

SSCMA Rapportage 2020 – SKIN-Rotterdam

Door de coronacrisis zijn een aantal van de activiteiten van SKIN-Rotterdam anders ingevuld zoals zal blijken uit deze rapportage. Fysieke activiteiten konden grotendeels niet doorgaan. We zijn heel snel geschakeld naar online cursussen, intervisies, bijeenkomsten en workshops en telefonische ondersteuning. Daarnaast hebben we meerdere nieuwe projecten ontwikkeld om aan de behoeften van de christelijke internationale gemeenschappen tegemoet te komen en om ze in verbinding te houden met de ontwikkelingen in de samenleving.



1. Ondersteuning (migranten)kerken en diaconieën

Krachtig Verbonden

De internationale en migrantenkerken in Rotterdam bereiken veel mensen die met hun vragen bij de kerk aankloppen, maar niet de weg vinden naar reguliere maatschappelijke organisaties. Veel internationale en migrantenkerken hebben of ontwikkelen activiteiten die gericht zijn op ontmoeting en voorlichting. Voorlichting over gezondheidszorg, het vinden van werk, het leren van de Nederlandse taal etc. De vrijwilligers van de christelijke internationale gemeenschappen zetten zich in voor kwetsbare groepen in Rotterdam. Hun levensbeschouwing is voor deze gemeenschappen de belangrijkste drijfveer om vrijwilligerswerk te doen.

SKIN-Rotterdam is vanuit haar christelijke identiteit herkenbaar voor de achterban uit deze gemeenschappen. Vanuit deze basis signaleert SKIN-Rotterdam behoeftes en knelpunten, en slaat bruggen tussen kerk en maatschappelijke organisaties. SKIN-Rotterdam werkt met en voor de internationale christelijke gemeenschappen in het vinden en toerusten van vrijwilligers en het vinden van financiële middelen. Thema's die hierbij regelmatig aan de orde komen zijn o.a. huisvesting van kerken, organisatiebestuur & financiën, armoede en schuldhulpverlening, ongedocumenteerden, gezondheid etc. SKIN-Rotterdam biedt individueel advies & begeleiding van kerken bij (o.a.) bovengenoemde diaconaal-maatschappelijke thema's, en organiseert gezamenlijke bijeenkomsten voor onderwerpen gerelateerd aan integratie, participatie, zorg en welzijn.

Voor 2020:

- Advies en begeleiding aan minimaal 50 internationale gemeenschappen
Deze begeleiding kan bestaan uit informatie uitwisseling waarbij slechts enkele malen contact is of langdurigere begeleidingstrajecten afhankelijk van de volwassenheid van de organisatie. Het indirecte bereik is vele malen groter afhankelijk van het aantal leden van de kerk.
- Vijf cursussen over thema's die bijdragen aan het versterken van internationale christelijke gemeenschappen met in totaal 50 deelnemers uit minimaal 15 verschillende internationale christelijke gemeenschappen. Drie intervisiebijeenkomsten voor vrouwelijke en drie voor mannelijke leiders met ieder 5-10 deelnemers uit minimaal vijf verschillende kerken

- Plenaire bijeenkomst(en) over relevante en/of actuele onderwerpen, met 80-100 deelnemers uit vijftien verschillende internationale christelijke gemeenschappen
- Een netwerkbijeenkomst van internationale christelijke gemeenschappen onderling met 80-100 deelnemers uit minimaal vijftien verschillende internationale gemeenschappen
- Een netwerkbijeenkomst van internationale christelijke gemeenschappen met autochtone kerken met 80-100 deelnemers uit minimaal vijftien verschillende internationale gemeenschappen. Samenwerking tot stand brengen van drie internationale christelijke gemeenschappen met autochtone kerken. Koppelen van vijf migrantenkoppels met voorgangers van autochtone kerken met behulp van de Pastors & Taal methodiek.
- Een netwerkbijeenkomst voor internationale christelijke gemeenschappen met maatschappelijke en/of politieke organisaties uit de samenleving met 40-50 deelnemers uit minimaal tien verschillende internationale christelijke gemeenschappen.

Fase van het project: onderhoud

Realisatie 2020

Een groot deel van de activiteiten in dit project zijn ingevuld met de coronacrisis als achtergrond.

- 1.0 Advies en begeleiding: er is aan 67 christelijke internationale gemeenschappen begeleiding gegeven met in totaal bijna 263 adviesvragen. Dit is bijna een verdubbeling ten opzichte van 2019. Veel van de adviesvragen hadden met de gevolgen en maatregelen van de coronapandemie te maken. Verdere Corona onderwerpen waren adviezen over het al dan niet doorgaan van kerkdiensten, de handhaving van de coronamaatregelen en ondersteuning mensen die door de corona hun werk zijn verloren (26% van de adviesvragen). Daarnaast waren er vragen over huurproblemen tijdens coronacrisis (11% van de adviesvragen). De overige adviesvragen gingen over administratie, sociale actie, ongedocumenteerden en opleiding. Deel van de beantwoording van de adviesvragen was het luisterend oor zijn voor de leiders van de christelijke internationale gemeenschappen in de ook voor hen nieuwe situatie.
- 1.1 Cursussen: er zijn in totaal 4 cursussen gegeven namelijk op het gebied van bestuur en organisatie, penningmeesterschap en financieel beheer en een workshop over huisvesting van kerken. Drie hiervan zijn uitgevoerd in samenwerking met het project Train van Samen010. In totaal hebben 55 deelnemers uit meer dan 28 verschillende kerken meegedaan.

Intervisie vrouwelijke en mannelijke leiders: in totaal hebben we 4 bijeenkomsten voor vrouwen en 3 voor mannen gehouden. Onderwerpen voor vrouwen waren: de internationale vrouwendag, coronamaatregelen en volhouden (stress bij voorgangers). Voor mannen was het ethiek en leiderschap, coronamaatregelen en de man in het gezin (relatie huishoudelijk geweld). Aan de bijeenkomsten hebben 29 vrouwen uit 14 verschillende gemeenschappen. Bij de mannen was dit aantal toevalligerwijs gelijk: 29 mannen uit 14 verschillende gemeenschappen.
- 1.2 Plenaire bijeenkomsten: de geplande grote plenaire bijeenkomsten over de invoering van de nieuwe donorwet konden vanwege de coronacrisis niet doorgaan. In samenwerking met de transplantatiestichting en de vereniging van Antilliaanse artsen hebben we drie zeer goed ontvangen online voorlichtingen gehouden met 17 sleutelpersonen uit 12 verschillende kerken. De deelnemers hebben de informatie verder verspreid in hun gemeenschappen. Ook de

landelijke campagne was uitgesteld. In het najaar hebben we verder informatie verstrekt via onze nieuwsbrief.

- 1.3 Er is een netwerkbijeenkomst voor de christelijke internationale gemeenschappen het begin van het jaar gehouden waarbij de plannen voor het nieuwe jaar worden uiteengezet. Daar waren naar schatting 150 mensen aanwezig van zeker 30 verschillende christelijke internationale gemeenschappen. Door de coronacrisis kon de geplande netwerkbijeenkomst met maatschappelijke en politiek organisaties niet doorgaan. We hebben besloten om deze digitaal te houden door middel van een 'Marketplace Month' met verschillende workshops. Het thema was dit jaar 'Opvoeding'. In de volgende paragraaf daarover meer. De netwerkbijeenkomst met autochtone kerken hebben we uitgevoerd door middel van het samen organiseren van een livestream 'Thanksgivingsservice' met betrokkenheid van 32 mensen uit 13 verschillende Nederlandse en internationale kerken. De Livestream is in 2020, 565 keer bekeken.
- 1.4 Koppeling kerken: er zijn diverse contacten op gebiedsniveau tussen kerken gelegd. Internationale kerken hebben meegedaan aan de actie Serve the City en Sint voor Kint van Samen010

1.5 Opvoeding & Ontwikkeling

De doelstelling van dit project is om gezinnen uit de internationale christelijke gemeenschappen te versterken in duurzame relaties en positieve opvoeding door de waarden vanuit de gemeenschap te verbinden met de context van de samenleving om hen heen. Daarnaast is het doel om jongeren uit de internationale christelijke gemeenschappen te helpen verbindingen te leggen tussen de culturen waar ze mee in aanraking komen en hun talenten toekomstgericht te ontwikkelen zodat zij versterkt worden bij het innemen van hun plek in de samenleving. De internationale christelijke gemeenschappen wordt door dit project de mogelijkheid gegeven om zelf grip te krijgen op de opvoedings- en ontwikkelingsvraagstukken die ze zien bij de mensen in hun gemeenschap en hen hiermee te helpen.

Voor 2020:

- Een Exchangebijeenkomst "Positief Opvoeden" met deelnemers van minimaal 5 gemeenschappen die presenteren wat ze doen op het gebied van opvoeding en instanties en maatschappelijke organisaties die actief zijn op dit gebied. Onderwerpen kunnen zijn: counseling van ouders, tiener- en kinderactiviteiten, huiswerkbegeleiding, Centrum Jeugd en Gezin, particuliere stichtingen en/of ondersteuningsbureau 's met ervaring in intercultureel werken, maatjesprojecten, jeugdwerkorganisaties
- Een Basistraining, twee verdiepende workshops en twee intervisiebijeenkomsten voor vrijwilligers uit minimaal 5 gemeenschappen die helpen bij opvoedingsvraagstukken en zo nodig kunnen verwijzen naar organisaties of instanties voor extra ondersteuning.

Fase van het project: ontwikkeling

Realisatie 2020

- 1.5 Een grote exchangebijeenkomst heeft niet plaats kunnen vinden. Wel zijn er met name in de bovengenoemde 'Marketplace Month' workshops gehouden over de volgende onderwerpen: ontwikkeling van het kind, communiceren met tieners (2x), communiceren met kinderen, geweld

onder jongeren stoppen, opvoeding en online gedrag van kinderen en leiderschap van jongeren. Deze workshops zijn mogelijk gemaakt door aanvullende financiering van de gemeente Rotterdam (maatschappelijke ontwikkeling) om te kunnen samenwerken met partners die bij hen bekend zijn met verschillende expertise op het gebied van opvoeding en ontwikkeling. Nieuw was ook een intervisiebijeenkomst van kinderen van voorgangers van de gemeenschappen. In totaal hebben 85 personen uit 27 christelijke internationale gemeenschappen deelgenomen aan deze workshops.

1.6 11 Sleutelpersonen van vijf gemeenschappen hebben de basistraining 'Zorg voor het kind in het gezin' van Stichting Chris en Voorkom gevolgd aangevuld met twee intervisiebijeenkomsten. De basistraining en een intervisiebijeenkomst is online uitgevoerd in samenwerking met Stichting Chris en Voorkom en de inhoud is afgestemd met de afdeling maatschappelijke ontwikkeling van de Gemeente Rotterdam.

Waarde in Werkkracht

In de christelijke migranten gemeenschappen van Rotterdam bevinden zich kleine en grotere aantallen mensen die niet aan het arbeidsproces deelnemen zogeheten 'Onbenutte Talenten'. Ervaren belemmeringen zijn: niet erkende diploma's; geen geld voor bijscholing; bij het vinden van werk minder loon dan huidige uitkering; eerst inburgeren en dan pas werken; laag vertrouwen in de gemeente en het systeem niet kennen. Daarnaast kennen de gemeenschappen veel niet uitkeringsgerechtigde vrouwen, deze vallen buiten alle bestaande systemen. SKIN-Rotterdam wil, samen met de gemeenschappen, de mensen die werk zoeken of een onderneming willen starten helpen met vaardigheden, informatie en het leggen van contacten naar werkgevers of bemiddelaars. Dit betekent feitelijk dat SKIN-Rotterdam een arbeidsbemiddelings- en begeleidingsfunctie krijgt en werkt aan het begin van de keten van arbeidstoeleiding en de mensen in het vervolg steun geeft, waar mogelijk met behulp van vrijwillige mentoren/coaches om de stappen te nemen die nodig zijn. Hiertoe legt ze contacten en maakt afspraken met andere organisaties.

Voor 2020:

Individuele trajecten voor 20 werkzoekenden uit de internationale christelijke gemeenschap: startpositie bepalen, gesprekken over verwachtingen, wat kan je, wat wil je; verbinding leggen tussen de talenten die ze in hun gemeenschap en privé leven laten zien met het inzetten van talenten voor betaald werk; samen een up-to-date CV maken; sollicitatietraining in groep of individueel of training ondernemerschap; netwerk in kaart en uitbreiden; de juiste partners zoeken voor de volgende stap en deze stap begeleiden in een 'warme' overdracht (detachering- en/of uitzendbureau, extra coaching/mentorschap, vervolg opleidingstrajecten, (proef)plaatsingen bij werkgevers, begeleiding starters); vinger aan de pols houden met werkzoekende en partners; zo nodig bijsturen.

Fase van het project: ontwikkeling

Realisatie 2020

1.7 Voor dit project hebben we in 2020 helaas nog geen aanvullende financiering kunnen vinden. Dat betekent echter niet dat we hier niets aan hebben gedaan.

- In februari hebben we een werkgroep bijeenkomst met meerdere gemeenschappen gehouden over hoe we mensen concreet kunnen helpen om uit armoede te komen. Met de organisatie 'Coulours of Impact' hebben we vervolgens afspraken kunnen maken om hun

training 'Financieel Fit en aan de slag met je talent' actief aan te bieden aan de christelijke internationale gemeenschappen. Ondertussen hebben 19 deelnemers uit 13 kerken meegedaan aan vier edities van de training.

- Het contact met Leliezorg is weer opgepakt en verschillende mensen die werk zochten in de zorg zijn naar hen doorverwezen. Een bijzonder verhaal is een persoon die werd afgewezen op basis van taal. Wij hebben voor haar een taalmaatje gezocht en na drie maanden intensieve taalsupport is ze wel aangenomen. Ook andere individuen zijn geholpen door contacten te leggen in ons netwerk.
- Met de Evangelische Theologische Faculteit Leuven werken we aan een vervolg van het onderzoek naar onbenutte talenten in de christelijke internationale gemeenschappen. Hier hebben we twee maal een sessie gehouden met in totaal 9 deelnemers uit 5 kerken om te luisteren naar de ervaringen van vertegenwoordigers uit de gemeenschappen.

Taalplan

SKIN-Rotterdam is met Samen010 en Mara actief op het vlak van taalvrijwilligers voor informeel taalonderwijs op locatie in de gemeenschappen. Dit taalaanbod is bedoeld voor nieuwe Nederlanders die niet of voldoende inkomen hebben of om andere redenen (bijv. ontbreken van papieren) niet deel kunnen nemen aan het officiële taalaanbod maar wel de Nederlandse taal willen leren. Daarnaast koppelen we taalvrijwilligers als maatjes aan personen die door bijzondere omstandigheden niet aan een groep kunnen deelnemen. Het netwerk bereikt zo 400 -500 leerlingen per jaar. In het project is speciale aandacht voor de deskundigheidsbevordering en intervisie van de vrijwilligers en ondersteuning in de keuze van het lesmateriaal.

Voor 2020:

Vier bijeenkomsten voor deskundigheidsbevordering en/of intervisiebijeenkomsten voor de taalvrijwilligers (15)

- Matchen van 10 nieuwe vrijwilligers aan vijf kerken in twee groepen en 10 taalmaatjes aan personen.

Fase van het project: onderhoud

Realisatie 2020

- 1.8 Er is een keer een online intervisiebijeenkomst gehouden waarbij een aantal taalvrijwilligers aanwezig waren. De coördinator heeft veel direct contact gehad met de taalvrijwilligers en met hen alternatieve manieren van online taalondersteuning besproken.
- 1.9 Door de coronacrisis lag het informele taalonderwijs in groepen en de vraag naar taalmaatjes nagenoeg stil. We hopen in het volgende jaar hier een nieuwe impuls aan te kunnen geven.

Tel je Zegeningen 2

In opdracht van de gemeente Rotterdam voert een consortium van partijen, waaronder SKIN-Rotterdam het onderzoek "Tel je zegeningen 2" uit. In dit onderzoek wordt in beeld gebracht wat de omvang en het karakter is van de religieuze en levensbeschouwelijke organisaties in Rotterdam is,

welke maatschappelijke activiteiten zij ontplooiën, hoe zij zich daarin hebben ontwikkeld in de afgelopen tien jaar en wat het maatschappelijk rendement van deze inzet is. SKIN-Rotterdam heeft een vergoeding uit dit project ontvangen, omdat het invullen van de vragenlijsten door een groot gedeelte van de naar schatting 200 christelijke internationale gemeenschappen veel inzet van uren vraagt. De aansturing en samenwerking valt onder normale netwerktaken die wij in de gemeente Rotterdam vervullen.

Niet geoffreerd, realisatie 2020

SKIN-Rotterdam heeft actief bij de achterban aangedrongen en de achterban geholpen om de vragenlijsten in te vullen. Twee bestuursleden van SKIN-Rotterdam hebben deelgenomen aan de klankbordgroep. Daarnaast is intensief meegelezen en input geleverd bij de eindrapportage en is deelgenomen aan de stuurgroep vergaderingen. De presentatie is gehouden via een talkshow op 10 december 2020. In 2021 worden gesproken over de implementatie van de aanbevelingen.

2. Ondersteuning projecten door en/of met kerken

Niet apart geoffreerd, zie voor ontwikkelingen van 2020 bij 'Help Internationale Kerken Helpen' bij 10.

3. Ondersteuning projecten rond armoede en schulden

Niet apart geoffreerd, zie voor ontwikkelingen 2020 bij 'Waarde in Werkkracht' bij 1 en 'Help Internationale Kerken Helpen' bij 10.

4. Ondersteuning jongerenprojecten

Door Warme Aandacht Rotterdam Sterker (DWARS)

DWARS is een project in het kader van de maatschappelijke diensttijd, wat inhoudt dat jongeren zich vrijwillig inzetten voor een ander en zo een bijdrage leveren aan de samenleving. Daarbij leren ze nieuwe vaardigheden en ontwikkelen ze hun talenten. DWARS heeft ten doel om jongeren die elkaar normaal niet zo snel tegenkomen, bijvoorbeeld van verschillende religieuze en culturele achtergronden en jongeren die dakloos zijn, om in gemengde groepen vijf activiteiten te organiseren. De jongeren bedenken samen welke activiteiten zij uitvoeren. Van meelopen op de redactie van een mediazender tot ouderen helpen op de computer, alles is mogelijk. De jongeren krijgen een training in 'mobiele journalistiek'. Op basis daarvan delen zij hun ervaringen op sociale media. Het project wordt uitgevoerd in de regio Rijnmond voor jongeren tussen 14 en 30 jaar. Het project is een samenwerking van SKIN-Rotterdam met Mara en SPIOR en maakt deel uit van de tweede tranche 'proeftuinen' voor maatschappelijke diensttijd van ZonMw.

SKIN-Rotterdam is betrokken bij het werven van jongeren, het begeleiden van de vrijwillige coaches van de groepen jongeren en het organiseren van de trainingen.

Voor 2020:

- In totaal nemen in het project 150 jongeren deel in circa 15 groepen en worden er 15 trainingen gegeven. SKIN-Rotterdam werft hiervan als een van de partners tenminste 50

jongeren en 5 coaches. We zijn betrokken bij de organisatie van alle 15 trainingen. Het project wordt in 2020 afgerond.

Fase van het project: afgerond

Realisatie 2020

- 4.1 SKIN-Rotterdam heeft drie coaches geworven. Na enige tijd bleek dat het concept van vaste groepen met coaches niet tot de beoogde resultaten leidde daarom is hier van af gestapt.
- 4.2 Er hebben in totaal 197 jongeren meegedaan met het project waarvan 42 via SKIN-Rotterdam. De groepen zijn georganiseerd rond de activiteiten. Jongeren hebben hun talenten ontwikkeld en ingezet op een manier die bij hun past. Jongeren met verschillende achtergronden (etniciteit, religie, sociale status, leeftijd, kwetsbare positie), die in andere situaties elkaar niet tegenkomen, hebben kennis gemaakt en samengewerkt. Jongeren hebben bijgedragen aan concrete behoeften in de samenleving door aandacht en hulp te geven aan kwetsbare mensen waarmee ze normaal niet in aanraking komen. Andersom hebben mensen in kwetsbare posities ook aandacht ontvangen. Jongeren hebben laten zien dat ze bij kunnen dragen aan de samenleving. Via de sociale media is dat zichtbaar geworden. Het voldane gevoel dat de jongeren krijgen door iets voor een ander te doen zonder tegenprestatie is belangrijker voor hen dan een beloning. Er is geen nieuwe project voor maatschappelijke diensttijd ingediend. De lessen uit dit project worden door SKIN-Rotterdam meegenomen in het project Opvoeding & Ontwikkeling (zie 1.5)

5. Ondersteuning projecten rond zorg en sociaal isolement

Niet apart geoffreerd, SKIN-Rotterdam participeert in de lerende gemeenschap voor migranten van Coalitie Erbij. Zie voor ontwikkelingen 2020 ook bij 10 'Geestelijke Zorg in Eigen Taal'.

6. Ondersteuning projecten rond dialoog, participatie en ontmoeting

Niet apart geoffreerd. Zie voor ontwikkelingen 2020 ook bij activiteiten 'Krachtig Verbonden' bij 1.

Racismedebat

Onrechtvaardigheid en uitsluiting op basis van afkomst kruipt onder de huid en doet pijn. Dat geldt voor de brutale uitwassen zoals de dood van George Floyd maar net zo goed voor de impliciete en subtiele discriminatie die mensen iedere dag in Nederland ervaren. SKIN-Rotterdam geeft adviezen aan Nederlandse kerken of andere organisaties die contact willen met een christelijke internationale gemeenschap.

7. Ondersteuning projecten met vluchtelingen

Welkom Onthaal

Het project Welkom Onthaal, als samenwerkingsproject van Stichting Mara, Samen 010, SKIN Rotterdam en SPIOR is ook in 2019 gegroeid. Het project kent 4 onderscheiden deelprojecten:

1. Activiteiten gericht op het ondersteunen van vrijwilligers die zich inzetten voor bewoners van het AZC door hen een gevarieerd aanbod te doen van praktische ondersteuning, dagbesteding en ontmoeting, door middel van het coördineren, verbinden en versterken van de inzet van vrijwilligers

uit kerken, moskeeën en overige christelijk/islamitisch geïnspireerde organisaties. Dit krijgt vooral vorm in het wekelijkse Open Huis dat in een van de kerken rond het AZC wordt georganiseerd en waar wekelijks tussen de 10 en 60 bewoners van het AZC aan deelnemen.

2. Aan de Slag: het in groepen motiveren van bewoners van het AZC tot het doen van vrijwilligerswerk in hun omgeving (onderdeel van het landelijke project Aan de Slag dat door Pharos via Stichting Mara ook in Rotterdam wordt aangeboden).

3. Statushouders begeleiden bij hun integratie in de Rotterdamse samenleving. Dit doen wij door middel van de inzet van vrijwilligers, die statushouders helpen om zelfstandig hun weg in de maatschappij te kunnen vinden, richting vrijwilligerswerk en/of betaald werk. Duurzaamheid, wederkerigheid en eigen kracht staan hierbij centraal. Statushouders worden met hun vragen gekoppeld aan het aanbod dat vrijwilligers doen bij projecten van Stichting Mara en haar partners in dit project.

4. Inzet voor en rond het detentiecentrum voor vreemdelingenbewaring in Rotterdam, met een maandelijkse wake, waaraan gemiddeld 30 personen deelnemen en individueel contact met gedetineerden waar mogelijk en nodig. Voor deze activiteiten vindt op stedelijk niveau afstemming plaats met andere organisaties die zich voor vluchtelingen inzetten (onder andere binnen het platform Rotterdam verwelkomt Vluchtelingen).

