

Jaarverslag 2024

Hospice Hoeksche Waard Zorg



April 2025

Inhoudsopgave

Inleiding	pag 3
Zorg	pag 4
- Verleende zorg in de hospice	
- Complementaire zorg	
- Verleende ondersteuning in de thuissituatie	
- Nazorg en tevredenheid	
- Herdenkingsbijeenkomsten	
- Professionals	
- Vrijwilligers	
- Vrijwilligersraad	
- Vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris	
Kwaliteit en veiligheid	pag 8
- Deskundigheidsbevordering	
- Bijdrage aan onderzoek	
PR en communicatie	pag 10
Samenwerking	pag 11
- Regionaal	
- Landelijk	
Financiën	pag 14
- Giften	
Vooruitblik 2025	pag 14
Raad van toezicht	pag 16
Organogram	pag 18
Algemene gegevens	pag 19

Inleiding

Ook in 2024 hebben de vrijwilligers en de medewerkers van hospice Hoeksche Waard niet stilgezeten. Mede door hun inzet kunnen we terugkijken op een mooi jaar waarin we veel gasten en hun naasten hebben kunnen ondersteunen.

Het was ook een jaar van afscheid nemen van de directeur- bestuurder Mw. v.d. Boogaard en een nieuw begin voor Mw. van Kats-Derneer als directeur-bestuurder. Mw. v.d. Boogaard gaat na 6 jaar waarin ze het hospice naar een hoger niveau heeft getild van haar welverdiende pensioen genieten. Begin 2025 is uitgebreid afscheid genomen van haar. Binnen de Raad van Toezicht is Mw. K.Waling afgetreden en is Mw. J.B.M. de Vos aangetreden als nieuw lid van de Raad van Toezicht.

Als hospice kijken we trots terug op 2024. De rust na de uitbreiding in plaatsen is teruggekeerd waardoor de focus heeft gelegen op verder samenwerken om de zorg en ondersteuning aan onze gasten en naasten verder te verbeteren.

Een mooie verrassing in 2024 was de donatie van de Roparun voor het opknappen van onze tuin en het bouwen van de stilteruimte. Op tweede Pinksterdag 2024 tijdens de doorkomst van de Roparun in Oud-Beijerland kregen wij een enorme cheque aangeboden. Totaal verrast en overrompeld waren wij toen we beseften dat de totale aanvraag van de aanleg van de tuin en stilteruimte toegekend werd.

Zorg

Verleende zorg in de hospice

In 2024 is het aantal gasten en naasten waaraan zorg en ondersteuning is geboden gestegen van 87 naar 109 gasten (op 1/1/24 waren er 9 gasten aanwezig en 100 nieuwe gasten) in 2024.

Ondanks de stijging van het aantal gasten, is het aantal ligdagen gedaald. De gemiddelde ligduur is van 29 dagen in 2023 teruggelopen naar 21 dagen in 2024.

De gemiddelde leeftijd van onze gasten was 78 jaar. De verhouding man/vrouw blijft redelijk gelijk door de jaren heen. Het aantal spoedopnames is gelijk gebleven, te weten 11.

In onderstaande tabellen een overzicht van 2024

	2024	2023
Ligdagen	2398	2684
Bezettingspercentage %	73	82
Aantal opnames	100	87
Gemiddelde ligduur in dagen	21	29
Verhouding man/vrouw in %	38/62	36/64
Gemiddelde leeftijd	78,0	79,0

De gasten die bij ons zijn verzorgd komen vanuit:

Herkomst	2024	2023
Thuis	55 (50%)	45 (52%)
Ziekenhuis	45 (42%)	34 (39%)
VVT of GRZ	9 (8%)	8 (9%)

Afscheid nemen: ook dit jaar zijn er 17 gasten bij ons gekomen die niet bij ons zijn overleden. 11 daarvan zijn terug naar huis gegaan met of zonder wijkverpleging, de overige 6 zijn naar een verpleeghuis verhuisd.

	2024	2023
Overlijden	88 (81%)	66 (81%)
Terugkeer naar huis	15 (14%)	11 (13%)
Verhuizing naar VVT setting	6 (6%)	5 (6%)

De meeste van onze gasten zijn woonachtig in de Hoeksche Waard, een enkeling komt van buiten de Hoeksche Waard. Aanleiding hiervoor is familie die in de omgeving woont of een gast is geboren in de Hoeksche Waard.

Woonachtig	2024	2023
Binnen de Hoeksche Waard	100 (92%)	73 (80%)
Buiten de Hoeksche Waard	9 (8%)	18 (20%)

Complementaire zorg

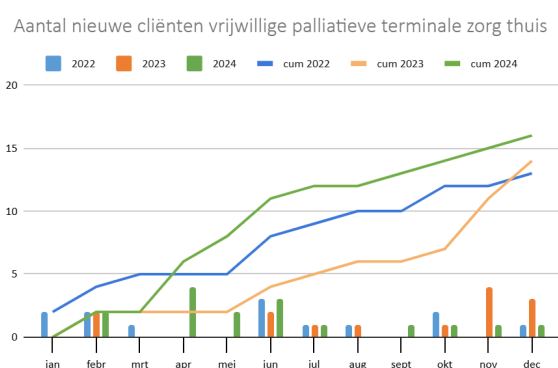
Complementaire zorginterventies zijn verpleegkundige interventies binnen het verpleegkundig proces en de verpleegkundige praktijk, die toegepast worden op basis van natuurlijke therapieën. Het doel van complementaire zorg is het zelfhelend vermogen van de patiënt te ondersteunen, stimuleren of activeren en waarbij de zorg betrekking heeft op de mentale, emotionele, lichamelijke, spirituele en sociale behoeften van de gast, zodat deze een staat van welbevinden kan herwinnen. Een van de nieuwe aanwinsten in 2024 was de aanschaf van een CRDL via giften. Crdl is een zorginstrument dat mensen via geluid en aanraking verbindt.

