter afstemmen van het dienstenaanbod. Tegelijkertijd zullen minder relevante activiteiten worden afgestoten.

Vrijwilligers zijn voor ons onmisbaar. Zonder vrijwilligers geen dienstverlening. Maar de vrijwilligers van nu en zeker ook die van de toekomst hebben verwachtingen, eisen maar ook hun grenzen. Vrijwilligers geven aan dat het vrijwilligerswerk moet aansluiten bij hun eigen wensen, ontplooiing en mogelijkheden. En waarbij de professional de eindverantwoordelijkheid heeft. Vrijwilligerswerk bij Wonen Plus Welzijn varieert van tijdelijke tot structurele inzet, tot de participant die conform de participatiewet meerdere uren per week vrijwilligerswerk moet doen. Het vrijwilligerswerk binnen WPW moet dan ook een balans vinden tussen wat er gevraagd wordt en wat (potentiële) vrijwilligers kunnen en willen aanbieden. Er moet een veilige omgeving gecreëerd worden waarin vrijwilligers gehoord en gekoesterd worden om zo hun taken verantwoord en veilig te kunnen uitvoeren. Hierdoor zullen medewerkers van WPW steeds meer de regierol krijgen. Zij zullen meer dan ooit de vrijwilligers moeten begeleiden en ondersteunen bij de uitvoering.

Wonen Plus Welzijn staat dicht bij de samenleving, werkt voor kwetsbare burgers. Herkenbaarheid, dichtbij, met een lage drempel, dat is wat onze klanten nodig hebben. Dat is ook essentieel om op tijd te zien dat er hulp nodig is, bijvoorbeeld bij verwaarlozing, armoede, opeisende schuldenproblematiek en eenzaamheid. Het is tevens belangrijk dichtbij, in de eigen omgeving, mensen aan te spreken op hun verantwoordelijkheid voor die omgeving. Participatie is belangrijk. Uitval uit het arbeidsproces of uit de sociale context kost ons als samenleving veel geld. Gezien worden en op tijd de juiste dingen doen, is nodig om de zorgkosten betaalbaar te houden. Maar vooral ook om onze maatschappij sociaal en leefbaar te houden!

Resultatenoverzicht over 2016

	Ref.	2016	2015
		€	€
BEDRIJFSOPBRENGSTEN:			
Opbrengsten zorgprestaties en maatschappelijke ondersteuning	16	342.666	442.425
Subsidies (exclusief Wmo- en Jeugdzorg)	17	1.233.253	1.115.137
Overige bedrijfsopbrengsten	18	1.110.699	1.113.145
Som der bedrijfsopbrengsten		2.686.618	2.670.707
BEDRIJFSLASTEN:			
Personeelskosten	19	1.230.195	1.215.629
Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa	20	16.275	27.707
Bijzondere waardeverminderingen van vaste activa	21	0	0
Overige bedrijfskosten	22	1.440.958	1.365.290
Som der bedrijfslasten		2.687.428	2.608.626
BEDRIJFSRESULTAAT		-810	62.081
Financiële baten en lasten	23	3.994	5.003
RESULTAAT BOEKJAAR		3.184	67.084
RESULTAATBESTEMMING			
<i>Het resultaat is als volgt verdeeld:</i>			
		2016	2015
		€	€
Toevoeging (onttrekking):			
Reserve aanvaardbare kosten		-3.652	-14.251
Algemene reserve		16.836	41.335
Bestemmingsreserve zelfvoorzienende organisatie Heerhugowaard		-10.000	-15.000
Bestemmingsreserve transformatie en innovatie		0	55.000
Totaal resultaat voordelig		3.184	67.084