Voor 2020:

Algemeen: aan het einde van 2020 is er door 200 vrijwilligers, verdeeld over de diverse achterbannen, ondersteuning geboden aan 300 statushouders in de stad en 100 bewoners van het AZC bij hun vragen omtrent inburgering en maatschappelijke participatie. Daartoe zijn tenminste 30 bijeenkomsten rond het Open Huis georganiseerd. Er worden tenminste 4 bijeenkomsten georganiseerd om vrijwilligers toe te rusten en of van informatie te voorzien. Er wordt geïnvesteerd in samenwerking met relevante partners in de stad en met name in IJsselmonde. Tenminste 40 kerken, islamitische organisaties en andere maatschappelijke organisaties zijn op enig moment betrokken bij de uitvoering van het project. In het kader van Aan de Slag is er in totaal minstens 300 keer door een bewoner van het AZC als vrijwilliger iets gedaan in de stad Rotterdam.

SKIN-Rotterdam participeert in Welkom Onthaal door koppelingen van statushouders met vrijwilligers van organisaties en kerken uit het netwerk. Daarnaast is zij onderdeel van de stuurgroep van vrijwilligers van het Open Huis voor bewoners van het AZC.

Samen met de projectpartners Samen 010, Stichting Mara en SPIOR vormt SKIN-Rotterdam de stuurgroep voor dit project.

Fase van het project: afgerond met uitzondering van Aan de Slag

Realisatie 2020

7.1 Het derde jaar van ons project Welkom Onthaal heeft de volgende ontwikkelingen gebracht die op conto zijn van SKIN-Rotterdam:

- Het aantal individuele koppelingen tussen statushouders en vrijwilligers is ook in het derde jaar hoger dan gedacht. Totaal kwam er 149 keer een koppeling tot stand, in plaats van de beoogde 100. Hiervan zijn er 109 door SKIN-Rotterdam gemaakt.

- Het aantal ons bekende koppelingen tussen statushouders en organisaties is 483 in plaats van de beoogde 200. Waarvan 401 door SKIN-Rotterdam. We verlenen nog nazorg in het verstevigen van de organisatie van enkele zelforganisaties.
- In het begin van 2020 is nog zes keer een Open Huis bijeenkomst georganiseerd op de zaterdagmiddag voor bewoners van het AZC. Daarna is het project vanwege het coronabeleid van het AZC gestopt. Privé bezoeken thuis waren wel mogelijk en verschillende vrijwilligers hebben daar gebruik van gemaakt door bewoners uit te nodigen. Positief neveneffect van de jarenlange contacten tussen de groep kerken en het AZC is dat er veel individuele contacten zijn ontstaan. De stuurgroep vergadering van het open huis heeft één keer plaats gevonden.
- De deskundigheidsbevordering is ingevuld door middel van een bijeenkomst voor vrijwilligers bij Stichting Gezana als onderdeel van de borging van de gelegde contacten en het bedanken van de vrijwilligers.

Voor realisatie andere onderdelen van het project de rapportages van Stichting Mara en Stichting Samen010.

8. Trainingen voor vrijwilligersorganisaties

Zie 1

9. Ondersteuning bij fondswerving van kleine initiatieven

Zie 1 en 10

10. Vrije ruimte voor nieuwe projecten

SKIN-Rotterdam heeft in de offerte ruimte gereserveerd voor nieuwe projecten die nog in de voorbereidingsfase zijn o.a. ten aanzien van informele clientondersteuning, armoede, zingeving en multiculturele ouderenzorg.

Realisatie 2020

De ontwikkeling van nieuwe projecten zoals van tevoren bedacht heeft door de coronacrisis minder prioriteit gekregen. De coronacrisis heeft een grote impact op de christelijke internationale gemeenschappen. Doordat er geen of beperkt samenkomsten gehouden kunnen worden en doordat de financiële situatie van de bezoekers slechter werd door verlies van werk, liep in sommige gevallen de inkomsten van de kerken terug naar 0 euro terwijl er verplichtingen waren voor maandelijkse huren tot wel 3000 euro. Samen met kerken hebben we coulance aangevraagd bij verhuurders. Van de kerken die een pand van de gemeente Rotterdam huren is de huur drie maanden opgeschort. Helaas is de opschorting niet verlengd. Met andere landelijke partijen hebben we het [steunfonds 'Samen Kerk = Samen Sterk'](#) opgezet. In drie rondes zijn er 18 Rotterdamse kerken geholpen met een bijdrage. Enkele kerken hebben hun locatie al opgegeven en zijn volledig online gegaan of concentreren zich op hun vestiging in een andere stad. SKIN-Rotterdam heeft berekend dat naar schatting 20% van de internationale kerken dreigen de kosten van hun gebouw niet meer op te kunnen brengen. Ondanks de grote maatschappelijke bijdrage (zie rapport Tel je Zegeningen 2) komen zij voor geen enkele corona regeling in aanmerking.

- Workshops gericht op coronacrisis: in totaal zijn 14 online workshops gehouden met de onderwerpen: aandacht voor mantelzorgers, mentaal fit tijdens quarantaine, corona en jongeren, livestreamen van kerkdiensten (2x), digitaal collecteren (2x) en Kerk in de 1,5 m samenleving (4x) en corona hoe verder? Bij deze laatste workshop heeft wethouder Grauss een inleiding gehouden over zijn portefeuille. In totaal hebben meer dan 136 mensen uit 48 verschillende gemeenschappen aan deze online workshops deelgenomen. Daarnaast zijn de presentaties en filmpjes nog 157 keer online bekeken. Doel was om de christelijke internationale gemeenschappen zo veel mogelijk mee te nemen in de bewegingen rond de crisis en om de vragen die leefden gezamenlijk te kunnen beantwoorden.
- Opzetten van een Coronadossier op onze website met relevante en up to date informatie en presentaties/filmpjes van de workshops. De informatie is telkens onder de aandacht gebracht door middel van nieuwsbrieven. Met de komst van de nieuwe website zijn de onderwerpen opgenomen in de 'Wegwijzer'. Sommige onderwerpen blijven ook na de coronacrisis relevant.
- In samenwerking met een Rotterdams fonds hebben we een coronaproject 'Help Internationale Kerken Helpen' opgezet waarbij tien christelijke internationale gemeenschappen een bedrag kunnen besteden aan noodhulp voor mensen in armoede. We werken hierin samen met het Budgetmaatjes+ project van Samen010 voor een overgang naar een structurele aanpak van armoede. Vanuit de landelijke actie #nietalleen zijn er rond de kerst er 235 kerstattenties uitgedeeld door vrijwilligers van de internationale kerken aan mensen die het moeilijk hebben. Daarnaast hebben vrijwilligers van een kerk nog 57 kerstattenties uitgedeeld dankzij een actie van de Rotterdamse Uitdaging.
- Ontwikkelen website 'Geestelijke Zorg in Eigen Taal' in samenwerking met Centrum voor Levensvragen. Vanuit de gemeentelijke organisatie van 'Geestelijke Verzorging bij Ongevallen en Rampen (GVOR)' kwam de vraag naar bijstand door de voorgangers van internationale kerken voor de Geestelijke Zorg op de noodlocaties. Wij hebben snel voorgangers met verschillende culturele achtergrond bereid gevonden hier aan mee te werken. Alhoewel de noodlocaties niet benut zijn hebben we het aanbod in stand gehouden en breder neer gezet.

De kennis opgedaan met deze projecten kunnen we inzetten in de verdere ontwikkeling van structurele projecten.

Vaders onder Druk

SKIN-Rotterdam participeert in dit project met Dona Daria, SPIOR en Emancipator. Doel van het project is stressvermindering en gezonde relaties in het gezin. De projectmedewerker van SKIN-Rotterdam heeft met 1 sleutelpersoon uit de Eritrese gemeenschap meegedaan aan een train de trainer. In 2021 zullen 5 dialoogbijeenkomsten gehouden worden binnen deze gemeenschap. Ook zal SKIN-Rotterdam de geleerde lessen uit het project breed communiceren met de internationale kerken.

11. Kortdurende adviezen

SKIN-Rotterdam heeft buiten de in deze offerte genoemde activiteiten ook ruimte voor kortdurende adviezen aan vrijwilligers(organisaties) die willen werken met de internationale christelijke gemeenschappen. Het gaat dan om adviestrajecten van 5 tot 10 uur.

Ondertekening

Rotterdam, 12 februari 2021

A handwritten signature in blue ink, consisting of several fluid, overlapping strokes that form a stylized representation of the name Karin de Schipper-Visser.

Karin de Schipper-Visser,
directeur SKIN-Rotterdam
06 81691670

SSCMA Rapportage 2020 – Samen 010

Samen 010 is een organisatie waarbij kerken en vrijwilligers samen optrekken en zich inzetten voor de stad. Met elkaar zijn wij actief in vrijwilligersprojecten rondom zorg, armoede en sociaal isolement. Mensen met weinig geld en weinig sociale contacten zijn in onze samenleving immers het meest kwetsbaar.

Wij geloven dat effectieve inzet van vrijwilligers een belangrijke aanvulling is op de professionele zorg. We creëren een leefbare samenleving door er te zijn voor degene die dat nodig heeft. Voor de vrijwilligers zijn geloof, zingeving en motivatie belangrijke drijfveren om vrijwilligerswerk te (blijven) doen. In de ondersteuning schenkt Samen 010 hier actief aandacht aan.

Ook voor Samen 010 was 2020 het jaar waarin veel activiteiten anders zijn ingevuld dan van tevoren bedacht.

1. Ondersteuning maatschappelijke inzet protestantse kerken en diaconieën

1.1 Ondersteuning protestantse kerken

Binnen kerken wordt er traditioneel veel vrijwilligerswerk verricht. Ondanks de terugloop van het aantal kerkgangers zijn volgens het CBS na de sportclubs de kerken een belangrijke generator van vrijwilligers. Samen 010 gaat in op ondersteuningsvragen vanuit kerken wanneer het gaat om diaconaal werk. Dit wil zeggen; maatschappelijke initiatieven t.b.v. kwetsbare groepen in de stad waarbinnen iedereen welkom is en waarin er geen sprake is van evangelisatie. De ondersteuningsvragen van kerken zijn kortdurend en langlopend en hebben betrekking op organisatieontwikkeling, hulp bij fondswerving, werving en training vrijwilligers, bestuursondersteuning, verbindingen maken met de buurt, advies over individuele noodhulp, het ontsluiten van netwerken, organiseren van taallessen, informele hulp aan mensen in armoede situaties, etc.

Samen 010 organiseert jaarlijks ook activiteiten waarin de Rotterdamse kerken elkaar ontmoeten en waarin verbindingen en samenwerkingsverbanden bevorderd worden.

Voor 2020:

Drie keer per jaar heeft Samen 010 contact via Raad van Aangeslotenen met de 37 aangesloten kerken en ondersteuning van kerken op afroep. Daarnaast organiseren we een keer per jaar een diaconale dag voor alle diakenen van de aangesloten 37 kerken waarbij we ongeveer 50 diakenen verwachten. Tot slot is Samen 010 op afroep beschikbaar voor begeleiding van beleidsontwikkeling op het gebied van diaconie bij de kerken.

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2020

De Raad van Aangeslotenen kwam een keer bij elkaar in september met als thema 'diaconie in tijden van corona'. In mei en november hebben we de Raad online geconsulteerd o.a. over de jaarrekening en de begroting. Tussendoor hebben we de aangesloten 37 diaconieën gevoed met tips over wat er wel mogelijk was om te doen ook met de coronamaatregelen en

hen gewezen op allerlei regelingen die er waren vanuit bijvoorbeeld de overheid voor hulp aan mensen. Ook waren we beschikbaar voor advies.
De diaconale dag is uitgesteld tot 2021.

1.2 Tel je Zegeningen 2

In opdracht van de gemeente Rotterdam voert een consortium van partijen, waaronder Samen 010 het onderzoek "Tel je zegeningen 2" uit. In dit onderzoek wordt in beeld gebracht wat de omvang en het karakter is van de religieuze en levensbeschouwelijke organisaties in Rotterdam is, welke maatschappelijke activiteiten zij ontplooiën, hoe zij zich daarin hebben ontwikkeld in de afgelopen tien jaar en wat het maatschappelijk rendement van deze inzet is. Samen 010 ontvangt geen financiële vergoeding uit dit project, omdat de inzet van uren volledig valt binnen de normale netwerk taken die wij in de gemeente Rotterdam vervullen. Om die reden benoemen we onze inzet wel hier, omdat het inhoudelijk een belangrijk aspect van onze inzet is.

Voor 2020:

Samen 010 draagt bij aan de afronding van het onderzoek en zorgt er met name voor dat de inbreng vanuit de protestantse achterban goed in beeld wordt gebracht. Samen 010 vervult een actieve rol in de presentatie van de resultaten en zorgt er met haar partners voor dat deze worden vertaald in aanbevelingen voor de gemeente.

Jaarverslag 2020

Begin 2020 is vooral ingezet om ervoor te zorgen dat de verdiepende vragenlijst bij de protestantse achterban ook daadwerkelijk werd ingevuld. Daarna zijn mensen uit de achterban benaderd voor interviews met informele zorgverleners. Samen 010 heeft deelgenomen aan de bijeenkomsten van de projectgroep waarbij onder andere gewerkt is aan aanbevelingen op grond van de resultaten van het onderzoek. Tot slot zijn we betrokken geweest bij de onlinepresentatie van het rapport samen met de onderzoekers, leden van de klankbordgroep en de wethouder op 10 december in de Kuip.

2. Ondersteuning projecten door en/of met kerken

2.1 Kerkennacht Rotterdam

In het najaar van 2020 zal de coördinatiegroep Kerkennacht Rotterdam zich buigen over een nieuwe opzet van de Kerkennacht. De huidige vorm trekt onvoldoende bezoekers en is toe aan vernieuwing.

Voor 2020:

Ondersteunen en faciliteren van de voorbereiding van de Kerkennacht editie 2021. Dit door begeleiding van de coördinatiegroep met daarin vertegenwoordigers van 10 kerken, die naar schatting twee keer zal vergaderen.

Fase van het project: ontwikkeling

Jaarverslag 2020

De coördinatiegroep heeft besloten om een punt te zetten achter het project Kerkennacht Rotterdam. Ook landelijk is de stekker uit het project getrokken. Wellicht dat in de toekomst zich een nieuw evenement ontwikkelt in de geest van de Kerkennacht, maar dat is in de huidige tijd geen optie.

2.2 Laurentiusdag

De Laurentiusdag is een tweejaarlijks evenement waarbij de gezamenlijke kerken en kerkelijke instellingen in Rotterdam in de maand oktober een activiteit organiseren om aandacht te vragen voor armoede in de stad. In 2019 is de laatste editie van de Laurentiusdag georganiseerd met een maaltijd voor onder andere klanten van de Voedselbank, vluchtelingen en zwerfjongeren. Het bedienen bij het diner gebeurt door 200 vrijwilligers. Samen 010 is lid van de coördinatiegroep voor dit project en draagt mede zorg voor de fondswerving.

Voor 2020:

Afronding van de verslaglegging etc. van de dag in 2019. Ondersteunen en faciliteren van de voorbereiding van de Laurentiusdag editie 2021 via de coördinatiegroep. In 2020 willen we verder, als daar voldoende middelen voor zijn een 'Laurentiusdag on tour' aanbieden aan bedrijven en organisaties om aandacht te vragen voor armoede met behulp van filmpjes en nagesprek. Hiermee hopen we ook nieuwe vrijwilligers te werven voor het diner in 2021
Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2020

Het plan was om in maart 2020 een start te maken met de voorbereidingen voor de editie 2021. Door corona hebben we het diner en de 'Laurentiusdag on tour' moeten uitstellen. In december is de coördinatiegroep een keer online bij elkaar geweest. We streven naar het uitvoeren van 'Laurentiusdag on tour' in het najaar van 2021 en het diner in februari 2022.

2.3 HiP Rotterdam

In het kader van de Wmo heeft Samen 010 verbinding gezocht met Hulp in Praktijk (HiP). Door de Wmo wordt er steeds nadrukkelijker naar kerken en kerkelijke vrijwilligers gekeken om actief in te gaan om allerlei hulpvragen. Wij vinden dat HiP een hulpmiddel kan zijn om aan die wens gehoor te geven. HiP is een netwerk dat via een computersysteem en telefonische helpdesk hulpvragende en hulpbiedende mensen met elkaar verbindt. Het kan gaan om klusjes, vervoer, hulp bij het invullen van formulieren of een luisterend oor.

Voor 2020:

- Bemensing van de telefonisch helpdesk (2 ochtenden per week);
- Contact onderhouden met de 34 kerken en hun vrijwilligers;
- Contact onderhouden met organisaties die hulpvragers naar HiP verwijzen.

Fase van het project: ontwikkeling

Jaarverslag 2020

In 2020 was de helpdesk van HiP Rotterdam 2 ochtenden in de week telefonisch bereikbaar. Hier was één medewerker op de helpdesk actief. Er zijn 37 kerken geregistreerd bij HiP Rotterdam. De bestaande samenwerking met stichting Present is door de corona omstandigheden geïntensiveerd. Gezamenlijk hebben we ons onder de noemer #Nietalleen ingezet om mensen bij te staan in deze moeilijke tijd. Het aantal hulpvragen is in 2020 ten opzichte van 2019 verdubbeld. In december hebben we alle deelnemende kerken en nieuwe kerken een brief gestuurd om HipHelpt weer onder de aandacht te brengen.

Diaconaal Missionaire Stuurgroep

De Diaconaal Missionaire Stuurgroep (DMS) is de één loketfunctie van de PKN-kerken in Rotterdam waarin gezamenlijk stedelijk beleid wordt ontwikkeld, projecten worden geïnitieerd en ondersteuning gegeven bij de fondswerving. Middels dit loket willen de PKN-kerken hun sociaal maatschappelijke bijdragen aan de Rotterdamse samenleving beter zichtbaar maken en inhoudelijk versterken. SSCMA faciliteert de DMS.

Voor 2020:

- Het ondersteunen en faciliteren van de Diaconaal Missionaire Stuurgroep (3 vergaderingen per jaar);
- Het ondersteunen van diaconale projecten bij de verdere fondswerving (5 organisaties).

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2020

In 2020 ondersteunde en faciliteerde Samen 010 de Diaconaal Missionaire Stuurgroep (DMS) bij hun 3 vergaderingen. De DMS bestaat uit vertegenwoordigers van de (grote) diaconieën van Rotterdam. De DMS verdeelt onder andere de financiële middelen die Kerk in Actie beschikbaar stelt voor diaconale projecten in Rotterdam. Daarnaast is een aanvraag gedaan bij een ander fonds (Stichting Rotterdam) om op die manier (bijna) alle aanvragen die bij DMS voor 2020 binnenkomen te kunnen honoreren. Daardoor werden in totaal 14 projecten via Kerk in Actie en het andere fonds ondersteund. Er is een verzoek om ondersteuning bij fondswerving door een diaconaal project gedaan.

2.5 Laurensberaad

Het Laurensberaad is een overleg waarin verschillende kerken in het centrum van Rotterdam samenwerken gericht op het organiseren van activiteiten voor een breed publiek in Rotterdam. Samen 010 ondersteunt het Laurensberaad bij haar activiteiten.

Voor 2020:

Het adviseren van het Laurensberaad (4 vergaderingen per jaar).

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2020

Samen 010 adviseerde bij 2 bijeenkomsten van het Laurensberaad. Het ging met name over hoe om te gaan met de coronamaatregelen en welke activiteiten wel of niet mogelijk waren.

2.6 Serve the City Rotterdam

Serve the City Rotterdam is een beweging van vrijwilligers, die op een praktische manier hun leven willen delen met anderen en de stad dienen. Ze hopen hiermee bruggen te slaan tussen mensen in Rotterdam en zo elkaars waarden te ontdekken en elkaar te verrijken

Er zijn twee activiteiten:

- Hemelvaartsactie: een 3-daagse van diaconale acties rond Hemelvaart in verschillende wijken in Rotterdam. Kerken/ groepen zetten zich hierbij (samen) in voor hun wijk.
- Sint voor Kint: jaarlijkse benefietproject van Stichting Serve the City Rotterdam met als doel geld op te halen voor Sinterklaascadeaus voor de kinderen van de Rotterdamse voedselbank door middel van verschillende initiatieven.

Voor 2020:

Bij de Hemelvaartactie zijn 500 vrijwilligers actief. Serve the City begeleidt ongeveer 50 kerken in 10 gebieden in Rotterdam en bij Sint voor Kint zijn 150 vrijwilligers actief en 10 kerken betrokken bij het organiseren van een sponsoractiviteit en/of het geven van een gift.

Fase van het project: ontwikkeling

Jaarverslag 2020

In 2020 waren bij de Hemelvaartsactie 360 vrijwilligers actief. Serve the City Rotterdam heeft 60 kerken begeleid in 11 gebieden in Rotterdam. Bij Sint voor Kint waren 191 vrijwilligers en 38 kerken betrokken middels het organiseren van een sponsoractie, collecte en/of het geven van een gift.

Hemelvaartsactie 2020: Een hoopvol geluid tussen Pasen en Hemelvaart

Vanwege de maatregelen rondom het coronavirus kreeg de Serve the City Hemelvaartsactie dit jaar een andere vorm. We hebben samen met 60 kerken in 11 wijken van Rotterdam acties georganiseerd die aansluiten bij de actuele situatie en hebben zo met elkaar een positief geluid laten klinken in deze moeilijke periode. Daarbij hebben we de actieperiode verruimd van Pasen tot en met Hemelvaart.

Door de acties hebben de kerken en vrijwilligers (kwetsbare) wijkbewoners laten weten dat er aan hen gedacht wordt in deze moeilijke tijd. Door hun inzet zijn er in totaal 325 boeketten uitgedeeld, 11 bloemstukken gemaakt en zijn er meer dan 745 kaarten en kleurplaten bezorgd in de stad. Bij de feestelijke afsluiting van de actieperiode met Hemelvaart klonk op 9 locaties een gezellig concert waar bewoners op afstand van konden genieten en zijn in totaal ruim 2650 heerlijke taartpunten uitgedeeld aan wijkbewoners in de deelnemende wijken.

In totaal hebben dit jaar 60 kerken en 360 vrijwilligers in 11 wijken meegedaan met de Serve the City-acties. Samen hebben we 60 projecten i.s.m. 44 lokale samenwerkingspartners georganiseerd.

We konden ons netwerk weer uitbreiden dit jaar en zijn van 50 naar 60 deelnemende kerken gegroeid, ook het aantal wijken is verruimd. Door corona moesten we onze projecten kleinschaliger organiseren waardoor er wat minder vrijwilligers dan verwacht en dan vorig

jaar mee konden doen met de projecten. Maar we hebben wel meer projecten georganiseerd (60 t.o.v. 35 in 2019) en er is meer met lokale organisaties samengewerkt (44 t.o.v. 30 vorig jaar). Zo was de actie was ook een kans om nieuwe lokale samenwerkingsverbanden te ontwikkelen.

Sint voor Kint

Dankzij de fantastische inzet van de betrokken groepen, kerken, bedrijven, fondsen en persoonlijke giften hebben we in 2020 het geweldige resultaat van € 51.500,- behaald. Hiermee hebben we 2575 Intertoys cadeaubonnen kunnen uitdelen aan Rotterdamse gezinnen in armoede. De ouders ontvingen de cadeaubon t.w.v. € 20,- via de Voedselbank Rotterdam en maatschappelijke organisaties en kregen daarmee de mogelijkheid om zelf een Sinterklaascadeau te kunnen kopen voor hun kinderen.

Door de corona-maatregelen verliep de periode anders dan normaal. Onder de huidige omstandigheden zijn op creatieve manieren mooie sponsoracties georganiseerd. Zoals de 3x3 kruidnotenactie, sponsorloop, escaperoom om thuis te doen, statiegeldflessen inzameling en verschillende verkoopacties. We zijn blij met de inzet van alle vrijwilligers en de diversiteit aan groepen die een bijdrage hebben geleverd aan dit mooie doel.

3. Ondersteuning projecten rond armoede en schulden

3.1 ROSA

Samen 010 heeft in 2007 samen met anderen ROSA (Rotterdamse Sociale Alliantie) opgericht om op die manier een nieuwe impuls te geven aan een armoedeplatform in de stad. Er zijn verschillende bijeenkomsten waaraan steeds zo'n 40 mensen deelnemen. Er is een agendacommissie geformeerd waarin vrijwilligers actief zijn om ROSA verder te ontwikkelen, bijeenkomsten te organiseren en aanspreekpunt te zijn voor de politiek. Samen 010 adviseert ROSA.