De werkgroep complementaire zorg bestaat uit twee verpleegkundigen en twee vrijwilligers. De werkgroep verzorgt de scholing complementaire zorg (CZ) voor alle nieuwe zorgvrijwilligers en verpleegkundigen/verzorgenden die zij zelf ontwikkeld hebben. Na deze scholing mogen de nieuwe medewerkers CZ toepassen zoals hand- en voetmassages of aromatherapie .

Verleende ondersteuning in de thuissituatie

Een speciaal team van goed opgeleide vrijwilligers biedt ondersteuning aan cliënten in de palliatieve terminale fase en hun mantelzorgers in de thuissituatie. We zien dat aanmeldingen voor ondersteuning in de thuissituatie heel langzaam groeit

Er werden in 2024 18 nieuwe cliënten aangemeld voor ondersteuning door onze vrijwilligers. Deze vrijwilligers bezochten 19 cliënten in de thuissituatie, 3 cliënten werden ook al in 2023 ondersteund. Bij 2 aanmeldingen ging de inzet niet door, vanwege overlijden van de client voordat de inzet gestart werd.



Nazorg en tevredenheid

Zes tot acht weken na het overlijden van een gast wordt door de verpleegkundigen met aandachtsgedebied nazorg contact opgenomen met de nabestaande (eerste contactpersoon). In dit (vaak telefonische) gesprek wordt besproken hoe het met hen gaat, hoe de zorg ervaren is, of er aandachtspunten zijn, of de nabestaanden behoefte hebben aan meer nazorg. In dit gesprek wordt ook gevraagd of een tevredenheidsonderzoek toegestuurd mag worden.

In 2024 zijn er aan 52 nabestaanden enquêtes verstuurd door Qualiview. 31 mensen hebben de enquête ingevuld (respons van 59,6 %). Qualiview is een onafhankelijk online platform en wordt door meerdere high care hospices gebruikt, waardoor een benchmark met deze hospices, die lid zijn van de Associatie Hospicezorg Nederland (AHZN), mogelijk is.

	HHWZ	AHZN
Aantal verstuurdde enquêtes	52	906
Respons	59,6 %	54 %
Algemene beoordeling	9,52	9,1

Enkele antwoorden op de vraag hoe de naasten het verblijf in het hospice hebben ervaren.

april 2024 Mijn man heeft een fijne periode gehad in de hospice. Hij was erg blij dat hij daar was en werd meegedacht met zijn wensen (eten!), tijdschema, etc. Hij was regelmatig ongerust en emotioneel dat hij de hospice na 3 maanden zou moeten verlaten.... de coördinatoren hebben ons daar steeds gerust in kunnen stellen.

juni 2024 in zo'n verdrietige en emotionele tijd was het waanzinnig waardevol om warm en persoonlijk te worden opgevangen en meegenomen door het stervensproces. Zowel voor onze

moeder was het vertrouwd als voor mijn zussen en mij. Het team is ervaren, deskundig en warm en liefdevol tegelijk. Kan me niet voorstellen dat je op een andere plek zou willen sterven. In je -wellicht- meest angstige momenten word je omarmd en verzorgd in het licht.

oktober 2024 Het is een heerlijke rustige plek met ontzettend lieve mensen Met liefdevolle zorg voor de patiënt maar ook voor de familie.

Voor meer informatie over het tevredenheidsonderzoek wordt verwezen naar het jaarverslag Qualiview 2024.

Herdenkingsbijeenkomsten

In 2024 heeft in het voorjaar en het najaar een herdenkingsbijeenkomst plaatsgevonden. De bijeenkomsten werden zorgvuldig voorbereid door een werkgroep van vrijwilligers, coördinatoren, verpleegkundigen en de geestelijk verzorger. In afstemming met de nabestaanden werd een persoonlijk programma samengesteld, met muziek, gedichten of enkele mooie woorden. Hierdoor had elke bijeenkomst een eigen, bijzondere sfeer. De bijeenkomsten werden geleid door de geestelijk verzorger en bezocht door nabestaanden, veel vrijwilligers, een afvaardiging van de Raad van Toezicht en een groot deel van het verpleegkundig team.

Professionals

De formele zorg is in 2024 geleverd door een team van verpleegkundigen (niveau 4,5 en 6) en verzorgenden IG. De contracten variëren van 0 tot 32 uur bij de verpleegkundigen en bij de verzorgenden IG tussen 16 en 32 uur.