Voor 2020:

Samen 010 faciliteert en ondersteunt de agendacommissie 6 keer per jaar door overleg met voorzitter en secretaris.

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2020

Voor 2020 stonden er vier grote bijeenkomsten én een protestmars samen met het FNV op het programma. Daarvan is alleen de nieuwjaarsbijeenkomst in de Pauluskerk doorgegaan met gastsprekers wethouder Michel Grauss, raadslid Yilderim en bewoners van de Tweebosbuurt. Er waren 70 ingeschreven deelnemers. Gezien de leeftijd en gezondheid van de diverse leden van RoSA!, zijn er vanaf begin maart geen fysieke bijeenkomsten meer geweest. Digitale bijeenkomsten zijn niet gehouden, omdat de achterban van RoSA veelal geen beschikking heeft over een goede werkende pc of goed werkend internet. De nieuwsbrief is wel periodiek verschenen. Bij RoSA! zijn acht vrijwilligers betrokken.

Samen 010 heeft meegewerkt door de dagvoorzitter te leveren voor de nieuwjaarsbijeenkomst heeft daarnaast 2 keer de agendacommissie bijgewoond en ondersteund en 1 keer de bijeenkomst voor organisatie van de protestmars. Verder is er nog telefonisch contact geweest met voorzitter en secretaris in de loop van het jaar.

3.2 DonderdagBijzonderdag (Junior) & VrijdagXtraBijzonderdag

Het project DonderdagBijzonderdag biedt kinderen van 6 tot en met 10 jaar die, om wat voor reden dan ook, niet op vakantie kunnen, tijdens schoolvakanties een plezierige vrijetijdsbesteding, waardoor sociale isolement wordt voorkomen en de kinderen positieve ervaringen kunnen opdoen. Met hetzelfde doel organiseren we ook op vrijdag in de schoolvakanties activiteiten voor kinderen van 11 tot en met 14 jaar.

De werving van de kinderen geschiedt vooral via de eigen projecten van Samen 010.

Voor 2020:

Aan het project werken 12 vrijwilligers mee. In 2020 willen we 14 activiteiten organiseren tijdens de schoolvakanties. Ook zal aandacht besteed worden aan de deskundigheidsbevordering van de vrijwilligers.

Fase van het project: ontwikkeling

Jaarverslag 2020

Door corona hebben we de activiteiten in de zomervakantie afgezegd. In plaats daarvan hebben we samen met de vrijwilligers een goodiebag gemaakt voor de kinderen en die zijn door de vrijwilligers thuis bij de kinderen aan de deur afgegeven.

3.3 Budgetmaatjes 010

Een Budgetmaatje is een goed toegeruste vrijwilliger die mensen met financiële problemen ondersteunt. Niet alleen wanneer zij een traject voor schuldhulp doorlopen, maar ook daarna, als zij zelf de draad weer moeten oppakken om zelfstandig hun financiële huishouding op orde te houden. Maatjes zijn ook inzetbaar voor schuldpreventie. Samen 010 coördineert dit project in Rotterdam. Naast maatjescontacten is er een inloopspreekuur gerund door vrijwilligers als opstap naar een maatje.

Voor 2020:

Het project heeft als 100 vrijwillige maatjes en blijft qua aantal maatjes stabiel. Dit betekent dat alleen als vrijwilligers stoppen nieuwe vrijwilligers worden geworven, opgeleid en gekoppeld, naar schatting 10 per jaar. Voor alle vrijwilligers is er een nascholingsaanbod van tenminste 12 trainingen/workshops per jaar. Voor de 100 maatjes worden 7 intervisiegroepen georganiseerd.

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2020

In 2020 waren er 124 maatjes actief binnen Rotterdam, bij in totaal 200 verschillende Rotterdamse huishoudens. Dit komt omdat er bewust geprobeerd is om de maatjes te motiveren meer dan 1 huishouden te begeleiden. In 2020 zijn er 34 nieuwe geschikte Budgetmaatjes geworven, o.a. via Rotterdammers voor Elkaar. Helaas bleek het door het

vele doorschuiven van de basistraining slechts mogelijk om 19 maatjes een complete basistraining te geven.

Uiteindelijk zijn er van de nieuwe lichte 8 gematcht aan een hulpvrager. Dit komt mede doordat een deel van de Budgetmaatjes pas eind 2020 de basistraining afgerond had, én omdat de aanmelding van nieuwe hulpvragers in 2020 erg tegenviel. Wijkteams kwamen vaak niet meer op bezoek bij de mensen thuis, Vraagwijzers kregen beperktere openingstijden en mensen durfden niet zo goed meer het huis uit om hulp te zoeken bij instanties.

Naast de inzet van Budgetmaatjes bij de mensen thuis, is er ook nog team van 4 Budgetmaatjes actief bij VraagWijzer IJsselmonde tijdens het spreekuur. Deze maatjes helpen hulpvragers met formulieren, financiële vragen, aanvraag Voedselbank en uiteraard de aanvraag schuldhulpverlening KBR. Omdat Vraagwijzer geen corona-proof werkplek aan kan bieden aan onze vrijwilligers, zijn deze helaas sinds maart niet meer ingezet. De vraag naar de inzet van onze Budgetmaatjes was wel duidelijk aanwezig, maar helaas ontbreken de faciliteiten. Ook op afstand werken is niet mogelijk.

Er werden 10 bijscholingscursussen en 4 basiscursussen (ook voor andere BM-locaties) aangeboden en afgenomen. Er zijn 6 intervisiegroepen in Rotterdam (stad) en 1 gecombineerde in Hoogvliet/Pernis.

De locatie in Pernis draait nu met 4 maatjes, die allen actief zijn onder leiding van een vrijwillig coördinator.

Dit jaar is voor het derde jaar de training 'Sturen op Zelfsturing' (combinatie van motiverende gespreksvoering en oplossingsgericht werken) van het Gilde Vakmanschap aangeboden aan de Budgetmaatjes. Samen 010 heeft twee gecertificeerde trainers in dienst voor deze training.

3.4 Energiebank

Samen met Stedin heeft Samen 010 de Energiebank Rotterdam opgericht. Een Energiebank helpt huishoudens om hun energierekening blijvend te verlagen. Met behulp van onze energiecoaches doorlopen huishoudens een traject van energiebewustwording, waarin zij gestimuleerd en geholpen worden om energie te besparen. Daarnaast ontvangen huishoudens een pakket met energiebesparende producten. Dit alles met als doel om met korte termijn hulp een langdurig effect te bereiken

Voor 2020:

Voor 2020 heeft de Energiebank Rotterdam als doel om in totaal 200 nieuwe huishoudens te helpen en 80 actieve coaches te hebben. Daarvan zijn 30 coaches al in 2019 opgeleid en gaan we 50 nieuwe coaches werven en trainen. Een belangrijke verandering in 2020 is de keuze om ons primair op twee gebieden in Rotterdam te richten met de Energiebank namelijk Rotterdam-Zuid (Feijenoord en Charlois) en waarschijnlijk Rotterdam-Oost (Prins Alexander).
Fase van het project: ontwikkeling

Jaarverslag 2020

Corona heeft ook op de Energiebank Rotterdam veel invloed gehad in 2020. Door de maatregelen opgelegd door de overheid waren huisbezoeken aan het begin van de pandemie niet toegestaan. De Energiebank is aan de slag gegaan met het online coachen van de huishoudens. De coaches hebben we door online intervisie getraind in het online coachen. Door de aard van de coaching en de doelgroep (regelmatig taalbarrières of niet bekend met digitale middelen) was het niet eenvoudig om te coachen op afstand. Later in het jaar werden huisbezoeken weer toegestaan en zijn er verschillende coaching trajecten opgestart, deze lopen veelal nog door in 2021. In 2020 liepen er 60 coaching trajecten bij huishoudens, 23 daarvan zijn ook afgerond in 2020, de overige coaching trajecten lopen door in 2021. In 2020 waren er in totaal 29 coaches actief.

Ook de training kon niet fysiek doorgaan. We hebben 8 coaches via een onlinetraining getraind. Deze coaches zijn alle 8 in 2020 ingezet. De training was niet één op één van fysiek over te zetten naar online. Er is voor gekozen om de 2 avonden uit te breiden naar 3 avonden, die iets korter duurden.

Ter ondersteuning van de vrijwilligers hebben er 4 intervisieavonden plaatsgevonden. Tijdens deze avonden hebben we aandacht besteedt aan de onderwerpen meterkast (door Stedin), online coaching (door eigen trainers) en stads- en blokverwarming.

We hebben veel energie gestopt in het vinden van huishoudens. We hebben de beschermingsbewindvoerders die het convenant met de gemeente Rotterdam hebben getekend allemaal per mail benaderd met het aanbod van de Energiebank. Ook hebben we een aantal van hen ook na gebeld. Toen fysieke bijeenkomsten nog mogelijk waren hebben we meegewerkt aan 2 energie-ontbijten in de stad. Bij deze ontbijten hebben we ook een aantal huishoudens kunnen bereiken (13 deelnemers).

Naast het opleiden van vrijwillige coaches, hebben we ook 3 klassen op het Hoornbeek college opgeleid tot energicoach.

3.5 Met elkaar voor elkaar

Het project 'Met elkaar voor elkaar', gestart in 2007, heeft als doel om kerstkaarten te maken voor mensen die van zéér weinig moeten zien rond te komen en daardoor ook nog eens weinig sociale contacten hebben. Diverse groepen vrijwilligers, van jong tot oud, met diverse culturele achtergronden, maken de kerstkaarten. Via de Voedselbank worden de kaarten verspreid. Belangrijk nevensdoel is de vrijwilligers die de kaarten maken te laten praten en nadenken over het onderwerp armoede en sociale uitsluiting. Op jaarbasis worden ruim 3700 kaarten geproduceerd. Met elkaar voor elkaar wordt gecoördineerd door twee vrijwilligers.

Voor 2020:

Samen 010 doet naast de begeleiding van de coördinerende vrijwilliger, de fondswerving en de financiële administratie van dit project.

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2020

In 2020 werden ruim 5.000 kerstkaarten geproduceerd (ongeveer 10% is niet geschikt voor verzending) onder leiding van de coördinerende vrijwilliger. Samen 010 heeft de benodigde fondsen geworven (€ 3.550,-).

4. Ondersteuning jongerenprojecten

4.1 Michahuis

Dit is een project waarbij naar buitenlands voorbeeld, doch aangepast aan de Nederlandse en Rotterdamse situatie, een woongemeenschap op oecumenische grondslag opgericht wordt voor jongeren vanaf 18 tot 29 jaar, die zich concreet willen richten op hulp aan de minderbedeelden in de stad Rotterdam en daartoe activiteiten ontplooiën in het woonhuis zelf en in de stad. Elke jongere is verplicht om minimaal 1 dagdeel per week vrijwilligerswerk te doen.

Voor 2020:

De intake van nieuwe bewoners/vrijwilligers is afhankelijk van aantal studenten dat vertrekt (naar schatting 3). Voor deze nieuwe bewoners is individuele begeleiding bij vinden van vrijwilligerswerk binnen Samen 010. Samen 010 bezoekt periodiek de bewonersavond i.v.m. voortgang (10 keer per jaar)

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2020

Eind 2020 was het huis gevuld met 9 bewoners, die allemaal minimaal 1 dagdeel vrijwilligerswerk doen. In de loop van 2020 zijn 4 bewoners verhuisd en is een intake gedaan met 4 nieuwe bewoners, waarvan er 4 in huis gekomen zijn. Samen 010 heeft tenminste 3 bewonersavonden bezocht tot corona uitbrak en heeft daarnaast regelmatig telefonisch overleg gehad en is 1x online aanwezig geweest voor overleg met de bewoners.

4.2 Timon Afdeling Rotterdam

Samen 010 heeft zitting in de adviesraad van Timon afdeling Rotterdam. Doel van deelname aan de adviesraad is dat Samen 010 haar netwerk en expertise inbrengt om Timon beter te laten functioneren, met name in het contact met, en de benadering van haar Rotterdamse kerkelijke achterban.

Voor 2020:

Samen 010 woont twee keer jaar de Raad van Advies bij namens de kerken uit onze achterban.

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2020

In 2020 heeft Samen 010 niet deelgenomen aan de adviesraad van Timon Rotterdam omdat er door Timon geen bijeenkomsten zijn georganiseerd.

5. Ondersteuning projecten rond zorg en sociaal isolement

5.1 Logeerhuis de Buren

Logeerhuis de Buren is een burenhulp project voor mensen die na een ziekenhuis opname naar huis mogen maar niet beschikken over een netwerk wat bij kan springen in de periode van herstel. Gasten kunnen maximaal 4 weken gebruik maken van het logeerhuis. Voor het logeerhuis is geen indicatie zorg en verblijf nodig. Het Logeerhuis is een aanvulling op de bestaande zorg en is er m.n. voor de groep mensen die niet in aanmerking komen voor een indicatie zorg en verblijf. Daarnaast zijn er zogenaamde respijtbedden. Om overbelasting bij mantelzorgers te voorkomen kan degene voor wie zij zorgen ook tijdelijk logeren bij de Buren. Het Logeerhuis wordt gerund door vrijwilligers.

De ondersteuning van vrijwilligers bestaat voornamelijk uit 1 op 1 contacten. Daarnaast zijn er bel- en mailcontacten. Verder is er vrijwilligersoverleg en zijn er themabijeenkomsten gericht op deskundigheidsbevordering. Het Logeerhuis is gevestigd in Katendrecht en heeft 14 bedden.

Voor 2020:

Het huidige aantal van 80 vrijwilligers blijft gehandhaafd. Dit betekent dat alleen als vrijwilligers stoppen nieuwe vrijwilligers worden geworven en ingewerkt.

Deskundigheidsbevordering en intervisie van de vrijwilligers 1 keer per jaar. De nadruk bij de begeleiding van de vrijwilligers ligt op coaching on the job. In 2020 willen we doorgaan met het actief bieden van nazorg aan de gasten in de vorm van een maatje.

Fase van het project: ontwikkeling.

Jaarverslag 2020

Ook voor het Logeerhuis had het coronavirus grote gevolgen. Met een goede start in de 1^e maanden van 2020 waarin wij 36 gasten mochten verwelkomen gaven wij half maart gehoor aan de oproep van het kabinet tot een intelligente lockdown, bleven onze vrijwilligers thuis en namen wij geen gasten meer aan. Voor de nog aanwezige gasten gingen wij een coronaprotocol hanteren waarmee we op een verantwoorde wijze konden blijven functioneren.

Na de 1^e golf hadden wij in juli 2020 voorzichtig opstart en kwam er langzaam weer leven in het Logeerhuis, met een maximale bezetting van 6 gasten en beperkte inzet van vrijwilligers konden wij weer doen waarvoor we zijn, namelijk gasten ontvangen en ondersteunen. Echter in oktober, de 2^e golf, namen wij opnieuw geen gasten op. Nu, medio januari 2021, is onze hoop gevestigd op de coronavaccinatie en verwachten wij in de loop van 2021 weer veel gasten te mogen ontvangen.

Ook in 2020 waren onze vrijwilligers goud waard. Zonder hen geen logeerhuis! De vrijwilligers tonen een geweldige inzet en grote betrokkenheid. Voor de coronacrisis liepen er wekelijks zo'n 60 vrijwilligers rond, dit getal hebben we ingeperkt tot 10 vrijwilligers per week. Deze vrijwilligers wonen in de buurt van het logeerhuis en deden de noodzakelijke

klussen. Zoals: schoonmaak, onderhoud en maaltijdvoorbereiding. Tevens hebben een aantal vrijwilligers aangegeven dat zij in verband met kwetsbaren in hun omgeving en het mijden van het OV voorlopig niet inzetbaar kunnen zijn.

In de lockdown periodes was er 1 vrijwilliger per dag werkzaam in het logeerhuis.

In 2020 waren 73 vrijwilligers actief. In tegenstelling tot voorgaande jaren hebben wij in 2020, in verband met het corona virus, maar 9 nieuwe vrijwilligers aangenomen.

Ook in 2020 had het logeerhuis met de verschillende nationaliteiten een mooie afspiegeling van de Rotterdamse samenleving. Een aantal vrijwilligers is vertrokken omdat zij een baan vonden, ziek werden of verhuisden. Tevens zijn een aantal van hen vanwege een kwetsbare partner gestopt of omdat zijzelf tot en kwetsbare groep behoren.

5.2 Motto

De Motto-projecten richten zijn op mensen – veelal ouderen – met zingevingproblemen. Zij doet dat in samenwerking met organisaties zoals Vraagwijzer, Thuiszorg en andere organisaties die in een gebied werkzaam zijn. Als daar signalen binnenkomen dat bijv. een oudere vereenzaamt en behoefte heeft aan een goed gesprek, dan gaat de geestelijk verzorger er eerst op bezoek en ‘koppelt’ die oudere vervolgens aan een vrijwilliger. De vrijwilliger komt in overleg met betrokkene regelmatig op bezoek. Doel van het bezoek van de vrijwilliger is om niet alles te doen, maar vooral om er te zijn, ‘present’ te zijn; de medemens het gevoel te geven dat hij/zij waardevol is en het ‘adres’ te zijn voor zijn/haar vragen. De coördinator van het project en de vrijwilligers komen regelmatig bij elkaar om de ervaringen uit te wisselen. Tevens worden vrijwilligers in de gelegenheid gesteld zich te bekwamen in dit werk door middel van cursussen. Motto is actief in de gebieden IJsselmonde, Hillegersberg/Schiebroek, Prins Alexander en Delfshaven. Met ingang van september 2019 is er een Mottoproject in Rotterdam-Noord gestart met Laurens Zorg als onderaannemer. Verder is Samen 010 betrokken bij twee projecten die op Motto lijken, maar onder een andere naam actief zijn ‘Een Goed Gesprek’ (Gezondheidscentrum Levinas in Kralingen/Crooswijk) en ‘Het Goede Gesprek’ (WMO Radar in Rotterdam-Centrum).

Voor 2020:

Voor de projecten in IJsselmonde, Hillegersberg/Schiebroek, Prins Alexander en Delfshaven: het werven van en intake met nieuwe vrijwilligers (afhankelijk van verloop; naar schatting 15). De intake van nieuwe cliënten en het matchen van nieuwe cliënten en vrijwilligers (afhankelijk van verloop; naar schatting 15 vrijwilligers). Deskundigheidsbevordering en intervisie in 5 groepen van in totaal 86 vrijwilligers (in totaal 38 bijeenkomsten per jaar). Voor de nieuwe vrijwilligers worden 2 starterstrainingen georganiseerd.

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2020

Prins Alexander

In Prins Alexander werden in 2020 vijf nieuwe vrijwilligers verwelkomd. Vijf andere vrijwilligers namen afscheid. Het aantal vrijwilligers bedroeg daardoor zowel aan het begin

als aan het eind van het jaar 21. Door het jaar heen waren er in totaal 26 vrijwilligers actief binnen Motto Prins Alexander.

In Prins Alexander werden in 2020 met 23 ouderen intakegesprekken gevoerd. Van deze ouderen konden er vijf vrij vlot worden gekoppeld aan een vrijwilliger. Twee ouderen die aan het begin van het jaar werden begeleid door de geestelijk verzorger konden in de loop van 2020 worden gekoppeld aan een vrijwilliger. Bij elkaar werden er in 2020 zodoende 7 ouderen gekoppeld aan een vrijwilliger.

Het aantal gemaakte matches is in 2020 met 1 gedaald ten opzichte van 2019. Door de coronapandemie lagen in het voorjaar de aanmeldingen een tijdlang stil. Later in het jaar kwamen er langzaam weer aanmeldingen binnen, maar merkbaar was de voorzichtigheid zowel bij de cliënten als bij de vrijwilligers om nieuwe contacten aan te gaan.

In 2020 werden in totaal 38 ouderen bezocht door vrijwilligers en 25 ouderen werden minstens eenmaal bezocht door de geestelijk verzorger. Totaal waren er in Prins Alexander dus contacten met 63 ouderen. Deze cijfers wijken niet veel af van de cijfers van vorig jaar.

De vrijwilligers zijn voor de intervisiebijeenkomsten verdeeld over twee groepen. Zij zijn in 2020 totaal zevenmaal bij elkaar gekomen voor intervisie. Het lage aantal bijeenkomsten is een direct gevolg van de coronamaatregelen.

De geestelijk verzorger van Prins Alexander heeft in 2020 tweemaal een training georganiseerd voor nieuwe vrijwilligers van de verschillende projecten. Eenmaal in augustus 2020 en eenmaal in de periode december 2020-januari 2021.

Hillegersberg/Schiebroek

In totaal waren er in 2020 21 vrijwilligers actief die allen beschikten over een VOG. Begin 2020 zijn er twee vrijwilligers gestopt met vrijwilligerswerk. Van augustus tot december zijn er 7 vrijwilligers gestart, waarvan een aantal al gekoppeld zijn aan een cliënt en een aantal nog wachten op een match.

Op jaarbasis hadden de vrijwilligers in 2020 intensieve contacten met 30 cliënten.

Daarnaast werden door de geestelijk verzorger contacten onderhouden (voor kortere of langere duur, telefonisch of middels bezoek) met 13 cliënten. Eind 2019 was het aantal cliënten 36 en er is een intake geweest met 13 nieuwe cliënten. Het totaal aantal cliënten in 2020 komt daarmee op 49.

In 2020 waren er vier intervisiebijeenkomsten voor de vrijwilligers. Drie bijeenkomsten konden niet doorgaan in verband met Corona. Op één van de bijeenkomsten die niet door kon gaan, hebben de vrijwilligers kerststolletjes rondgebracht.

Op twee locaties zijn themabijeenkomsten georganiseerd. Op de ene locatie zijn er 5 themabijeenkomsten (Zin in Koffie) geweest waar 4-12 deelnemers aan deelnamen. Op de andere locatie zijn er 2 themabijeenkomsten geweest (Zin in Lunch) waar in totaal 36

ouderen deelnamen (voor de eerste Lock Down: 26/ na de eerste Lock Down: 10) en 2 vrijwilligers vanuit Motto per keer. Daarnaast hebben er drie telefonische groeps gesprekken plaatsgevonden, waar 4 ouderen aan deelnamen.

Delfshaven

In Delfshaven werden in 2020 totaal 12 nieuwe vrijwilligers verwelkomd. Vijf vrijwilligers namen afscheid, waardoor het totale aantal vrijwilligers toenam tot 25.

Er werden in 2020 met 28 ouderen intakegesprekken gevoerd. Van hen konden er 14 worden gekoppeld aan een vrijwilliger. Voor de cliënten die niet direct konden worden gekoppeld geldt dat zij gedurende enige tijd werden begeleid door de geestelijk verzorger, of per eind 2020 nog wachtten op een vrijwilliger.

In totaal werden 33 ouderen bezocht door vrijwilligers en 17 ouderen werden minstens eenmaal bezocht door de geestelijk verzorger. Totaal waren er in Delfshaven dus contacten met 50 ouderen.

Er zijn 11 intervisie bijeenkomsten geweest met de vrijwilligers.

In juni is er een basiscursus geweest, die bestaat uit drie dagdelen. Deze cursus is door 5 cursisten succesvol afgerond. Andere nieuwe vrijwilligers hebben de basiscursus gevolgd, gegeven door collega's.

Groepsbijeenkomst Zin in Film: 5 bijeenkomsten geweest met een gemiddelde opkomst van 12 mensen. Bij de vijf bijeenkomsten zijn totaal 25 unieke mensen bereikt.

Groepsbijeenkomst Zin in Lunch: voor bewoners van de SOR-flats Jan Kruijffstraat. 29 september is de 1^e bijeenkomst geweest met 14 bewoners in de binnentuin/ serre van het complex. Daarna waren vanwege de maatregelen geen groepsbijeenkomsten meer mogelijk. In de maand oktober/ november is vier weken achtereen soep uitgedeeld bij de bewoners aan de deur met een kort contactmoment. In december hebben alle bewoners een kerstpakket ontvangen.