	2024	2023
Fte	9,3	9
Aantal zorgmedewerkers	22	24

Verdeling Fte

Fte	2024	2023
Zorgprofessionals	9,3	9
Ondersteunende diensten	3,2	3
Management	1,2	0,8

De medische zorg was in handen van een vaste groep van 8 huisartsen uit de Hoeksche Waard, die volgens een rooster weekdiensten draaien. In de dienstweek is de betreffende arts 24 uur per dag bereikbaar en komt een aantal keren visite lopen.

Het arbeidsverzuim over 2024 is gemiddeld 3,1 % (2023: 4,5 %). Het overgrote deel van het verzuim zijn griepklachten, 1 medewerker is uitgevallen door fysieke klachten en 1 medewerker door psychische klachten niet werk gerelateerd.

Vrijwilligers

De vrijwilligers zijn onmisbaar in de zorg aan onze gasten. De inzet van de vrijwilligers was wederom enorm. Op 31 december 2024 waren er 65 vrijwilligers in dienst.

In 2024 heeft de coördinator vrijwilligers samen met een vrijwilliger 29 gesprekken gehad met potentiële vrijwilligers wat heeft geleid tot:

- Voorjaar 2024 een nieuwe groep vrijwilligers: 7 mensen zijn gestart waarvan er 6 door zijn gegaan. 1 vrijwilliger is gestopt omdat zij de sfeer niet prettig vond in het hospice. Dit is besproken en uitgesproken.
- Najaar 2024 is een nieuwe groep van 9 vrijwilligers gestart waarvan er 8 door zijn gegaan. 1 vrijwilliger kon het lichamelijk niet aan.
- Tevens zijn er 2 kookvrijwilligers gestart waarvan er 1 is doorgedaan, de andere is gestopt en werkt nu in het tuinteam.

Helaas zijn er ook een 3 tal vrijwilligers gestopt in 2024: 2 vrijwilligers ivm gezondheidsproblemen, 1 vrijwilliger ivm privé situatie.

Totaal aantal ingezette uren door vrijwilligers in 2024: 12.849 uren.

In 2024 heeft er 1 vrijwilligersoverleg plaatsgevonden waar alle vrijwilligers voor waren uitgenodigd.

Vrijwilligersraad

In 2024 hebben er in de vrijwilligersraad geen wijzigingen plaatsgevonden qua bezetting. De Vrijwilligersraad bestaat uit 4 leden die als geheel of de leden apart regelmatig overleg hebben met de coördinator vrijwilligers of de directeur-bestuurder. Formele vergaderingen met de directeur-bestuurder vonden vier maal plaats, waarvan 1 keer overleg met een afvaardiging van de Raad van Toezicht.

Vertrouwenspersoon en klachtenfunctionaris

De vertrouwenspersoon heeft in 2024 vijf keer een spreekuur gehouden in het Koetshuis. In de nieuwsbrief staat wanneer het spreekuur wordt gehouden en er staat standaard in hoe de vertrouwenspersoon te bereiken is, telefonisch of per mail. De vertrouwenspersoon heeft zijn bevindingen vastgelegd in het jaarverslag vertrouwenspersoon 2024.

Bij de klachtenfunctionaris kwamen het afgelopen jaar geen klachten binnen. De klachtenfunctionaris heeft een kort jaarverslag 2024 gemaakt.

Kwaliteit en veiligheid

In november 2024 heeft er een tussentijdse audit plaatsgevonden voor het PREZO keurmerk hospicezorg. De score was 100%, het auditteam had geen verbeterpunten. Zij waren zeer onder de indruk van de kwaliteit en het feit dat we ons bewust zijn wat er speelt in de regio en landelijk wat van invloed kan zijn op het hospice nu en in de nabije toekomst.

Wekelijks werd een MDO gehouden, waaraan de dienstdoende coördinator, arts en verpleegkundige en de geestelijk verzorger deelnemen indien er andere disciplines, zoals fysiotherapie, bij een gast betrokken is, wordt deze ook uitgenodigd. Het MDO is belangrijk voor een goede multidisciplinaire afstemming van de zorg, en daarmee belangrijk voor de kwaliteit van de zorg.

In 2024 zijn in totaal 81 MIC-meldingen (Meldingen (bijna) Incidenten Cliënten) gedaan. Voor inhoudelijke duiding wordt verwezen naar het jaarverslag MIC 2024.

Categorie	Aantal	%
Vallen	40	49%
Medicatiefouten	28	35%
Anders	10	12%
Communicatie	1	1%
Agressie	1	1%
Bijna incident	1	1%
Totaal	81	100%

De MIC Commissie heeft geadviseerd het bespreken van de MIC meldingen, eventueel mbv casuïstiekbesprekingen, tijdens het verpleegkundige overleg voort te zetten

Deskundigheidsbevordering

De zorgprofessionals hebben verschillende inhoudelijke scholing/symposia bezocht of opleidingen gevolgd.