IJsselmonde

In het afgelopen jaar hebben zich 2 vrijwilligers afgemeld en is 1 vrijwilliger die geen activiteit meer ontplooid voor het project van de lijst afgevoerd wegens gering contact. Er zijn in dit jaar 2 nieuwe vrijwilligers aangenomen en het totaal aantal vrijwilligers staat nu op 15. De groep vrijwilligers blijft kwetsbaar door toenemende ouderdom en door toenemende gezondheidsproblemen. Vanaf maart 2020 heeft de Covid-pandemie dit nog eens duidelijker gemaakt omdat als het ware het fysieke bezoekwerk geen doorgang meer kon vinden.

Eenzijds werden vanuit Samen 010 geen risico's genomen met betrekking tot de overdracht van corona en anderzijds werd duidelijk dat – zeker tijdens de eerste golf tot en met juni – vrijwilligers ook zelf bang werden: dit werd duidelijk uit ondersteunende telefoongesprekken en bij een tweetal rondgangen langs de vrijwilligers met een attentie.

Ook de cliënten werden banger om in fysiek contact te treden en voor een aantal was bellen zeer moeilijk vanwege ziekte of gehoor- en zichtproblemen.

Een ander onderdeel van de kwetsbaarheid van de groep vrijwilligers is dat in dit jaar meer dan gewoonlijk aan het licht is gekomen welke problemen sommige vrijwilligers zelf met het leven hebben.

In 2020 zijn door corona 2 bijeenkomsten georganiseerd voor de vrijwilligers. In februari en december maar in december moesten we alsnog annuleren.

Daarentegen heeft de geestelijk verzorger regelmatig contacten onderhouden met de verschillende vrijwilligers op individuele basis via telefoon, mail, kaartjes en via twee uitgebreide rondes langs de woningen van de vrijwilligers. Einde jaar werd een presentje aangeboden.

Er werden 7 nieuwe intakes van ouderen gedaan. 3 vrijwilligers werden gekoppeld aan een nieuwe, dan wel aan eerdere cliënten. De nieuwe ouderen werden aangemeld ofwel door POH-GGZ ofwel door MW vanuit de wijkteams ofwel door eigen kinderen ofwel door CVA-nazorg. Van de nieuwe cliënten valt in ieder geval de gemiddelde leeftijd op die meer richting 90 gaat. Verder valt op dat deze “mobiele” ouderen vaak meer eenzaamheid ervaren, ondanks het feit dat zij zich nog goed kunnen verwoorden en op zichzelf in staat zijn eigen activiteiten aan te gaan. Bij sommige nieuw aangemelde cliënten is heel duidelijk dat ook de kinderen/mantelzorgers overbelast of niet in staat zijn hun naaste regelmatig bij te staan.

Filmmiddagen: in januari, februari en augustus filmmiddagen gehouden. In de andere maanden was het niet mogelijk door de lockdown en de sluiting van de bioscoopzaal en de horeca van Islemunda. In totaal waren er in 2020 67 betrokken film liefhebbers waarvan er tussen de 18-24 deelnamen aan de middagen die werden gehouden in Islemunda. In augustus was voelbaar aan de deelnemers hoezeer zij de deze bijeenkomsten hadden gemist en welke rol deze middagen spelen in de strijd tegen vereenzaming. De ontmoetingen worden hoog gewaardeerd.

Noord

In januari en februari waren er vijf maatjes, die zin hadden om van start te gaan. De basistraining werd opgestart. De maatjes volgden hierin 3 bijeenkomsten rondom zingeving en levensvragen. Zij leerden hoe je zinvolle gesprekken voert met ouderen. Na de training werden zij elk aan een oudere gekoppeld. Van hen maakten drie maatjes nog net kennis met een oudere, voordat de lockdown begon. Alle vijf startten zij vervolgens met het telefoneren met de oudere. De lockdown Tijdens de eerste lockdown werden alle contacten tussen maatjes en ouderen telefonisch voortgezet. Voor twee maatjes was dit extra moeilijk, omdat zij de oudere nog niet ontmoet hadden. De projectleider sloot zich aan bij het wijknetwerk van Sol. Ouderen uit de wijk konden voor een praatje naar Sol bellen. Merkten medewerkers van Sol dat iemand meer contact nodig had, dan werden zij MOTTO doorverwezen. Tijdens de lockdown belde de projectleider een groep ouderen wekelijks op om met hen over hun levensvragen te praten. In de gesprekken werd gesproken over rouw, eenzaamheid, balans opmaken, kwetsbaarheid en zingeving.

Uiteindelijk zijn er 16 maatjes getraind. Eind 2020 waren er 15 maatjes gekoppeld aan een oudere.

In 2020 zijn er 34 ouderen wekelijks of tweewekelijks gebeld en/of bezocht. Er is in 2020 één oudere overleden en enkele ouderen gaven aan dat het contact na verloop van tijd niet meer nodig was.

5.3 Zin het leven

Zin in het leven is een project dat bestaat uit themabijeenkomsten in de gebieden Prins Alexander (Ommoord/Zevenkamp), IJsselmonde, Charlois en Hoogvliet. Per locatie wordt eenmaal per maand een activiteit worden aangeboden met de volgende kenmerken:

- Zingeving
- Gezelligheid
- Lunch

Het streven is dat als de activiteit op de locatie eenmaal draait deze door vrijwilligers kan worden overgenomen. Door de problematiek in de seniorencomplexen waar de activiteiten worden gehouden, blijkt dat lang niet altijd mogelijk

Voor 2020:

Bij de bestaande projecten in Prins Alexander (Ommoord/Zevenkamp), IJsselmonde, Charlois en Hoogvliet met in totaal 30 vrijwilligers Zin in het leven uitvoeren. Er wordt per gebied tenminste een bijeenkomst voor de vrijwilligers gehouden.

Twee nieuwe projecten starten in nog nader te bepalen gebieden in het kader het Uitvoeringsprogramma Rotterdam, Ouder & Wijzer met in totaal 8 vrijwilligers.

Fase: ontwikkeling

Jaarverslag 2020

Feijenoord, Charlois, Pernis/Rozenburg, Overschie, Hoogvliet

In 2020 is gezocht naar een passend alternatief voor de groepsgesprekken die vanuit Zin in het Leven reeds zijn opgezet in Hoogvliet, Charlois en Overschie, en die verder uitgebouwd zouden worden in Feijenoord, Pernis/ Rozenburg. Alle lopende projecten zijn in 2020 ernstig onder druk komen te staan door de Covid19- pandemie.

UP en telefonische groepsgesprekken via ZOOM

Er is al snel besloten dat groepsgesprekken fysiek niet meer mogelijk waren en zijn overgegaan op een programma voor telefonische groepsgesprekken van UP-Amsterdam, waarbij we via UP een training ontvingen en later zelfstandig de techniek via ZOOM hebben opgepakt. De vraag die ontstond was:

Met een tiental ouderen is in de loop van 2020 in wisselende samenstelling gebeld in groepjes van 3-5 personen. Regelmatig sloten ook professionals of potentiële vrijwilligers aan om op de achtergrond mee te luisteren en een beeld te krijgen van werkwijze en inhoud. Inhoudelijk werden thema's besproken als vriendschap, ontmoeting, afhankelijkheid-onafhankelijkheid, dankbaarheid en natuur/vakantie.

Vanaf augustus hebben we wekelijkse gesprekken per telefoon aan kunnen bieden. Hiervoor werd voor elk thema een praatpapier gemaakt, maar leidend was de behoefte van de deelnemers.

In augustus en september (toen de lockdown versoepeld werd) zijn nog enkele bijeenkomsten georganiseerd in Charlois en Overschie.

In totaal hebben 48 ouderen deelgenomen aan de activiteiten, ondersteund door 6 vrijwilligers.

Prins Alexander

Voor de coronamaatregelen zijn er in dit gebied op vier locaties een groepsbijeenkomst gehouden:

- Charley Toorop 15 januari 2020, aantal deelnemers 28
- De Aarhof 2 februari 2020, aantal deelnemers 25
- Sevenscamp 19-2-2020, aantal deelnemers 19
- Nieuw Verlaat 10 maart 2020, aantal deelnemers 20

In totaal zijn er 11 vrijwilligers bij dit project betrokken.

In de coronatijd is er een vervolg geweest op de briefwisseling samen met leerlingen Wartburg College, locatie Revius. De leerlingen stuurden een e-mail of kaart naar de ouderen in de Aarhof. Hierin vertelden zij hoe zij de corona-periode ervaren, wat hen bezighoudt en ze vroegen hoe het met de ouderen gaat. De leerlingen noteerden hun emailadres en huisadres op de kaart, zodat de ouderen een kaart of email konden terugsturen. Via de leden van de bewonerscommissie werden de kaarten en e-mails verspreid. De retourkaarten werden door de leden van de bewonerscommissie op de bus gedaan. Voor de school en voor de hal in de Aarhof werden posters met quotes uit de kaarten/ e-mails opgehangen. Op deze manier konden passanten meelesen en meegenieten van deze 'aandacht voor elkaar'. Verder zijn de ouderen uitgenodigd om mee te doen met de telefonische groepsgesprekken. Een klein deel heeft dat daadwerkelijk gedaan.

De geplande vrijwilligersbijeenkomst in april is niet doorgegaan vanwege corona. Het geplande vrijwilligersuitje in juni (high tea) is ook niet doorgegaan, in plaats daarvan hebben we de vrijwilligers persoonlijk gesproken en een presentje overhandigd.

IJsselmonde

In 2020 zijn de activiteiten verder voortgezet en uitgebreid. In IJsselmonde draait 'Zin in het Leven' ook onder de naam 'Zin in Lunch' op de onderstaande locaties. Er is een vrijwilliger betrokken bij dit project in IJsselmonde.

DC van de Pameijer locatie Kreileroord

Er zijn in 2020 drie bijeenkomsten georganiseerd rondom diverse thema's met gemiddeld 10 deelnemers. Met 5 deelnemers zijn er 12 telefonische groepsgesprekken met zingevingsthema's gehouden.

Beverwaard

Er zijn in 2020 vier bijeenkomsten georganiseerd rondom diverse thema's met gemiddeld 5 deelnemers.

Brasserie op Zuid

In 2020 is er door corona geen bijeenkomst geweest in de Brasserie op Zuid, gekoppeld aan de 'Zin in Film'-middag in Islemunda.

5.4 DonderdagBijzonderdag Senior

DonderdagBijzonderdag Senior zijn activiteiten, gericht op ontmoeting en ontspanning, voor thuiswonende kwetsbare ouderen in de wijk. Het doel is om met het programma-aanbod van de donderdag, het positieve verschil te maken met de rest van de week. De activiteit vindt 11 keer per jaar plaats in het gebied Feijenoord. Er werken per activiteit gemiddeld zes vrijwilligers mee.

Voor 2020:

Werven van en intake met nieuwe vrijwilligers (afhankelijk van verloop; naar schatting 3). Ondersteuning en begeleiding van de 10 vrijwilligers en het organiseren van vrijwilligersoverleg (1 keer per jaar).

Fase van het project: onderhoud.

Jaarverslag 2020

Wegens ziekte en leeftijd namen we afscheid van 2 vrijwilligers, maar vanwege het aangepaste programma door corona, was werving van nieuwe vrijwilligers niet direct nodig. Mede door corona en door de hoge leeftijd van veel vrijwilligers was een evaluerend overleg in 2020 niet wenselijk.

5.5 Kerkplein

Kerkplein zet zich in voor sociale integratie voor mensen met een verstandelijke beperking. We richten ons op de kerken van Rotterdam e.o. en hebben contact met de zorgorganisaties binnen deze zorgsector. Vrijwilligers onderhouden persoonlijk contact met mensen met een verstandelijke beperking tijdens de door hen georganiseerde zaterdagmiddagbijeenkomsten (9 x keer per jaar) of middels een maatjescontact. De pastoraal consulent ondersteunt de vrijwilligers en coördineert alle lopende contacten. Door alle veranderingen in de zorg breidt de doelgroep zich uit. Naast mensen die begeleid zelfstandig wonen doen er ook mensen mee die semimuraal wonen.

Voor 2020:

Het werven van en intake met nieuwe vrijwilligers (afhankelijk van verloop; naar schatting 4). Het ondersteunen van 19 vrijwilligers bij hun maatjescontacten en/of organiseren van activiteiten. Daarnaast het werven van en contact met deelnemers/cliënten

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2020

Er waren 16 vaste vrijwilligers actief, en 37 paar helpende handen. Voor de Noorrandgroep heeft zich 1 nieuwe vrijwilligster ingeschreven. Twee nieuwe vrijwilligers hebben belangstelling getoond, maar nog niet toegezegd.

76 deelnemers krijgen de uitnodiging voor de activiteiten, met 11 deelnemers is er individueel contact. Er is natuurlijk verloop door overlijden of nieuwe aanmelding. Nieuw is de opzet van een gespreksgroep voor mensen met een licht verstandelijke beperking in Capelle a/d IJssel, i.s.m. stichting ICAD met 3 leidinggevend en 10 deelnemers

5.6 Odensehuis Rotterdam

Het Odensehuis Rotterdam heeft als doel:

1. Het bieden van perspectief en ondersteuning bij het omgaan met dementie, door het aanbieden van informatie, contact met lotgenoten en het ondersteunen van mensen met dementie en zijn naasten.
2. Het bevorderen van het welbevinden en kwaliteit van leven van mensen met geheugenproblemen, (beginnende) dementie en hun mantelzorgers in Rotterdam.
3. Het bevorderen van eigen regie, empowerment en emancipatie. Mensen kiezen zelf hoe vaak, hoe lang en aan welke activiteiten ze deelnemen of een bijdrage willen leveren. Empowerment door het inzetten van ieders talenten en mogelijkheden, versterken van het eigen netwerk en het stimuleren van mensen om zoveel als mogelijk deel te nemen aan de samenleving.
4. Het bieden van een inloopcentrum voor informatie, advies en ontmoeting.

Het Odensehuis is gevestigd in het Huis van de Wijk in het Lage Land. Daar willen we in 2020 doorgroeien naar 4 dagen open zijn.

Voor 2020:

Voor de begeleiding zijn in totaal 25 vrijwilligers nodig, die grotendeels nog geworven moeten worden. De coördinatoren zijn verantwoordelijk voor werving, training, begeleiding en ondersteuning van de vrijwilligers. Er zal een bijeenkomst voor deskundigheidsbevordering worden georganiseerd.

Fase van het project: ontwikkeling

Jaarverslag 2020

Ook voor Odensehuis Rotterdam is 2020 een bijzonder jaar geweest. Tot aan de lockdown van 16 maart hebben we als Odensehuis normaal gedraaid. Dat betekent dat er per dagdeel 2 vrijwilligers in gezet zijn en een stagiaire. Afhankelijk van de aangeboden activiteit kunnen het er meer zijn.

Gedurende het eerst kwartaal is actief naar vrijwilligers gezocht.

I.v.m. het coronavirus heeft het Odensehuis de werving van nieuwe vrijwilligers stopgezet. Er zijn dit jaar 7 kennismakingsgesprekken (intake) met nieuwe vrijwilligers gehouden. Hiervan zijn er 3 nieuwe vrijwilligers gestart. Er zijn 4 vrijwilligers door uiteenlopende redenen zoals: vorm van vrijwilligers werk sluit niet aan, corona eng vinden, onvoldoende affiniteit met de doelgroep niet begonnen als vrijwilliger.

15 vrijwilligers hebben zich gedurende het jaar ingezet voor het Odensehuis. Om verschillende redenen (opleiding, ziekte, verhuizen, baan) zijn dit jaar 6 vrijwilligers afgehaakt.

Er zijn 4 stagiaires actief geweest vanuit het wijkleerbedrijf.

De begeleiding van de vrijwilligers heeft voor het grootste gedeelte bestaan uit individuele begeleiding. In het kader van deskundigheidsbevordering hebben er 2 vrijwilligers meegedaan met de bijeenkomst Dementie vriendelijke buurt, en 2 vrijwilligers met de training Dement Talent. Het deskundigheidsbevorderingsplan is verder niet uit uitgevoerd vanwege de coronamaatregelen.

Het Odensehuis is van 16 maart tot 16 juni gesloten geweest.

6. Ondersteuning projecten rond dialoog, participatie en ontmoeting

6.1 Veelkleurige Religies Rotterdam (VRR)

Het doel van VRR is mensen met verschillende religieuze achtergronden elkaar te laten ontmoeten, zodat ze kennis kunnen maken met elkaar en elkaars rituelen en tot dialoog komen op basis van respect en gelijkwaardigheid. Hiertoe organiseert de VRR reizen langs kerken, moskeeën, tempels en synagogen. Per jaar vinden er ruim duizend gebedshuisbezoeken plaats met name door scholieren/studenten van basisonderwijs tot hbo/universiteit in Rotterdam.

Voor 2020:

Samen 010 is lid van het bestuur van stichting Veelkleurige. Daarnaast biedt Samen 010 ondersteuning van de 3 vrijwillige reisleiders die rond de 40 zogenaamde 'Relireizen' per jaar organiseren. Naar verwachting 1000 bezoekers maken kennis met de veelkleurige religies van Rotterdam. 21 gebedshuizen participeren regelmatig, nog 24 andere zijn bereid om mee te werken, indien gevraagd. Samen 010 ondersteunt het initiatief om vanuit VRR te komen tot de oprichting van een Educatief Centrum Wereldreligies in Rotterdam.

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2020

Tot de lockdown in maart waren er volop bezoeken van scholen aan gebedshuizen, maar daarna viel alles stil. Gebedshuizen konden geen groepen meer ontvangen en scholen hadden hun handen vol aan het onderwijs op afstand.

Wel heeft het bestuur van VRR in 2020 nagedacht over een nieuwe impuls voor de bezoeken aan de gebedshuizen door scholen gericht te benaderen met ons aanbod als het weer kan. Ook over de oprichting van een Educatief Centrum Wereldreligies (ECW), waarin we nog meer jongeren in Rotterdam kunnen laten kennismaken met alle religies en levensbeschouwingen in onze stad, hebben we nieuwe ideeën. We oriënteren ons nu op een virtueel ECW.

7. Ondersteuning projecten met vluchtelingen

7.1 ROS

Het ROS (Rotterdams Ongedocumenteerden Steunpunt) richt zich op (juridische) ondersteuning en huisvesting van ongedocumenteerden. Daarnaast wordt ingezet op deskundigheidsbevordering van mensen en groepen die te maken hebben met ongedocumenteerden zoals kerken, moskeeën en zelforganisaties. Samen 010 neemt deel aan het bestuur als voorzitter. In het project is aandacht voor empowerment van ongedocumenteerden waarvoor vrijwilligers als maatjes worden ingezet.

Voor 2020:

Het ondersteunen van het bestuur (6 vergaderingen per jaar) en ondersteuning bij verder ontwikkelen van het vrijwilligersbeleid en bij fondswerving

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2020

Er totaal zijn er 6 bestuursvergaderingen geweest waarbij Samen 010 het bestuur heeft ondersteund. In 2020 is bij het ROS het bereiken van de doelgroep die hard getroffen werd door de coronamaatregelen een belangrijk onderwerp geweest. Het vullen van een zogenaamd noodfonds om voedselpakketten en supermarktbonnen te bekostigen had bij de fondswerving prioriteit.

7.2 Pauluskerk Vluchtelingenwerk

Pauluskerk Vluchtelingenwerk heeft een tweetal activiteiten.

- Ondersteuning van asielzoekers.
- Begeleiding bij vrijwillige terugkeer.

Samen 010 ondersteunt Pauluskerk Vluchtelingenwerk als penningmeester met name bij de fondswerving.

Voor 2020:

Het ondersteunen van het bestuur (6 vergaderingen per jaar) en ondersteuning bij de fondswerving.

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2020

Het bestuur is in 6 vergaderingen door Samen 010 ondersteund en er is ondersteuning geboden bij de fondswerving. In november is Samen 010 gestopt met het penningmeesterschap.

7.3 Welkom Onthaal

Het project Welkom Onthaal, als samenwerkingsproject van Stichting Mara, Samen 010, SKIN Rotterdam en SPIOR is ook in 2019 gegroeid. Het project kent 4 onderscheiden deelprojecten:

1. Activiteiten gericht op het ondersteunen van vrijwilligers die zich inzetten voor bewoners van het AZC door hen een gevarieerd aanbod te doen van praktische ondersteuning, dagbesteding en ontmoeting, door middel van het coördineren, verbinden en versterken van de inzet van vrijwilligers uit kerken, moskeeën en overige christelijk/islamitisch geïnspireerde organisaties. Dit krijgt vooral vorm in het wekelijkse Open Huis dat in een van de kerken rond het AZC wordt georganiseerd en waar wekelijks tussen de 10 en 60 bewoners van het AZC aan deelnemen.
2. Aan de Slag: het in groepen motiveren van bewoners van het AZC tot het doen van vrijwilligerswerk in hun omgeving (onderdeel van het landelijke project Aan de Slag dat door Pharos via Stichting Mara ook in Rotterdam wordt aangeboden).
3. Statushouders begeleiden bij hun integratie in de Rotterdamse samenleving. Dit doen wij door middel van de inzet van vrijwilligers, die statushouders helpen om zelfstandig hun

weg in de maatschappij te kunnen vinden, richting vrijwilligerswerk en/of betaald werk. Duurzaamheid, wederkerigheid en eigen kracht staan hierbij centraal. Statushouders worden met hun vragen gekoppeld aan het aanbod dat vrijwilligers doen bij projecten van Stichting Mara en haar partners in dit project.

4. Inzet voor en rond het detentiecentrum voor vreemdelingenbewaring in Rotterdam, met een maandelijkse wake, waaraan gemiddeld 30 personen deelnemen en individueel contact met gedetineerden waar mogelijk en nodig. Voor deze activiteiten vindt op stedelijk niveau afstemming plaats met andere organisaties die zich voor vluchtelingen inzetten (onder andere binnen het platform Rotterdam verwelkomt Vluchtelingen).

Voor 2020:

Algemeen: aan het einde van 2020 is er door 200 vrijwilligers, verdeeld over de diverse achterbannen, ondersteuning geboden aan 300 statushouders in de stad en 100 bewoners van het AZC bij hun vragen omtrent inburgering en maatschappelijke participatie. Daartoe zijn tenminste 30 bijeenkomsten rond het Open Huis georganiseerd. Er worden tenminste 4 bijeenkomsten georganiseerd om vrijwilligers toe te rusten en of van informatie te voorzien. Er wordt geïnvesteerd in samenwerking met relevante partners in de stad en met name in IJsselmonde. Tenminste 40 kerken, islamitische organisaties en andere maatschappelijke organisaties zijn op enig moment betrokken bij de uitvoering van het project. In het kader van Aan de Slag is er in totaal minstens 300 keer door een bewoner van het AZC als vrijwilliger iets gedaan in de stad Rotterdam.

Voor Samen 010: neemt deel aan de stuurgroep voor dit project. Daarnaast is Samen 010 actief betrokken in de voorbereiding en uitvoering van de 12 wakes die jaarlijks worden gehouden bij het detentiecentrum voor vreemdelingenbewaring Ook organiseert Samen 010 het samen met vrijwilligers inpakken en uitdelen van kerstpakketten in het detentiecentrum.
Fase van het project: onderhoud.

Jaarverslag 2020

In 2020 zijn er 10 wakes georganiseerd bij detentiecentrum Zestienhoven, met wisselende gastsprekers uit kerken en landelijke en lokale politiek en Europarlement. Twee wakes konden vanwege corona niet doorgaan.

Met Kerstmis heeft Welkom Onthaal 480 kerstpakketjes gemaakt voor de ingeslotenen van Detentiecentrum Rotterdam. Het geld hiervoor is door welkom onthaal geworven bij kerken in Rotterdam. Helaas konden vrijwilligers vanwege de coronamaatregelen de pakketjes niet zelf uitdelen.

De stuurgroep is in totaal driemaal bij elkaar geweest.

8. Trainingen voor vrijwilligersorganisaties

8.1 Train

Train richt zich op de deskundigheidsbevordering van vrijwilligers. Deels zijn dat vrijwilligers uit de projecten van Samen 010, deels zijn dat ook vrijwilligersorganisaties uit de netwerken van Samen 010. Zo maken bijvoorbeeld de internationale kerken veelvuldig gebruik van Train.

Er is een aanbod van zo'n veertig cursussen, onder andere op het gebied van het besturen van een organisatie, (schriftelijke) communicatie, financiën en participatie.

Train is o.a. gespecialiseerd in:

- het uitvoeren van cursussen op maat;
Hoewel er een algemeen aanbod van cursussen beschikbaar is, wordt in alle gevallen in overleg met de vrijwilligers of de vrijwilligersorganisatie de cursus aangepast aan de wensen van de klant.
- het uitvoeren van cursussen op locatie;
Om de drempel te verlagen en te benadrukken dat het een training speciaal voor deze vrijwilligers(organisatie) is, wordt de training indien mogelijk bij henzelf gehouden.
- het aanbieden van een adviestraject waar deskundigheidsbevordering een onderdeel van is;
- een cursusaanbod voor nieuwe vrijwilligers;

Voor 2020:

Uitvoeren van trainingen op het gebied van het besturen van een organisatie, communicatie, financiën, schuldhulpverlening etc. voor vrijwilligers uit de achterban (15 activiteiten/trainingen).

Fase van het project: onderhoud

Jaarverslag 2020

Met 16 uitgevoerde trainingen, cursussen en workshops heeft Train kunnen voldoen aan de gestelde opdracht voor 2020.

Een groot deel van de trainingen werd uitgevoerd ten behoeve van 'eigen projecten' als Budgetmaatjes 010 en Taalplan. Verder waren er veel trainingen voor de kerken uit de achterban van SKIN-Rotterdam zoals besturen, financieel beheer, communicatie en fondsenwerving.

Ook andere organisaties uit de achterban van Samen 010 deden een beroep op Train o.a. voor communicatie.

9. Vrije ruimte voor nieuwe projecten

Samen heeft ook ruimte in de offerte gereserveerd voor nieuwe projecten die in de loop van 2019 ontstaan. Zo is in 2020 het project Budgetmaatjes Plus echt van start gegaan.

Dat er in Rotterdam veel kinderen in armoede opgroeien in Rotterdam kan niemand ontgaan zijn. Bij Samen 010 zijn we gaan kijken wat we voor deze kinderen en hun ouders kunnen doen. Kinderen kunnen er niet zoveel aan doen dat ze in armoede opgroeien, dus als je iets voor ze wil doen, moet je kijken naar de ouders. Het project Budgetmaatjes 010 loopt al een tijd en vandaaruit zijn we verder gaan kijken.

Zo hebben we het project Budgetmaatjes Plus opgezet. Vrijwilligers die net als bij Budgetmaatjes 010 mensen helpen met financiële problemen, maar dan met extra training gericht op gezinnen en kinderen. Zo hebben de vrijwilligers van Budgetmaatjes Plus een extra

training ontvangen waarbij de kinderen en het verder helpen van hun ouders centraal staan. We besteden aandacht aan financiële opvoeding en wat doet het met kinderen om op te groeien in armoede maar ook gesprekstechnieken en werken aan (vrijwilligers)werk. Het is niet de bedoeling dat de vrijwilliger financiële of opvoedzaken van ouders overneemt, maar dat de vrijwilliger de ouders kennis en vaardigheden bijbrengt die er hopelijk voor zorgt dat de financiële situatie van het gezin beter wordt en dat kinderen financiële opvoeding meekrijgen waardoor ze als ze volwassen zijn ze voldoende vaardigheden hebben om goed met hun financiën om te gaan. In 2020 hebben we 5 gezinnen weten te koppelen aan vrijwilligers en hebben we 17 vrijwilligers geworven. 4 van deze vrijwilligers moeten de benodigde training nog ontvangen, de andere vrijwilligers kunnen ingezet worden bij nieuwe gezinnen.

De ambitie voor 2021 is om 20 vrijwilligers te koppelen aan 20 gezinnen en met hen te werken aan een stabiele financiële en gezinssituatie.

10. Kortdurende adviezen

Samen 010 heeft buiten de in deze offerte genoemde activiteiten ook ruimte voor kortdurende adviezen van vrijwilligers(organisaties). Het gaat dan om adviestrajecten van 5 tot 10 uur. In 2020 is hiervan geen gebruik gemaakt.

Ondertekening

Rotterdam, 19 maart 2021



Hanny de Kruijf
Directeur Samen 010



Voor mensen van waarde
eindrapportage 2020

SUB.19.09.00346

Stichting Mara

Voor mensen van waarde – eindrapportage 2020 Stichting Mara

Gegevens aanvrager:	SUB.19.09.00346
Naam instelling:	Stichting Mara
Adres:	Hang 14, 3011 GG Rotterdam
Eindverantwoordelijk voor de rapportage:	M.G.H.M. Bollerman
Functie:	directeur
Contactgegevens:	06-160 688 97 / marc@maraprojecten.nl
Inschrijfnummer Kamer van Koophandel:	24374161
Bankrekeningnummer:	NL51 INGB 0002 8158 85

Inleiding

Voor u ligt de jaarrapportage van Stichting Mara, behorende bij de beschikking voor de SSCMA (SUB.19.09.00346).

Deze rapportage bestaat steeds uit de omschrijving van het deelproject, daarna de doelen voor 2020 en vervolgens kort en beschrijvend de resultaten die behaald zijn. Deze zijn beschreven voor het eerste halfjaar (al eerder ingediend) en daarna aangevuld met de resultaten van het tweede half jaar. Daarbij is steeds benoemd wat de invloed is geweest van de maatregelen als gevolg van de corona crisis. De volgorde en nummering van de projecten is dezelfde als in de offerte. Een financiële rapportage is als bijlage bijgevoegd. Deze is ontleend aan de door onze accountant gecontroleerde jaarrekening.

Deel 1: ondersteuning maatschappelijke inzet Rooms Katholieke kerken

1.1. Ondersteuning Rooms Katholieke Kerken

Binnen kerken wordt er traditioneel veel vrijwilligerswerk verricht. Ondanks de terugloop van het aantal kerkgangers zijn volgens het CBS na de sportclubs de kerken een belangrijke generator van vrijwilligers en vrijwilligerswerk. Stichting Mara gaat in op ondersteuningsvragen vanuit Rooms Katholieke kerken wanneer het gaat om diaconaal werk. Dit wil zeggen; maatschappelijke initiatieven t.b.v. kwetsbare groepen in de stad waarbinnen iedereen welkom is en waarin er geen sprake is van evangelisatie. De ondersteuningsvragen van kerken zijn kortdurend en langlopend en hebben betrekking op organisatieontwikkeling, hulp bij fondswerving, werving en training vrijwilligers, bestuurlijke ondersteuning, verbindingen maken met de buurt, advies over individuele noodhulp, het ontsluiten van netwerken, organiseren van taallessen, informele hulp aan mensen in armoede situaties, etc.

Voor 2020:

Rooms-Katholieke kerken: drie clusters (Noordoost, Noordwest, Zuid) ondersteunen bij hun diaconale activiteiten. Daarnaast 3 keer per jaar participatie in stedelijke samenwerkingsverbanden om Rooms Katholieke parochies te ondersteunen bij hun maatschappelijke betrokkenheid.

Fase van het project: onderhoud.

1^e halfjaar 2020

Nadat het eerste reguliere overleg gewoon doorging, vervielen de andere ontmoetingsmomenten als gevolg van de corona crisis. Kerken hebben veel moeite gehad om hun werk voort te zetten, ook omdat men niet gewend was aan online ontmoeten. Inmiddels is dit goed op gang gekomen. Er is daarbij goed gebruik gemaakt van de kennis en informatie die via ons Haagse project voor migrantenkerken beschikbaar kwam. Mara heeft ervoor gezorgd dat deze informatie ook beschikbaar kwam voor de Rotterdamse kerken. Recent is een tweede overleg weer wel 'live' doorgegaan.

Een grote schok was het plotseling overlijden zeer onlangs van een van de Rotterdamse pastores. Zij vervulde in het netwerk een belangrijke centrale rol en zorgde voor verbinding tussen de verschillende kerken. Het is nog onduidelijk wie haar rol kan en wil overnemen, maar er zijn grote zorgen dat hierdoor de samenwerking tussen de katholieke kerken een flinke stap terug zal zetten.

2^e halfjaar 2020

Doordat na de zomervakantieperiode de lockdown-maatregelen weer werden verscherpt zijn veel contacten niet doorgegaan of alleen online geweest. Wel is Stichting Mara, mede namens de katholieke kerken betrokken geweest bij een focusgesprek met de gemeente Rotterdam inzake de 'Black Lives Matter' discussies rond het voorkomen van discriminatie en racisme. Een ander overlegmoment met de gemeente, waarbij wethouder Wijbenga vertegenwoordigers van levensbeschouwelijke organisaties uitnodigt voor gesprek ('de sociëteit'), is niet doorgegaan omdat de bijeenkomst niet coronaproof kon worden georganiseerd.

Veel tijd is gaan zitten in de afronding van het onderzoek 'Tel je zegeningen' (zie hieronder). In september en december is er een overleg geweest met de pastorale beroepskrachten die diaconale taken in hun portefeuille hebben, waarin wij hebben geadviseerd over hoe hun werk ook in coronatijden kan doorgaan. Ook heeft Mara het bisdom Rotterdam geadviseerd over hoe om te gaan met de problematiek van eenzaamheid onder jongeren.

1.2. Tel je Zegeningen 2

In opdracht van de gemeente Rotterdam voert een consortium van partijen, waaronder Stichting Mara het onderzoek "Tel je zegeningen 2" uit. In dit onderzoek wordt in beeld gebracht wat de omvang en het karakter is van de religieuze en levensbeschouwelijke organisaties in Rotterdam is, welke maatschappelijke activiteiten zij ontplooiën, hoe zij zich daarin hebben ontwikkeld in de afgelopen tien jaar en wat het maatschappelijk rendement van deze inzet is. Stichting Mara fungeert, samen met het Verweij Jonker Instituut, als penvoerder van dit project. Stichting Mara ontvangt geen financiële vergoeding uit dit project, omdat de inzet van uren volledig valt binnen de normale netwerktaken die wij in de gemeente Rotterdam vervullen. Om die reden benoemen we onze inzet wel hier, omdat het inhoudelijk een belangrijk aspect van onze inzet is.

Voor 2020:

Stichting Mara draagt bij aan de afronding van het onderzoek en zorgt er met name voor dat de inbreng vanuit de katholieke achterban goed in beeld wordt gebracht. Stichting Mara vervult een actieve rol in de presentatie van de resultaten en zorgt er met haar partners voor dat deze worden vertaald in aanbevelingen voor de gemeente.

1^e halfjaar 2020

Mara heeft er voor gezorgd dat de verdiepende vragenlijst werd ingevuld door onze achterban. Verder is er meegelezen met het eindrapport en deelgenomen aan de stuurgroep. Verder was Mara actief betrokken bij de begeleidingscommissie van de gemeente Rotterdam. De presentatie is voorzien voor de 2^e helft van het jaar.

2^e halfjaar 2020

Het rapport is afgerond en voorzien van aanbevelingen aangeboden aan wethouder Grauss. Mara heeft zich – samen met haar partners en de gemeente – ingezet voor het organiseren van de presentatie van het rapport middels een via internet uitgezonden talkshow in december. Er zijn afspraken gemaakt om in 2021 met deze aanbevelingen aan de slag te gaan.

Deel 2: Ondersteuning projecten door en/of met kerken

2.1 Nuestra Casa

De Spaanssprekende parochie Sagrada Familia is een actieve en maatschappelijk betrokken parochiegemeenschap. De maatschappelijke activiteiten van deze parochie zijn ondergebracht in een aparte stichting, die door Stichting Mara wordt ondersteund. Ruim 60 vrijwilligers (eind 2018) proberen Spaanssprekende Rotterdammers zo goed mogelijk bij te staan door een brug te zijn met de Nederlandse maatschappij. Eén van de grootste obstakels is het vaak maar beperkt beheersen van de Nederlandse taal, wat vaak de oorzaak is van isolement en marginalisering. Nuestra Casa organiseert daartoe laagdrempelige taallessen en houdt wekelijks een spreekuur, waar brieven worden vertaald, advies wordt gegeven, bemiddeld wordt en doorverwezen naar reguliere instanties. Er wordt verder juridisch advies gegeven, er zijn activiteiten voor ouderen, een project dat gericht is op psychologische ondersteuning, een wekelijks open huis, en er is een vrouwen-ondersteuningsgroep 'Apoyo a la mujer'.

Stichting Nuestra Casa wordt gefinancierd door vermogensfondsen. Mara is gevraagd om het bestuur onder andere te ondersteunen bij de fondswerving hiervoor, maar ook om ondersteuning te bieden bij het goed organiseren van het vrijwillige aanbod, het versterken van de relatie met de wijk en de stad en het begeleiden van de betaalde medewerker.

Voor 2020:

Met hulp van Stichting Mara is Nuestra Casa in 2019 voorgedragen voor het ondersteuningsprogramma van het Franciscusfonds. Deelname levert financiële middelen op, maar vraagt ook veel van de organisatie als het gaat om ontwikkeling en professionalisering. Begeleiding van het bestuur hierbij zal de hoofdtaak worden voor Stichting Mara (minimaal 8 keer per jaar). De nadruk ligt daarbij op organisatieontwikkeling, het opbouwen van relevante netwerken, ondersteuning bij fondswerving en financieel beheer, coaching van medewerker en bestuur bij taakopvatting en –verdeling. Mocht deelname aan het programma niet doorgaan, dan zal Stichting Mara in overleg met het bestuur van Nuestra Casa zelf een alternatief programma aanbieden.

Fase van het project: onderhoud.

1^e half jaar 2020:

Nuestra Casa is inmiddels opgenomen in het programma van Fonds Franciscus. Mara ondersteunt Nuestra Casa bij het opzetten van alles wat daarvoor nodig is aan administratie en verslaglegging. Mara heeft geholpen bij het inrichten van een zogenaamd 'werkbestuur' dat verantwoordelijk is voor de dagelijkse gang van zaken.

Door de corona crisis moest Nuestra Casa haar deuren sluiten, maar ging de ondersteuning van haar achterban gewoon door. Er dient zich nu een nieuwe vraag aan naar de ondersteuning van mensen die als migrant uit de Dominicaanse Republiek zijn gekomen, omdat zij verhoudingsgewijs vaker in een achterstand positie lijken te zitten dan andere migranten in Rotterdam. Mara helpt Nuestra Casa bij het formuleren van een plan om deze migranten extra te ondersteunen.

2e halfjaar 2020:

Mara heeft ondersteuning en advies gegeven aan bestuur en directie op het gebied van organisatie, projectplan, fondswerving en rond de re-integratie van de betaalde medewerker. Het nieuwe driekoppige bestuur (ingesteld december 2019) verloor vrij vroeg in 2020 alweer een van de leden. Een tweede lid (penningmeester) nam later ook afscheid. Het bestuur (alleen de voorzitter was nog over) kon wel functioneren, omdat het zwaartepunt van de organisatie bij de (nieuwe) directie en het werkbestuur lag.

Het werven van nieuwe bestuursleden is de tweede helft van 2020 geïntensiveerd. Mara heeft ondersteuning gegeven bij gesprekken met drie kandidaatsbestuursleden. Een hiervan is in september als penningmeester bij Nuestra Casa aan de slag gegaan. Mara heeft verhelderende gesprekken tussen bestuursleden, en tussen bestuur en directeur gevoerd.

De enige betaalde medewerker van Nuestra Casa is al lange tijd ziek. Het re-integratie-traject heeft bovendien forse averij opgelopen door corona. In maart 2020, tijdens de eerste lockdown, moest het tweede spoor opgestart worden, gericht op het vinden van werk buiten de organisatie. Er zijn in die tijd wel gesprekken gevoerd tussen bestuur en medewerker, onder begeleiding en met advies van Mara, maar de officiële start van het 2e spoor is niet gelukt. De pandemie en de gevolgen hebben ook impact gehad op de mate van betrokkenheid van het enig overgebleven bestuurslid bij Nuestra Casa, die in de zomer twee maanden niet te bereiken bleek. Hierdoor bleek in het najaar dat Nuestra Casa flinke steken heeft laten vallen bij de re-integratie van de betaalde medewerker. Mara heeft veel werk moeten verzetten, om samen met de medewerker te werken aan het afsluiten van een vaststellingsovereenkomst. Dit liep uiteindelijk op niets uit, door toenemende wrijving tussen medewerker en bestuur. Uiteindelijk heeft Nuestra Casa een extern bureau moeten inschakelen om hen te begeleiden met het alsnog opstarten van het tweede spoor.

In december kondigde de onbezoldigde directeur aan haar functie ter beschikking te stellen. Er is vanuit de organisatie zelf een vervanger gevonden. Mara heeft ondersteuning geboden bij het inwerken en adviseren van de nieuwe directeur, en bij gesprekken tussen bestuur en directie. De vertrekkende directeur is toegetreden tot het bestuur, waardoor dit weer op volle oorlogssterkte is.

Deelname aan het driejarig traject van het Fonds Franciscus, het schrijven van een nieuw projectplan en de fondswerving hebben nauwelijks geleden onder de organisatorische perikelen, mede door de krachtige inzet van de vertrekkende directeur, veelal in afstemming met Mara.

2.2. Stichting Casa Tiberias

Casa Tiberias is een ontmoetingsplek en een plek voor ondersteuning en educatie voor Portugees-sprekenden en andere geïnteresseerden in Rotterdam Delfshaven. In Casa Tiberias worden tal van activiteiten georganiseerd. Zo zijn er o.a. een formulierdienst, conversatielessen in het Nederlands, alfabetiseringscursussen in het Portugees, computerlessen, themaochtenden waarin voorlichting wordt gegeven, nailessen en ouderenactiviteiten. Een groep Kaapverdische jongeren wil haar achterban via theater bewust maken van haar herkomst en hoe deze herkomst ieder individueel heeft beïnvloed. Ook andere vrijwilligersinitiatieven uit de wijk maken gebruik van de faciliteiten die Casa Tiberias te bieden heeft tegen een kleine vergoeding. Casa Tiberias is een particulier initiatief, waarbij 23 vrijwilligers betrokken zijn die ruim 600 contactmomenten en activiteiten per jaar organiseren voor ruim 4000 bezoekers (cijfers 2018).

De Stichting Mara biedt professionele ondersteuning aan Casa Tiberias met als doelstellingen:

- Dat de organisatie van de verschillende activiteiten verbetert, waardoor vrijwilligers beter toegerust zijn om een grotere groep deelnemers te kunnen ondersteunen; zij doet dit met name door ondersteuning van de coördinatoren per taakveld.
- Dat de vrijwillige coördinator van Casa Tiberias beter toegerust is om als beheerder) haar werk goed te kunnen uitvoeren.
- Er meer aandacht is voor borging van de verschillende veranderingen, opdat de verbeteringen ook voor de toekomst gewaarborgd blijven.
- Dat de relatie met het gebied Delfshaven en de inbedding in de (informele) wijknetwerken wordt versterkt.

Voor 2020:

Inmiddels is de zelfstandigheid van Casa Tiberias zodanig dat de bestuurlijke ondersteuning en de ondersteuning van de vrijwillige coördinatoren voor de stichting Casa Tiberias in de loop van 2020 kan eindigen. Het bestuur meent dat de organisatie inmiddels zover gegroeid is dat zij zelfstandig verder kan, mits er een extern iemand gevonden wordt die het bestuur, de coördinator en de vakcoördinatoren beleidsmatig en op uitvoering van taken kan ondersteunen. Hiervoor is voor de komende jaren geld gereserveerd. De huidige ondersteuning van Casa Tiberias zal dan ook in het voorjaar van 2020 uiterlijk beëindigd worden. Stichting Mara zal in de eerste maanden van 2020 met name zorg dragen voor het inwerken van een extern aangetrokken deskundige. Mocht deze niet gevonden kunnen worden, dan zal Stichting Mara waar nodig op de achtergrond tijdelijk ondersteuning blijven bieden.

Fase van het project: afronding.

1e halfjaar 2020

Ook Casa Tiberias moest haar deuren sluiten als gevolg van de corona crisis. Inmiddels komt haar aanbod weer langzaam op gang. De begeleiding door Mara is – zoals afgesproken – medio april afgerond. Op dat moment bleek echter dat er nog teveel zaken waren, die men nog niet zelf kan oppakken. Mara bemiddelt daarom nu in het vinden van een externe begeleider. Er is goede hoop dat dit in september kan worden opgestart.

2^e halfjaar 2020:

Eind 2020 is het gelukt om iemand te vinden die Casa Tiberias kan begeleiden bij het maken van goede keuzes gericht op de toekomst. Er zijn grote zorgen over de haalbaarheid van financiering op lange termijn en ook lukt het niet goed om capabele bestuurders te vinden die zelf geworteld zijn in de Kaapverdiaanse gemeenschap.

Er liggen drie scenario's voor:

- Doorgaan op de huidige wijze (met alle financiële risico's van dien).
- De meest succesvolle programmaonderdelen onderbrengen bij een andere partner in het gebied Delfshaven.
- De activiteiten afbouwen en in de loop van 2021 stoppen.

De externe begeleider heeft gevraagd of zij haar werkzaamheden onder de vlag van Mara kan uitvoeren. Mara heeft hiermee ingestemd. Bij aanvang bleek dat er veel tijd moest worden gestoken in het schrijven en aanvragen van de jaarlijkse subsidie die Casa Tiberias doet in het kader van Couleur Lokaal. Hoewel dit niet tot de opdracht behoorde, hebben we besloten om Casa Tiberias hier toch bij te ondersteunen.

2.3. Laurentiusdag

De Laurentiusdag is een tweejaarlijks evenement waarbij de gezamenlijke kerken en kerkelijke instellingen in Rotterdam in de maand oktober een activiteit organiseren om aandacht te vragen voor armoede in de stad. In 2019 is de laatste editie van de Laurentiusdag georganiseerd met een maaltijd voor onder andere klanten van de Voedselbank, vluchtelingen en zwerfjongeren. Het bedienen bij het diner gebeurt door 200 vrijwilligers. Stichting Mara is lid van de coördinatiegroep voor dit project en draagt mede zorg voor de fondswerving.

Voor 2020:

Afronding van de verslaglegging etc. van de dag in 2019. Ondersteunen en faciliteren van de voorbereiding van de Laurentiusdag editie 2021 via de coördinatiegroep. In 2020 willen we verder, als daar voldoende middelen voor zijn een 'Laurentiusdag on tour' aanbieden aan bedrijven en organisaties om aandacht te vragen voor armoede met behulp van filmpjes en nagesprek. Hiermee hopen we ook nieuwe vrijwilligers te werven voor het diner in 2021
Fase van het project: onderhoud.

1^e halfjaar 2020

De rapportage *en* financiële verantwoording over 2019 is afgerond en verstuurd aan de fondsen en sponsors. Door de corona crisis is er nog geen vergadering geweest over de Laurentiusdag 2021.

2^e halfjaar 2020

In december is de coördinatiegroep een keer online bij elkaar geweest. We streven naar het uitvoeren van 'Laurentiusdag on tour' in het najaar van 2021 en het diner in februari 2022.

Deel 3: Ondersteuning projecten rond armoede en schulden

Stichting Mara heeft geen aparte projecten rond armoede en schulden, omdat de inzet hiervoor vooral door Samen 010 wordt gedaan. Stichting Mara leent daartoe wel een medewerker voor enkele uren per week uit aan Samen 010.

In veel van onze projecten, zowel voor jongeren, als onze projecten voor (migranten)zelforganisaties speelt armoede echter wel een voorname rol, als een van de problemen in het leven van mensen dat tot isolement en uitsluiting kan leiden.

Deel 4: Projecten met en voor jongeren in kwetsbare posities

4.1. The Challenge

Stichting is in 2018 gestart met The Challenge een nieuw project, waarbij tieners zich als vrijwilliger inzetten voor kwetsbare groepen in de stad.