Reguliere scholingen

Inhoudelijke scholingen

Intervisie		Masterclass AHZN ivm nieuwe bekostiging door coördinatieteam
BHV training		Het Zorgcongres
Leerwerk Platform Associatie Hospice Zorg NL		Omgaan met sterven post HBO opleiding
E-learning voorbehouden en risicovolle handelingen		Jaarcongres Palliatieve Zorg
Casuïstiekbesprekingen		Post HBO Palliatieve Verpleegkundige door CHE
		palliatief congres door CHE
		Jaarcongres Carend Leven toevoegen aan de dagen'
		Masterclass Rouw-en verliesbegeleiding
		Cultureel sensitieve palliatieve zorg

Voor de vrijwilligers werd in het kader van deskundigheidsbevordering ieder kwartaal een scholingsdag georganiseerd. Deze heeft een vrijblijvend karakter. De vrijwilligers kunnen zich hierop inschrijven.

Voor nieuwe vrijwilligers is er een inwerkprogramma plus scholing.

Bijdrage aan onderzoek

HHWZ wil graag de kwaliteit van de zorg in ons hospice blijven verbeteren en bijdragen aan verbetering van de hospicezorg in het algemeen. Wetenschappelijk onderzoek draagt bij aan onderbouwing van palliatieve terminale zorg en hospicezorg. Daarom neemt HHWZ deel aan onderzoeken die door prof. dr. Saskia Teunissen vanuit de leerstoel Hospicezorg aan de Universiteit van Utrecht worden uitgevoerd. De leerstoel Hospicezorg is mede door AHZN geïnitieerd in 2014.

- HOPEVOL (HOspicezorg die Passend is en de Eigen wens van mensen in de palliatieve terminale fase VOLgt) is een meerjarig onderzoek dat in 2022 is afgerond. Hierin is onderzocht hoe hospicezorg er in de toekomst moet uitzien, vanuit de zorgvragers bekeken. In 2022 is de publieksversie gepubliceerd en begin 2023 is het volledige rapport met advies vanuit de drie koepels, die hebben bijgedragen (ActiZ, AHZN, VPTZ), bekendgemaakt. HHWZ gaat, samen met de AHZN, aan de slag met de aanbevelingen vanuit dit onderzoek. De uitkomsten van dit onderzoek worden regelmatig ingebracht bij besprekingen over de financiering van hospice zorg. In 2024 is een start gemaakt met een nieuw onderzoek (HVII) om hospicezorg verder te monitoren.

- SYMPAL+ is een onderzoek dat symptoomlast in de palliatieve zorg in kaart brengt. HHWZ heeft deelgenomen aan de pilot binnen zes hospices van de AHZN om te kijken of het technisch haalbaar is om zorggegevens van verschillende hospices te verzamelen zonder dat dit extra registratielast oplevert. Het geeft inzicht in de symptoomlast in het eigen hospice, in vergelijking met andere hospices. Hospices met elektronisch zorgdossier van Madenco kunnen direct aangehaakt worden. Hier werken ook veel hospices/palliatieve units mee. Doel is een landelijke databank voor symptoomlast in hospices.

Informatie over betreffende onderzoeken zijn te vinden op de website van de AHZN en op Palliaweb.

PR en Communicatie

De PR-commissie heeft als doel de bekendheid van het hospice te vergroten daarnaast spelen zij een grote rol bij de fondsenwerving. Een van de projecten waar ze in 2024 aan hebben gewerkt is de aanleg van de nieuwe tuin met een stilteruimte, hier is veel geld voor nodig. Verschillende bedrijven en particulieren hebben giften voor de uitbreiding en voor de nieuwe tuin gegeven. Het ontwerp van de tuin, dat gemaakt is door een dochter van een van onze gasten, heeft zijn beslag gekregen. Het ontwerp is zichtbaar als er door de tuin wordt gelopen. De beplanting heeft plaatsgevonden en de inrichting van de stilteruimte is in zijn laatste fase.

Vanuit de PR-commissie werden regelmatig presentaties gegeven in de Hoeksche Waard over de hospice, samen met verpleegkundigen en vrijwilligers. Regelmatig werd er een bericht op Facebook, Instagram of LinkedIn geplaatst om onze volgers op de hoogte te houden van mooie momenten en ontwikkelingen in de hospice.

Eind 2024 hebben alle Vrienden van de hospice weer een externe nieuwsbrief (per post of per mail) ontvangen om hen te informeren over de ontwikkelingen in de hospice en hen te bedanken voor hun ondersteuning.

Mede dankzij de PR-commissie is de hospice binnen de Hoeksche Waard een begrip met een positieve uitstraling.

Samenwerking

Regionaal

Voor de declaraties van de zorginkomsten is sinds 2020 een samenwerking met Zorgwaard, die voor HHWZ de kassiersfunctie op zich neemt. Deze samenwerking verliep ook in 2024 weer uitstekend. De inkoop die via Zorgwaard loopt voor 2025 met het nieuwe tarief voor de Eerste Lijns Verblijf Palliatieve Zorg(ELV PZ) is goed verlopen

Ook met de overige zorgorganisaties binnen de Hoeksche Waard wordt op een positieve manier samengewerkt, onder andere om een passende plek voor patiënten te vinden. Met de Zorgcampus

Hoeksche Waard zijn afspraken gemaakt om in 2024 te starten met het bieden van een stageplek voor Verzorgende IG en verpleegkundigen niveau 4 in hun laatste studiejaar. Hiermee bieden we een kans aan generalistisch opgeleide zorgprofessionals om extra ervaring op te doen binnen de palliatief terminale zorg. Helaas heeft nog niemand zich aangemeld.

Alle zorgaanbieders op het gebied van palliatieve zorg vallen onder een Netwerk Palliatieve Zorg. Deze zijn regionaal ingericht, en HHWZ is onderdeel van het Netwerk Palliatieve Zorg Zuid-Hollandse Eilanden (NPZ ZHE). Hierin zijn de eilanden Goeree-Overflakkee, Voorne-Putten en Hoeksche Waard vertegenwoordigd. Binnen het netwerk palliatieve zorg ontmoeten de verschillende organisaties elkaar, weten elkaar te vinden bij zorgvragen en wisselen deskundigheid en kennis uit. Ook vindt er afstemming plaats om beter op elkaar te kunnen aansluiten en om afspraken met elkaar te maken om gezamenlijk de palliatieve zorg in het netwerk te verbeteren.

Binnen het NPZ ZHE is in 2023 een werkgroep deskundigheid gestart, waarin onze coördinator zorg participeert. In 2024 is het scholingsprogramma gestart, waarin verpleegkundigen vanuit de hospice een rol zullen spelen. Een andere verpleegkundige van de hospice verzorgde in 2024 in het voor- en najaar de scholing van de infusiepomp (CADD Solis) voor medewerkers van alle organisaties die palliatief terminale zorg bieden.

In de Hoeksche Waard zijn in 2023 de eerste twee PaTz groepen gestart, waarbij beide coördinatoren/palliatieve zorg verpleegkundigen van de hospice deelnemen vanuit hun specifieke deskundigheid. Ook vrijwel alle huisartsen die verbonden zijn aan de hospice participeren hierin. PaTz staat voor Palliatieve zorg thuis, waarbij huisartsen, (wijk)verpleegkundigen en inhoudelijk deskundigen palliatieve zorg lokaal nauw samenwerken in een PaTz groep. Samen brengen ze vroegtijdig patiënten in beeld en anticiperen op de zorgbehoefte van de patiënt. Met deze gezamenlijke aanpak neemt de kwaliteit en deskundigheid in de palliatieve zorg thuis toe. Eind 2024 heeft de eerste evaluatie plaatsgevonden. Een van de verbeterpunten is het verloop van de overleggen. Hierin gaan de 2 PaTz groepen samenwerken om van elkaar te leren.

De samenwerking van HHWZ met de huisartsen binnen de Hoeksche Waard krijgt sinds 2022 extra aandacht. Door het uitnodigen van huisartsen van het eiland bij de twee à drie keer per jaar gehouden huisarts overleggen van de hospice. Hierbij bespreken de huisartsen en de verpleegkundigen van de hospice onderwerpen die aandacht behoeven met elkaar en er wordt ook altijd een gespecialiseerde spreker uitgenodigd om een onderwerp te behandelen. Ook in 2024 waren er bij deze overleggen een aantal huisartsen aanwezig. Dit is van beide kanten goed voor de samenwerking. Huisartsen weten ons vaker te vinden, ook voor advies.

De samenwerking met de hospices op de andere eilanden verloopt goed, men weet elkaar te vinden. Een paar keer per jaar is er overleg, waarbij uitwisseling plaatsvindt. In 2024 is evenals in 2023 op initiatief van de Herbergier in Piershil een overleg georganiseerd voor de 'kleine' zorgaanbieders in de Hoeksche Waard. Doel: uitwisseling, delen van problemen en successen en elkaar ondersteunen en weten te vinden. HHWZ is hierbij aangesloten.

Landelijk

HHWZ is lid van de Associatie Hospicezorg Nederland (AHzN). De leden kwamen in 2024 5 x per jaar bijeen (waarvan drie keer digitaal) in een Algemene Leden Vergadering om diverse onderwerpen te bespreken die van belang zijn voor de hospicezorg in Nederland (kwaliteit, onderzoek, financiering, deskundigheidsbevordering, imago, etc). Verder waren er voor bestuurders plus coördinatoren masterclasses mbt de ontwikkelingen rondom het nieuwe tarief voor ELV PTZ . Voor zorgprofessionals is 5 x een Leerwerk Platform (3x digitaal) georganiseerd i.v.m. deskundigheidsbevordering.

De AHzN is lid van de Coöperatie PZNL (Palliatieve zorg NL) en werkt daarbinnen samen met de andere leden (IKNL, PaTz, PALZON, Patiëntenfederatie Nederland, Agora, NVPO en VPTZ). De AHzN had ook in 2024 intensief contact met landelijke stakeholders zoals VWS, NZa, NZi, ZN, VPTZ, PZNL, ActiZ met name over de financiering van hospicezorg.

Vanuit HHWZ werd deelgenomen aan verschillende landelijke overlegvormen, werk- en klankbordgroepen, onderzoeken die bijdragen aan verdere professionalisering en verbetering van de hospicezorg, o.a. gebruikersbijeenkomsten Elektronisch Zorgdossier(EZD), werkgroep gezamenlijke besluitvorming, Expertgroep Zorg, klankbordgroep voor profiel van gespecialiseerd palliatief verzorgenden (V&VN), COMODO en Stuurgroep Sympal+.