In The Challenge gaan jongeren van 12 t/m 18 jaar in kleine teams, ondersteund door een vrijwillige coach aan de slag met een maatschappelijke uitdaging: ze onderzoeken het probleem, proberen samen iets te bedenken dat een positieve bijdrage levert om dat probleem te verzachten of verminderen en gaan vervolgens ook echt daarmee aan de slag. Aan het einde van het traject komen alle teams samen en worden bij een feestelijke afsluiting de projecten aan elkaar gepresenteerd en beoordeeld. Eén team wint de grote Challenge Award voor het beste project. Alle andere teams krijgen ook een award voor dat aspect van hun project waarin zij excelleerden.

Voor 2020:

Er nemen minstens 100 jongeren deel aan vrijwilligerswerk via The Challenge, begeleid door 20 vrijwillige coaches. De jongeren vormen tenminste 15-20 teams die zich ieder focussen op een door hen gekozen maatschappelijk vraagstuk. Ze verdiepen zich in de thematiek, ontwikkelen een daarbij passende activiteit en reflecteren op de resultaten. Stichting Mara bemiddelt hiervoor samenwerking met minstens 15-20 (maatschappelijke) organisaties in Rotterdam die zich inzetten voor kwetsbare mensen. Het project wordt 2 keer per jaar aangeboden en wordt steeds na zes maanden afgerond met een afsluitende activiteit, waarbij elk team een award ontvangt voor datgene waar zij in uitblonden, zoals bijvoorbeeld creativiteit, inzet, samenwerking, presentatie etc.

Fase van het project: ontwikkeling.

1^e halfjaar 2020

Eind 2019 werd de projectleider van The Challenge ziek. Pas na enige tijd werd duidelijk dat dit lang zou gaan duren. Medio februari konden we daardoor pas een vervanger laten starten. De teams waren wel al gevormd, maar moesten als het ware opnieuw wakker gemaakt worden. Net op dat moment overviel ons de corona crisis. Uiteindelijk zijn er daardoor van de oorspronkelijke 7 teams nog 4 teams overgebleven, die hun challenge voor het grootste gedeelte online uitvoerden. Hier waren in totaal 26 jongeren bij betrokken met 8 coaches. De afronding van het project vond ook online plaats, waarbij de uitslag bekend is gemaakt door wethouder Michiel Grauss.

Het is uiterst onzeker hoe The Challenge in het tweede half jaar verder gaat. Wij zijn voor het

werven van de teams sterk afhankelijk van de medewerking van scholen in Rotterdam. Vooralsnog krijgen wij van het signaal dat zij nu prioriteit aan andere zaken geven. Ook is het onzeker of er wel groepsactiviteiten mogelijk zijn voor kwetsbare doelgroepen. Zorginstellingen zitten bijvoorbeeld nog altijd niet te wachten op dit soort aanbod.

2^e halfjaar 2020

Zoals te verwachten in het najaar van 2020 hebben er helaas geen activiteiten plaats kunnen vinden, vanwege de beperkende corona maatregelen. Wel is er in deze periode flink geïnvesteerd om nieuwe deelnemers en coaches te werven voor de start van een nieuw (coronaproof) traject in 2021. Met succes. Er zijn in de laatste maanden van het jaar 16 coaches geworven en 4 scholen hebben hun wens geuit om dit of volgend schooljaar mee te willen doen.

4.2. Door Warme Aandacht Rotterdam Sterker (DWARS – proeftuin Maatschappelijke Diensttijd)

DWARS is een project in het kader van de maatschappelijke diensttijd, wat inhoudt dat jongeren zich vrijwillig inzetten voor een ander en zo een bijdrage leveren aan de samenleving. Daarbij leren ze nieuwe vaardigheden en ontwikkelen ze hun talenten. DWARS heeft ten doel om jongeren die elkaar normaal niet zo snel tegenkomen, bijvoorbeeld van verschillende religieuze en culturele achtergronden of jongeren die dakloos zijn, om in gemengde groepen vijf activiteiten te organiseren. De jongeren bedenken samen welke activiteiten zij uitvoeren. Van meelopen op de redactie van een mediazender tot ouderen helpen op de computer, alles is mogelijk. De jongeren krijgen een training in 'mobiele journalistiek'. Op basis daarvan delen zij hun ervaringen op sociale media. Het project wordt uitgevoerd in de regio Rijnmond voor jongeren tussen 14 en 30 jaar. Het project is een samenwerking van SKIN-Rotterdam, Stichting Mara en SPIOR en maakt deel uit van de tweede tranche 'proeftuinen' voor maatschappelijke diensttijd van ZonMw.

Stichting Mara is betrokken bij het werven van jongeren, het begeleiden van de vrijwillige coaches van de groepen jongeren en het organiseren van de trainingen.

Voor 2020:

In totaal nemen in het project 150 jongeren deel in circa 15 groepen en worden er 15 trainingen gegeven. Stichting Mara werft hiervan als een van de partners tenminste 50 jongeren en 5 coaches. We zijn betrokken bij de organisatie van alle 15 trainingen. Het project wordt in 2020 afgerond.

Fase van het project: onderhoud.

1^e halfjaar 2020

Het werven van coaches is afgerond. Ook de trainingen zijn intussen afgerond en de werving van jongeren verloopt goed. Op dit moment ligt de nadruk nog op het uitvoeren van de activiteiten. Door de coronacrisis is dit sterk bemoeilijkt. De projectpartners hebben een creatieve manier gevonden in de vorm van een challenge, waarbij elke deelnemer een box ontvangt met materialen om individueel tenminste 5 activiteiten te doen in combinatie met online samenkomsten met een groepje jongeren.

2^e halfjaar 2020

Er hebben in totaal 197 jongeren meegedaan met het project waarvan 32 via Mara. De groepen zijn georganiseerd rond de activiteiten. Jongeren hebben hun talenten ontwikkeld en ingezet op een manier die bij hun past. Jongeren met verschillende achtergronden (etniciteit, religie, sociale status, leeftijd, kwetsbare positie), die in andere situaties elkaar niet tegenkomen, hebben kennisgemaakt en samengewerkt. Jongeren hebben bijgedragen aan concrete behoeften in de samenleving door aandacht en hulp te geven aan kwetsbare mensen waarmee ze normaal niet in aanraking komen. Andersom hebben mensen in kwetsbare posities ook aandacht ontvangen. Jongeren hebben laten zien dat ze bij kunnen dragen aan de samenleving. Via de sociale media is dat zichtbaar geworden. Het voldane gevoel dat de jongeren krijgen door iets voor een ander te doen zonder tegenprestatie is belangrijker voor hen dan een beloning. Er is geen nieuw project voor maatschappelijke diensttijd ingediend. De lessen uit dit project worden door Mara meegenomen in het project The Challenge (zie 4.1.).

4.3. WegWijs in 010

Stichting Mara heeft zich de afgelopen 7 jaar ingezet met het maatjesproject New@Home (nu WegWijs in 010) voor jonge nieuwkomers in de leeftijd van 12 tot 18 om hen te helpen om sociaal en maatschappelijk hun plek te vinden in Rotterdam. Jonge nieuwkomers komen weinig in contact met Nederlanders, terwijl ze dat wel zouden willen. Hun leven speelt zich af op school en thuis, waardoor het moeilijk voor hen is zich in de Nederlandse samenleving thuis te gaan voelen. Dit kan leiden tot eenzaamheid of ontsporing. Docenten van Internationale Schakel Klassen (ISK's) zien dit gebeuren en onderstrepen het belang van extra ondersteuning voor deze groep. Jaarlijks koppelde Stichting Mara zo'n 25 jonge nieuwkomers aan een maatje, waarbij steeds werd gekeken voor welke ISK-leerlingen dit het hardste nodig is.

Met ingang van het schooljaar 2018-2019 is de werkwijze aangepast: er wordt niet langer individueel gekoppeld, maar krijgen studenten (studenten van hogescholen in Rotterdam, die dit als stage mogen doen) in tweetallen een groep van vijf jonge nieuwkomers onder hun hoede. Op die manier kan Stichting Mara voldoen aan de groeiende vraag naar ondersteuning vanuit de ISK's.

Studenten worden getraind door Stichting Mara en ontwikkelen een aantal relevante activiteiten voor de jonge nieuwkomers. Ze ontvangen feedback op de verslagen over deze activiteiten en worden in intervisiegroepen ondersteund. Stichting Mara werkt hiervoor samen met 5 scholen met ISK's en Koers VO als koepelorganisatie.

Voor 2020:

Er worden minimaal 40 jongeren in groepen gekoppeld aan steeds een tweetal studentmaatjes in het schooljaar 2019-2020. De activiteiten vinden plaats in de tweede helft van het schooljaar, voorbereiding en werving in de eerste helft. De studenten worden begeleid en de vorderingen van de jongeren worden gemeten. Om de jongeren die hebben meegedaan met WegWijs in 010 de kans te geven actief te blijven, krijgen alle jongeren na de afronding van het traject informatie over eerdergenoemd project The Challenge.

Fase van het project: innovatie/onderhoud.

1^e halfjaar 2020

Aan het begin van 2020 waren 43 ISK-leerlingen aangemeld en gekoppeld in groepjes van 4 (of 5) aan steeds twee studenten of vrijwilligers. De kennismaking was geweest en de activiteiten gepland voor de periode maart tot en met juni. De corona crisis maakte de uitvoering hiervan onmogelijk. Alle groepen zijn vervolgens 'opgeheven' en elke leerling is vervolgens aangeboden om individueel een maatje te krijgen. Dit aanbod liep via de ISK-scholen. Van de 5 deelnemende ISK-scholen gaven er 2 aan dat – omdat ze zelf zo goed als gesloten waren en moeizaam contact hadden met hun leerlingen – ze het nu niet konden organiseren. De drie andere ISK-scholen konden dit wel. Uiteindelijk zijn zo 26 leerlingen individueel gekoppeld. Elke leerling heeft sindsdien wekelijks contact met een student of vrijwilliger. Van elke online ontmoeting is verslag gemaakt, waaruit – bij een eerste vluchtige analyse – blijkt dat het voor de ISK-leerlingen een heel waardevol traject was in een tijd van een nog groter isolement dan anders. We zijn blij dat begin juli alle deelnemende leerlingen en hun maatjes wel samen een dag naar Blijdorp konden gaan. Dat was een erg mooie en betekenisvolle afsluiting van het schooljaar.

De werkwijze die we nu hanteren, bevalt ons zo goed dat we met de ISK-scholen in overleg zijn om dit vanaf nu zo te blijven aanbieden, al dan niet naast het groepsaanbod. Voordeel is dat bij individuele koppeling leerlingen het hele jaar door kunnen instromen. Dat daar behoefte aan is, blijkt nu al: een eerste koppeling is gemaakt voor een leerling die in de zomervakantie een maatje van ons krijgt.

2^e halfjaar 2020

Aangezien WegWijs in 010 een schoolproject is ligt het normaal gesproken in de zomermaanden juli en augustus stil. Zoals eerder beschreven zijn we wel in juli naar Blijdorp geweest. Dit was een groot succes, uiteindelijk zijn er 25 ISK-leerlingen meegegaan.

In de zomervakantie wilden 3 vrijwilligers iets extra's doen voor de leerlingen door 2 extra activiteiten te organiseren: zij zijn met 4 leerlingen naar het spoorwegmuseum in Utrecht geweest en met 5 leerlingen gaan midgetgolven.

Eind augustus is gestart met de voorbereiding voor de nieuwe editie van WegWijs in 010. Er is contact opgenomen met de ISK's die eerder deelgenomen hebben aan het project. Dat waren er 6 in totaal. Alle ISK's gaven aan, dat nu het gevaar rondom Corona geweken leek te zijn, weer te willen deelnemen aan het project.

Leerlingen van het schooljaar 2019-2020 zijn opnieuw uitgenodigd om deel te nemen, omdat zij door de lockdown nauwelijks op pad hebben kunnen gaan in groepjes. Slechts 1 leerling van dat schooljaar heeft zich nu weer opgegeven. Dit heeft te maken met dat een aantal leerlingen doorgestroomd zijn naar het reguliere onderwijs of dat hun school toch besloot hun deelname even op pauze te zetten tot Corona voorbij is.

De projectleider van WegWijs heeft in de maand september op iedere school een voorlichting gegeven aan de mentoren over hoe WegWijs eruit komt te zien in het nieuwe schooljaar. Waar normaal gesproken WegWijs pas zou starten in februari, hebben we er nu voor gekozen niet te wachten.

Aangezien het eindelijk weer mogelijk was fysieke activiteiten te ondernemen hebben we in samenspraak met de ISK's besloten na de zomervakantie zo snel mogelijk door te gaan met het project. Wel met een online back-up plan indien er weer een volgende lockdown zou komen. Het online back-up plan hield het volgende in:

- De leerlingen worden gewoon ingedeeld in groepjes van 4 of 5. Aan elk groepje koppelen we 2 vrijwilligers
- Elke vrijwilliger krijgt in het groepje 2 of 3 leerlingen als zijn of haar 'eigen' leerlingen. In een periode van lockdown zoeken de vrijwilligers dan individueel contact met de leerlingen. Ze maken dan dus wat extra tijd vrij om elke leerling voldoende aandacht te geven en 1 keer per week contact hebben (al dan niet online) en 1 op 1 op stap gaan.
- Naast dat de vrijwilliger/student individueel contact zoekt met de leerlingen organiseren de studenten wekelijks online activiteiten, bijvoorbeeld een online quiz of bingo. Zodat het groepscontact ook behouden blijft.
- Zodra de maatregelen versoepelen, wordt weer verder gegaan met fysieke groepsactiviteiten.

Eind augustus, begin september is ook de werving van de vrijwilligers en de studenten gestart. In totaal zijn er 12 sociaal werk InHolland studenten geworven via het UVV, 3 vrijwilligers uit het eigen netwerk en 1 vaste stagiair 2^e jaars sociaal werk van de Hogeschool Rotterdam. De studenten en vrijwilligers zijn voorbereid op het begeleiden van de leerlingen middels een online training en individuele gesprekken met de projectcoördinator.

Helaas kwamen half september de eerste berichten alweer naar buiten dat de Covid-19 besmettingen opliepen. Hierdoor hebben 3 ISK-scholen aangegeven toch te willen wachten met deelnemen, ondanks het aangeboden alternatief.

3 ISK-scholen wilden wel doorgaan met het project: Albeda Start, Wolfert van Borselen en OSG Hugo de Groot. In totaal zijn er op dit moment 33 leerlingen opgegeven en gekoppeld aan de vrijwilligers en studenten. Dit leverde 7 groepjes op.

Pas in november kwam het aanmelden van leerlingen door de ISK's goed op gang. Half november konden de eerste groepjes starten met de wekelijkse activiteiten. Toen half december weer een harde lockdown ingevoerd werd, zijn zij zoals afgesproken overgeschakeld naar het online alternatief.

4.4. OPstap Rotterdam

Het aantal thuisloze jongeren in Rotterdam is de laatste jaren snel gestegen. De precieze oorzaak is moeilijk vast te stellen, maar de moeizame overgang van de hulpverlening van 18- naar 18+ speelt zeker een rol. Thuisloze jongeren ontbreekt het vaak aan een netwerk buiten de hulpverlening. Er zijn weinig positieve prikkels en veel van de geboden ondersteuning leidt tot negatieve ervaringen.

OPstap Rotterdam wil thuisloze jongeren, die geplaatst zijn in een opvanginstelling, een structurele wekelijkse bijeenkomst aanbieden, die hun netwerk vergroot en waar los van hulpverlening aandacht en zorg voor hen is zonder dat er een oordeel over hen geveld wordt. Daarnaast willen we werken aan het vergroten van hun zelfvertrouwen door de jongeren te helpen bij het formuleren van hun ambities en vervolgens om, samen met een vrijwilliger van Stichting Mara, een realistische eerste stap te zetten op weg naar het realiseren daarvan. In de meeste gevallen houdt dat in dat een jongere mee kan doen aan ervaringstrajecten (stage of werkervaringsplekken) die we organiseren in samenwerking met het Rotterdamse bedrijfsleven. De jongeren worden goed voorbereid van tevoren zodat zij weten wat er van hen verwacht wordt. Ook de werkgever krijgt handvatten mee om wederzijds begrip tussen jongere en werkgever te vergroten. We spreken over een eenmalige of tijdelijke samenwerking en

jongeren ontvangen bij een succesvolle afronding van het traject een aanbevelingsbrief die ze bij verdere sollicitaties of aanmeldingen voor opleidingen kunnen gebruiken. In het afgelopen jaar hebben twee jongeren zelfs een arbeidscontract gekregen naar aanleiding van een door Stichting Mara georganiseerde ontmoeting. Een van hen is dankzij die baan nu schuldenvrij.

Stichting Mara kan dit project uitvoeren op basis van haar lange ervaring in Den Haag, waar we al meer dan tien jaar een OPstap project uitvoeren, waar jaarlijks meer dan 150 Haagse zwerfjongeren aan deelnemen. In Rotterdam hebben we inmiddels een relevant netwerk opgebouwd, onder andere als een van de organisaties achter het project Koersen op eigen Kunnen (2017-2018), waarbij opvanginstellingen voor zwerfjongeren zijn gekeurd en aanbevelingen voor verbetering hebben ontvangen. In 2019 hebben we het bestaande netwerk in Rotterdam verder uitgebreid. In 1 jaar tijd (van sept. tot aug.) hebben 126 zwerfjongeren deelgenomen.

Voor 2020:

Tenminste 100 individuele jongeren uit 5 opvanginstellingen hebben deelgenomen aan (een aantal van) de wekelijkse bijeenkomsten voor dak- en thuisloze jongeren: de ene week samen (koken en) eten de andere week iets samen ondernemen. Gedurende de bijeenkomst wordt gewerkt aan 'socialisatie' van de jongeren. Tenminste 10 vrijwilligers nemen deel aan OPstap. Een deel van de vrijwilligers (diegene die wij bekwaam achten) begeleiden een of meerdere jongeren 1 op 1. Zij spreken dus af buiten de wekelijkse activiteit om en onderzoeken samen met de jongere waar zijn/haar ambitie ligt en welke stappen zij kunnen ondernemen om dichterbij die droom te komen. Stichting Mara initieert in 2020 in samenwerking met het bedrijfsleven tenminste 8 individuele ervaringstrajecten waarin een jongere (werk)ervaring kan opdoen en organiseert daarnaast twee keer een event, waarbij dak- en thuisloze jongeren worden betrokken als vrijwilligers. Waar mogelijk laten we deelnemers van OPstap ook meedoen in het project DWARS (proeftuin maatschappelijke diensttijd).
Fase van het project: ontwikkeling.

1^e halfjaar 2020

In het eerste halfjaar bleek opnieuw dat de vraag naar een project als OPstap groot is in Rotterdam. Ondanks de corona crisis – waardoor een tijd lang alleen onlineactiviteiten mogelijk waren – ontmoetten we nu al 71 individuele jongeren. Zij komen voornamelijk uit de 5 opvanginstellingen waarmee we samenwerken, maar steeds vaker zien we ook jongeren uit andere instellingen die op eigen initiatief of uitnodiging van een vriend deelnemen. Sinds de corona crisis zijn veel jongeren gekoppeld aan een eigen maatje naast de deelname in de groep. 15 vrijwilligers zijn actief. Het aantal trajecten dat we met jongeren zijn gestart naar het vergroten van hun vaardigheden, het vinden van werk of het herstellen van vertrouwen is inmiddels opgelopen naar meer dan 30 trajecten. Een groot deel van de jongeren is hun baantje kwijtgeraakt in corona tijd, maar het lukt ons inmiddels goed om hen weer aan het werk te helpen. We zien wel – nu we elkaar weer in levenden lijve kunnen ontmoeten – dat veel jongeren een stevige knauw hebben gekregen in de afgelopen maanden. Klachten die lijken op depressiviteit en toenemende problemen met schulden of drugs komen meer voor dan anders.

2^e halfjaar 2020

In het tweede halfjaar van 2020 is het ons gelukt, ondanks de coronamaatregelen, om wekelijks live activiteiten aan te bieden. In totaal hebben dit jaar 119 individuele jongeren deelgenomen. Er zijn 16 vrijwilligers actief geweest, waarvan er 11 'gewone' vrijwilligers, 2 stagiaires en 3 ervaringsdeskundige jongeren die toe waren aan een volgende stap en fungeerden als een soort 'tussen vrijwilliger'.

Dit jaar waren 19 jongeren gekoppeld aan een van de vrijwilligers. Voor sommigen was dit een kortdurende koppeling (bijvoorbeeld als doel het zoeken van een baan en daarna weer uit elkaar gaan) bij anderen hield de koppeling meer in. De vrijwilliger ontfermde zich langdurig over de desbetreffende jongere en zij spraken zo nu en dan af.

Met de wekelijkse activiteiten hebben we verschillende vormen uitgeprobeerd, afgestemd op de op dat moment geldende coronamaatregelen. Voorbeelden daarvan zijn:

- Activiteiten aanbieden aan de hele groep (zoals altijd).
 - De activiteit in 2 delen splitsen. Bijvoorbeeld de ene helft van de groep om 19 uur, de andere helft om 20.30 uur.
 - Buiten picknicken in plaats van binnen samenkomen.
 - Gedurende de week iedere avond een activiteit aanbieden aan kleine groepjes jongeren.
- Alle vormen hebben zo hun voordelen en nadelen.

Door de coronamaatregelen is het belangrijk dat de groepen nooit te groot worden, daarom roosteren we per activiteit minder vrijwilligers in en hebben we de jongeren actief gevraagd zich van te voren aan te melden voor activiteiten. Dat is een onderdeel dat voor bijna alle jongeren erg lastig is.

Het contact met de vrijwilligers is zowel voor de jongeren als voor de projectcoördinator minder vanzelfsprekend, omdat we elkaar al lange tijd niet meer allemaal tegelijkertijd zien. In groepsverband afspreken was nauwelijks mogelijk. Naast een live intervisie en één keer live samenkomen hebben we een onlinetraining gedaan. Daarnaast hebben de vrijwilligers vooral telefonische begeleiding gekregen 1 op 1.

Er hebben dit jaar maar aan 1 event jongeren deel kunnen nemen in verband met de coronamaatregelen. Dat event was in januari. Er deden 6 jongeren mee.

Er zijn 4 ervaringstrajecten geweest, waarvan 1 met een bedrijf en 3 met het project DWARS. Dit aantal is lager dan verwacht in verband met COVID 19. Wel hebben we 10 jongeren kunnen helpen bij het vinden van een nieuwe baan.

4.5. MaraMama's

In Rotterdam is een significante groep jonge vrouwen die moeder zijn geworden, op een leeftijd dat ze daar feitelijk nog niet aan toe zijn: er is nog geen of beperkt sprake van een eigen inkomen, vaak is er ook geen eigen huisvesting (thuiswonend of in een opvanginstelling), er is nog geen startkwalificatie gehaald (opleiding). De jonge moeders zijn bezig met het zorgen voor hun kind(eren), terwijl ze zelf nog bezig zijn met opgroeien, volwassen worden en alles wat daarbij komt kijken. Het feit dat ze kinderen hebben, stelt hen voor nieuwe uitdagingen, en werkt soms ook belemmerend. In een aanzienlijk deel van de gevallen leidt dit tot problemen en zelfs tot sociaal isolement.

Stichting Mara biedt – in nauwe samenwerking met partners – deze jonge moeders een maatje dat niet zozeer focust op hulpverlening of op opvoedondersteuning (hiervoor is een ruim aanbod beschikbaar in Rotterdam), maar vooral op welzijn, vergroten van het sociale netwerk en persoonlijke ontwikkeling.

De maatjes worden ‘op maat’ geselecteerd, passend bij de vraag van de jonge moeder. Soms zal het bijvoorbeeld iemand zijn, die zelf ook jonge moeder is of is geweest. Soms juist iemand die vooral van dezelfde leeftijd is en juist geen moeder. Soms iemand die kan ondersteunen bij taal of als gids in de samenleving kan functioneren. De maatjes worden door Stichting Mara getraind en begeleid. Twee keer per jaar is er een gemeenschappelijk moment waarbij alle koppelingen zich opnieuw aan elkaar verbinden voor een half jaar, of in gezamenlijk overleg en met begeleiding vanuit Stichting Mara, de koppeling beëindigen.

Buiten het maatjescontact, dat een op een is, biedt Stichting Mara door het jaar heen een aantal groepsactiviteiten die geschikt zijn voor de jonge moeders, samen met hun kinderen en waaraan de maatjes ook mee kunnen doen.