Financiën

Het jaar 2024 werd met een positief resultaat van €15.299 afgesloten.

Met name de gestegen bezetting in de laatste maanden van 2024 na een dip in de zomerperiode, het vrijvallen van een deel van de reserve vakantiedagen 2024 plus een gift van de Vriendenstichting hebben een positief effect op het resultaat van HHWZ.

De bezetting van het hospice was voor 2024 begroot op 82%, echter in de praktijk is de bezetting slechts op 73% uitgekomen. Dit is met name veroorzaakt doordat de gemiddelde verblijfsduur van de gasten is teruggelopen van 29 naar 21 dagen. In totaal is er in 2024 303 dagen minder zorg geleverd dan begroot.

Daarnaast hebben we een aantal gasten met een Wet Langdurige Zorg (WLZ) indicatie gebruikgemaakt van het hospice. Dit betreft gasten die met een ELV PZ binnenkwamen in het hospice en weer opgeknapt zijn. Voordat zij konden verhuizen naar het verpleeghuis, moest er eerst in het hospice gewacht worden op de toekenning van een passende indicatie voor het verpleeghuis. Het WLZ tarief viel lager uit dan het ELV PZ tarief.

	Tarief in €	Aantal dagen
ELV PTZ	414	2349
WLZ	266	49

Naast de inkomsten vanuit zorg (ELV PZ en WLZ) waren er ook inkomsten vanuit de subsidie van VWS voor de coördinatie van vrijwilligers. En vanuit de gemeente Hoeksche Waard voor het schoonhouden van het hospice. De verantwoording van de subsidie van de gemeente vindt in juni 2025 plaats.

De meest opvallende verschillen binnen de begroting zijn:

- Minder inkomsten voor hospicezorg dan begroot door minder ligdagen en een lager tarief dan waarmee in de begroting is rekening gehouden..
- Minder personeelskosten door minder inzet personeel. Bij minder gasten is er minder inzet van personeel noodzakelijk
- Minder huisvestingskosten doordat de energiekosten lager zijn uitgevallen dan op voorhand was verwacht.
- Een gulle gift van de Vriendenstichting.

Het eigen vermogen van HHWZ bedroeg op 31 december 2024 184.006.

Voor een gedetailleerder financieel overzicht wordt verwezen naar de jaarrekening.

Giften

We zijn in ons voortbestaan mede afhankelijk van giften en donaties. Via Stichting Hospice Hoeksche Waard (de vriendenstichting) ontvangt HHWZ waar nodig financiële steun. In 2024 zijn vanuit de PR-commissie speciale donaties gevraagd voor onder andere de uitbreiding en de nieuwe tuin. Daarvoor werd ook regelmatig de donatie knop en een QR code op de website gebruikt. Er zijn donaties gedaan op de rekening van de Vriendenstichting, die de kosten van de verbouwing heeft gefinancierd. Er zijn ook donaties gekomen voor de vervanging van de oude tv's, het schilderen van de kamers in het voorhuis en de aanschaf van een comfortabele rolstoel. Bij de uitbreiding van de hospice eind 2022 kregen we er ook een groot stuk tuin bij. Deze tuin bestond grotendeels uit een geitenweide met een vervallen schuurtje. Eind 2023 was er door een dankbare familie van een van onze gasten een prachtig ontwerp gemaakt voor de aanleg van de nieuwe tuin. In het ontwerp was rekening gehouden met een lang gekoesterde wens: een stilteruimte, waar gasten en hun naasten zich in alle rust kunnen terugtrekken.

Aan de hand van het gewenste ontwerp zijn diverse offertes aangevraagd bij lokale ondernemers. Vervolgens is er een aanvraag ingediend bij de Roparun. Op tweede Pinksterdag tijdens de doorkomst van de Roparun in Oud-Beijerland kregen wij een énorme cheque aangeboden. Totaal verrast en overrompeld waren wij toen we beseften dat de totale aanvraag van de aanleg van de tuin en stilteruimte toegekend werd. Hierdoor kon meteen een start gemaakt gaan worden met alle werkzaamheden. Na weken graven, fundering storten, leidingen leggen, bouwen van de stilteruimte, terrassen aanleggen, ontstond een compleet nieuwe tuin met een prachtige stilteruimte. Eind augustus arriveerden de nieuwe tuinmeubelen en konden de eerste gasten gebruik maken van de nieuwe tuin.

Een tuinvrijwilliger maakte een prachtig beplantingsplan, waarbij rekening werd gehouden dat er elke seizoen iets in bloei staat. In het najaar werden alle bomen en planten geplant en deel gras ingezaaid. De inrichting van de stilteruimte duurde iets langer dan gepland door de lange levertijd van de meubelen. In het voorjaar van 2025 zal de stilteruimte in gebruik genomen gaan worden. Dan zal ook de Roparun uitgenodigd worden om de nieuwe tuin en stilteruimte te komen bewonderen.

Voor een totaaloverzicht van de giften wordt verwezen naar het jaarverslag van de Vriendenstichting. Wij zijn daar zeer dankbaar voor

Vooruitblik 2025

Voor 2025 is voor de eerste keer een sluitende begroting afgegeven. Dit is met name mogelijk door de gestegen tarieven van het ELV PTZ tarief vanuit de zorgverzekering. Er zijn wel criteria gesteld waar we als hospice aan moeten voldoen. Denk hierbij aan gemiddelde personele inzet aan het bed van 6,6 uur per gast per dag, het zelf bekostigen van alle gebruiksmaterialen en de inventaris. Ook de inzet van paramedici en de geestelijk verzorger zal betaald moeten worden vanuit het tarief. De tijd zal leren of dit haalbaar is voor ons hospice.

De verwachting is dat de steun van de Vriendenstichting te allen tijde nodig zal blijven voor de bedrijfsvoering van het hospice.

In het voorjaar zal onze tuin en stilteruimte officieel onder toezicht oog van de Roparun geopend worden

Raad van toezicht

In 2024 kwam de raad van toezicht en de directeur/bestuurder HHWZ vier keer bijeen. Voorafgaand aan de vergaderingen van de raad van toezicht komen de commissie kwaliteit en veiligheid en de auditcommissie bijeen. Een keer per jaar sluit de Vrijwilligersraad aan bij het overleg van de Commissie Kwaliteit & Veiligheid. De remuneratiecommissie vergaderde tweemaal in verslagjaar. Binnen de raad van toezicht en commissies wordt gewerkt met een vaste agenda. De vergadering van de Raad van Toezicht wordt gestart met een korte overdenking. De verslaglegging van de Raad van Toezicht krijgt gestalte door een externe notulist.

De commissies verzorgen zelf de notulen. In verslagjaar zijn naast de notulen van de vergadering van de raad van toezicht en de directeur/bestuurder de volgende stukken vastgesteld, goedgekeurd of ter kennisgeving/ informatie aangenomen.

Vastgesteld	Goedgekeurd	Ter kennisgeving/informatie
• Profielschets nieuwe directeur Bestuurder • Procedure werving nieuwe directeur bestuurder • Sollicitatieprocedure nieuwe directeur bestuurder • Evaluatiematrix eigen functioneren RvT • Actualisatie schema aftreden leden RvT	• Jaarrekening 2023 • Maatschappelijk verslag 2023 • Begroting 2025 • Jaarplan 2025	• Verslagen auditcommissie en commissie kwaliteit en veiligheid • Kwartaalverslagen • Exploitatieoverzicht per kwartaal • Alle van belang zijnde informatie voor de raad van toezicht is inzichtelijk op het intranet van de hospice waaronder: verslagen MIC, tevredenheidsonderzoeken gasten en medewerkers/vrijwilligers verslagen, vertrouwenspersoon en het verslag van de audit t.b.v. het Prezo Keurmerk Vanuit de auditcommissie voortgang besproken betreffende het uitwerken van een risicoanalyse en beheersing

De remuneratiecommissie heeft zich in 2024 gebogen over de aanstelling van een nieuwe directeur bestuurder.

In het kader van informatie-uitwisseling bezocht de vertrouwenspersoon eenmaal de vergadering van de RvT.

De Raad van Toezicht is vertegenwoordigd door een van de leden bij beide herdenkingsdiensten in 2024. Daarnaast waren ze aanwezig bij het vrijwilligersuitje en het afscheid van de directeur bestuurder

Tot slot wil de Raad van Toezicht een bijzonder woord van dank uitspreken aan alle medewerkers en vrijwilligers van onze organisatie. Hun onmiskenbare toewijding, zorgzaamheid en passie voor het leveren van kwalitatief hoogwaardige zorg heeft wederom bijgedragen aan het welzijn van onze gasten en hun naasten. Door hun onophoudelijke inzet kunnen we met trots zeggen dat wij onze zorg- en dienstverlening op het hoogste niveau hebben kunnen blijven handhaven.

Een speciale waardering gaat uit naar de directeur/bestuurder en het coördinatieteam. Dit jaar hebben zij met een gedreven en samenwerkend team de organisatie verder versterkt, waarbij zij zowel strategisch als operationeel het hoofd hebben geboden aan de uitdagingen van een dynamisch zorgklimaat. Door hun leiderschap is het gelukt om de continuïteit en kwaliteit van zorg te waarborgen en tegelijkertijd ruimte te geven aan vernieuwing en verbetering.

We mogen met recht trots zijn op de behaalde resultaten van het afgelopen jaar. Dit zou niet mogelijk zijn geweest zonder de enorme inzet van iedere medewerker en vrijwilliger die dagelijks met hart en ziel zorgt voor onze gasten.

Als Raad van Toezicht willen wij onze diepe waardering uitspreken voor deze gezamenlijke inspanning. Zonder jullie betrokkenheid en zorgvuldigheid zou het niet mogelijk zijn om onze missie te blijven vervullen: het bieden van liefdevolle en deskundige zorg in een warme, veilige omgeving.