Voor 2020:

Minimaal 15 jonge moeders hebben een maatje dat hen ondersteunt in het vinden en ondernemen van sociale activiteiten. Deze maatjes zijn getraind en hebben een duidelijke structuur om op terug te vallen. Er worden daarnaast 4 groepsactiviteiten georganiseerd voor jonge moeders, hun kinderen en hun maatjes. Minimaal 20 jonge moeders hebben deelgenomen aan minstens een van deze groepsactiviteiten.

Voor de werving van jonge moeders investeert Stichting Mara in het verder opbouwen en onderhouden van een relevant netwerk van verwijzende organisaties.

Fase van het project: ontwikkeling.

Resultaten 2020:

Van alle projecten van Mara heeft MaraMama's wellicht het meest hinder ondervonden van de Covid-19 pandemie.

De projectcoördinator is bovendien in oktober 2019 langdurig ziek uitgevallen, waardoor het project niet normaal kon starten. Begin 2020 stond daarmee in het teken van inwerken door de vervangend projectcoördinator, kennismaken met vrijwilligers en ondersteunen en advies geven bij vastgelopen koppelingen. Vanaf eind januari tot begin april zijn alle banden met het netwerk, vrijwilligers en moeders stevig aangehaald. Alles stond in de steigers om weer vol met het project aan de slag te gaan. Maar helaas werden we ook hier overvallen door corona en alle beperkingen die daarbij hoorden. Het contact verschoof van fysieke afspraken, naar contact via de telefoon, beeldbellen en WhatsApp. Zowel tussen vrijwilligers en moeders, als tussen de coördinator en de vrijwilligers en moeders. Een belangrijk struikelblok hierbij bleek dat een aantal moeders de Nederlandse taal niet (voldoende) beheerst, wat ‘echt’ contact lastig maakte en regelmatig voor misverstanden zorgde. Sowieso bleek email niet de beste manier om contact met de vrijwilligers/maatjes te hebben. Daarom is al snel een WhatsApp groep opgezet, waarin het veel makkelijker en vooral sneller schakelen was.

Sinds eind april hebben we het project helemaal in de waakvlamstand moeten zetten: vanwege alle beperkingen vanwege corona waren er geen groepsactiviteiten meer mogelijk, en er was ook voor fysieke 1-op-1 contacten een grote terughoudendheid bij vrijwilligers. We hebben toen

besloten voorlopig geen nieuwe vrijwilligers en moeders meer aan te nemen en in dringende of schrijnende gevallen doorverwezen naar andere organisaties.

Het laatste kwartaal van 2020 heeft in het teken gestaan van een evaluatie van het project. Er zijn gesprekken gevoerd met 10 partners in het veld, met instanties die met jonge moeders werken in Rotterdam. (Timon, CvD, Leger des Heils, Moeders van Rotterdam, Homestart, CJG, Humanitas Homerun, Ikazia en Mama's Garden – die laatste is wegens omstandigheden uiteindelijk doorgeschoven naar 2021). Er is gevraagd naar hun ervaringen met MaraMama's, hoe belangrijk het volgens hen is voor de doelgroep en welke belangrijke ontwikkeling en behoeftes zij zien bij de jonge moeders. Hoe 'nodig' zijn wij, of is dit ook op te vangen door andere organisaties? N.a.v. deze gesprekken en de evaluatie zullen we kijken hoe we verder gaan in de toekomst.

In 2020 zijn er 15 nieuwe aanmeldingen geweest van vrijwilligers / stagiairs. Met 2 van hen is ook daadwerkelijk een intakegesprek gevoerd. Zij zouden deelnemen aan het uitje op 22 maart en de eerstvolgende training. Vanwege corona is dit alles helaas niet doorgegaan. De overige aanmeldingen hebben vanwege corona en tijdelijke aannamestop geen vervolg gekregen. Er waren al 13 vrijwilligers actief in het project, doorlopend uit 2019. 7 hielpen bij de groepsuitjes en/of waren in afwachting van een passende koppeling.

Er stond een wervingsbijeenkomst gepland voor nieuwe vrijwilligers. 5 studenten communicatie van de Hogeschool Rotterdam hadden een plan bedacht om met een kookworkshop op 29 maart 16 nieuwe potentiële vrijwilligsters voor MaraMama's te werven. Helaas is dit vanwege corona ook niet doorgegaan.

Er zijn in 2020 dus geen nieuwe koppelingen gemaakt. Er waren wel 6 koppelingen uit 2019. Er waren wel 2 zover voorbereid dat ze konden starten, maar beiden zijn vanwege corona uiteindelijk ook niet meer doorgegaan.

Er heeft slechts 1 bijeenkomst voor intervisie van vrijwilligers plaatsgevonden. De volgende stond op de planning voor eind maart, maar die is vanwege corona niet doorgegaan.

Veel van de contacten met en begeleiding van vrijwilligers is in plaats hiervan via de telefoon en WhatsApp gegaan. 5 vrijwilligsters zijn individueel ondersteund in hun koppeling. Nog 7 vrijwilligsters waren betrokken bij het project bij de organisatie van de groepsuitjes en/of in afwachting van een goede 'match' aan een jonge moeder.

MaraMama's heeft deelgenomen aan de BOOST! Verwendag voor jonge moeders. Wij hebben de motivational speaker geregeld (Silvie Raap), met een standje van MaraMama's op de dag gestaan en het project onder de aandacht gebracht bij de jonge moeders die daar waren. Omdat de organisatie van die dag in handen was van Moeders van Rotterdam. 4 jonge moeders hebben n.a.v. een gesprekje hun gegevens achtergelaten, en er is met meer moeders gesproken.

Er stond 1 groepsuitje gepland voor 22 maart naar Plays2Be. De uitnodiging was verstuurd en eerste aanmeldingen waren binnen, ook van nieuwe moeders – via sms of WhatsApp. Vanwege corona en alle beperkingen, kon ook deze bijeenkomst helaas niet doorgaan.

Er zat een training in de planning voor april/mei, na de wervingsactie voor nieuwe vrijwilligers eind maart. Door corona is deze wervingsactie niet doorgegaan en heeft er ook geen nieuwe training plaatsgevonden.

Deel 5: projecten rond zorg en sociaal isolement

5.1. Positieve Krachten Bundelen

Sinds 2015 zet Stichting Mara zich met het project 'Positieve Krachten Bundelen' (PKB) in voor mensen met hiv in Rotterdam. In het kader van dit project worden mensen met hiv die moeite hebben deze diagnose te accepteren, geholpen met acceptatie en het verkrijgen van een routine in het tijdig innemen van medicijnen. Dit wordt gedaan door ze te koppelen aan een maatje dat zelf ook hiv heeft, maar al wel de ziekte heeft geaccepteerd en een plek weten te geven in het leven. We focussen ons vooral op mensen met een migratieachtergrond in een kwetsbare positie. Met name voor vrouwen met een migratieachtergrond is het hebben van hiv namelijk nog steeds een nauwelijks bespreekbare ziekte, waardoor de kans op sociale uitsluiting, stigmatisering en isolement bijzonder groot is.

Er is veel vraag naar het project vanuit ziekenhuizen en patiënten. Met grote regelmaat (enkele keren per maand) worden nieuwe mensen doorverwezen naar de consulent geestelijke zorg van Stichting Mara, met de vraag of wij hen kunnen helpen met een maatje.

Voor 2020:

Positieve Krachten Bundelen wordt voortgezet, met de begeleiding van de doorlopende koppelingen, en een aanbod voor migranten met hiv kort na de diagnose. Daarnaast zullen community activiteiten worden ontwikkeld om andersoortige ondersteuning en een netwerk te bieden aan migranten met hiv. In 2020 zullen 6 nieuwe vrijwilligers worden getraind en tenminste 25 koppelingen worden begeleid. De trainingen worden gegeven volgens de nieuwe landelijke norm (afgeleid van de Rotterdamse aanpak) en in samenwerking met enkele partners in Rotterdam verder uitgewerkt.

Fase van het project: onderhoud

1^e halfjaar 2020:

Het aantal koppelingen is stabiel en zal naar verwachting ongeveer gaan uitkomen op de genoemde 25 koppelingen. De training van vrijwilligers is uitgesteld naar het najaar.

2^e halfjaar 2020:

De training van de nieuwe vrijwilligers bestond uit twee volle zaterdagen. De eerste hebben we door kunnen laten gaan (8 februari 2020), de tweede geplande training hebben we af moeten zeggen vanwege Covid-19. We hebben getracht de training online plaats te laten hebben vinden, maar dat werkte niet zo goed als we hadden gewild. Hierbij waren wel alle deelnemers aanwezig. We hebben de training dus niet volledig kunnen afronden. De vrijwilligers hebben al wel genoeg bagage om alvast wat ervaring op te doen alvorens de training af te sluiten. We wachten tot we weer met 7 personen fysiek samen mogen komen.

Dit jaar zijn er 11 nieuwe PKB matches gemaakt. In het totaal zijn er 17 vrijwilligers actief voor PKB en begeleiden we 25 koppelingen.

5.2. Geestelijke zorg Hiv en Aids

De Stichting Mara ondersteunt een groep vrijwilligers die zich inzetten voor mensen met hiv en aids. Zij organiseren een wekelijkse eetgroep voor met name Nederlandse mannen met hiv. Bij de eetgroep kunnen patiënten lotgenoten ontmoeten en is geestelijke zorg voorhanden. Daarnaast geven vrijwilligers op verzoek en rond evenementen voorlichting over hiv in scholen, kerken en migrantenzelforganisaties en zijn de vrijwilligers van Stichting Mara de kartrekker voor stedelijke activiteiten rondom Wereld Aids Dag in Rotterdam.

Voor 2020:

Er wordt op aanvraag voorlichting rondom hiv georganiseerd in migrantengemeenschappen. Verder het faciliteren we 5 vrijwilligers die wekelijks de eetgroep organiseren waaraan wekelijks gemiddeld 15 bezoekers deelnemen. Tot slot biedt Stichting Mara ondersteuning en faciliteiten aan 5 vrijwilligers die Wereld Aids Dag (1 december) organiseren. Er worden door het jaar heen enkele activiteiten georganiseerd voor hiv-patiënten en hun familie (zoals met Kerstmis).

Stichting Mara verleent bovendien geestelijke zorg daar waar nodig aan mensen met hiv, op verwijzing van vrijwilligers of de ondersteunende ziekenhuizen.

We ondersteunen in 2020 twee vrijwilligers die samen met de geestelijk verzorger eens per maand een gespreksgroep organiseren voor jonge mannen (MSM, onder 35 jaar) met een migratie-achtergrond.

Aanvullend op dit aanbod wordt in 2020 twee keer een vrouwenverwendag aangeboden, die zich met name richt op vrouwen met een migratie-achtergrond met hiv.

Fase van het project: onderhoud.

1^e halfjaar 2020:

De eetgroep van Mara is doorgedaan tot half maart. Daarna was het niet langer mogelijk om samen te komen op de locatie waar we elkaar normaal treffen, als gevolg van de corona crisis. Inmiddels wordt de eetgroep weer opgestart.

De gespreksgroep voor jonge mannen is online doorgedaan, maar zij geven aan erg blij te zijn elkaar nu weer in levenden lijve te ontmoeten: de intensiteit van de gesprekken leent zich niet goed voor videobellen.

We zagen in de eerste maanden van de coronacrisis een sterk stijgende vraag naar geestelijke zorg door onze geestelijk verzorger. Voor veel mensen met hiv was de manier waarop corona ingreep in het dagelijks leven een sterk déjà vu naar de tijd dat zij de diagnose hivpositief ontvingen: de angst voor besmetting, het ongemakkelijke afstand houden en veroordelen van afwijkend gedrag komt veel overeen met wat hen destijds overkwam. Inmiddels stabiliseert de vraag naar geestelijke zorg naar het niveau van voor de crisis.

2^e halfjaar 2020:

De eetgroep heeft na maart (de eerste lockdown) slechts twee keer plaats gevonden in het park, in de zomer. Vanwege de grote angst voor besmetting bij de vrijwilligers die allen onderliggende ziekten hebben, was het niet mogelijk de eetgroep te continueren. Er is een appgroep met de deelnemers, maar deze wordt erg weinig gebruikt, ook online bijeenkomen was niet passend voor de doelgroep (vonden ze zelf). Individueel probeert de geestelijk verzorger zoveel mogelijk contact te onderhouden. De eetgroep wordt enorm gemist door de deelnemers.

De gespreksgroep (The Group) voor jonge mannen (onder de 35 jaar) met migratieachtergrond en hiv heeft dit jaar 12 keer plaatsgevonden waarvan 2 keer online. We begonnen het jaar met twee vrijwilligers, deze hebben plaatsgemaakt voor jongens uit het project zelf om vrijwilliger te worden. Een is al als vrijwilliger actief en de ander is in de voorbereidende fase.

Ook rondom Wereld Aids Dag hebben we helaas dit jaar veel minder kunnen organiseren. We hebben wel de vergaderingen heel het jaar door laten doorgaan zodat de verschillende organisaties van elkaars omstandigheden op de hoogte konden blijven. Dit heeft bijgedragen aan de cohesie van de samenwerkende partners. Doordat het meeste online heeft plaatsgevonden hebben we met veel minder vrijwilligers kunnen samenwerken. Een vrijwilliger van ons heeft dit filmpje gemaakt waarin je de leden van de hoort vertellen over de hiv diagnose en weg naar acceptatie: zie hiervoor www.alsjehetvertelt.nl.

De geestelijk verzorger heeft in 2020 in het totaal 225 individuele gesprekken gevoerd met 87 individuen.

De enige groepsactiviteit die we dit jaar hebben kunnen organiseren (met behulp van vier vrijwilligers) was een grote barbecue in het park.

5.3. Roze Maatjes

In Rotterdam bestaat al geruime tijd een bezoekproject voor ouderen met een LHBTi+ achtergrond. Sinds 2015 is het project ondergebracht bij Stichting Mara. Het gaat hier veelal om mensen ouder dan 70 die een zeer geïsoleerd leven leiden of van wie de omgeving niet op de hoogte is van de geaardheid van de persoon, of waarvan de persoon geen aansluiting vindt in de huidige woonomgeving vanwege de homoseksualiteit. Deze zeer moeilijk bereikbare doelgroep bieden we een maatje, die hen met enige regelmaat bezoekt, met een gelijke geaardheid. Er zijn tot nu toe ongeveer 20 koppelingen gemaakt, die allen kortere of langere tijd duren. We investeren in de relatie met doorverwijzers (met name geestelijke zorg in zorginstellingen).

Voor 2020:

Het begeleiden, trainen en toerusten van tenminste 10 maatjes die roze ouderen bezoeken en de werving van 5 nieuwe vrijwilligers. Continuïteit van dit project in 2020 is onder voorbehoud van voldoende doorverwijzing en vraag vanuit de doelgroep.

Fase van het project: onderhoud.

1^e halfjaar 2020:

Het aantal koppelingen is stabiel en zal naar verwachting ongeveer gaan uitkomen op de genoemde 10 koppelingen. Er zijn nog geen nieuwe vrijwilligers geworven als gevolg van de corona crisis.

2^e halfjaar 2020:

Er zijn dit jaar twee nieuwe vrijwilligers geworven en ingezet. Waar we vorig jaar 9 nieuwe aanmeldingen hadden van zorgvragers waren dat er dit jaar maar 2. Dit ondanks de intensivering met onder andere onze samenwerkingspartner COC. We vermoeden dat de grote terugloop van aanmeldingen komt door de corona crisis. Een tijd waren alle verpleeghuizen op slot en wellicht is de zorg nu zo overbelast dat ze niet aan toe komen om te horen dat iemand heel eenzaam is. Er zijn nu 10 actieve koppelingen.

Deel 6: Ondersteuning projecten rond dialoog, participatie en ontmoeting

6.1. Veelkleurige Religies Rotterdam (VRR)

Het doel van VRR is mensen met verschillende religieuze achtergronden elkaar te laten ontmoeten, zodat ze kennis kunnen maken met elkaar en elkaars rituelen en tot dialoog komen op basis van respect en gelijkwaardigheid. Hiertoe organiseert de VRR reizen langs kerken, moskeeën, tempels en synagogen. Per jaar vinden er ruim duizend gebedshuisbezoeken plaats met name door scholieren/studenten van basisonderwijs tot hbo/universiteit in Rotterdam.

Voor 2020:

Stichting Mara is lid van het bestuur van stichting Veelkleurige Religies en verzorgt daarvoor het penningmeesterschap. Daarnaast biedt Stichting Mara ondersteuning van de 3 vrijwillige reisleiders die rond de 40 zogenaamde 'relireizen' per jaar organiseren. Naar verwachting 1000 bezoekers maken kennis met de veelkleurige religies van Rotterdam. 21 gebedshuizen participeren regelmatig, nog 24 andere zijn bereid om mee te werken, indien gevraagd. Stichting Mara ondersteunt het initiatief om vanuit VRR te komen tot de oprichting van een Educatief Centrum Wereldreligies in Rotterdam.

Fase van het project: onderhoud

1^e halfjaar 2020:

In het 1^e half jaar is er een bestuursvergadering van VRR geweest. Sinds half maart de scholen dicht zijn, zijn ook de relireizen gestopt. Wel is er in de periode januari tot half maart overleg geweest met diverse partijen over het Educatief Centrum Wereldreligies.

2^e halfjaar 2020

Tot de lockdown in maart waren er geregeld bezoeken van scholen aan gebedshuizen, maar daarna viel alles stil. Gebedshuizen konden geen groepen meer ontvangen en scholen hadden hun handen vol aan het onderwijs op afstand. Uiteindelijk zijn er aan 11 gebedshuizen bezoeken gebracht. We hebben geprobeerd om in oktober opnieuw te starten met bezoeken (4 bezoeken stonden gepland), maar uiteindelijk is dat ook niet door kunnen gaan door de lockdown maatregelen.

Wel heeft het bestuur van VRR in 2020 nagedacht over een nieuwe impuls voor de bezoeken aan de gebedshuizen door scholen gericht te benaderen met ons aanbod als het weer kan.

Ook over de oprichting van een Educatief Centrum Wereldreligies (ECW), waarin we nog meer jongeren in Rotterdam kunnen laten kennismaken met alle religies en levensbeschouwingen in onze stad, hebben we nieuwe ideeën. We oriënteren ons nu op een virtueel ECW.

6.2. Werken aan Vertrouwen in de Wijk

Stichting Mara heeft in de afgelopen tien jaar dat ze actief is in Rotterdam Zuid, met name in de wijk Hillesluis veel ervaring opgedaan met het aan elkaar verbinden van mensen en initiatieven. We zoeken en vinden sleutelfiguren in de haarvaten van de wijken, die door ons worden getraind en ondersteund, gericht op samenwerking op onderwerp, op het over (culturele) grenzen heen kijken en op het verbinden van groepen die naast elkaar leven in de wijken. Een goed voorbeeld hiervan is onze inzet om dialoogactiviteiten in de Ramadan te organiseren, waarmee we bruggen sloegen tussen diverse organisaties, die elkaar normaal zouden mijden.

Stichting Mara heeft deze aanpak in 2019 ingedikt tot een meer compacte werkwijze die ook op andere plekken in de stad kan worden ingezet: een proces van een jaar, waarin in een bepaald gebied een relevante groep sleutelfiguren wordt gevonden, getraind en zo vaak als mogelijk aan elkaar verbonden, in wat we noemen 'oefenen in samenredzaamheid'. De resultaten worden geborgd in het tweede jaar van onze aanwezigheid, als we de gevonden en betrokken organisaties helpen om te oefenen met de nieuwgevonden samenwerking.

Stichting Mara helpt deze groep sleutelfiguren (en waar mogelijk of nodig hun organisaties) bij het leggen van zinvolle relaties met de systeemwereld en het opzetten van activiteiten waarbij nieuwe samenwerkingskansen worden benut.

Implementatie gebeurt in fases:

- Fase 1: Investeren in het leren kennen van de netwerken in een gebied, het vinden en spreken met relevante mensen en organisaties en inventariseren van de belangrijkste vragen voor het betreffende gebied.
- Fase 2: Het benoemen van kansen, reflectie op wat gezocht wordt met bewoners/actieve personen in het gebied, het organiseren van een laagdrempelige activiteit met partners uit het gebied. Belangrijkste opbrengst van deze fase is het vinden van sleutelfiguren.
- Fase 3: het trainen van de sleutelfiguren en het helpen van deze sleutelfiguren met het leggen van relaties met de systeemwereld in het gebied. De training bestaat uit acht bijeenkomsten van 2,5 uur. Deelnemers leren de eigen kracht en zelfredzaamheid van de ander aan te spreken. Ze leren hoe ze het levensverhaal van de ander kunnen helpen ordenen en wat de vraag is achter de hulpvraag. Ook leren ze eigen grenzen te bewaken en te luisteren zonder oordeel. Tijdens de cursus wordt geoefend met praktijkvoorbeelden en rollenspellen.
- Fase 4: Versterken van de organisaties (bijvoorbeeld door ze te wijzen op de mogelijkheid van deelname aan 'Van Idee naar Project') en het gezamenlijk organiseren van een activiteit waarbij de betrokken organisaties samen optrekken.

Voor 2020:

Stichting Mara zal in 2020 inzetten op twee wijken, waar we nu het tweede jaar in gaan:

1. Het Oude Noorden, waar we direct samenwerken met het netwerk rond Nuestra Casa (Gemeenschap van Spaanstaligen), het Oude Wijkenpastoraat dat hier zeer actief is, en bijvoorbeeld enkele islamitische organisaties die we hebben leren kennen in ons werk.
2. Lombardijen, waar we goede relaties hebben met diverse sociale initiatieven, waaronder een inloophuis van het wijkpastoraat en andere kerkelijke initiatieven.

In één wijk zijn we daarnaast bezig met het afronden van onze inzet:

3. Feijenoord, waar we al actief zijn in Hillesluis, waarbij de nadruk ligt op het borgen van onze contacten en het waar nodig op enige afstand ondersteunen van het netwerk. We ondersteunen daarbij met name het onlangs opnieuw opgestarte wijknetwerkoverleg en zorgen er daarbij voor dat de bij ons bekende zelforganisaties daarin op een goede wijze kunnen participeren.

Fase van het project: innovatie/ ontwikkeling.

1^e half jaar 2020:

Aan het einde van 2019 bleek dat onze inzet in Lombardijen niet leidde tot wat we ervan hoopten, terwijl we wel steeds meer vragen kregen uit Charlois en dan met name uit de Tarwewijk. We hebben daarom besloten om onze inzet in Lombardijen af te bouwen en meer inzet te doen in de Tarwewijk, naast onze inzet in het oude Noorden en Feijenoord.

In de eerste maanden van 2020 is zo contact gelegd of gehouden met een groot netwerk van meer dan 40 organisaties in de wijken.

Toen de corona crisis ons overviel, werden we in korte tijd overspoeld met hulpvragen uit het netwerk. Een aantal van die vragen betroffen concrete 'broodnood'. Mara is er in geslaagd om voor deze mensen hulp te organiseren. Dat betrof vooral hulp aan (West)Afrikanen en Eritreeërs. Omdat dit over relatief overzichtelijke hoeveelheden mensen (en dus geld) ging, konden wij hiervoor goed terecht bij Rotterdamse fondsen. In totaal organiseerde Mara voor ruim € 10.000 aan hulp voor directe noden (voedsel, supermarktbonnen etc.).

Een veel groter probleem waar we mee geconfronteerd werden was de nood onder de Bulgaarse gemeenschap in Charlois, die door de crisis massaal zonder werk zaten, geen recht op uitkering hebben en ook niet terug kunnen naar Bulgarije. Dit ging om zoveel mensen (meer dan 50 gezinnen in eerste instantie, later meer dan 75), dat dit voor onze middelen een te grote vraag was. Dankzij de goede relatie met de gemeente, zijn we er in geslaagd om in samenwerking met DOCK een noodhulpprogramma op te zetten. Inmiddels vinden de Bulgaren weer werk en kunnen we de noodhulp afbouwen.