Leden Raad van Toezicht per 31 december 2024:

Dhr. E.C. Lafeber, voorzitter

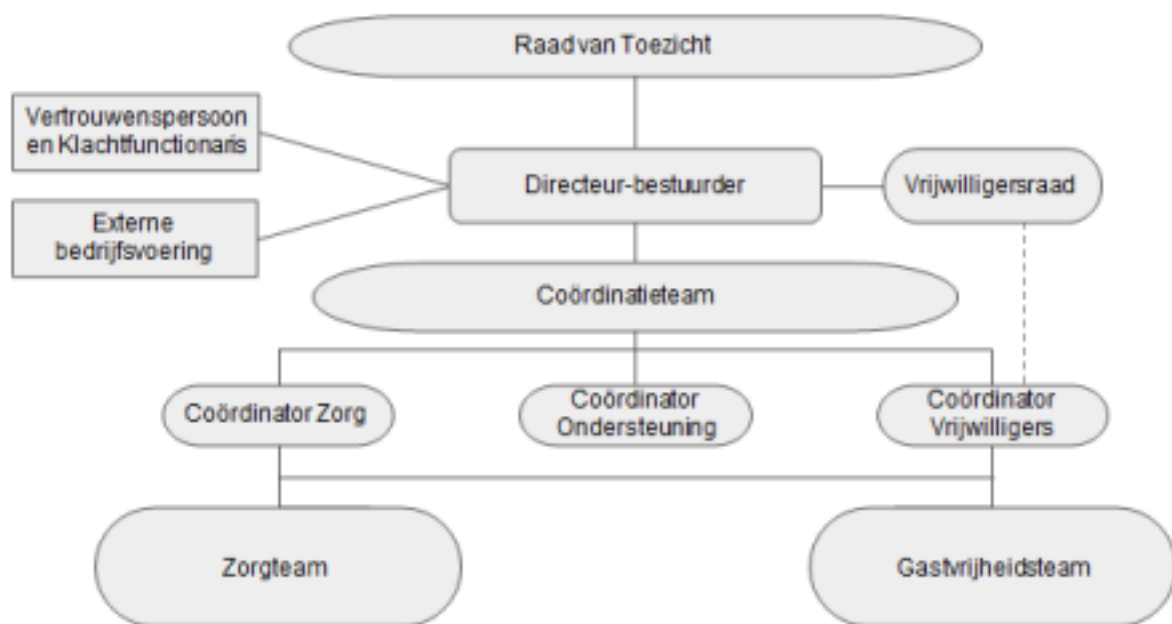
Dhr. J.A. Nobel RA

Mevr. A.M.J. de Jong-Vermaas

Mevr. I. Pons MBA

Mevr. J.B.M. de Vos,

Organogram



Algemene gegevens

Naam: Stichting Hospice Hoeksche Waard Zorg

Adres: Dorpzicht 1, 3284 CA Zuid-Beijerland

Telefoon: 0186 660410

Website: www.hospicehoekschewaard.nl

E-mail: info@hospicehoekschewaard.nl

Aangesloten bij:

AHzN (Associatie Hospicezorg Nederland)

Netwerk Palliatieve Zorg ZHE (Zuid Hollandse eilanden)

Raad van Toezicht (onbezoldigd)

De heer E. Chr. (Ed) Lafeber, voorzitter

De heer J.A. (Hans) Nobel RA, vice voorzitter

Mevrouw A.M.J. (Angelic) de Jong-Vermaas

Mevrouw I. (Iris) Pons MBA

Mevrouw J.B.M. (Annemarie) de Vos

Raad van Bestuur

Mevrouw N.N.V.(Natascha) van Kats- Dernee

Nevenfuncties in 2024:

De heer E. Chr. (Ed) Lafeber

- voorzitter raad van toezicht PCPO Westland
- lid raad van toezicht stichting SARO (Samen voor Ambitieuus Rotterdams Onderwijs voor PO en VO)

De heer J.A. (Hans) Nobel RA:

- accountant in business;
- voorzitter Stichting Administratiekantoor Struijk;
- bestuurder Vereniging voor Christelijk Onderwijs op reformatorische grondslag de Hoeksteen, fundament voor onderwijs;
- voorzitter bestuur Diaconaal gastenhuis de Oase.

Mevrouw A.M.J. (Angelic) de Jong-Vermaas:

- gebiedscoördinator bij gemeente Moerdijk;
- eigenaar van coaching-, advies-, en interimmanagement bedrijf 1+1=3 support;
- lid ledenraad Rabobank

Mevrouw I. (Iris) Pons MBA:

- eigenaar Iris Pons coaching & advies
- lead Assessor Raad voor Accreditatie ISO 15189:2022
- coach bij Maasstad ziekenhuis

- coach bij StartSmart
- secretaris van de Vriendenstichting Hospice Hoeksche Waard

Mevrouw J.B.M.. (Annemarie) de Vos

- lector continue professionele ontwikkeling van verpleegkundigen bij Elisabeth-Tweesteden ziekenhuis, Tilburg: Fontys Mens en Gezondheid, Tilburg, Avans Centre of Expertise Perspectief in Gezondheid, Breda
- Redactielid Nederlands- Vlaams wetenschappelijk tijdschrift Verpleegkunde

Mevrouw N.N.V. (Natascha) van Kats-Derneer

- Voorzitter bestuur kruisvereniging Oudenbosch