De training van sleutelfiguren die was voorzien voor het voorjaar is zeer recent alsnog gestart in de Tarwewijk. We zijn blij dat we ook hierbij kunnen samenwerken met DOCK en andere partijen in het wijknetwerk.

2^e halfjaar 2020

De tweede training van sleutelfiguren heeft uiteindelijk volledig online plaatsgevonden. Zes cursisten ronden deze training met een certificaat af.

Daarnaast is ook in de tweede helft van het jaar veel inzet geweest voor de Bulgaarse gemeenschap in de Tarwewijk en later ook in Bloemhof en Carnisse. Belangrijk bleef het regelen van voedselhulp voor op het hoogtepunt 185 gezinnen. We hebben in samenspraak met DOCK een folder ontwikkeld die met de voedselpakketten samen is aangeboden over problemen in de thuissituatie en waar mensen dan terecht konden. Verder hebben we actief ondersteund bij het oprichten van een stichting voor belangenbehartiging voor Bulgaren (Stichting Bulgaren in Nederland). Zij richten zich naast het aanbieden van noodhulp ook op het bespreekbaar maken van problemen rond huisvesting, taal, en het onverzekerd in Nederland werkzaam zijn. Hun eerste doel is het inrichten van een frequent spreekuur in een Huis van de Wijk.

6.3. Versterken van het informele wijknetwerk

In Rotterdam zijn vele honderden, misschien zelfs wel enkele duizenden, particuliere initiatieven ontstaan van mensen die zich vanuit hun eigen passie, verlangen en competenties willen inzetten voor de wereld om hen heen. Opvallend veel van deze initiatieven ontstaan in migrantengemeenschappen. Vaak noemt men deze initiatieven een zelforganisatie. Waar passie en inzet de sterke kanten zijn van deze initiatieven, zijn een gebrek aan financiën, organisatievermogen en afhankelijkheid van één persoon de grote gevaren.

Stichting Mara ontwikkelde een aanbod ter ondersteuning van dit soort initiatieven:

- Geschikte beginnende zelforganisaties krijgen een intensieve werktraining van 7 bijeenkomsten, waarin hun plan/idee wordt uitgewerkt. De training wordt afgesloten met een bijeenkomst met stakeholders uit de wereld van fondsen en overheid. De meest kansrijke hiervan worden door ons geholpen bij praktische zaken als het oprichten van een stichting en het bemensen van een bestuur. Het plan wordt met onze hulp door de organisaties zelf voorgelegd aan geschikte fondsen of bij voorzieningen die de gemeente hiervoor biedt.
- Bij toekenning van de gevraagde middelen, blijven we een jaar lang betrokken bij de initiatieven, waarin we hen helpen om een goede organisatie op te zetten, vrijwilligers te werven, een verantwoordingsadministratie te voeren en na te denken over wat de volgende stappen zijn. We bemiddelen waar nodig bij het oplossen van praktische problemen rond ruimte, materialen of publiciteit.
- Inzet van onze begeleiding in dit jaar van ondersteuning is nadrukkelijk dat men zich verbindt aan samenwerking met andere organisaties (al dan niet door ons begeleid) in het wijknetwerk. We vragen als tegenprestatie voor onze hulp dat men meedoet aan gezamenlijk te organiseren activiteiten of evenementen in de wijk en dat men openstaat voor inbreng of vragen van anderen. In bijna alle gevallen is het daarbij zo dat organisaties met zeer verschillende culturele achtergronden met elkaar in contact worden gebracht, waardoor onverwachte coalities ontstaan. Onze overtuiging is dat deze 'organisaties van onderop' ieder voor zich en zeker in de beoogde samenwerking een aanwijsbaar positieve invloed hebben op het wijknetwerk, met name op het vlak van sociale cohesie en het overbruggen van culturele grenzen.

De genoemde starttraining kan doorgaan als er 8 organisaties in een gebied gevonden zijn die hieraan willen meedoen. Deze organisaties komen bij ons via mond tot mondreclame en vooral via ons project 'Werken aan vertrouwen in de wijk'.

Voor 2020:

Het streven is om in 2020 op twee plekken in Rotterdam het traject te starten, waarbij we verwachten dat in 2020 tenminste zes nieuwe organisaties na de starttraining verdere ondersteuning te bieden en met hen te werken aan het versterken van het wijknetwerk waar zij deel van uitmaken.

In Rotterdam Zuid investeren we daarnaast in de ondersteuning van het in 2019 opgerichte Afrikaplatform: een samenwerkingsverband van Afrikaanse zelforganisaties. De verwachting is dat hiervan drie deelnemende zelforganisaties extra ondersteuning nodig hebben.

In 2019 ontvingen we als proef van vermogensfonds DBL een bedrag in beheer, waarmee we zelforganisaties, die zelf niet in staat zijn om een aanvraag bij fondsen in te dienen te ondersteunen. De verwachting is dat we dit bedrag in 2020 opnieuw mogen vergeven. Als dat zo is, kunnen we daarmee ongeveer tien zelforganisaties ook financieel steunen, die op geen andere manier aan deze middelen kunnen komen.

Fase van het project: innovatie/ ontwikkeling.

1^e halfjaar 2020:

Ons werk wordt inmiddels extra gesteund door de gemeente met een aparte subsidie die mogelijk maakt om 10 zelforganisaties te helpen met een klein budget voor activiteiten die bijdragen aan de verbetering van de positie van inburgering plichtige Rotterdammers. Er is op

vergelijkbare wijze ook weer geld beschikbaar vanuit fonds DBL. Op die manier kunnen we voor zo'n € 30.000 investeren in het netwerk van zelforganisaties en onze ondersteuning daarin verder uitbreiden.

Tijdens de coronacrisis is ook bij deze organisaties veel tijd en energie gestoken in noodhulp. Mara ondersteunt en adviseert waar mogelijk.

De eerste training van zelforganisaties die gepland was in het voorjaar is inmiddels zeer recent gestart. Wel is de groep kleiner dan gehoopt, omdat de ruimte ons beperkt in onze mogelijkheden, gezien de geldende maatregelen over afstand houden.

2^e halfjaar 2020:

Tijdens de lockdown periodes zijn we veel gebeld met vragen over hoe organisaties met de veranderde situatie moesten omgaan. Sommige organisaties konden we helpen bij het op een andere manier organiseren van hun activiteiten. Anderen voorzagen we vooral van (gemeentelijke) informatie over de coronamaatregelen.

Er is een groot deel van het jaar gewerkt aan de voorbereiding voor een werkconferentie van Afrikaanse zelforganisaties gericht op problemen met en rond jongeren. Deze zou plaatsvinden op 19 december. Deze is uiteindelijk op het allerlaatste moment afgeblazen.

Ook in de tweede helft van het jaar is weer een cursus voor organisaties aangeboden, waarbij net als de eerste keer 6 organisaties deelnamen. Deze cursus is online gegeven. Hieruit zijn twee goed uitvoerbare plannen ontstaan die in 2021 zullen worden uitgevoerd, gericht op inburgering en participatie.

In 2020 is ook – mede op verzoek van de gemeente aandacht geschonken aan de positie van mensen die uit de Dominicaanse Republiek afkomstig zijn, omdat deze opvallend negatief oplichten in de zogenaamde 'Staat van groepen in Rotterdam'. Met twee zelforganisaties van deze groep Rotterdammers zijn we inmiddels bezig om plannen te ontwikkelen die in 2021 handen en voeten zullen krijgen.

In totaal 15 zelforganisaties ontvingen directe ondersteuning vanuit Mara. Met een veel groter aantal worden contacten onderhouden.

Deel 7: Ondersteuning projecten met en voor vluchtelingen

7.1. Welkom Onthaal

Het project Welkom Onthaal, als samenwerkingsproject van Stichting Mara, Samen 010, SKIN Rotterdam en SPIOR is ook in 2019 gegroeid. Het project kent 4 onderscheiden deelprojecten:

1. Activiteiten gericht op het ondersteunen van vrijwilligers die zich inzetten voor bewoners van het AZC door hen een gevarieerd aanbod te doen van praktische ondersteuning, dagbesteding en ontmoeting, door middel van het coördineren, verbinden en versterken van de inzet van vrijwilligers uit kerken, moskeeën en overige christelijk/islamitisch geïnspireerde organisaties. Dit krijgt vooral vorm in het wekelijkse Open Huis dat in een van de kerken rond het AZC wordt georganiseerd en waar wekelijks tussen de 10 en 60 bewoners van het AZC aan deelnemen.
2. Aan de Slag: het in groepen motiveren van bewoners van het AZC tot het doen van vrijwilligerswerk in hun omgeving (onderdeel van het landelijke project Aan de Slag dat door Pharos via Stichting Mara ook in Rotterdam wordt aangeboden).

3. Statushouders begeleiden bij hun integratie in de Rotterdamse samenleving. Dit doen wij door middel van de inzet van vrijwilligers, die statushouders helpen om zelfstandig hun weg in de maatschappij te kunnen vinden, richting vrijwilligerswerk en/of betaald werk. Duurzaamheid, wederkerigheid en eigen kracht staan hierbij centraal. Statushouders worden met hun vragen gekoppeld aan het aanbod dat vrijwilligers doen bij projecten van Stichting Mara en haar partners in dit project.
4. Inzet voor en rond het detentiecentrum voor vreemdelingenbewaring in Rotterdam, met een maandelijks wake, waaraan gemiddeld 30 personen deelnemen en individueel contact met gedetineerden waar mogelijk en nodig. Voor deze activiteiten vindt op stedelijk niveau afstemming plaats met andere organisaties die zich voor vluchtelingen inzetten (onder andere binnen het platform Rotterdam verwelkomt Vluchtelingen).

Voor 2020:

Algemeen: aan het einde van 2020 is er door 200 vrijwilligers, verdeeld over de diverse achterbannen, ondersteuning geboden aan 300 statushouders in de stad en 100 bewoners van het AZC bij hun vragen omtrent inburgering en maatschappelijke participatie. Daartoe zijn tenminste 30 bijeenkomsten rond het Open Huis georganiseerd. Er worden tenminste 4 bijeenkomsten georganiseerd om vrijwilligers toe te rusten en of van informatie te voorzien. Er wordt geïnvesteerd in samenwerking met relevante partners in de stad en met name in IJsselmonde. Tenminste 40 kerken, islamitische organisaties en andere maatschappelijke organisaties zijn op enig moment betrokken bij de uitvoering van het project. In het kader van Aan de Slag is er in totaal minstens 300 keer door een bewoner van het AZC als vrijwilliger iets gedaan in de stad Rotterdam.

Voor Stichting Mara: de focus ligt voor ons op Aan de Slag (vrijwillige inzet bewoners AZC) en op de inzet van vrijwilligers rond het Open Huis en andere activiteiten voor het AZC.

Samen met de projectpartners Samen 010, SKIN Rotterdam en SPIOR vormt Stichting Mara de stuurgroep voor dit project. Stichting Mara is daarnaast actief betrokken in de voorbereiding en uitvoering van de 12 wakes die jaarlijks worden gehouden bij het detentiecentrum voor vreemdelingenbewaring.

Fase van het project: onderhoud.

1^e halfjaar 2020:

Er is in deze periode een stuurgroep vergadering geweest en vier wakes in plaats van zes. Of de kerstpakkettenactie door kan gaan is op dit moment onduidelijk. De koppelingen met statushouders zijn vanwege de coronacrisis moeizaam verlopen alhoewel de contacten met de zelforganisaties wel aangehouden zijn.

Het Open Huis is sinds half maart niet meer door gegaan. Belangrijk daarbij was (en is) dat het AZC feitelijk gesloten is geweest voor mensen van buitenaf. Er is daardoor nauwelijks contact mogelijk met bewoners.

Aan de Slag draaide goed in de eerste maanden van 2020. In januari en februari zijn er 63 keer mensen gekoppeld vanuit het AZC als vrijwilliger aan klussen in de stad. Daarna viel het project helemaal stil, omdat we niet langer op het AZC mochten werven. In juni hebben we – onder strikte voorwaarden – dit weer mogen oppakken. De eerste koppelingen worden de komende tijd weer gemaakt.

2^e halfjaar 2020:

Het derde jaar heeft uiteindelijk tot de volgende resultaten geleid:

- Het aantal individuele koppelingen tussen statushouders en vrijwilligers is ook in het derde jaar hoger dan gedacht. Totaal kwam er 149 keer een koppeling tot stand, in plaats van de beoogde 100.
- Het aantal ons bekende koppelingen tussen statushouders en organisaties is 483 in plaats van de beoogde 200. We verlenen nog nazorg in het verstevigen van de organisatie van enkele zelforganisaties.
- In het begin van 2020 is nog zes keer een Open Huis bijeenkomst georganiseerd op de zaterdagmiddag voor bewoners van het AZC. Daarna is het project vanwege het coronabeleid van het AZC gestopt. Privébezoeken thuis waren wel mogelijk en verschillende vrijwilligers hebben daar gebruik van gemaakt door bewoners uit te nodigen. Positief neveneffect van de jarenlange contacten tussen de groep kerken en het AZC is dat er veel individuele contacten zijn ontstaan. De stuurgroep vergadering van het Open Huis heeft één keer plaats gevonden.
- De deskundigheidsbevordering is ingevuld door middel van een bijeenkomst voor vrijwilligers bij Stichting Gezana als onderdeel van de borging van de gelegde contacten en het bedanken van de vrijwilligers.
- Ook het onderdeel Aan de Slag ondervond hinder van de lockdown maatregelen. Van 12 maart tot en met juli 2020 kregen we zelfs geen toegang tot het AZC. Vanaf juli was dat wel weer mogelijk en een paar vrijwilligersprojecten vonden ook weer doorgang waar asielzoekers uit het AZC vrijwilligerswerk konden doen. In 2020 werden uiteindelijk in totaal toch nog 347 koppelingen gerealiseerd, in de 2e helft van 2020 vooral in winkels van de Voedselbank en in Talentfabriek010. Voor dit deel van het project zijn 3 zoom-overleggen geweest met NOV, platform vrijwillige inzet. Daarnaast is er overleg geweest met het AMIF en met COA in AZC Rotterdam.

Deel 8: Trainingen voor vrijwilligersorganisaties

8.1. Armoede onder de Loep

Armoede onder de Loep is een cursus van twee bijeenkomsten voor diaconale vrijwilligers. In de cursus leren vrijwilligers armoedesignalen herkennen en hoe hierop te reageren.

2020:

De training is niet aangevraagd. Wel heeft onze trainer opnieuw zijn certificering voor deze cursus behaald.

8.2. Mozesfoto

Vrijwilligersorganisaties die stagnatie ervaren in de projecten die ze uitvoeren of die hun organisatiestructuur moeilijk op orde kunnen houden, kunnen door middel van een zogenaamde Mozesfoto in twee sessies hun organisatie door Mara laten doorlichten. Vervolgens wordt op basis van de ingebrachte bevindingen een advies geformuleerd en verbeterpunten vastgesteld.

2020:

De methodiek is niet aangevraagd.

Deel 9: Ondersteuning bij fondswerving van kleine initiatieven

Net als kortdurende adviezen wordt Stichting Mara regelmatig gevraagd om advies te geven rondom fondswerving van maatschappelijke initiatieven.

2020:

Er zijn diverse organisaties ondersteund bij fondswerving. Dit wordt echter al benoemd bij de onderdelen “Nuestra Casa”, “Casa Tiberias” en vooral “Versterken Wijknetwerk.”

Deel 10: Vrije ruimte voor nieuwe projecten

Stichting Mara reserveert ruimte in de offerte voor nieuwe projecten die in de loop van 2020 ontstaan.

2020: Ondersteuning stichting Gezana

Op verzoek van de gemeente Rotterdam heeft Mara intensieve ondersteuning geboden aan Stichting Gezana, een inloophuis voor Rotterdammers met een Eritrese achtergrond. Daarbij zijn de volgende doelstellingen benoemd:

- 1) Het verzorgen van een training, inclusief voorbereiding, werving en nazorg voor sleutelfiguren onder de vrijwilligers van Gezana: naar schatting 36 uur.
- 2) Het bieden van ondersteuning bij het inoefenen van de nieuwe werkwijze van de vrijwilligers: naar schatting 60 uur.
- 3) Ondersteunen bij het leren projectmatig te werken (ontwikkelen projectplan, aanvragen financiering: naar schatting 40 uur.
- 4) Organisatorische versterking (verbeteren bestuurlijke structuur, coaching bestuursleden, monitoring en evaluatie procesdoelen, het ondersteunen bij het opstellen van begrotingen en het voeren van een transparante administratie, het ontwikkelen van vrijwilligersbeleid): naar schatting 40 uur.
- 5) Het versterken van de positie in het netwerk (verbinding met formele en informele partijen, relatie met de wijk, relatie met gemeentelijk beleid, het beheren en onderhouden van relaties): naar schatting 30 uur.

Zoals grote delen van onze samenleving heeft ook stichting Gezana veel last gehad van de Corona pandemie en de daarmee samenhangende maatregelen. Hierdoor komt zelfs het hele voortbestaan van stichting onder druk. Het niet kunnen bezoeken van het buurthuis heeft natuurlijk ook consequenties voor de dienstverlening die gepland stond. Toch kon een aantal activiteiten doorgang vinden, zoals het spreekuur en de taallessen. Ook de coaching en begeleiding door Stichting Mara ondervond nadeel van beperkende omstandigheden.

Hieronder beschrijven we in het kort de realisatie van deze 5 doelstellingen met toelichting op hetgeen we tijdens de uitvoering hebben geleerd.

Werven, trainen en ondersteunen van vrijwilligers:

- Gericht benaderen van mensen uit de gemeenschap en hen motiveren om vrijwilligerswerk te doen.
- 5 vrijwilligers zijn geworven en getraind. Wat het lastig maakt is de onregelmatigheid van de deelname van de vrijwilligers (door werk, opleiding en privé) en het verschil in opleidingsniveau.

Al met al is de basis voor kennisoverdracht smal en kwetsbaar. En hoewel er vaker nieuwe namen genoemd werden, bleef het uiteindelijk bij deze vijf vrijwilligers.

- Om de duurzaamheid van de kennisoverdracht te verhogen, dient er gewerkt te worden aan het uitbreiden van het aantal en de kwaliteit van vrijwilligers.
- Er zijn vacatureteksten voor diverse vrijwilligersfuncties opgesteld.
- Er is ondersteund in het vinden van een goede website bouwer.
- Er is een training 'projectplan schrijven' gegeven aan drie vrijwilligers.
- Er is een training 'fondsenwerving' gegeven aan drie vrijwilligers.
- Er is een training 'gebruik Excel' gegeven aan twee vrijwilligers.
- Er is een vrouwengroep gestart, die -in een setting van een traditionele Eritrese koffieceremonie- met elkaar in gesprek gaan over knelpunten in hun leven en in hun participatie in de Nederlandse samenleving. Bij de eerste bijeenkomst zijn vier vrijwilligers actief geweest. Er kwamen 25 vrouwen op af.
- Er is een wandelgroep gestart voor (oudere) mannen. Doel is de gezondheid versterken en eenzaamheid bestrijden. Wekelijks wandelen 8 tot 10 mannen.

Ondersteuning bij de professionalisering van de organisatie:

- Er werd wekelijks coaching gegeven aan het coördinatieoverleg. Hier wordt de week doorgenomen en werkafspraken gemaakt, kwesties worden besproken en geadresseerd. In dit overleg is ook de positie van stichting Gezana in de wijk en in Rotterdam en het op- en uitbouwen van relevante relaties aan de orde.
- Er werd individuele coaching aan coördinatoren gegeven.
- Er zijn functioneringsgesprekken gevoerd met vrijwilligers. Deze gesprekken zijn gericht op het optimaliseren van ieders inzet, betrokkenheid en welbevinden. In deze gesprekken zijn ook de verwachtingen besproken omtrent de toekomst van de stichting.
- Ondersteuning geboden aan bestuursvergaderingen (taken, verantwoordelijkheden, financiën).
- Registratie van activiteiten. Deelname aan activiteiten wordt middels aanwezigheidsformulieren en foto's vastgelegd. Voor de registratie van hulpvragen en van ondernomen stappen zijn eenvoudige invulformulieren en een overzichtelijk registratiesysteem ontwikkeld, maar het gebruik hiervan vraagt nog wel wat aandacht.
- Registratie van afgelopen tijd/jaren boven tafel halen.
- Sociale kaart inzichtelijk maken.
- Vrijwilligersbeleid. Het vrijwilligersbeleid is aangepakt. Er zijn vrijwilligerscontracten ontwikkeld en afgesloten. Voor enkele vrijwilligers is er ondertussen een vrijwilligersvergoeding voorhanden. Er is informatie ingewonnen over de vrijwilligersverzekering die in Rotterdam geldt.
- De taken en verantwoordelijkheden van bestuur en uitvoering zijn onderscheiden. In een kleine organisatie als stichting Gezana hebben de vrijwilligers veelal zowel bestuurlijke als uitvoerende taken. Dit hoeft geen problemen te veroorzaken. Wel is het zaak de verschillende taken en verantwoordelijkheden ook op papier vast te leggen. Dit is nu gebeurd.
- Op basis van gegevens van 2019 is het bestuur ondersteund in het maken van een concept financieel verslag 2020 en een begroting 2021. De houdbaarheid hiervan is sinds de tweede langdurige lockdown reeds lang verstreken. Het bestuur streeft er naar om het vastgestelde financieel verslag over boekjaar 2020 en de balans per 1 januari 2021 op 1 maart 2021 gereed te hebben.

- Er is gewerkt aan een eenvoudig en transparant boekhoudsysteem, waarin herkenbare posten van de exploitatie- en activiteitenkosten zijn opgenomen. Deze worden per maand geactualiseerd. De bestuursvergadering bespreekt eens per kwartaal de stand van de financiën.
- Er is geholpen bij het factureren van een vergoeding voor huur en werving deelnemers voor taallessen van taalaanbieders.
- Er is geholpen bij het maken van een financiële aanvraag voor vrouwenontmoeting en -voorlichting bij Gebiedscommissie.

Brugfunctie vervullen naar het netwerk van Rotterdamse instellingen:

- Ondersteuning in de ontwikkeling Sociale kaart Nieuwe Westen, Delfshaven en gemeente Rotterdam.
- Verbinding gemaakt met de manager Vraagwijzer Natasha van der Stel (vast contactpersoon).
- Verbinding gemaakt met de Wijknetwerker Mohamed el Hadji (aanvraag Bewonersinitiatief).
- Verbinding gemaakt met de GGD over Gezondheidsvoorlichting.
- Contacten met WMO Radar, diverse medewerkers (deelname aan training Budgetcoach en Taalnetwerk Delfshaven) versterkt.

Deel 11: Kortdurende adviezen

Stichting Mara heeft buiten de in deze offerte genoemde activiteiten ook ruimte voor kortdurende adviezen van vrijwilligers(organisaties). Het gaat dan om adviestrajecten van 5 tot 10 uur. Hierin is ook voorzien de tijd die nodig is voor deelname aan diverse gemeentelijke gremia, zoals het Platform Vrijwilligerswerk en het Stedelijk Verbindingsteam Informele Zorg.

Er zijn geen overige zaken die niet al eerder benoemd zijn in het voorgaande.

Financiële realisatie

Stichting Mara is actief in Rotterdam en Den Haag en presenteert voor beide vestigingen samen jaarlijks één jaarrekening. Daarin zijn de projecten van beide steden samengenomen. De begroting voor 2020 vindt u hieronder in de kolom 'totaal'. In de twee kolommen daarnaast is uitgesplitst welk deel voor de Rotterdamse projecten is en welk deel voor de Haagse projecten.

Voor 2020 ontving Stichting Mara van de gemeente Rotterdam een subsidiebijdrage van € 199.632,=. Dit bedrag is gelijk aan het gevraagde bedrag in 2019. De realisatie is ontleend aan de jaarrekening 2020 die door onze accountant is gecontroleerd. De samenvatting hiervan is als bijlage bijgevoegd. Stichting Mara sluit het jaar af met een negatief resultaat van € 19.699,=, dat ten laste komt van de algemene reserve.

Ondertekening

Plaats: Rotterdam

Datum: 16 februari 2021

Naam: 
Marc Bollerman,
directeur Stichting Mara